

Pubblicato il 09/03/2021



TRENTINO

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

**Servizio Appalti
Ufficio Gare**

Via Dogana n. 8 – 38122 Trento

T +39 0461 496444

F +39 0461 496422

pec serv.appalti@pec.provincia.tn.it

@ serv.appalti@provincia.tn.it

web www.appalti.provincia.tn.it

APAC
AGENZIA PROVINCIALE PER
GLI APPALTI E CONTRATTI

Riferimento gara AT **88818/20**

Pubblicato il

Fascicolo 665/2019

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER IL SERVIZIO MOTORIZZAZIONE CIVILE DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO – Importo a base d'asta pari ad Euro 401.860,00.

**VERBALE DELLE OPERAZIONI DI GARA
- QUARTA SEDUTA -**

L'anno duemilaventuno il giorno nove del mese di marzo (**09/03/2021**) ad ore nove e minuti quarantacinque (09:45) a Trento, presso la SALA ASTE – n. 136, Via Dogana n. 8, della Provincia Autonoma di Trento, avente sede legale in Piazza Dante n. 15, si è tenuta la quarta seduta di gara per l'affidamento del servizio in oggetto.

Il seggio di gara risulta così composto:

- dott.ssa Rita Pancher – sostituto direttore dell'Ufficio gare servizi e forniture del Servizio Appalti - domiciliata per la carica presso la Provincia Autonoma di Trento - che interviene e agisce in qualità di Presidente, in conformità al decreto del Presidente della Giunta provinciale di data 26 marzo 1998 n. 6-78/Leg. e alla deliberazione della Giunta provinciale n. 7106 di data 19 giugno 1998 e nel rispetto delle disposizioni organizzative di cui alla delibera della Giunta Provinciale n. 1838 del 5 ottobre 2018,
- dott.ssa Nadia Ranzi e dott.ssa Federica Fiore in qualità di testimoni entrambe dipendenti della Provincia Autonoma di Trento – APAC e domiciliate presso la sede della medesima.

Il Presidente di gara sopra individuato ha reso la dichiarazione, acquisita agli atti dell'Amministrazione di cui al Piano di prevenzione della corruzione della Provincia Autonoma di Trento, in merito all'insussistenza, per quanto a propria conoscenza, di impedimenti a presiedere la seduta.

In applicazione delle disposizioni previste dall'art. 7, comma 5 della legge provinciale 23 marzo 2020 n. 2 la presente seduta di gara non è pubblica. Tuttavia, nel rispetto del principio di trasparenza e pubblicità delle operazioni di gara, i concorrenti che ne hanno interesse possono partecipare alla seduta da remoto, utilizzando il sistema di accesso virtuale "Lifesize" per mezzo delle credenziali messe a disposizione all'interno della piattaforma di gara SAP-SRM (stanza virtuale n. 6510309), come comunicato in sede di convocazione della presente seduta di gara.

Il Presidente assume la presidenza della seduta, la dichiara aperta e fa presente che:

- i verbali delle precedenti sedute dimessi in atti al repertorio provinciale rispettivamente n. 77/2020-11-03-2020, n. 96/2020-09-04-20 e n. 566/2020-21/12/20 si intendono integralmente richiamati dal presente e a essi rinvia per le operazioni compiute e le determinazioni assunte;
- la terza seduta di gara è stata conclusa disponendo la trasmissione, della documentazione costituente l'offerta tecnica ed economica del concorrente PLANETCALL DIRECT S.R.L. avente sede in Campobasso risultato primo in graduatoria al Responsabile unico del procedimento del Servizio Motorizzazione civile affinché ne valuti la sua congruità, serietà e sostenibilità ai sensi dell'art. 97, comma 6 del Codice dei contratti;
- Con note rispettivamente prot. n. PAT/RFS171-401054743-21/12/20 e prot. n. PAT/RFS171-0829061-22/12/20, l'Ufficio gare del servizio Appalti ha provveduto alla trasmissione dell'offerta dell'impresa sopra indicata al Responsabile unico del procedimento che ha esperito il contraddittorio con l'impresa e acquisito la documentazione necessaria per la formulazione delle proprie valutazioni;
- con nota prot n. PAT/RFS114-02/03/21-0147165 il Responsabile unico del procedimento ha inviato al Servizio Appalti l'esito delle proprie valutazioni;

Con l'assistenza delle testimoni il Presidente compie le operazioni di seguito indicate:

- a)** dà pubblica lettura dell'esito delle valutazioni inerenti l'offerta presentata dal concorrente PLANETCALL DIRECT S.R.L. espresse dal Responsabile unico del procedimento secondo le quali *"l'impresa PLANETCALL DIRECT s.r.l. ha giustificato l'offerta con riferimento ai costi di esecuzione del servizio diversi dai costi del personale e con riferimento all'utile d'impresa"* pertanto *"l'offerta risulta congrua secondo quanto previsto dall'art. 97 del codice dei contratti"*; la documentazione posta a base delle predette valutazioni viene conservata agli atti dell'amministrazione;
- b)** dispone pertanto l'aggiudicazione del servizio di "Contact center" a favore della Motorizzazione civile della Provincia autonoma di Trento al concorrente PLANETCALL DIRECT S.R.L., avente sede in Campobasso - P. IVA 03206090791 - avendo esso ottenuto il punteggio complessivo pari a 81,600 (ottenuto dalla somma di punti 66,600 per l'offerta tecnica e di punti 15,000 per quella economica) e con il ribasso percentuale pari a 80,741% rispetto al valore posto a base d'asta, come emerge dal verbale della precedente seduta di gara, corrispondente a un importo pari ad Euro 347.444,00, salve le verifiche di legge.

Alle ore nove e minuti quarantasette (09:47) il Presidente di gara dichiara conclusa l'attività del seggio e dà

atto che il presente verbale di gara è conforme a verità; esso viene letto, confermato e sottoscritto dal medesimo Presidente e dai due testimoni.

Il presente verbale sarà pubblicato sul profilo della stazione appaltante ai sensi dell'art. 29, c. 1, del d.lgs. n. 50/2016.

Ai sensi degli artt. 119 e 120 c.p.a., gli atti delle procedure di affidamento, ivi comprese le procedure di affidamento di incarichi e concorsi di progettazione e di attività tecnico-amministrative ad esse connesse, relativi a pubblici lavori, servizi o forniture, nonché i provvedimenti dell'Autorità nazionale anticorruzione ad essi riferiti, sono impugnabili unicamente mediante ricorso al Tribunale amministrativo regionale competente nel termine di trenta giorni, decorrente dalla ricezione della comunicazione di cui all'art. 76, c. 5, del citato d.lgs. n. 50/2016.

Il Presidente di gara
dott.ssa Rita Pancher

I testimoni

- dott.ssa Nadia Ranzi -

- dott.ssa Federica Fiore -

(documento firmato digitalmente)