

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:31166-2020:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Trento: Servizi di operatore telefonico
2020/S 015-031166**

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Provincia autonoma di Trento – Agenzia provinciale per gli appalti e contratti (APAC) –

Servizio appalti – Ufficio gare

Indirizzo postale: Via Dogana 8

Città: Trento

Codice NUTS: ITH20

Codice postale: 38122

Paese: Italia

Persona di contatto: Dott.ssa Nadia Ranzi

E-mail: serv.appalti@pec.provincia.tn.it

Tel.: +39 461496444

Fax: +39 461496422

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.appalti.provincia.tn.it

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.appalti.provincia.tn.it>

I.2) Appalto congiunto

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <http://www.appalti.provincia.tn.it>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://www.acquisitionline.pat.provincia.tn.it/nwbc>

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Autorità regionale o locale

I.5) Principali settori di attività

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Servizio Motorizzazione civile della provincia autonoma di Trento

II.1.2) Codice CPV principale

79511000

II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

Svolgimento del servizio di contact center del servizio Motorizzazione civile della provincia autonoma di Trento

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 401 860.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH20

Luogo principale di esecuzione:

Servizio Motorizzazione civile – Trento

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Il servizio consiste nel fornire informazioni all'utenza su tutte le categorie di pratiche di competenza della Motorizzazione civile di Trento.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 401 860.00 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 78

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata pari a 3 anni. Tale facoltà è comunicata all'appaltatore mediante posta elettronica certificata.

È prevista, altresì, la proroga tecnica per una durata massima pari a sei mesi.

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: no

II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Si rinvia a quanto previsto al paragrafo 7.1), lett. a) e b) del disciplinare di gara pubblicato sul profilo della stazione appaltante: www.appalti.provincia.tn.it – sezione bandi e appalti.

III.1.2) Capacità economica e finanziaria

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Non previsti

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Si rinvia al paragrafo 7.3), lett. c) del disciplinare di gara.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

Si rinvia a quanto previsto dal paragrafo 7.3), lett. c) del disciplinare di gara pubblicato sul profilo della stazione appaltante: www.appalti.provincia.tn.it – sezione bandi e appalti.

III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione

III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:

III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura aperta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

IV.1.4) Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo

IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 05/03/2020

Ora locale: 12:00

IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:

Italiano

IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

Durata in mesi: 9 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte

Data: 06/03/2020

Ora locale: 09:00

Luogo:

Presso la sala aste dell'agenzia provinciale per gli appalti e contratti della provincia autonoma di Trento sita in via Dogana 8 – Trento

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Legali rappresentanti/procuratori delle imprese interessate oppure persone munite di specifica delega. In assenza di titoli la partecipazione è ammessa come semplice uditore.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici

VI.3) Informazioni complementari:

Si rinvia al disciplinare di gara pubblicato sul sito della stazione appaltante: www.appalti.provincia.tn.it – sezione bandi e appalti.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: Tribunale regionale di giustizia amministrativa per il Trentino Alto Adige – Sede di Trento

Indirizzo postale: Via Calepina 50

Città: Trento

Codice postale: 38122

Paese: Italia

E-mail: trgatn-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Tel.: +39 0461262828

Fax: +39 0461262550

Indirizzo Internet: www.giustizia-amministrativa.it

VI.4.2) Organismo responsabile delle procedure di mediazione

VI.4.3) Procedure di ricorso

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Ai sensi degli art. 119 e 120 del D.Lgs. n. 104/2010 (cosiddetto codice del processo amministrativo), gli atti delle procedure di affidamento relativi a pubblici lavori, servizi o forniture sono impugnabili unicamente mediantericorso al Tribunale amministrativo regionale competente per territorio nel termine perentorio di 30 giorni, secondo quanto disposto dai citati articoli.

VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso

VI.5) Data di spedizione del presente avviso:

20/01/2020