



Allegato 1

SERVIZIO CONTRATTI E CENTRALE ACQUISTI

CAPITOLATO TECNICO

Servizi assicurativi e bancari

Versione 1.1

1.	STORIA DEL DOCUMENTO.....	4
2.	PREMESSA.....	5
3.	DEFINIZIONI GENERALI	6
4.	PUBBLICAZIONE CATALOGO E MODALITA' DI ACQUISTO	11
4.1	Pubblicazione dei cataloghi	11
4.2	Acquisto di servizi tramite RDO.....	11
5.	REQUISITI DEI SERVIZI OGGETTO DI ABILITAZIONE.....	13
5.1	Requisiti di rispondenza a norme, leggi, regolamenti.....	13
5.2	Attributi base e specifici	13
5.3	Attributi Base	14
5.4	Limiti di Validità dell'Offerta.....	15
5.5	Servizi assicurativi e bancari.....	15
5.5.1	CPV 66512100-3 – Servizi di assicurazione contro gli infortuni	15
5.5.2	CPV 66513100-0 – Servizi di assicurazione protezione legale	16
5.5.3	CPV 66514130-6 – Servizi di assicurazione ferroviaria.....	17
5.5.4	CPV 66515000-3 – Servizi di assicurazione contro danni o perdite	17
5.5.5	CPV 66515100-4 – Servizi di assicurazione contro gli incendi	18
5.5.6	CPV 66515200-5 – Servizi di assicurazione di proprietà.....	18
5.5.7	CPV 66516100-0 – Servizi di assicurazione RCA	19
5.5.7.1	Attributi specifici - Scheda Tecnica del servizio	19
5.5.8	CPV 66516200-2 – Servizi di assicurazione responsabilità civile aeromobili	19
5.5.8.1	Attributi specifici - Scheda Tecnica del servizio	20
5.5.9	CPV 66514140-9 – Servizi di assicurazione di aeromobili – Corpi Elicotteri	20
5.5.10	CPV 66516400-4 – Servizi di assicurazione responsabilità civile generale.....	20
5.5.11	CPV 66516500-5 – Servizi di assicurazione responsabilità civile professionale	21
5.5.12	CPV 66511000-5 – Servizi di assicurazione sulla vita.....	22
5.5.12.1	Attributi specifici - Scheda Tecnica del servizio	22
5.5.13	CPV 66518100-5 – Servizi d'intermediazione assicurativa	22
5.5.14	CPV 66600000-6 – Servizi di tesoreria	24
6.	MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO.....	25
6.1	Responsabilità obblighi ed oneri a carico del fornitore	25
6.2	Termini di erogazione del servizio.....	26

6.3	Servizi alle Amministrazioni	26
7.	PREZZI E TERMINI DI PAGAMENTO	27
7.1	Prezzi.....	27
7.2	Termini di pagamento	27
7.3	Penali.....	27

1. STORIA DEL DOCUMENTO

Nel corso della vigenza del Bando, il presente documento è stato oggetto di modifiche e/o integrazioni di seguito riportate.

Data e numero determina di approvazione	Versione	Descrizione	Parti modificate
Determinazione n. 4 di data 5 febbraio 2019	1.0	Prima emissione	-
N.A.	1.1	Modifica della descrizione del metaprodotto “CPV 66515000-3 - Servizi di assicurazione contro danni e perdite”	Paragrafo 5

2. PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico disciplina, per gli aspetti tecnici e normativi, la partecipazione al Mercato Elettronico della Provincia autonoma di Trento per la categoria merceologica “**Servizi assicurativi e bancari**” con le relative CPV indicate:

Descrizione servizio	CPV
Servizi di assicurazione contro gli infortuni	66512100-3
Servizi di assicurazione protezione legale	66513100-0
Servizi di assicurazione ferroviaria	66514130-6
Servizi di assicurazione contro danni o perdite	66515000-3
Servizi di assicurazione contro gli incendi	66515100-4
Servizi di assicurazione di proprietà	66515200-5
Servizi di assicurazione RCA	66516100-0
Servizi di assicurazione responsabilità civile aeromobili	66516200-2
Servizi di assicurazione di aeromobili – Corpi elicotteri	66514140-9
Servizi di assicurazione responsabilità civile generale	66516400-4
Servizi di assicurazione responsabilità civile professionale	66516500-5
Servizi di assicurazione sulla vita	66511000-5
Servizi di intermediazione assicurativa	66518100-5
Servizi di tesoreria	66600000-6

Quanto esposto nel capitolato definisce le caratteristiche tecniche e prestazionali minime che devono avere i servizi per l’inserimento nei cataloghi del Mercato Elettronico su cui la Provincia autonoma di Trento e gli Enti abilitati possono effettuare Richieste di Offerta.

Le caratteristiche tecniche e prestazionali dei suddetti Servizi devono essere conformi alle specifiche ed agli standard prescritti dal presente Capitolato.

