

## ALLEGATO

### “PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE”

**BANDO DI GARA MEDIANTE PROCEDURA APERTA SOPRA SOGLIA COMUNITARIA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D. LGS. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO E GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO ICEF (INDICATORE DELLA CONDIZIONE ECONOMICA FAMILIARE) PER LA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO.**

**Codice CIG: 7318523C39- Codice CUP: F61H16000080003**

#### **MODALITÀ DI FORMULAZIONE DELL'OFFERTA**

L'offerta dovrà essere redatta in conformità alle prescrizioni del bando ed alla vigente normativa in materia di imposta di bollo e dovrà essere composta da un'offerta tecnica ed un'offerta economica. L'offerta tecnica e l'offerta economica dovranno essere presentate, a pena di esclusione dalla gara, in distinte buste a loro volta sigillate e controfirmate sui lembi di chiusura recanti all'esterno la denominazione del concorrente, la dicitura rispettivamente “Offerta tecnica” e “Offerta economica”, l'oggetto della gara ed il codice CIG. Esse andranno quindi inserite nel plico esterno, contenente anche gli ulteriori documenti per la partecipazione.

#### **CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

L'aggiudicazione dell'appalto avverrà con il **criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa** ai sensi degli artt. 16 e 17 della L.P. 2/2016, valutata in base agli elementi:

Parametro	/	Punteggio massimo
A)Offerta Tecnica		70 punti
B)Offerta Economica		30 punti
TOTALE		100 punti

	<b>Elementi di valutazione</b>	<b>Punteggio massimo attribuibile (Wi)</b>
Offerta Tecnica	<b>1.</b> Proposta di pianificazione del servizio	6
	<b>2.</b> Presa in carico dei sistemi	6
	<b>3.</b> Gestione dei rischi	4
	<b>4.</b> Proposta metodologica per il supporto tecnico specialistico sulle politiche di welfare	12
	<b>5.</b> Composizione e organizzazione del gruppo di lavoro	9
	<b>6.</b> Competenze ed esperienze delle risorse professionali - profilo professionale A: Capo progetto/Supporto tecnico specialistico	9
	<b>7.</b> Competenze ed esperienze delle risorse professionali - profilo professionale B: Analista/Formatore	9
	<b>8.</b> Competenze ed esperienze delle risorse professionali - profilo professionale C: Progettista/Programmatore	9
	<b>9.</b> Tipologia dei rapporti di lavoro	4
	<b>10.</b> Soluzioni per la formazione	2

## ALLEGATO

### “PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE”

	<b>Totale offerta tecnica</b>	<b>70</b>
Offerta Economica	<b>11. Corrispettivo</b>	30
	<b>Totale offerta economica</b>	<b>30</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>		<b>100</b>

L'aggiudicazione verrà disposta nei confronti del soggetto che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa e, quindi, che avrà ottenuto il **punteggio complessivo più alto** risultante dalla somma del punteggio attribuito all'offerta tecnica e del punteggio attribuito all'offerta economica.

Si precisa che si procederà ad aggiudicazione anche nel caso di una sola offerta valida purché ritenuta conveniente o idonea per l'Amministrazione in relazione all'oggetto dell'appalto ed alle prescrizioni degli atti di gara.

Ai sensi dell'art. 95, comma 12, D.Lgs. 50/2016, la Stazione Appaltante si riserva, inoltre, la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

**Non saranno ammesse offerte che evidenzino difformità da prescrizioni inderogabili del capitolato speciale o dell'ulteriore documentazione di gara, ovvero che contengano varianti o altri elementi peggiorativi dei livelli minimi prestazionali previsti per l'appalto.**

In caso di parità di punteggio complessivo (sommatoria di punteggio tecnico ed economico), l'individuazione dell'impresa aggiudicataria avverrà mediante estrazione a sorte in seduta pubblica.

Il modello per la formulazione dell'offerta economica (allegato E) ed i modelli F1), F2), F3) "Fac simile di descrizione delle risorse professionali" sono allegati al bando di gara e sono disponibili sul sito internet [www.appalti.provincia.tn.it](http://www.appalti.provincia.tn.it).

Si invitano i concorrenti ad utilizzare i suddetti modelli per la formulazione delle offerte.

