



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

---

**Servizio Appalti  
Ufficio Gare**

Via Dogana n. 8 – 38122 Trento

T +39 0461 496444

F +39 0461 496422

pec [serv.appalti@pec.provincia.tn.it](mailto:serv.appalti@pec.provincia.tn.it)

@ [serv.appalti@provincia.tn.it](mailto:serv.appalti@provincia.tn.it)

web [www.appalti.provincia.tn.it](http://www.appalti.provincia.tn.it)



**Verbale delle operazioni di gara**

**SECONDA SEDUTA**

**“GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L’APPALTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER  
PER IL SERVIZIO MOTORIZZAZIONE CIVILE DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO”**

**Rif:** Procedura numero: **88818/20**

OGGETTO: AFFIDAMENTO IN APPALTO TRAMITE **GARA TELEMATICA MEDIANTE PROCEDURA APERTA** SOPRA SOGLIA COMUNITARIA CON IL CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA DEL SERVIZIO SOTTO INDICATO:

Lotto	Descrizione lotto	CIG	Criterio di aggiudicazione	Importo complessivo lotto
1	Servizio contact center Motorizzazione	8167567980	Offerta economicamente più vantaggiosa	401.860,00

L'anno duemilaventi il giorno nove del mese di aprile (**09/04/2020**) ad ore undici e minuti cinque (11:05) a Trento, presso la SALA ASTE – n. 136, Via Dogana n. 8, della Provincia Autonoma di Trento, avente sede legale in Piazza Dante n. 15, si è tenuta la seconda seduta di gara per l'affidamento del servizio in oggetto.

Il seggio di gara risulta così composto:

- dott.ssa Rita Pancher – sostituto direttore dell'Ufficio gare servizi e forniture del Servizio Appalti - domiciliata per la carica presso la Provincia Autonoma di Trento - che interviene e agisce in qualità di Presidente, in conformità al decreto del Presidente della Giunta provinciale di data 26 marzo 1998 n. 6-78/Leg. e alla deliberazione della Giunta provinciale n. 7106 di data 19 giugno 1998 e nel rispetto delle disposizioni organizzative di cui alla delibera della Giunta Provinciale n. 1838 del 5 ottobre 2018, giusta delega del Dirigente del Servizio Motorizzazione civile – ing. Bruno Bevilacqua (nota prot. PAT/RFS114-08/04/2020-0203015 di data 8 aprile u.s.);

- dott.ssa Nadia Ranzi e dott. Vincenzo Castello in qualità di testimoni entrambe dipendenti della Provincia Autonoma di Trento – APAC e domiciliate presso la sede della medesima.

Il Presidente di gara sopra individuato ha reso la dichiarazione, acquisita agli atti dell'Amministrazione di cui al Piano di prevenzione della corruzione della Provincia Autonoma di Trento, in merito all'insussistenza, per quanto a propria conoscenza, di impedimenti a presiedere la seduta.

In applicazione delle disposizioni per contenere e gestire l'emergenza sanitaria COVID-19 imposte dalle recenti ordinanze nazionali e provinciali e nel rispetto del principio di trasparenza e pubblicità delle operazioni di gara, la presente seduta pubblica è svolta in forma virtuale, con possibilità per i concorrenti di assistere alle operazioni di gara collegandosi da remoto utilizzando l'applicazione "Lifesize Cloud".

Il Presidente sopra individuato assume la presidenza della seduta, gestita attraverso l'utilizzo del sistema telematico SAP-SRM, la dichiara aperta e con l'assistenza delle testimoni compie le operazioni di seguito indicate:

a) dà atto che il verbale della precedente seduta dimesso in atti al repertorio provinciale n. 77/2020-11-03-2020, si intende integralmente richiamato dal presente e a esso rinvia per le operazioni compiute e le determinazioni assunte;

b) rammenta che la prima seduta di gara è stata sospesa al fine di consentire all'Agenzia provinciale per gli

appalti e contratti (Apac) l'attivazione del soccorso istruttorio disposto nei confronti delle imprese Vox Gentium S.r.l. avente sede in Milano e Planetcall Direct S.r.l. avente sede in Campobasso, come risulta dal relativo verbale pubblicato sul profilo della stazione appaltante [www.appalti.provincia.tn.it](http://www.appalti.provincia.tn.it) – sezione bandi e appalti;