3. DEFINIZIONI GENERALI

Nell'ambito del presente documento, ciascuno dei seguenti termini assume il significato di seguito riportato:

Abilitazione al Mercato Elettronico (o Abilitazione): il risultato della procedura che consente l'attribuzione delle autorizzazioni necessarie a vendere i propri servizi nel Mercato Elettronico della Provincia autonoma di Trento;

Agenzia Provinciale per gli Appalti e Contratti (o A.P.A.C.): l'Agenzia istituita ai sensi dell'articolo 39 bis della L.P. 16 giugno 2006, n. 3 e successive modifiche ed integrazioni;

Amministrazioni: le Amministrazioni e gli altri Enti e Società che, ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 bis della L.P. 19 luglio 1990, n. 23 e 39 bis, commi 3 della L.P. 16 giugno 2006, n. 3 sono legittimate ad utilizzare il Mercato Elettronico della Provincia autonoma di Trento;

Attributi Base: caratteristiche comuni ai Metaprodotto (es: denominazione commerciale, prezzo, unità);

Attributi specifici: caratteristiche specifiche di ciascun Metaprodotto;

Bando di Abilitazione (o Bando): il bando per l'Abilitazione (comprensivo dei relativi allegati) degli operatori economici al Mercato Elettronico della Provincia autonoma di Trento ai sensi dell'articolo 30 del D.P.G.P. 22 maggio 1991 n. 10-40/Leg;

Call Center: il servizio di assistenza e supporto all'utilizzo del Sistema fornito dal Gestore del Sistema;

Capitolato tecnico: l'allegato al Bando di Abilitazione al Mercato Elettronico della Provincia autonoma di Trento che contiene la descrizione dei requisiti e delle caratteristiche dei servizi necessari per l'abilitazione dell'operatore economico;

Catalogo: l'elencazione dei Servizi e delle relative caratteristiche offerti dal Fornitore ed esposti all'interno del Sistema, secondo la struttura predefinita indicata nel Sito;

Categoria del bando di abilitazione: una delle categorie merceologiche in cui si articola il Bando di Abilitazione;

Codice dei contratti pubblici: D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 recante "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";

Codice dell'Amministrazione digitale (o CAD): il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 recante "Codice dell'amministrazione digitale";

Condizioni Generali di Contratto: le clausole contrattuali uniformi standardizzate che disciplinano il contratto concluso nel Mercato Elettronico della Provincia autonoma di Trento tra Amministrazioni e Fornitori in conformità a quanto stabilito da ciascun Bando di Abilitazione al Mercato Elettronico della Provincia autonoma di Trento;

Condizioni Particolari di Contratto: le clausole contrattuali eventualmente predisposte dall'Amministrazione nel caso di acquisto tramite Richiesta di Offerta ad integrazione o in deroga al contratto e/o alle Condizioni Generali di Contratto;

Contratto: il contratto di prestazione dei Servizi concluso nell'ambito del Sistema tra Amministrazioni e Fornitori;

Criteri e modalità di utilizzo del Mercato Elettronico della Provincia autonoma di Trento (ME-PAT): il documento, approvato dalla Giunta Provinciale, che disciplina il funzionamento del Mercato Elettronico della Provincia autonoma di Trento, nel rispetto ed in attuazione della normativa provinciale, definendo, tra l'altro, le condizioni di legittimazione e di accesso, i termini e le modalità operative di utilizzo del medesimo, di seguito denominato Criteri e modalità;

Documenti del Mercato Elettronico: l'insieme della documentazione relativa alla disciplina del Mercato Elettronico della Provincia autonoma di Trento, ivi compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo, il bando di volta in volta rilevante e i relativi Allegati - il Capitolato Tecnico, le Condizioni Generali di contratto, i Criteri e modalità, le indicazioni e le istruzioni inviate agli Utenti registrati e/o pubblicate sul Sito, nonché in generale tutti gli atti e i documenti che disciplinano la Registrazione, l'Abilitazione, l'accesso e l'utilizzo del Mercato Elettronico della Provincia autonoma di Trento nel Sistema da parte dei soggetti a ciò legittimati;

Domanda di Abilitazione: la domanda che il soggetto richiedente deve compilare ed inviare all'A.P.A.C. attraverso la procedura prevista;

Firma digitale: un particolare tipo di firma elettronica avanzata, basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici, ai sensi dell'art. 1, lett. s) del CAD;

Fornitori: gli operatori economici abilitati al Mercato Elettronico della Provincia autonoma di Trento che offrono Servizi attraverso il Sistema;

Gestore del Sistema: il soggetto responsabile della conduzione tecnico-informatica del sistema, ai sensi dell'art. 24 del D.P.G.P. 22 maggio 1991 n. 10-40/Leg è la società Informatica Trentina S.p.a;

Giorno lavorativo: dal lunedì al venerdì, esclusi sabato e festivi;

Identificazione Informatica: la validazione dell'insieme di dati attribuiti in modo esclusivo ed univoco ad un soggetto, che ne consentono l'individuazione nei sistemi informativi, effettuata attraverso opportune tecnologie anche al fine di garantire la sicurezza dell'accesso, ai sensi dell'art. 1, comma 1, lett. u-ter) del CAD;

Legale Rappresentante del Fornitore: il soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la Registrazione e l'Abilitazione nel Sistema in nome e per conto del Fornitore;

