



TRENTINO

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

**Servizio Appalti
Ufficio Gare**

Via Dogana n. 8 – 38122 Trento

T +39 0461 496444

F +39 0461 496422

pec serv.appalti@pec.provincia.tn.it

@ serv.appalti@provincia.tn.it

web www.appalti.provincia.tn.it

APAC
AGENZIA PROVINCIALE PER
GLI APPALTI E CONTRATTI

Riferimento gara AT **88818/20**

Publicato il

Fascicolo 665/2019

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER IL SERVIZIO MOTORIZZAZIONE CIVILE DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO – Importo a base d'asta pari ad Euro 401.860,00.

**VERBALE DELLE OPERAZIONI DI GARA
- TERZA SEDUTA -**

L'anno duemilaventi il giorno 18 del mese di dicembre (**18/12/2020**) ad ore 10:00 e minuti cinque (10:05) a Trento, presso la SALA ASTE – n. 136, Via Dogana n. 8, della Provincia Autonoma di Trento, avente sede legale in Piazza Dante n. 15, si è tenuta la terza seduta di gara per l'affidamento del servizio in oggetto.

Il seggio di gara risulta così composto:

- dott.ssa Rita Pancher – sostituto direttore dell'Ufficio gare servizi e forniture del Servizio Appalti - domiciliata per la carica presso la Provincia Autonoma di Trento - che interviene e agisce in qualità di Presidente, giusta delega del Dirigente del Servizio Appalti n. 312339 dd. 10.06.2020, in conformità al decreto del Presidente della Giunta provinciale 26 marzo 1998, n. 6-78/Leg. e s.m. e ai sensi dell'Atto organizzativo dell'Agenzia provinciale per gli Appalti e Contratti approvato, da ultimo, con delibera della Giunta provinciale 9 aprile 2020, n. 449;
- dott.ssa Nadia Ranzi e dott.ssa Mirta Parnasso in qualità di testimoni entrambe dipendenti della Provincia Autonoma di Trento – APAC e domiciliate presso la sede della medesima.

Il Presidente di gara sopra individuato ha reso la dichiarazione, acquisita agli atti dell'Amministrazione di cui al Piano di prevenzione della corruzione della Provincia Autonoma di Trento, in merito all'insussistenza, per quanto a propria conoscenza, di impedimenti a presiedere la seduta.

In applicazione delle disposizioni previste dall'art. 7, comma 5 della legge provinciale 23 marzo 2020 n. 2 la presente seduta di gara non è pubblica. Tuttavia, nel rispetto del principio di trasparenza e pubblicità delle operazioni di gara, i concorrenti che ne hanno interesse possono partecipare alla seduta da remoto, utilizzando il sistema di accesso virtuale "Lifesize" per mezzo delle credenziali messe a disposizione all'interno della piattaforma di gara SAP-SRM (stanza virtuale n. 6510309), come comunicato in sede di convocazione della presente seduta di gara.

Il Presidente assume la presidenza della seduta, la dichiara aperta e fa presente che:

- i verbali delle precedenti sedute dimessi in atti al repertorio provinciale rispettivamente n. 77/2020-11-03-2020 e n. 96/2020-09-04-20 si intendono integralmente richiamati dal presente e ad essi rinvia per le operazioni compiute e le determinazioni assunte;
- la seconda seduta di gara è stata conclusa disponendo la trasmissione della documentazione costituente l'offerta tecnica all'apposita Commissione nominata successivamente con delibera della Giunta provinciale n. 1215 di data 21 agosto 2020. Trattandosi di procedura telematica, le offerte tecniche sono state riversate su apposito CD, custodito in una busta sigillata nella Cassaforte del Servizio Appalti, in attesa del prosieguo delle operazioni di gara mentre le offerte economiche sono rimaste chiuse a sistema;
- la Commissione tecnica ha valutato in n. 9 sedute riservate le offerte tecniche dei concorrenti ammessi e ha trasmesso con nota acquisita al protocollo dell'amministrazione PAT/S171/-30/11/2020-770006 all'Ufficio gare del predetto servizio Appalti di APAC, un plico chiuso e sigillato contenenti i verbali delle sedute svolte;
- con nota protocollo PAT/RFS171-01/12/2020-0772740 il servizio Appalti ha richiesto ai concorrenti di provvedere al rinnovo della cauzione per ulteriori 180 giorni, come previsto dal paragrafo 10 del Disciplinare di gara;
- tutti i concorrenti hanno ottemperato alla predetta richiesta nel termine loro assegnato; con riferimento al concorrente Ouverture Service S.r.l. si è tuttavia reso necessario richiedere con nota prot. n. PAT/RFS171/8001175-14-12-20 una integrazione al documento trasmesso, in quanto non accompagnato dalla dichiarazione del soggetto che lo ha sottoscritto di possedere i poteri di impegnare validamente la società emittitrice nei confronti della stazione appaltante, assegnando quale termine ultimo quello di svolgimento della presente seduta di gara;
- con nota prot. PAT/RFS171/801152-14-12-20 si è provveduto alla convocazione della seduta di gara odierna.

