

**DETERMINAZIONE NR. 267-2017 DI DATA 19/12/2017****Autorizzazione a contrarre per i servizi di supporto specialistico e gestione del sistema informativo ICEF (indicatore della condizione economica familiare) per la Provincia Autonoma di Trento mediante procedura di gara - 17.2-2016-262****Premesse**

*In data 23 novembre 2011 è stato stipulato un contratto triennale tra Informatica Trentina e la società CLESIOUS per l'affidamento in appalto dei servizi di "Manutenzione del sistema ICEF per la Provincia autonoma di Trento" codice CIG 34375113D0. In data 12 maggio 2014, il contratto è stato rinnovato per ulteriori 24 (ventiquattro) mesi, secondo quanto previsto dall'art. 3 del contratto stesso, con Atto Aggiuntivo n.1 (atto n.4400003250), avente scadenza al 31 marzo 2016, successivamente prorogata senza spesa aggiuntiva fino al 30 settembre 2016.*

*In ragione della scadenza del contratto di cui sopra, a fine anno 2015 sono state avviate le attività per l'indizione di una gara di appalto ad evidenza pubblica per l'affidamento del servizio di manutenzione del sistema e di connessa consulenza, tenuto conto che il software "gestionale" è stato acquisito in proprietà della Provincia Autonoma di Trento.*

*In fase di predisposizione della gara è stato necessario gestire alcune problematiche, di seguito evidenziate:*

- *il sistema acquisito dalla Provincia opera con due ambienti di sviluppo per cui non è stato possibile ottenere il trasferimento in proprietà dall'impresa titolare dei diritti esclusivi sugli stessi, Clesius S.r.l., che ha ceduto unicamente una licenza d'uso illimitata e perpetua in formato eseguibile, non consentendo così né la visibilità né la modifica dei moduli sorgente ("Clesius-evolution" per la generazione dei moduli - acquisizione dati - della dichiarazione ICEF e "Clesius-engine" per l'elaborazione dei moduli domanda, che esegue la propagazione nella rete logica bayesiana e produce dinamicamente un HTML contenente il risultato dell'elaborazione e la spiegazione del calcolo che esegue il computo dell'ICEF); è stato pertanto negoziato preliminarmente con il fornitore l'impegno a stipulare un contratto di manutenzione con Informatica Trentina atto a garantire la manutenzione "a chiamata" nel caso di anomalie di funzionamento dei moduli (è indispensabile garantire il corretto funzionamento di tali moduli, poiché necessari per mantenere le pregresse politiche già sviluppate);*

- *all'esito dell'esame della documentazione tecnica descrittiva del sistema si è rilevata l'opportunità di una integrazione, al fine di poter disporre di una rappresentazione funzionale e architettuale adeguata ai fini della gara ed assicurare la parità di trattamento tra i concorrenti, rimuovendo sia in astratto che in termini pratici il potenziale divario competitivo tra il realizzatore del software, che opera tuttora nella gestione, e gli altri concorrenti;*

- *poiché il sistema è intrinsecamente complesso e critico, dal momento che il relativo sviluppo si è basato su un case di sviluppo proprietario (come sopra riportato), risulta fondamentale gestire adeguatamente l'eventuale fase di passaggio di consegne/conoscenze sull'utilizzo degli ambienti di sviluppo e sugli aspetti tecnico gestionali del sistema complessivo al nuovo aggiudicatario; data la necessità di garantire la migliore continuità operativa possibile, ritenendo che tale continuità possa meglio conseguirsi coniugando nella fase di presa in carico del sistema la presenza di documentazione tecnica e l'affiancamento operativo da parte del fornitore precedente, è stata negoziata la disponibilità di Clesius Srl in tal senso e ottenuta una quotazione economica;*

- *nel corso del mese di maggio 2016 PAT aveva operato un approfondimento finalizzato a valutare i possibili impatti sulla gara indotti dal progetto per l'assegno unico, ritenuto di importanza strategica e allocato su un periodo temporale pluriennale, anche al fine di stabilire la possibilità di ricomprendere o meno nella gara tutto o parte di tale progetto; a seguito di tutte le opportune valutazioni, anche tecnico architetture e interne alla Società, è risultato che la gara può procedere nei termini con cui è formulata;*

- *nelle more dello svolgimento della gara è stato sottoscritto un contratto per la manutenzione del sistema, dapprima con termine al 30 settembre 2017 e poi, nelle more dell'indizione, fino alla fine del corrente anno;*