Luogo di Consegna: l'indirizzo indicato nella Richiesta di Offerta dal Punto Ordinante presso il quale deve essere effettuata l'erogazione dei Servizi oggetto del medesimo ordinativo e non necessariamente coincidente con quello del Punto Ordinante; in tal senso l'indirizzo del Punto Ordinante può variare dall'indirizzo del Punto di consegna;

Mercato Elettronico della Provincia autonoma di Trento (o ME-PAT): il sistema di acquisto telematico della Provincia autonoma di Trento realizzato ai sensi dell'articolo 30 del D.P.G.P. 22 maggio 1991, n. 10-40/Leg.;

Metaprodotto: il Servizio generico a cui è associato un insieme di Attributi Base che lo descrivono;

Offerta: la proposta contrattuale inviata dal Fornitore all'Amministrazione a seguito del ricevimento di una Richiesta di Offerta;

Operatori economici: le imprese e i consorzi di cui all'art. 45, lettere a), b) e c) , e le reti di imprese di cui all'art. 45 lett. f) dotate di soggettività giuridica, del D.Lgs. 50/2016 che, ai sensi dei Criteri e modalità, sono legittimati a chiedere l'Abilitazione al ME-PAT;

Posta Elettronica Certificata (o PEC): sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili ai terzi, ai sensi dell'art. 1, lett. v-bis) del CAD;

Punto Ordinante: il soggetto dotato dei poteri necessari per impegnare l'Amministrazione di appartenenza all'acquisto di beni e servizi attraverso l'utilizzo del ME-PAT;

Registrazione al Sistema: attribuzione delle autorizzazioni necessarie ad operare nel Sistema, che si concretizza nell'assegnazione dell'Utenza;

Revoca: il provvedimento adottato dall'APAC, nei casi previsti dai Criteri e modalità, nei confronti del Fornitore e che consiste nell'esclusione del medesimo dall'Abilitazione, con conseguente eliminazione del relativo Catalogo dal Sistema;

Richiesta di Offerta (o RDO): l'invito ad offrire, inviato dalle Amministrazioni ai Fornitori selezionati tra quelli abilitati al ME-PAT, secondo le modalità e le procedure previste dai Criteri e modalità;

Servizio: il Servizio abilitato al Sistema ed offerto nel Catalogo;

Sistema: il sistema di acquisto telematico/piattaforma di e-procurement della Provincia autonoma di Trento;

Sito: il punto di accesso alla piattaforma di e-procurement, raggiungibile all'indirizzo internet www.mercurio.provincia.tn.it; - o diverso indirizzo Internet comunicato dall'APAC ovvero dal Gestore del Sistema nel corso del tempo - dove sono resi disponibili i servizi e gli strumenti tecnologici necessari per l'attività del Sistema;

Utente: qualsiasi soggetto che opera nel Sistema;

Utenza: l'insieme di dati – userID e password - associati a ciascuna persona fisica al momento della Registrazione al Sistema, utilizzati ai fini dell'Identificazione Informatica per l'accesso e l'utilizzo del Sistema e quale strumento di Firma Elettronica.

4. PUBBLICAZIONE CATALOGO E MODALITA' DI ACQUISTO

4.1 *Pubblicazione dei cataloghi*

L'abilitazione obbliga l'operatore economico alla pubblicazione del catalogo sul ME-PAT, caricando gli articoli, nel pieno ed integrale rispetto del bando, dei Criteri e modalità di utilizzo del Mercato Elettronico della Provincia Autonoma di Trento (ME-PAT) e, in generale, di tutti gli altri documenti del Mercato Elettronico.

Solo con il caricamento di metaprodotto sul ME-PAT gli operatori economici saranno resi visibili alle amministrazioni pubbliche le quali, per la formulazione di richieste di offerta (Rdo), si avvarranno di quei fornitori che avranno caricato i metaprodotto d'interesse sul ME-PAT.

4.2 *Acquisto di servizi tramite RDO*

Le amministrazioni contraenti, utilizzando l'apposita procedura di richiesta di offerta RDO prevista dal Sistema, individueranno i metaprodotto che contraddistinguono le CPV indicate nel capitolato tecnico e daranno indicazioni per la formulazione dell'offerta utilizzando le informazioni fornite dagli operatori che hanno caricato sul ME-PAT i vari servizi proposti, oppure provvedendo a personalizzare la richiesta fornendo ulteriori caratteristiche tecniche, specifiche condizioni di contratto e condizioni particolari di fornitura. Qualora gli operatori non abbiano caricato sul ME-PAT alcun servizio, l'Amministrazione potrà effettuare una RDO individuando i metaprodotto di interesse dalla vetrina MetaProdotti MePAT.

Nella formulazione della richiesta le amministrazioni contraenti dovranno individuare i requisiti di idoneità professionale, di capacità economico finanziaria e di capacità tecnico professionale che dovranno essere posseduti dagli operatori economici invitati a presentare un'offerta.

Le Agenzie che partecipino a gare utilizzando la delega-procura dell'Istituto/Società/Compagnia assicurativa Mandante saranno tenute, in fase di presentazione delle offerte in risposta ad una RDO, a presentare la documentazione di gara sottoscritta in forma digitale dal legale rappresentante sia dell'Agenzia che della Mandante e a produrre copia dell'atto di delega-procura che autorizza l'Agenzia stessa a presentare l'offerta in nome e per conto della Mandante.