Con l'assistenza delle testimoni il Presidente compie le operazioni di seguito indicate:

- a)** dà atto che il concorrente Ouverture Service S.r.l. ha provveduto all'integrazione di cui sopra trasmettendo con nota assunta al protocollo dell'amministrazione PAT/RFS171/801898-14-12-20 la dichiarazione come richiesta;
- b)** apre il plico trasmesso dalla Commissione tecnica e rinviene al suo interno n. 9 verbali sottoscritti dai

componenti la medesima. Tali documenti costituiscono parte sostanziale del presente verbale, ancorché non materialmente pubblicati, e si intendono qui integralmente richiamati;

c) dà lettura del punteggio complessivo attribuito a ciascun concorrente dalla Commissione tecnica, secondo le modalità indicate nel paragrafo 18.1 del disciplinare di gara, rinviando per il dettaglio agli specifici verbali della predetta Commissione;

IMPRESA	PUNTEGGIO TOTALE
PLANETCALL DIRECT SRL	66,60
REKEEP DIGITAL S.R.L.	55,00
OUVERTURE SERVICE S.R.L.	66,00
INIZIATIVE & SVILUPPO SOC. COOPERATIVA	68,10
SEATT - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	67,30
GPI S.P.A.	70,30
VOX GENTIUM S.R.L.	68,20
SECRETTEL SERVICE S.R.L.	45,30

Tutte le imprese hanno conseguentemente superato la soglia di sbarramento indicata nel paragrafo 18.1 del Disciplinare di gara e pari a punti 34,00.

d) Rammenta, prima di procedere con l'apertura a sistema dell'offerta economica, che la stessa deve contenere:

1. **il prezzo offerto (in cifre e con due decimali) per contatto telefonico non superiore all'importo a base d'asta** (Euro 0,26 dato dalla differenza del costo a contatto stimato dall'amministrazione - Euro 1,60- e le spese del personale Euro 1,34 al netto degli oneri fiscali, ai sensi dell'art 24 bis, comma 10 del D.L. 22 giugno 2012 n. 83 convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012 n. 134);
2. **il prezzo offerto (in cifre e con due decimali) per la predisposizione di uno specifico software e per gli interventi tecnici necessari all'avvio del procedimento non superiore a Euro 2.500,00 al netto degli oneri fiscali;**
3. la stima dei **costi aziendali** relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art. 95, comma 10 del Codice dei contratti.

e) accede alla piattaforma SAP-SRM con l'apposito profilo "Presidente di gara servizi e forniture", ricordando che le offerte economiche presentate dai concorrenti sono rimaste sino ad ora chiuse a sistema;

f) procede a inserire nell'apposito campo i punteggi tecnici così ottenuti e successivamente ad aprire l'allegato economico presentato a sistema dai concorrenti verificandone la regolarità e completezza;

g) dà atto che i documenti di sintesi, derivanti dalle offerte economiche predisposte a sistema sono regolarmente firmati digitalmente dai concorrenti e contestualmente ad aprire le buste economiche nel rispetto dell'ordine risultante dal sistema;

Denominazione	Offerta	Stato	Data/Ora offerta
PLANETCALL DIRECT	3000294050	Apertura busta amministrativa	06.03.2020 09:14:52
		Apertura busta tecnica	09.04.2020 11:07:13
		Apertura busta economica	18.12.2020 10:12:50
REKEEP DIGITAL S.R.L.	3000295386	Apertura busta amministrativa	06.03.2020 09:40:44
		Apertura busta tecnica	09.04.2020 11:09:09
		Apertura busta economica	18.12.2020 10:20:52
OUVERTURE SERVICE S.R.L.	3000295554	Apertura busta amministrativa	06.03.2020 09:59:10
		Apertura busta tecnica	09.04.2020 11:10:11
		Apertura busta economica	18.12.2020 10:24:39
INIZATIVE E SVILUPPO SOCIETA COOPERATIVA	3000295620	Apertura busta amministrativa	06.03.2020 10:16:32
		Apertura busta tecnica	09.04.2020 11:19:44
		Apertura busta economica	18.12.2020 10:40:58
SEATT SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ARL	3000295697	Apertura busta amministrativa	06.03.2020 10:26:39
		Apertura busta tecnica	09.04.2020 11:21:27
		Apertura busta economica	18.12.2020 10:42:17
GPI S.P.A.	3000295747	Apertura busta amministrativa	06.03.2020 10:44:59
		Apertura busta tecnica	09.04.2020 11:22:48
		Apertura busta economica	18.12.2020 10:43:43
VOX GENTIUM S.R.L.	3000295817	Apertura busta amministrativa	06.03.2020 11:00:01
		Apertura busta tecnica	09.04.2020 11:23:48
		Apertura busta economica	18.12.2020 10:45:47
SECRETEL SERVICE SRL	3000295822	Apertura busta amministrativa	06.03.2020 11:25:51
		Apertura busta tecnica	09.04.2020 11:24:31
		Apertura busta economica	18.12.2020 10:47:28