#### OFFERTA TECNICA

L'offerta tecnica dovrà essere composta dai seguenti documenti:

- A. **RELAZIONE TECNICA**
- B. **SCHEDE DI DESCRIZIONE DELLE RISORSE PROFESSIONALI,**

come di seguito descritti.

#### A) RELAZIONE TECNICA

La "Relazione Tecnica" dovrà essere redatta in lingua italiana nel rispetto del limite massimo di **50 (cinquanta) facciate formato A4, ciascuna contenente al massimo 45 (quarantacinque) righe. Non saranno valutati i contenuti delle facciate eccedenti per numero o difformi dalle caratteristiche indicate.**

Il Concorrente dovrà predisporre la "Relazione Tecnica" nel rispetto della seguente articolazione:

## ALLEGATO

### “PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE”

1. **Proposta di pianificazione del servizio:** dovranno essere presentate una WBS (Work Breakdown Structure) relativa alla gestione delle attività sul sistema ICEF e una pianificazione temporale prevedibile per le attività. Inoltre, dovranno essere descritti il ciclo di vita del software che l'Offerente intende adottare per gli interventi di manutenzione, nonché la procedura di gestione della documentazione di progetto, che dovrà essere fornita nei formati previsti dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), quindi, a titolo esemplificativo, in formato pdf e/o aperto (OpenOffice / LibreOffice).
2. **Presa in carico dei sistemi:** dovranno essere descritte le attività previste per la presa in carico del sistema nel rispetto di quanto indicato nel Capitolato Tecnico.
3. **Gestione dei rischi:** dovranno essere analizzate le possibili criticità legate all'erogazione dei servizi individuate dall'Offerente e descritte le relative azioni di presidio, in conformità con quanto indicato al paragrafo 3.1.2 del Capitolato tecnico.  
In particolare, l'Offerente dovrà:
  - identificare i rischi, classificarli e descriverli indicandone la probabilità di accadimento e l'impatto, ossia le conseguenze dell'eventuale verificarsi della situazione critica;
  - per le criticità per le quali il valore risultante dal prodotto della probabilità di accadimento con l'impatto è superiore o uguale a 0,25, si dovrà definire il piano di mitigazione e la proposta di soluzione, nonché le modalità di controllo e monitoring.
4. **Proposta metodologica per il supporto tecnico specialistico sulle politiche di welfare:** dovrà essere formulata una proposta metodologica atta a garantire e dimostrare l'efficacia delle attività di supporto tecnico specialistico sulle politiche di welfare, di supporto ai decisori e di analisi e simulazione di impatto a fini previsionali che saranno richieste in fase di esecuzione, in particolare con riguardo alla rilevazione dei requisiti e alla simulazione preventiva di impatto degli indicatori ICEF/ISEE.
5. **Composizione e organizzazione del gruppo di lavoro:** dovranno essere descritte la composizione del gruppo di lavoro che l'Offerente intende utilizzare nel periodo di efficacia del contratto, la metodologia e i criteri adottati per stimare il dimensionamento del gruppo di risorse proposto in relazione ai servizi oggetto dell'appalto, l'organizzazione adottata per attuare l'erogazione dei servizi previsti (processi, modalità e strumenti tecnologici), nonché le interfacce del gruppo di lavoro proposto, fornendo evidenza dei ruoli (come specificati nelle schede di descrizione delle risorse professionali) assunti dai suoi componenti, anche attraverso l'utilizzo di una matrice RACI.
6. **Competenze ed esperienze delle risorse professionali - profilo professionale A: Capo Progetto/Supporto tecnico specialistico sulle politiche di welfare:**  
dovranno essere descritte le caratteristiche specifiche dei componenti il gruppo di lavoro dedicato al servizio, in coerenza con le attività previste per l'appalto, come indicato al paragrafo 5 del Capitolato tecnico. L'offerente dovrà precisare, per ciascuna risorsa professionale, se la stessa fa parte del gruppo stabilmente allocato sul servizio o costituisce una risorsa di backup per picchi di lavoro, indisponibilità temporanea di altre risorse o altro.