Le offerte inoltrate dagli operatori economici a fronte di richieste di offerta pervenute dalle stazioni appaltanti non potranno essere parziali, alternative o condizionate.

L'Amministrazione contraente è l'unico ed esclusivo soggetto responsabile dell'andamento della procedura e dello svolgimento delle relative attività quali, ad esempio, eventuali proroghe dei termini previsti per l'invio delle offerte, accettazione di documentazione aggiuntiva o annullamento dell'aggiudicazione. La procedura e le relative attività sono comunque sottoposte alla normativa in materia di acquisti dell'Amministrazione e possono avvenire soltanto entro i limiti e nel rispetto delle funzionalità del Sistema.

5. REQUISITI DEI SERVIZI OGGETTO DI ABILITAZIONE

5.1 *Requisiti di rispondenza a norme, leggi, regolamenti.*

Le attività oggetto del presente Capitolato sono disciplinate dal D.Lgs 7 settembre 2005 n. 209 “Codice delle Assicurazioni” e da tutta la normativa vigente in materia assicurativa, che deve intendersi integralmente richiamata ai fini del presente Capitolato.

Il Fornitore dovrà inoltre eseguire le attività oggetto del presente Capitolato nella piena osservanza di leggi e regolamenti anche locali vigenti in materia di:

- Gestione ed esecuzione dei servizi affidati;
- Sicurezza e salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro;
- Assunzioni obbligatorie e accordi sindacali;
- Prevenzione della criminalità mafiosa.

5.2 *Attributi base e specifici*

Nel presente capitolato vengono riportate, per ogni servizio, i **Requisiti Tecnici** a cui devono necessariamente rispondere in quanto oggetto di richiesta di Abilitazione da parte del Fornitore e delle successive integrazioni/modifiche al catalogo elettronico.

Per **Requisiti Tecnici** si intende l'insieme di caratteristiche costruttive, funzionali e prestazionali **minime** che caratterizzano il servizio.

Vengono inoltre riportate, per i servizi ove necessario, le Schede Tecniche di Servizio che sintetizzano gli attributi specifici che il Fornitore deve inserire obbligatoriamente in fase di richiesta di Abilitazione.

Nel caso in cui un Servizio sia disponibile con diverse caratteristiche e/o modalità di esecuzione (che troveranno riscontro nei campi relativi agli attributi e/o nel campo riguardante la Descrizione), qualora il Fornitore intenda offrire a catalogo le varie configurazioni del Servizio, dovrà indicare nel catalogo elettronico il medesimo Servizio tante volte quante sono le diverse configurazioni del Servizio che intende offrire, variando gli attributi pertinenti. Ciò darà luogo, sul catalogo elettronico del Fornitore pubblicato sul Mercato Elettronico, a più righe di catalogo relative allo stesso Servizio.

5.3 *Attributi Base*

Nel presente capitolato vengono riportati i Requisiti base a cui devono necessariamente rispondere i servizi proposti.

Si riporta la descrizione di tutti gli Attributi Base comuni ai Metaprodotto.

La descrizione del servizio delle varie tipologie di metaprodotto viene alimentata direttamente dai fornitori attraverso la compilazione dei vari campi.

NOME CAMPO	OBBLIGATORIO	DESCRIZIONE
Denominazione commerciale	SI	La descrizione del servizio assicurativo proposto. Si consiglia di prendere a riferimento le varie tipologie di servizio (CPV) segnalate nel presente capitolato per ogni singolo metaprodotto.
Prezzo	SI	Il prezzo da indicare deve essere valorizzato pari a zero in quanto verrà specificato dall'operatore economico solo in sede di risposta alle procedure di acquisto da parte dei Punti Ordinanti (Richiesta di Offerta o Trattativa Diretta).
Unità	SI	Inserire l'unità di misura definita "A Corpo".
Tempo di Consegna	SI	Indica l'intervallo di tempo massimo (espresso in giorni lavorativi) intercorrente tra il ricevimento dell'Ordine e l'inizio della copertura assicurativa. Tale tempo decorre a partire dal giorno successivo a quello d'invio dell'ordine da parte del Punto Ordinate.
Luogo Consegna	SI	Indica le zone geografiche del territorio provinciale in cui il Fornitore dichiara di fornire il servizio.
Note	SI	Inserire, inoltre, la denominazione della/e società o istituto/i assicurativo/i mandante/i.
Certificazioni	NO	Riporta eventuali certificazioni professionali

		necessarie per la conduzione del servizio, le certificazioni di qualità ISO o altre previste dalla normativa.
Link al file Allegato	NO	Indica il percorso URL dove risiede il documento PDF con il quale l'operatore economico illustra le attività che ha svolto, attinenti il servizio oggetto del bando. Non deve, assolutamente, contenere messaggi pubblicitari.
Servizio verde	SI	Indicare a catalogo NO, in quanto tale requisito non è previsto per i servizi di supporto di cui al presente capitolato.

5.4 Limiti di Validità dell'Offerta

I Fornitori devono provvedere alla verifica periodica dei Servizi presenti sul proprio Catalogo, di cui rimangono unici ed esclusivi responsabili, secondo quanto previsto dai Criteri e modalità.