h) verifica, con esito positivo che ciascun concorrente ha indicato correttamente le singole voci che compongono l'offerta riportate alla precedente lettera d) e sintetizzati nella tabella che segue:

Denominazione	Offerta	Rank	Importo a ribasso	Oneri di sicurezza	Importo a valore	Importo complessivo	Ribasso %
PLANETCALL DIRECT	3000294050	1	67.396,00	334.464,00	12.980,00	347.444,00	80,741
INIZATIVE E SVILUPPO SOCIETA COOPERATIVA	3000295620	2	67.396,00	334.464,00	40.036,00	374.500,00	40,596
VOX GENTIUM S.R.L.	3000295817	3	67.396,00	334.464,00	42.036,00	376.500,00	37,628
OUVERTURE SERVICE S.R.L.	3000295554	4	67.396,00	334.464,00	24.960,00	359.424,00	62,965
SEATT SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ARL	3000295697	5	67.396,00	334.464,00	59.508,00	393.972,00	11,704
GPI S.P.A.	3000295747	6	67.396,00	334.464,00	67.391,00	401.855,00	0,007
REKEEP DIGITAL S.R.L.	3000295386	7	67.396,00	334.464,00	29.456,00	363.920,00	56,294
SECRETEL SERVICE SRL	3000295822	8	67.396,00	334.464,00	51.620,00	386.084,00	23,408

i) procede a generare a sistema la graduatoria delle offerte e a dare lettura dei punteggi tecnici complessivi ottenuti da ciascun concorrente come risulta dalla tabella sotto riportata:

Denominazione	Offerta	Rank	Punteggio totale	Punteggio tecnico	Punteggio economico
PLANETCALL DIRECT	3000294050	1	81,600	66,600	15,000
INIZATIVE E SVILUPPO SOCIETA COOPERATIVA	3000295620	2	80,304	68,100	12,204
VOX GENTIUM S.R.L.	3000295817	3	80,129	68,200	11,929
OUVERTURE SERVICE S.R.L.	3000295554	4	79,922	66,000	13,922
SEATT SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ARL	3000295697	5	75,704	67,300	8,404
GPI S.P.A.	3000295747	6	71,207	70,300	0,907
REKEEP DIGITAL S.R.L.	3000295386	7	68,462	55,000	13,462
SECRETEL SERVICE SRL	3000295822	8	55,646	45,300	10,346

l) constata che l'offerta presentata dal concorrente PLANETCALL DIRECT S.R.L. avente sede in Campobasso - P. IVA 03206090791 risulta prima in graduatoria con il punteggio complessivo pari a 81,600;

m) dà atto che pur non essendosi verificate le condizioni di cui all'art. 97, comma 3 del Codice dei Contratti e, quindi, l'offerta non è risultata sospetta di anomalia, la stessa verrà comunque trasmessa al Rup del Servizio Motorizzazione civile affinché ne valuti la sua congruità, serietà e sostenibilità ai sensi dell'art. 97, c. 6, del Codice, il cui esito verrà comunicato in una apposita seduta di gara che sarà convocata via PEC;

n) sospende, pertanto, la seduta di gara e demanda al responsabile del procedimento di scelta del contraente di cui alla L.p. 23/1992 per gli adempimenti di cui alla lettera precedente.

Alle ore dieci e minuti cinquantaquattro (10:54) il Presidente di gara dichiara conclusi i lavori del seggio e dà atto che il presente verbale di gara è conforme a verità; esso viene letto, confermato e sottoscritto dal medesimo Presidente e dai due testimoni.

Il presente verbale sarà pubblicato sul profilo della stazione appaltante ai sensi dell'art. 29, c. 1, del d.lgs. n. 50/2016.

Il Presidente di gara
dott.ssa Rita Pancher

I testimoni

- dott.ssa Nadia Ranzi -

- dott.ssa Mirta Parnasso -

(documento firmato digitalmente)

Allegati al Verbale:

- verbali di valutazione delle offerte tecniche in seduta riservata