c) dà atto che le predette imprese hanno ottemperato alle richieste dell'Amministrazione trasmettendo, nel termine loro assegnato e secondo le modalità indicate, le dichiarazioni e la documentazione necessaria alla regolarizzazione giuste note assunte al protocollo con segnature rispettivamente PAT/RFS171/11-03-2020-0163988 (Vox Gentium S.r.l.) e PAT/RFS171/13-03-2020-0168047 (Planetcall Direct S.r.l.);

d) dispone, conseguentemente, l'ammissione dei concorrenti Vox Gentium S.r.l. avente sede in Milano e Planetcall Direct S.r.l. avente sede in Campobasso alla fase successiva della procedura;

e) procede, pertanto, con l'apertura a sistema SAP/SRM dell'allegato tecnico caricato da tutti i concorrenti partecipanti e ammessi alla procedura, al fine di verificarne la consistenza formale rispetto a quanto prescritto dal disciplinare di gara nonché la regolarità della sottoscrizione digitale e demandando la disamina nel merito alla Commissione tecnica che verrà successivamente nominata con apposita delibera della Giunta provinciale;

f) osservando l'ordine di presentazione delle offerte, vengono aperti via via gli allegati tecnici presentati dai concorrenti sotto elencati, che dovranno contenere, a causa di esclusione, la relazione tecnica dei servizi offerti sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o da un suo procuratore:

- **PLANETCALL DIRECT SRL** avente sede in Campobasso: si rileva la presenza in esso della relazione tecnica contenente la proposta tecnico-organizzativa offerta dal concorrente regolarmente sottoscritta;
- **REKEEP DIGITAL S.R.L.** avente sede in Bologna: si rileva la presenza in esso della relazione tecnica contenente la proposta tecnico-organizzativa offerta dal concorrente regolarmente sottoscritta;
- **OUVERTURE SERVICE S.R.L.** avente sede in Scarlino (GR): si rileva la presenza in esso della relazione tecnica contenente la proposta tecnico-organizzativa offerta dal concorrente regolarmente sottoscritta;
- **INIZIATIVE & SVILUPPO SOC. COOPERATIVA** avente sede in Pieve di Bono (TN): si rileva la presenza in esso della relazione tecnica contenente la proposta tecnico-organizzativa offerta dal concorrente regolarmente sottoscritta;
- **SEATT - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE** avente sede in Rende (CS): si rileva la presenza in esso della relazione tecnica contenente la proposta tecnico-organizzativa offerta dal concorrente regolarmente sottoscritta;
- **GPI S.P.A.** avente sede in Trento: si rileva la presenza in esso della relazione tecnica contenente la proposta tecnico-organizzativa offerta dal concorrente regolarmente sottoscritta;
- **VOX GENTIUM S.R.L.** avente sede in Milano: si rileva la presenza in esso della relazione tecnica contenente la proposta tecnico-organizzativa offerta dal concorrente regolarmente sottoscritta;
- **SECRETTEL SERVICE S.R.L.** avente sede in Milano: si rileva la presenza in esso di due distinti file; il primo denominato "Curricula vitae" e il secondo contenente la proposta tecnico-organizzativa offerta dal concorrente, entrambi regolarmente sottoscritti.

g) Conclusa la fase di apertura degli allegati tecnici il Presidente di gara sospende la seduta al fine di trasmettere la documentazione tecnica alla Commissione che sarà nominata con apposito provvedimento della Giunta provinciale.

Al termine di tale attività, sarà riconvocata la seduta pubblica per il prosieguo della procedura di gara mediante comunicazione a tutti i concorrenti a mezzo pec.

Essendo la procedura svolta mediante sistema telematico, le offerte economiche rimangono chiuse a sistema. Alle ore undici e minuti ventotto (11:28) il Presidente di gara dichiara conclusi i lavori del seggio e dà atto che il presente verbale di gara è conforme a verità; esso viene letto, confermato e sottoscritto dal medesimo Presidente e dai due testimoni.

*Il presente verbale sarà pubblicato sul profilo della stazione appaltante ai sensi dell'art. 29, comma 1, del D.Lgs. 50/2016.*

Il Presidente di gara  
dott.ssa Rita Pancher

I testimoni

- dott.ssa Nadia Ranzi -

- dott. Vincenzo Castello -

**(documento firmato digitalmente)**