5.5 Servizi assicurativi e bancari

5.5.1 CPV 66512100-3 – Servizi di assicurazione contro gli infortuni

Il servizio di assicurazione contro gli infortuni copre gli eventi traumatici che l'Assicurato può subire nell'esercizio delle attività dichiarate dal Contraente, che abbiano per conseguenza la morte o un'invalità permanente.

Sono di norma oggetto di copertura assicurativa i seguenti eventi dannosi:

1. Asfissia non di origine morbosa;
2. Avvelenamenti o intossicazioni conseguenti ad ingestione od assorbimento di sostanze;
3. Contatto con sostanze corrosive;
4. Affezioni conseguenti a morsi di animali o a punture di insetti o aracnidi;
5. Annegamento;
6. Assideramento o congelamento;

7. Folgorazione;
8. Colpi di sole o di calore o di freddo;
9. Lesioni (esclusi gli infarti) determinate da sforzi muscolari aventi carattere traumatico;
10. Infortuni derivanti da aggressioni in genere;
11. Infortuni derivanti da tumulti popolari, atti di terrorismo, vandalismi, attentati, sequestri, rapine, azioni di dirottamento o di pirateria a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva;
12. Infortuni derivanti da malore ed incoscienza;
13. Infortuni derivanti da imprudenza, imperizia e negligenza anche gravi;
14. Infortuni derivanti dall'uso o guida di ciclomotori e motocicli di qualunque cilindrata, trattori e macchine agricole semoventi, veicoli a motore e natanti, a condizione che l'Assicurato in caso di guida sia in possesso, ove prescritto, di regolare patente di abilitazione alla guida medesima;
15. Infortuni causati da forze della natura compresi terremoto, maremoto, eruzione vulcanica, alluvioni, inondazioni, frane, smottamenti, valanghe, slavine;
16. Infortuni causati da influenze termiche ed atmosferiche;
17. Infortuni derivanti da abuso di alcolici, con l'esclusione di quelli subiti alla guida di veicoli e/o natanti in genere;
18. Formazione di ernie addominali da sforzo e strappi muscolari derivanti da sforzo;
19. Formazione di ernie traumatiche.

Garanzie di norma incluse:

- Morte
- Invalidità permanente
- Diaria da ricovero
- Inabilità temporanea
- Rimborso spese mediche da infortunio

5.5.2 CPV 66513100-0 – Servizi di assicurazione protezione legale

Il servizio di assicurazione protezione legale copre eventuali spese legali relative a controversie nelle quali l'Assicurato è coinvolto.

5.5.3 CPV 66514130-6 – Servizi di assicurazione ferroviaria

Il servizio di assicurazione ferroviaria copre tutti i danni di **Responsabilità Civile verso terzi** della Impresa Ferroviaria, di quanto questi sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto verificatosi in relazione all'attività svolta.

In particolare, la garanzia è operante per la responsabilità civile verso terzi derivante all'Assicurato nello svolgimento dell'attività di trasporto pubblico ferroviario di persone.

E' compresa la responsabilità anche quale committente, e per tutte le attività riconducibili al servizio di trasporto pubblico ferroviario di persone anche "per conto", "in concessione", "in appalto".

L'assicurazione comprende altresì tutte le attività accessorie, complementari, connesse e collegate, preliminari e conseguenti alla principale sopra elencata, comunque ed ovunque svolte, nessuna esclusa né eccettuata, ivi inclusa l'attività di ricovero dei treni passeggeri presso i depositi aziendali. Comunque la garanzia è operante per tutti i casi che coinvolgono la responsabilità del Contraente nella sua qualità di vettore professionale di persone ai sensi dell'art. 1681 e seguenti del C.C. nonché di tutte le norme in vigore in materia di responsabilità anche extracontrattuale da circolazione ferroviaria che lo riguardano.

Normalmente si debbono intendere escluse tutte le attività non strettamente connesse al trasporto pubblico ferroviario di persone, in quanto coperte da polizza di responsabilità civile verso terzi e dipendenti separata.

L'assicurazione comprende altresì i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, agricole o di servizio, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termine di polizza anche se l'interruzione colpisca soggetti diversi da quelli che hanno subito il danno materiale.

L'assicurazione vale anche per la responsabilità civile derivante all'Assicurato da fatto doloso di persone delle quali l'Assicurato debba rispondere.

5.5.4 CPV 66515000-3 – Servizi di assicurazione contro danni o perdite

Il servizio di assicurazione contro danni o perdite copre tutti i danni materiali e/o la perdita del bene mobile assicurato in polizza.

Garanzie di norma incluse:

- Danni e/o perdite derivanti da tumulti popolari, scioperi, sommosse, dimostrazioni, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo; eventi atmosferici quali tempeste, uragani, trombe d'aria, neve, grandine, inondazioni, allagamenti, frane, smottamenti, slavine e valanghe.
- Incendio, fulmine, esplosione
- Furto, rapina, nonché danni subiti dal bene stesso nell'esecuzione o nel tentativo di tali reati.
- Danni e/o perdite che si verificano durante il trasporto del bene assicurato in polizza.