## ALLEGATO

### “PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE”

Per ciascun componente è richiesto di specificare il dettaglio delle competenze ed esperienze nelle *Schede di descrizione delle risorse professionali*, in funzione del profilo assunto tra quelli richiesti.

**7. Competenze ed esperienze delle risorse professionali - profilo professionale B: Analista/Formatore**

dovranno essere descritte le caratteristiche specifiche dei componenti il gruppo di lavoro dedicato al servizio, in coerenza con le attività previste per l'appalto, come indicato al paragrafo 5 del Capitolato tecnico. L'offerente dovrà precisare, per ciascuna risorsa professionale, se la stessa fa parte del gruppo stabilmente allocato sul servizio o costituisce una risorsa di backup per picchi di lavoro, indisponibilità temporanea di altre risorse o altro.

Per ciascun componente è richiesto di specificare il dettaglio delle competenze ed esperienze nelle *Schede di descrizione delle risorse professionali*, in funzione del profilo assunto tra quelli richiesti.

**8. Competenze ed esperienze delle risorse professionali - profilo professionale C: Progettista/Programmatore**

dovranno essere descritte le caratteristiche specifiche dei componenti il gruppo di lavoro dedicato al servizio, in coerenza con le attività previste per l'appalto, come indicato al paragrafo 5 del Capitolato tecnico. L'offerente dovrà precisare, per ciascuna risorsa professionale, se la stessa fa parte del gruppo stabilmente allocato sul servizio o costituisce una risorsa di backup per picchi di lavoro, indisponibilità temporanea di altre risorse o altro.

Per ciascun componente è richiesto di specificare il dettaglio delle competenze ed esperienze nelle *Schede di descrizione delle risorse professionali*, in funzione del profilo assunto tra quelli richiesti.

**9. Tipologia dei rapporti di lavoro:** le schede di descrizione delle risorse professionali dovranno indicare le modalità di inquadramento e le tipologie di rapporto di lavoro intercorrenti tra l'Offerente e le risorse professionali che, in caso di aggiudicazione, si impegna ad utilizzare per l'erogazione dei servizi oggetto dell'appalto.

**10. Soluzioni per la formazione:** dovranno essere descritte le modalità organizzative e le tecniche di formazione delle risorse professionali che l'Offerente intende adottare nel periodo di efficacia del contratto relativamente alle specifiche competenze tecnologiche e di dominio del servizio in oggetto, nonché con riferimento alla sicurezza sul lavoro.

## **B) SCHEDE DI DESCRIZIONE DELLE RISORSE PROFESSIONALI**

Per ciascuna risorsa professionale che il Concorrente intende impiegare nel corso dell'appalto dovrà essere redatta una **SCHEDA DI DESCRIZIONE DELLE RISORSE PROFESSIONALI**, secondo il modello allegato al bando di gara, dando evidenza specifica delle competenze ed esperienze rilevanti ai fini della prestazione del servizio. Le schede predisposte non saranno considerate nel computo del numero di facciate della Relazione Tecnica sopra descritta.

ALLEGATO

“PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE”

L'Amministrazione, avvalendosi dell'ausilio di una Commissione giudicatrice, appositamente nominata, esprime una scelta del soggetto la cui offerta tecnica è considerata preferibile, sulla base degli elementi di valutazione di seguito indicati.

