

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:519217-2017:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Trento: Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza
2017/S 247-519217**

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Provincia Autonoma di Trento – Agenzia Provinciale per gli Appalti e contratti – Servizio appalti – Ufficio gare
Via Dogana 8
Trento
38122
Italia
Persona di contatto: Sara Fontana
Tel.: +39 461496444
E-mail: serv.appalti@pec.provincia.tn.it
Fax: +39 461496422
Codice NUTS: ITH20

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.appalti.provincia.tn.it
Indirizzo del profilo di committente: <http://www.appalti.provincia.tn.it>

I.2) Appalto congiunto

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso:
www.appalti.provincia.tn.it
Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Autorità regionale o locale

I.5) Principali settori di attività

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Servizio di manutenzione del sistema informativo, supporto tecnico specialistico alla definizione di politiche di sostegno economico ai singoli e alle famiglie con l'indicatore «ICEF»

II.1.2) Codice CPV principale

72250000

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

Oggetto dell'appalto è l'affidamento, mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. 50/2016 e successive modificazioni, con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi degli art. 16 e art. 17 della L.P. 2/2016 e del relativo regolamento di attuazione approvato con D.P.P. 21 ottobre 2016, n. 16-50/Leg., del Servizio di manutenzione del sistema informativo, di supporto tecnico specialistico alla definizione delle politiche di sostegno economico ai singoli e alle famiglie mediante l'indicatore della condizione economica familiare «ICEF».

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 2 722 533.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH2

Luogo principale di esecuzione:

Provincia di Trento.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Oggetto dell'appalto è la prestazione dei servizi professionali di supporto tecnico specialistico e gestione del sistema ICEF – Indicatore della Condizione Economica Familiare, secondo i requisiti e con le modalità ed i termini indicati al Capitolato Tecnico. In particolare l'Impresa si impegna a eseguire le seguenti attività:

a) servizi di presa in carico del sistema, manutenzione correttiva del software e supporto al collaudo/passaggio in produzione, gestione dell'infrastruttura tecnologica, help desk e assistenza utente, service management, così come descritto nelle sezioni di pari oggetto all'interno del Capitolo 5 del Capitolato Tecnico;

b) servizio di project management e supporto tecnico specialistico alla definizione/gestione delle politiche di settore, così come descritto nelle sezioni di pari oggetto all'interno del Capitolo 5 del Capitolato Tecnico;

c) servizio di supporto specialistico e formazione, così come descritto nelle sezioni di pari oggetto all'interno del Capitolo 5 del Capitolato Tecnico;

d) servizio di manutenzione evolutiva, così come descritto nelle sezioni di pari oggetto all'interno del Capitolo 5 del Capitolato Tecnico;

e) servizio di riconsegna del sistema e chiusura del servizio, così come descritto nel paragrafo 5.9 del Capitolato Tecnico;

f) servizi professionali di gestione del servizio e dell'infrastruttura tecnologica fuori orario standard "business time", di cui al Paragrafo 5.5 Gestione dell'infrastruttura tecnologica, del Capitolato Tecnico,

g) servizi professionali di assistenza utente fuori orario standard "business time", di cui al Paragrafo 5.6 Help desk e assistenza utente, del Capitolato Tecnico.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 2 722 533.00 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 36

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

La Stazione appaltante si riserva altresì la facoltà di procedere al rinnovo od all'affidamento di nuovi servizi ai sensi dell'art. 63, comma 5 D. Lgs. 50/2016, qualora ne sussistano i presupposti.

II.2.10) Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: no

II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Per partecipare alla procedura è necessario costituire una garanzia provvisoria per un ammontare pari a 54 450,66 EUR (cinquantaquattromilaquattrocentocinquanta/66) corrispondente al 2 % dell'importo a base di gara, nonché pagare il contributo a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione per un importo pari a 140,00 EUR (centoquaranta).

Il Codice CIG della procedura è: 7318523C39.

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Iscrizione al registro delle imprese o equivalente registro professionale o commerciale del paese di stabilimento, per attività assimilabile a quella oggetto dell'appalto (ad es. servizi professionali di sviluppo e manutenzione di sistemi informativi), con indicazione dell'oggetto sociale (qualora il concorrente non sia tenuto all'iscrizione dovrà specificare i motivi, indicando eventuale altra documentazione che legittima all'esecuzione della prestazione in appalto).

III.1.2) Capacità economica e finanziaria

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Avere svolto, negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando, servizi professionali di sviluppo e manutenzione di sistemi informativi dedicati alla gestione di politiche di sostegno economico basate su indicatori ISEE/ICEF, o equivalenti, per un importo non inferiore a complessivi 1 020 000,00 EUR (unmilioneventimila/00) al netto degli oneri fiscali, con almeno un contratto, anche pluriennale, di importo minimo pari a 230 000,00 EUR (duecentotrentamila/00) al netto degli oneri fiscali.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

In caso di Raggruppamento Temporaneo di Impresa, consorzio ex art. 2602 del c.c. e di GEIE, il requisito di capacità tecnico-professionale di cui alla lettera c) - l'aver svolto, negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando, servizi professionali di sviluppo e manutenzione di sistemi informativi dedicati alla gestione di politiche di sostegno economico basate su indicatori ISEE/ICEF, o equivalenti, per un importo non inferiore a complessivi 1 020 000,00 EUR (unmilioneventimila/00) al netto degli oneri fiscali - deve essere posseduto e dichiarato dall'impresa mandataria, da una impresa consorziata o facente parte dei GEIE, nella misura del 60 % (sessanta per cento) e dalle imprese mandanti nella misura minima del 20 % (venti per cento)

ciascuna, fermo restando che la somma complessiva riferita a tutti i partecipanti deve raggiungere il minimo richiesto per i concorrenti singoli, a pena di esclusione.

Il servizio di punta - avere svolto un contratto, anche pluriennale, di importo minimo pari a 230 000,00 EUR (duecentotrentamila/00) al netto degli oneri fiscali – deve essere stato svolto dalla impresa mandataria.

III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione

III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:

III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura aperta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

IV.1.4) Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo

IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 12/03/2018

Ora locale: 12:00

IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:

Italiano

IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte

Data: 13/03/2018

Ora locale: 09:00

Luogo:

Provincia autonoma di Trento, Agenzia per gli Appalti e Contratti, Via Dogana, 8 - 38122 Trento – SALA ASTE.

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Gli interessati (legali rappresentanti delle imprese e persone munite di delega) sono ammessi a presenziare alle sedute di gara.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale regionale di Giustizia Amministrativa per il Trentino Alto Adige sede di Trento
via Calepina 50
Trento
38122
Italia
Tel.: +39 0461262828
E-mail: trgatn-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Fax: +39 0461262550
Indirizzo Internet:www.giustizia-amministrativa.it

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:
Ai sensi degli artt. 119 e 120 del D.Lgs. 104/2010 gli atti delle procedure di affidamento relativi a pubblici lavori, servizi o forniture sono impugnabili unicamente mediante ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale competente nel termine di trenta giorni, secondo quanto disposto dai citati articoli.

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

21/12/2017