5.5.5 CPV 66515100-4 – Servizi di assicurazione contro gli incendi

Il servizio di assicurazione contro gli incendi risponde dei danni subiti dal veicolo assicurato in polizza a causa di incendio e esplosione

Garanzie di norma incluse:

- Incendio, fulmine, esplosione
- Incendio derivante da eventi socio-politici quali scioperi, sommosse, tumulti popolari e atti di terrorismo e vandalismo;

Tali garanzie solitamente prevedono una franchigia

5.5.6 CPV 66515200-5 – Servizi di assicurazione di proprietà

Il servizio di assicurazione di proprietà copre tutti i beni costituenti l'intero patrimonio immobiliare e mobiliare di proprietà del Contraente, salvo solo quanto espressamente escluso, utilizzati direttamente o indirettamente, tramite terzi, per le attività svolte dal Contraente.

Garanzie di norma incluse:

- Sezione Incendio
- Sezione Furto
- Sezione Elettronica

Per le singole garanzie sono applicati i relativi sottolimiti per sinistro e per anno nonché scoperti e franchigie.

5.5.7 CPV 66516100-0 – Servizi di assicurazione RCA

Il servizio Responsabilità civile Autoveicoli copre, in conformità alle norme di Legge e di Regolamento in vigore, i rischi della responsabilità civile per i quali è obbligatoria l'assicurazione impegnandosi a corrispondere, entro i limiti convenuti, le somme che per capitale, interessi e spese, siano dovute a titolo di risarcimento di danni involontariamente cagionati a terzi dalla circolazione del veicolo descritto in contratto.

5.5.7.1 Attributi specifici - Scheda Tecnica del servizio

NOME CAMPO	OBBLIGATORIO	DESCRIZIONE
Tipologia autoveicolo	SI	Tipologia autoveicolo a cui si riferisce la polizza. <ul style="list-style-type: none">• Autovetture.• Autoveicoli per trasporto promiscuo.• Autobus.• Autocarri.• Trattori stradali• Autoveicoli per trasporti specifici• Autocaravan• Mezzi d'opera• Autotreni• Autoarticolati

5.5.8 CPV 66516200-2 – Servizi di assicurazione responsabilità civile aeromobili

Il servizio Responsabilità civile Aeromobili copre, in conformità alle norme di Legge e di Regolamento in vigore, i rischi della responsabilità civile relativamente alle somme che per capitale, interessi e spese, siano dovute a titolo di risarcimento di danni involontariamente cagionati a terzi dalla circolazione del velivolo descritto in contratto.

La polizza risponde dei danni cagionati a persone e a beni sulla superficie dagli aeromobili, anche per causa di forza maggiore, dall'inizio delle manovre per l'involò al termine di quelle di approdo, nonché durante la giacenza e gli spostamenti a mano, a traino o con i mezzi degli aeromobili stessi. Inoltre l'assicurazione vale per i danni alla persona subiti dalle persone trasportate sugli aeromobili in uso od eserciti dall'assicurato, dal momento in cui salgono a bordo degli aeromobili stessi fino al momento in cui ne sono discese. Tale copertura vale altresì per i danni alla persona subiti dalle persone nelle immediate vicinanze degli aeromobili, anche se, non essendovi stata collisione materiale, il danno è cagionato da spostamento d'aria o altra causa dovuta alla presenza degli aeromobili stessi.

5.5.8.1 *Attributi specifici - Scheda Tecnica del servizio*

NOME CAMPO	OBBLIGATORIO	DESCRIZIONE
Tipologia velivolo	SI	Tipologia autoveicolo a cui si riferisce la polizza. <ul style="list-style-type: none"> • Aeromobile • Elicottero

5.5.9 CPV 66514140-9 - *Servizi di assicurazione di aeromobili - Corpi Elicotteri*

Il servizio di assicurazione di aeromobili - Corpi elicotteri di norma copre:

- danni materiali e le spese derivanti da sinistri che l'aeromobile assicurato subisca per tutti gli accidenti della navigazione aerea in genere, inclusi quelli derivanti da: vicende atmosferiche, incendio, urto, esplosione, collisione, investimento, caduta, naufragio;
- danni e spese derivanti da sinistri dovuti a vizio intrinseco occulto dell'aeromobile, che non potesse essere scoperto con la dovuta diligenza;
- danni derivanti da furto totale o parziale, anche tentato dell'aeromobile.

5.5.10 CPV 66516400-4 - *Servizi di assicurazione responsabilità civile generale*

Il servizio di assicurazione responsabilità civile generale copre l'Assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile a norma di legge, a titolo di risarcimento (capitale,

interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto verificatosi in relazione all'attività svolta.

Garanzie di norma incluse:

- Responsabilità civile verso terzi R.C.T.
- Responsabilità civile verso prestatori di lavoro R.C.O.
- Malattie professionali
- Tutela legale

La garanzia è prestata solitamente con una franchigia frontale per sinistro.

5.5.11 CPV 66516500-5 – Servizi di assicurazione responsabilità civile professionale

Il servizio di assicurazione responsabilità civile professionale copre la responsabilità civile e professionale, derivante all'Assicurato per perdite patrimoniali involontariamente cagionate a terzi, in conseguenza di atti od omissioni di cui debba rispondere a norma di legge nell'esercizio dell'attività dichiarata in polizza.