Elementi di valutazione	Punteggio massimo assegnabile (W <sub>i</sub> )
<p><b>1. Proposta di pianificazione del servizio</b> Sarà valutata la qualità della proposta di pianificazione del servizio, con riferimento in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alla definizione delle tappe fondamentali del progetto (milestones) e delle attività principali (task), considerando in particolare la coerenza e l'efficacia della stessa;</li> <li>• alla descrizione del ciclo di vita del software utilizzato per gli interventi di manutenzione sui Sistemi, della quale sarà in particolare considerata l'efficacia;</li> <li>• alla definizione della procedura di gestione della documentazione di progetto, della quale sarà in particolare considerata l'efficacia.</li> </ul>	6
<p><b>2. Presa in carico dei sistemi</b> Saranno valutati l'adeguatezza delle attività proposte, del piano di lavoro nonché l'efficacia dell'organizzazione adottata ai fini della presa in carico.</p>	6
<p><b>3. Gestione dei rischi</b> Sarà valutata la capacità di analisi delle criticità in termini di completezza e coerenza, nonché l'efficacia delle azioni di controllo, monitoraggio, mitigazione e presidio/soluzione previste per ciascuna di esse.</p>	4
<p><b>4. Proposta metodologica per il supporto tecnico specialistico sulle politiche di welfare</b> Saranno valutati in termini di efficienza ed efficacia, adeguatezza e affidabilità i contenuti metodologici previsti per le attività di supporto tecnico specialistico, analisi e simulazione di impatto a fini previsionali nell'ambito delle politiche di welfare, con particolare riguardo alla rilevazione dei requisiti e alla simulazione preventiva degli indicatori ICEF/ISEE.</p>	12
<p><b>5. Composizione ed organizzazione del gruppo di lavoro</b> Saranno valutate l'efficacia e la coerenza della proposta riguardante il gruppo di lavoro e in particolare l'adeguatezza del modello organizzativo adottato, delle funzioni assegnate a ciascun componente il gruppo di lavoro in rapporto al suo profilo professionale, come dichiarato nelle schede di descrizione delle risorse professionali. Saranno inoltre valutate la qualità e l'efficacia della metodologia e dei criteri di stima adottati dall'offerente per dimensionare il gruppo di lavoro.</p>	9
<p><b>6. Competenze ed esperienze delle risorse professionali corrispondenti al profilo A: Capo Progetto/Supporto tecnico specialistico sulle politiche di welfare</b> In relazione ai ruoli definiti per ciascuna risorsa e al concreto apporto della medesima ai fini della prestazione dei servizi, sarà valutata la qualità delle risorse professionali proposte considerando, in particolare, competenze ed esperienze relative al dominio del servizio oggetto di gara, al coordinamento di progetti di sviluppo e manutenzione software e all'analisi e simulazione di impatto a fini previsionali nell'ambito delle politiche di welfare basate sull'utilizzo di indicatori della situazione economica.</p>	9
<p><b>7. Competenze ed esperienze delle risorse professionali corrispondenti al profilo B: Analista/Formatore</b> In relazione ai ruoli definiti per ciascuna risorsa e al concreto apporto della</p>	9

ALLEGATO

“PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE”

medesima ai fini della prestazione dei servizi, sarà valutata la qualità delle risorse professionali proposte considerando competenze ed esperienze relative ai servizi, al dominio e alle tecnologie utilizzate nei sistemi oggetto di gara.	
<b>8. Competenze ed esperienze delle risorse professionali corrispondenti al profilo C: Progettista/Programmatore</b> In relazione ai ruoli definiti per ciascuna risorsa e al concreto apporto della medesima ai fini della prestazione dei servizi, sarà valutata la qualità delle risorse professionali proposte considerando competenze ed esperienze relative ai servizi, al dominio e alle tecnologie utilizzate nei sistemi oggetto di gara.	9
<b>9. Tipologia dei rapporti di lavoro</b> Saranno valutate le tipologie di rapporto di lavoro tra il Concorrente e le risorse del gruppo di lavoro proposto; il punteggio sarà attribuito in considerazione del rapporto tra la forza lavoro strutturalmente presente negli organici del Concorrente (considerando premiante tale aspetto) e quella acquisita all'esterno.	4
<b>10. Soluzioni per la formazione</b> Saranno valutate l'efficienza e l'efficacia delle modalità e tecniche indicate per la formazione delle risorse professionali che l'Offerente intende adottare nel periodo di efficacia del contratto relativamente alle specifiche competenze tecnologiche e di dominio del servizio in oggetto, nonché relativamente alla sicurezza sul lavoro.	2
<b>TOTALE</b>	<b>70</b>

All'offerta tecnica verrà attribuito un massimo di 70 punti applicando la seguente formula:

$$C(a) = \sum n [W_i * V(a)_i]$$

Dove:

C (a) = indice di valutazione dell'offerta (a)

n = numero totale dei requisiti

W<sub>i</sub> = peso o punteggio attribuito al requisito (i)

V(a)<sub>i</sub> = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno

∑n = sommatoria.