- *l'invio della documentazione di gara ad APAC è avvenuto in data 18 ottobre 2016; a tale invio sono seguiti incontri di approfondimento e chiarimento nel corso dei quali la Società ha ricevuto diversi suggerimenti di modifica; in particolare, nella prima fase le modifiche hanno riguardato lo schema di contratto, revisionato in data 16 giugno 2017 (mail referente di procedimento presso APAC). Successivamente, a seguito di una variazione dell'iter procedimentale che oggi prevede l'ulteriore fase di controllo preventivo da parte del Comitato tecnico amministrativo dei lavori pubblici, ai sensi dell'art. 3, comma 3bis della L.P. 2/2016, in accordo con il referente del procedimento presso APAC (mail del 10 luglio 2017) si è provveduto all'invio della documentazione revisionata nel mese di settembre 2017, ai fini dell'acquisizione del parere preventivo di cui sopra;*

- *successivamente all'invio ad APAC della documentazione revisionata, l'Agenzia ha richiesto ulteriori variazioni e adeguamenti, sottoposti alla valutazione della stessa prima dell'acquisizione del parere del CTA, di cui sopra.*

*In data 21/11/2017 è stato acquisito per le vie brevi il parere favorevole del CTA alla pubblicazione della gara d'appalto.*

*Si sottolinea che il sistema riveste carattere di alta criticità legata all'ambito di interesse e alle funzioni operate a supporto delle politiche di sostegno economico ai singoli e alle famiglie, tenuto anche conto della necessità di garantire - nell'ambito del servizio - la presenza di una componente consulenziale riguardante le specifiche competenze nel dominio ICEF/ISEE, in continuità con analoghe attività già previste nel servizio correntemente erogato.*

*Le soluzioni di cui sopra, nonché l'indicazione esplicita nella documentazione di gara dell'opportuna informazione in merito alla realizzazione del sistema da parte di Clesius S.r.l., nonché la fissazione di un congruo termine per la formulazione dell'offerta, con incremento ad almeno 60 giorni del termine minimo previsto dal codice dei contratti in 35 giorni, dovrebbero assicurare la concorrenzialità e compensare l'eventuale vantaggio competitivo tra il prestatore uscente e gli altri concorrenti, garantendo il rispetto dei principi del codice e in particolare anche la conformità al disposto dell'art. 67, comma 1 dello stesso.*

*Tutto ciò premesso, è quindi necessario provvedere all'indizione della gara d'appalto per l'acquisizione di servizi professionali di manutenzione e assistenza applicativa, di supporto tecnico specialistico alla definizione delle politiche di sostegno economico ai singoli e alle famiglie riferiti al sistema "ICEF-indicatore della condizione economica familiare" per i prossimi 3 anni, con opzione di estensione del servizio per ulteriori 2, da specificare nel bando di gara.*

*Trattandosi di un sistema informativo unitario, per cui è necessario assicurare congiuntamente la pluralità di prestazioni destinate alla funzionalità dello stesso e dei servizi connessi, non sussiste possibilità di suddividere l'appalto in lotti distinti di entità più limitata. Riguardo ai requisiti richiesti per la partecipazione alla gara e l'esecuzione dell'appalto, si ritiene opportuno richiedere un'esperienza specifica in servizi analoghi prestati nell'ambito della gestione di sistemi informativi destinati alle politiche di sostegno economico basati su indicatori ICEF/ISEE o equivalenti, negli ultimi tre anni. Con riguardo alle esperienze minime richieste al personale impiegato nell'esecuzione dell'appalto, si ritiene opportuno limitare la valutazione all'ultimo quinquennio, considerata la variabilità e la rapida evoluzione dei sistemi tecnologici e informativi.*

*Alla data il servizio ICEF trova copertura contrattuale attiva nel Piano di gestione annuale per la PAT per il 2017, ove compare con la sigla "SRICF".*

*Le funzioni di Presidente di gara nell'ambito delle procedure per la scelta del contraente, con facoltà di delega a terzi e di designazione di testimoni o altri membri di commissione di gara sono assegnate al Responsabile della Direzione Acquisti.*

## **Oggetto**

Oggetto dell'intervento è l'acquisizione dei servizi professionali di manutenzione e assistenza applicativa, di gestione dell'infrastruttura tecnologica a supporto del sistema, di supporto tecnico specialistico alla definizione delle politiche di sostegno economico ai singoli e alle famiglie riferiti al sistema "ICEF-indicatore della condizione economica familiare", sia sui componenti software

costituenti il sistema all'avvio delle attività, sia sulle nuove componenti o eventuali nuovi sottosistemi sviluppati nell'ambito dell'erogazione del servizio di manutenzione del software stesso.