L'assicurazione comprende la responsabilità civile derivante all'Assicurato anche in conseguenza di atti od omissioni commessi da soggetti dei quali o con i quali l'Assicurato debba rispondere.

Sono comprese nella garanzia le somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare per effetto di decisioni di qualunque organo di giustizia civile od amministrativa dello Stato.

Le garanzie di polizza s'intendono operanti fatta salva la facoltà di esercitare, qualora ne ricorrano le condizioni previste dalla legge:

- il diritto di rivalsa spettante alla Contraente stessa ai sensi dell'art. 22 comma 2 del T. U. 3/1957,
- il diritto di surrogazione spettante all'Assicuratore ai sensi dell'art. 1916 c.c.,
nei confronti dei soggetti responsabili.

La surrogazione dell'Assicuratore nei confronti del personale in rapporto di dipendenza o di servizio con l'Assicurato è limitato agli atti od omissioni commessi con colpa grave o dolo.

Garanzie di norma incluse:

- Responsabilità civile patrimoniale dell'ente
- Responsabilità amministrativo/contabile
- Tutela legale

5.5.12 CPV 66511000-5 – Servizi di assicurazione sulla vita

Il servizio di assicurazione sulla vita si riferisce a tutte le forme di assicurazione che si attivano al verificarsi di un evento attinente la vita di una persona: morte, infortuni e malattie invalidanti che possono pregiudicare l'autosufficienza di un individuo.

«L'assicurazione è il contratto con il quale l'assicuratore, verso il pagamento di un premio, si obbliga (omissis)... a pagare un capitale o una rendita al verificarsi di un evento attinente alla vita umana» (art. 1882 del Codice Civile).

La definizione offerta dal Codice Civile delinea la prestazione dell'assicurato (pagamento di un premio) alla quale, nell'assicurazione sulla vita, corrisponde la prestazione dell'impresa assicuratrice che consiste nella corresponsione ai beneficiari di una somma assicurata in forma di capitale o di rendita.

La POLIZZA VITA è un **contratto** di assicurazione sulla vita stipulato tra una persona fisica o giuridica – detta contraente - e una compagnia di assicurazione, sottoscrivendo il quale la stessa impresa assicuratrice, dietro il pagamento di un **premio** ed entro i limiti convenuti, si obbliga a pagare un capitale o una rendita a un beneficiario al verificarsi di un evento attinente la vita dell'assicurato.

Le varie tipologie di assicurazione sulla vita possono rappresentare altrettante risposte a bisogni personali e familiari di diversa natura:

- protezione dai rischi di premorienza
- protezione in caso di gravi condizioni di salute

5.5.12.1 Attributi specifici - Scheda Tecnica del servizio

NOME CAMPO	OBBLIGATORIO	DESCRIZIONE
Tipologia di assicurazione	SI	Protezione dai rischi di premorienza Protezione in caso di gravi condizioni di salute

5.5.13 CPV 66518100-5 – Servizi d'intermediazione assicurativa

Il servizio di intermediazione assicurativa include tutte le attività di supporto in materia di consulenza assicurativa ed in particolare le seguenti prestazioni e servizi che si elencano a titolo esemplificativo e non esaustivo:

1. Analisi delle polizze assicurative in essere e valutazione delle condizioni di copertura esistenti, in relazione all'efficacia e all'economicità di queste ultime;
2. Studio e proposta di eventuali aggiornamenti e revisioni delle polizze assicurative anche a seguito dell'emanazione di nuove normative, del mutamento del mercato assicurativo, di eventuali evoluzioni giurisprudenziali in materia e delle esigenze dell'Ente, con impostazione di un programma assicurativo, che evidenzia interventi e strategie da attuare nel breve e medio termine;
3. Consulenza in tema di individuazione, analisi e valutazione e quantificazione dei rischi connessi all'attività della Provincia Autonoma di Trento, prevenzione, controllo e gestione dei rischi, studio di strategie per il trasferimento dei rischi agli Assicuratori e per il contenimento dei costi assicurativi, nonché consulenza generale in materia assicurativa;
4. Controllo dei contratti mediante verifica di conformità dei testi di polizza alle offerte ed alle condizioni stabilite dai capitolati speciali d'appalto approvati dall'ente.
5. Soluzione di particolari problematiche assicurative, con proposte alternative di emissione di appendici relative a contratti già esistenti e/o stipulazioni di singole polizze "ad hoc".
6. Trasmissione annuale dei certificati di sinistrosità relativi ai singoli contratti assicurativi ed elaborazione di opportune strategie per diminuire la sinistrosità in seguito a valutazione del rapporto costi/benefici;
7. Assistenza nella gestione amministrativa ordinaria delle polizze (segnalazione scadenze contrattuali, pagamento dei premi e relative regolazioni, segnalazione degli eventuali adempimenti obbligatori indicati nelle polizze, segnalazione tempestiva di eventuali problematiche emergenti e delle modalità per le relative risoluzioni);
8. Rilascio di parere di congruità in merito alle coperture assicurative da richiedere a terzi aggiudicatari di contratti d'appalto a garanzia delle responsabilità da questi derivanti;
9. Assistenza agli uffici competenti nella denuncia dei sinistri e nella successiva trattazione con le Compagnie di assicurazione con l'obbligo, in caso di richiesta espressa da parte dell'Ente, dell'analisi della situazione del singolo sinistro (motivi del mancato pagamento da parte della compagnia, criticità ed altri adempimenti analoghi).

