

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:325638-2017:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Trento: Servizi di musei
2017/S 157-325638**

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Provincia Autonoma di Trento — Agenzia Provinciale per gli Appalti e contratti — Servizio appalti — Ufficio gare
Via Dogana 8

Trento

38122

Italia

Persona di contatto: Sandra Sguario

Tel.: +39 461496444

E-mail: serv.appalti@pec.provincia.tn.it

Fax: +39 461496422

Codice NUTS: ITH20

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.appalti.provincia.tn.it

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.appalti.provincia.tn.it>

I.2) Appalto congiunto

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <http://www.appalti.provincia.tn.it/bandiappalti/>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Autorità regionale o locale

I.5) Principali settori di attività

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Affidamento dei servizi a favore del museo delle scienze di Trento (MUSE).

II.1.2) Codice CPV principale

92521000

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

Procedura aperta sopra soglia comunitaria con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa suddiviso in 2 lotti per l'affidamento dei servizi a favore del museo delle scienze di Trento (MUSE).

II.1.5) **Valore totale stimato**

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: sì
Le offerte vanno presentate per numero massimo di lotti: 2

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

Presidio, vigilanza e supporto alla visita del pubblico nelle sale espositive, attività educative di laboratorio e in aula, visita guidata alle sale espositive e attività di mediazione culturale
Lotto n.: 1

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

92521000

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH2

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Lotto 1) servizi di presidio, vigilanza e supporto alla visita del pubblico nelle sale espositive, attività educative di laboratorio e in aula, visita guidata alle sale espositive e attività di mediazione culturale.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 7 729 728.40 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 24
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì
Descrizione dei rinnovi:
Proroga eventuale per ulteriori 24 mesi.

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì
Descrizione delle opzioni:
Art. B1 fabbisogno presunto: Il totale monte ore annuale è stimato in complessive 85 000 ore, quantificato in base all'andamento medio delle prestazioni offerte al pubblico nel quadriennio 2013-2016. Sul totale di ore annue stimate in complessive 85 000 ore, è applicabile un monte ore opzionale fino ad un massimo di 10 000 ore, attivabile in più o in meno a seconda dell'andamento delle prenotazioni scolastiche, degli eventi e delle mostre temporanee in programma.

II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

II.2) **Descrizione**

- II.2.1) **Denominazione:**
Servizi di accoglienza, informazioni e supporto al pubblico, biglietteria, call center, prenotazione attività museali e vendita nel muse shop
Lotto n.: 2
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
92521000
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITH2
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Lotto 2) servizi di accoglienza, informazioni e supporto al pubblico, biglietteria, call center, prenotazione attività museali e vendita nel muse shop.
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara
- II.2.6) **Valore stimato**
Valore, IVA esclusa: 2 594 059.65 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**
Durata in mesi: 24
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì
Descrizione dei rinnovi:
Previsto un rinnovo eventuale per ulteriori 24 mesi.
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**
Sono autorizzate varianti: no
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: sì
Descrizione delle opzioni:
Il totale di ore annue è stimato in complessive 31 300 ore, quantificato in base all'andamento medio delle prestazioni offerte al pubblico nel quadriennio 2013-2016, è applicabile un monte ore opzionale fino ad un massimo di 3 000 ore, attivabile in più o in meno a seconda dell'andamento delle prenotazioni scolastiche, degli eventi e delle mostre temporanee in programma.
- II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

- III.1) **Condizioni di partecipazione**
- III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**
Elenco e breve descrizione delle condizioni:
Per entrambi i lotti, Iscrizione al Registro delle Imprese o equivalente registro professionale o commerciale del paese di stabilimento, per attività assimilabile a quella oggetto dell'appalto (qualora l'impresa non sia tenuta all'iscrizione dovrà specificare i motivi, indicando eventuale altra documentazione che legittima il concorrente alla esecuzione della prestazione in appalto).
- III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.1.5) **Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**

III.2.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

III.2.2) **Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

Si veda quanto disciplinato nel capitolato di gara pubblicato sul sito <http://www.appalti.provincia.tn.it/bandiappalti/-bandi/>

III.2.3) **Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.4) **Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**

IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 17/10/2017

Ora locale: 12:00

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 19/10/2017

Ora locale: 09:00

Luogo:

Per tutti i lotti, la prima seduta di gara sarà tenuta il giorno 19.10.2017 alle ore 9:00, presso l'agenzia per gli appalti e contratti — Via Dogana 8 — 38122 Trento (TN) — sala aste.

L'Amministrazione darà comunicazione delle eventuali successive sedute di gara a tutti i concorrenti ammessi mediante PEC.

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Gli interessati (legali rappresentanti delle imprese e persone munite di delega) sono ammessi a presenziare alle sedute di gara.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: sì

VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici

VI.3) Informazioni complementari:

Tutte le informazioni relative alla presente gara sono reperibili nella documentazione di gara pubblicata alla pagina internet <http://www.appalti.provincia.tn.it/bandiappalti/-bandi/>.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Tribunale Regionale di Giustizia Amministrativa per il Trentino Alto Adige sede di Trento

Via Calepina 50

Trento

38122

Italia

Tel.: +39 0461262828

E-mail: trgatn-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Fax: +39 0461262550

Indirizzo Internet:www.giustizia-amministrativa.it

VI.4.2) Organismo responsabile delle procedure di mediazione

VI.4.3) Procedure di ricorso

VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso

VI.5) Data di spedizione del presente avviso:

17/08/2017