### Programmazione:

Con riferimento alla programmazione degli acquisti di cui all'art. 21 del D. Lgs. 50/2016, l'appalto:

- è compreso nel programma biennale e nel programma annuale adottato dalla società con il codice 17.2-2016-262;
- non è stato oggetto di programmazione per i seguenti motivi:

### Durata

Anni 3 (36 mesi) dalla presa in carico del servizio con opzione di rinnovo per ulteriori 24 mesi.

Previsto a budget? **SI**  **NO**  canone manutenzione per 3 mesi nel 2018

### Riferimento al budget: costi di produzione

#### Riferimento contratto attivo:

- acquisto coperto da contratto attivo: PGES 2018, limitatamente al canone di manutenzione per 3 mesi nell'ipotesi di attivazione della fornitura di gara dal 1/10/2018
- acquisto non coperto da contratto attivo
- copertura da contratto attivo non necessaria

### Verifica di cui all'art. 68 del D. Lgs. n. 82/2005, Codice dell'Amministrazione digitale - CAD (Analisi comparativa delle soluzioni.):

SI

NO: *L'appalto riguarda la manutenzione di software acquisito a suo tempo in proprietà dall'amministrazione provinciale*

### Note:

#### Procedura di scelta del contraente:

- Procedura di gara:
- Tipologia: Procedura aperta ad evidenza pubblica
  - Riferimenti normativi: Art. 60 D. Lgs. 50/2016 (Procedura aperta)

Modalità di aggiudicazione:

minor prezzo

offerta economicamente più vantaggiosa da valutarsi in base ai seguenti criteri:

offerta tecnica	punteggio: 70 pt. su 100 pt.
offerta economica	punteggio: 30 pt. su 100 pt.

Elementi di valutazione [gara]: si veda il documento Parametri e criteri per la valutazione dell'offerta, allegato al presente atto.

### Corrispettivi proposti/Base d'asta

Il corrispettivo complessivo a base d'asta per il periodo di tre anni è pari a 1.633.520 € (I.V.A. esclusa) così suddiviso:

	<i>Servizio</i>	<i>Base d'asta unitaria</i>	<i>Quantità</i>	<i>Totale (€)</i>
1	Canone annuale servizio di presa in carico del sistema, manutenzione correttiva del software e supporto al collaudo/passaggio in produzione, gestione dell'infrastruttura tecnologica, help desk e assistenza utente, service management	260.000 €/anno	3 anni	780.000
2	Tariffa giornaliera per i servizi professionali di project management e supporto alla definizione e gestione delle politiche di settore (profilo professionale A)	680 €/giorno	massimale non garantito di 450 gg/pp (minimo garantito di 50 gg/pp)	306.000
3	Tariffa giornaliera per i servizi professionali di supporto applicativo e formazione (profilo professionale B)	520 €/giorno	massimale non garantito di 360 gg/pp (minimo garantito di 40 gg/pp)	187.200
4	Tariffa giornaliera per i servizi professionali di manutenzione evolutiva (profilo professionale C)	340 €/giorno	massimale non garantito di 1.000 gg/pp (minimo garantito di 110 gg/pp)	340.000
5	Tariffa giornaliera per i servizi professionali di riconsegna del sistema e chiusura del servizio (profilo professionale B)	520 €/giorno	massimale non garantito di 20 gg/pp	10.400
6	Tariffa oraria per i servizi professionali di gestione del servizio e dell'infrastruttura tecnologica fuori orario standard - business time	52 €/ora	massimale non garantito di 80 ore/pp	4.160
7	Tariffa oraria per i servizi professionali di assistenza utente fuori orario standard - business time	72 €/ora	massimale non garantito di 80 ore/pp	5.760
Totale				1.633.520

Si precisa inoltre che la Committente si riserva, in caso di proroga, di affidare ulteriori servizi analoghi nei limiti di seguito specificati:

- Servizio di manutenzione correttiva del software e supporto al collaudo/passaggio in produzione, gestione dell'infrastruttura tecnologica, help desk e assistenza utente, service management, per l'importo proporzionale in base ai mesi di proroga effettivi, fino a un massimo di mesi 24.
- Servizio di project management e supporto alla definizione e gestione delle politiche di settore, per ulteriori giornate fino a un massimale non garantito di 300 giorni/persona (minimo garantito di 34 gg/pp).
- Servizio di supporto applicativo e formazione, per ulteriori giornate fino a un massimale non garantito di 240 giorni/persona (minimo garantito di 27 gg/pp).
- Servizio di manutenzione evolutiva, per ulteriori giornate fino a un massimale non garantito di 670 giorni/persona (minimo garantito di 74 gg/pp).
- Servizi professionali di gestione del servizio e dell'infrastruttura tecnologica fuori orario standard - business time per ulteriori 54 ore/pp (massimali non garantiti in relazione alla durata di 24 mesi);
- Servizi professionali di assistenza utente fuori orario standard - business time per ulteriori 54 ore/pp (massimali non garantiti in relazione alla durata di 24 mesi).