5.5.14 CPV 66600000-6 – Servizi di tesoreria

I servizi oggetto del presente metaprodotto riguardano l'affidamento dei servizi di tesoreria e di cassa tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- apertura e gestione di conti correnti
- gestione degli incassi e gestione dei pagamenti
- gestione documentale relativa alla tenuta dei conti
- attivazione e gestione di servizi telematici
- gestione dei depositi cauzionali
- acquisto, amministrazione e vendita di titoli e altri valori mobiliari
- disponibilità a rilascio di polizze fideiussorie
- gestione di operazioni di riscossione e di pagamento,
- custodia ed amministrazione di titoli e valori, ivi compresi i depositi cauzionali,
- concessione di anticipazioni di cassa
- verifica dei limiti entro i quali possono e devono essere eseguiti i pagamenti per ciascuna voce di spesa

6. MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

6.1 *Responsabilità obblighi ed oneri a carico del fornitore*

In capo all'operatore economico sono posti gli **obblighi e le responsabilità** di seguito elencati:

- E' obbligo dell'operatore economico la perfetta esecuzione del servizio, secondo le regole dell'arte, in conformità alle prescrizioni contrattuali e nel rispetto delle normative vigenti in materia di lavori pubblici.
- E' obbligo dell'operatore economico avvalersi di personale dipendente regolarmente iscritto nei propri libri paga, dotato di matricola ed assicurato contro gli infortuni e presso gli enti di previdenza ed assistenza.
- E' obbligo dell'operatore economico essere perfettamente a conoscenza della vigente normativa nazionale riguardante la sicurezza del lavoro, che osserverà e farà osservare al proprio personale durante l'esecuzione del servizio, dovrà adottare tutte le cautele o misure che si rendessero necessarie per prevenire qualsiasi tipo di infortunio od eventi comunque dannosi.
- E' obbligo dell'operatore economico informare di tutti i rischi inerenti l'uso di attrezzature specifiche per ogni tipo di lavoro i propri dipendenti, obbligandosi inoltre ad una continua vigilanza sui luoghi oggetto dei lavori, volta ad identificare eventuali ulteriori rischi specifici ed adottare le cautele e le misure del caso.
- Il Fornitore è ritenuto responsabile di ogni danno e/o ammanco che possa derivare ai beni dell'Amministrazione Contraente e a terzi, a causa dell'espletamento del servizio.

Sono a carico dell'operatore economico assuntore gli **oneri** di seguito elencati:

- Oneri relativi alla messa a disposizione di tutte le apparecchiature, degli strumenti di controllo e di misura, preventivamente tarati ed idonei all'uso e di quanto necessario e tecnicamente idoneo ad effettuare le operazioni prescritte;
- Oneri relativi le assicurazioni previdenziali, antinfortunistiche ed in genere gli oneri derivanti dal rispetto delle normative vigenti;
- Oneri relativi all'affissione di eventuali cartelli e segnalazioni a norma delle norme vigenti

- Oneri relativi ad eventuali danni derivanti a persone o cose dovuti a cattiva o negligente conduzione del servizio.

6.2 Termini di erogazione del servizio

I Servizi devono essere erogati entro e non oltre il relativo termine previsto dal Contratto, che è da ritenersi termine essenziale a favore del Punto Ordinante per l'esecuzione del Contratto medesimo. Tale termine inizia a decorrere dal giorno lavorativo successivo alla conclusione del Contratto.

6.3 Servizi alle Amministrazioni

Per tutte le attività connesse con la gestione del Servizio, il Fornitore mette a disposizione dei Punti Ordinanti:

- Un numero di fax.
- Un numero di telefono.
- Una casella di posta elettronica certificata.

Tale tipologia di Servizi offerti alle Amministrazioni è fruibile solo per le seguenti finalità:

- Informazioni sui servizi previsti nel Mercato Elettronico
- Garanzia ed assistenza.

7. PREZZI E TERMINI DI PAGAMENTO

7.1 Prezzi

Il Fornitore deve indicare a catalogo il prezzo del servizio uguale a zero, come specificato nel presente Capitolato tecnico.

Si rinvia, in ogni caso, a quanto stabilito in proposito dalle Condizioni Generali di Contratto.

7.2 Termini di pagamento

Il pagamento delle prestazioni effettuate sarà disposto sulla base delle quotazioni riportate dal fornitore, verso presentazione di regolare fattura sulla base degli interventi e delle prestazioni realmente eseguiti.

7.3 Penali

Per qualsiasi ritardo ogni singola Amministrazione aggiudicatrice determinerà contrattualmente la penale da applicarsi.

Si fa presente che, nel caso di ritardi o inadempimenti tali da recare grave pregiudizio all'interesse delle Amministrazioni, le stesse procedono, previa diffida, in conformità a quanto disposto dall'art. 27 della legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23 e successive modifiche ed integrazioni.