### Congruità economica

I corrispettivi proposti a base d'asta sono equamente rideterminati facendo riferimento all'insieme di servizi svolti nell'ambito del vigente contratto.

### Costi della manodopera

Il costo della manodopera è stimato in € 1.162.439, I.V.A. esclusa, in relazione alla durata di 36 mesi. Nel caso di affidamento di ulteriori servizi entro i primi tre anni si stimano ulteriori € 774.959, I.V.A. esclusa, per una durata di due anni.

Ai fini del calcolo del costo della manodopera sono utilizzati come riferimento i valori delle tabelle ministeriali relative al *costo medio orario per il personale dipendente da imprese dell'industria metalmeccanica privata e della installazione di impianti* approvate con d.m. del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali di data 4 marzo 2015, opportunamente integrati raffrontandoli ai costi interni della società per figure professionali equiparabili, tenuto conto dei requisiti di esperienza e specializzazione richiesti.

### Criteri ambientali minimi

L'appalto prevede criteri ambientali minimi **SI**  **NO**

Per verifica si veda <http://www.minambiente.it/pagina/i-criteri-ambientali-minimi#1>

### Rischi di natura interferenziale:

- no (assenza di rischi interferenziali; ad es.: attività presso la sede del fornitore, servizi di natura intellettuale, etc.);
- informativa per esterni (in assenza di rischi sostituisce il D.u.v.r.i.; ad es.: attività di coordinamento presso IT);
- sì, presso sede di Informatica Trentina (Allegato "DUVRI - Appalti solo in IT");
- sì, presso sede di Informatica Trentina e altre amministrazioni: (Allegato "DUVRI - Appalti nelle Amministrazioni e in IT");
- sì, presso sede di altre amministrazioni (Allegato "DUVRI - Appalti solo nelle Amministrazioni").

### Condizioni contrattuali:

- schema di contratto o altre condizioni allegate;
- altre condizioni da proposta/offerta; (es. MEPA o ME-PAT);
- contratto in essere/altro;
- condizioni generali di acquisto.

**Modalità di fatturazione:** *Si veda lo schema di contratto allegato.*

**Modalità di pagamento:** 30 giorni data fattura

Tutto ciò premesso,

**IL PRESIDENTE**

**DETERMINA**

- di indire, per i motivi di cui in premessa, la procedura di gara di cui in premessa per l'affidamento dei servizi professionali riferiti al sistema "ICEF-indicatore della condizione economica familiare" della Provincia Autonoma di Trento per il prossimo triennio, alle condizioni contenute nella presente determinazione e negli allegati che costituiscono documentazione di gara, per un importo a base di gara di € 1.633.520,00, al netto di I.V.A., per massimo tre anni, con possibilità di proroga ai sensi dell'art. 63 del D. Lgs. 50/2016 per altri due anni e per ulteriori € 1.089.013,00 al netto di I.V.A.;

- di dare atto della nomina del Responsabile Unico del Procedimento sotto indicato, autorizzandolo a tutti gli atti di competenza necessari e all'eventuale individuazione del/i Direttore/i dell'esecuzione del contratto.

- di autorizzare il Responsabile della Direzione Acquisti a tutti gli adempimenti necessari per l'espletamento della procedura e la successiva stipulazione del contratto con l'Aggiudicatario;
- di demandare all'Agenzia per gli Appalti e Contratti della Provincia Autonoma di Trento la funzione di stazione appaltante della procedura di gara in oggetto.

**Allegati:**

- Schema di contratto
- Capitolato tecnico
- Scheda Risorse
- Modulo richiesta avvio procedimento d'appalto e allegati
- Documento Parametri e criteri per la valutazione dell'offerta.

Dott. Sergio Mancuso

<b>Responsabile del Procedimento</b>	
	Dott. Alessandro Lui
<b>Il Direttore/Dirigente</b>	
	Dott. Giannantonio Farace

<b>Il Responsabile della U.O. Legale e affari societari</b>	<i>Per attestazione della verifica dei presupposti normativi e di legittimità per l'affidamento</i>
	Dott. Roberto Margoni
<b>Il Direttore Servizi</b>	<i>Per attestazione della verifica di conformità delle scelte tecnico progettuali e delle procedure di acquisto definite</i>
	Dott. Giannantonio Farace
<b>Il Direttore del Centro Supporto Operativo</b>	<i>Per attestazione della verifica finanziaria e di regolarità economico-contabile</i>
	Dott. Franco Segata