Il coefficiente relativo agli elementi di valutazione 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 10 di cui alla tabella precedente, sarà attribuito attraverso la media dei voti variabili tra 0 ed 1 (V<sub>(a)<sub>i</sub></sub>), attribuiti discrezionalmente dai commissari, moltiplicata per il peso assegnato (W<sub>i</sub>).

I voti variabili tra 0 ed 1 saranno attribuiti sulla base dei seguenti giudizi:

<b>Giudizio sintetico</b>	<b>Voto - V<sub>(a)<sub>i</sub></sub></b>
Pienamente rispondente/ Ottimo	<b>1,00</b>
Molto buono	<b>0,90</b>
Buono	<b>0,80</b>
Discreto	<b>0,70</b>
Sufficiente	<b>0,60</b>
Appena sufficiente	<b>0,50</b>

## ALLEGATO

### “PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE”

Scarso	0,40
Insufficiente	0,30
Inadeguato	0,20
Absolutamente inadeguato	0,10
Assente / Non trattato	0,00

Il punteggio relativo all'elemento di valutazione n. 9 “Tipologia dei rapporti di lavoro” sarà attribuito applicando la seguente formula:

$$\text{Elemento di valutazione n. 9 "Tipologia dei rapporti di lavoro"} = \frac{\text{Wi} * \text{numero di risorse professionali del gruppo di lavoro proposto strutturalmente presenti negli organici dell'offerente}}{\text{numero di risorse professionali del gruppo di lavoro proposto}}$$

La Commissione provvederà ad attribuire il “Punteggio tecnico complessivo” conseguito da ciascuna offerta attraverso la sommatoria dei punteggi attribuiti a ciascun elemento di valutazione.

**Si precisa che, al fine di garantire la corretta attribuzione dei punteggi agli elementi di valutazione dell'offerta tecnica, i punteggi attribuiti ai suddetti elementi di valutazione verranno riparametrati riportando al valore massimo per ciascuno di essi previsto il miglior punteggio conseguito e riproporzionando gli altri.**

**La procedura di riparametrazione verrà poi applicata al punteggio tecnico complessivo, affinché al concorrente che ha conseguito il punteggio massimo siano assegnati i punti 70 a disposizione e, proporzionalmente, siano rideterminati i punteggi di tutte le altre offerte tecniche.**

**Saranno ammesse alla fase di valutazione dell'offerta economica unicamente i concorrenti che abbiano raggiunto, nella valutazione dell'offerta tecnica, un punteggio complessivo non inferiore a 35 (trentacinque) punti. Si precisa che tale soglia di sbarramento sarà determinata senza tenere conto delle operazioni di riparametrazione sopra descritte.**

La **relazione tecnica** dovrà essere **sottoscritta IN CALCE dal Legale rappresentante dell'Impresa** (o da persona in possesso dei poteri di impegnare l'impresa), **a pena di esclusione dalla gara.**

Nel caso di imprese riunite in raggruppamento temporaneo di imprese già costituito o in aggregazione di rete con avvenuto conferimento di mandato, la **relazione tecnica dovrà essere sottoscritta IN CALCE dal legale rappresentante dell'impresa capogruppo e mandataria, a pena di esclusione dalla gara.**

Nel caso di imprese riunite in raggruppamento temporaneo di imprese, consorzio ex art. 2602 c.c. non ancora costituiti o in aggregazione di rete senza conferimento di mandato, la **relazione tecnica** dovrà essere **sottoscritta IN CALCE dal legale rappresentante di ciascuna impresa raggruppata o consorziata, a pena di esclusione dalla gara.**

Nel caso di consorzio ex art. 2602 c.c. già costituito o di G.E.I.E., la **relazione tecnica dovrà essere sottoscritta IN CALCE** dal legale rappresentante del Consorzio o del G.E.I.E., **a pena di esclusione dalla gara.**

Per tutte le altre forme di consorzio già costituito, la **relazione tecnica dovrà essere sottoscritta IN CALCE** dal legale rappresentante del consorzio, **a pena di esclusione dalla gara.**

## ALLEGATO

### “PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE”

**CIASCUNA “Scheda di descrizione delle risorse professionali” dovrà essere sottoscritta con le medesime modalità sopra indicate; le schede non sottoscritte con tali modalità non saranno valutate da parte della Commissione tecnica.**

**Le offerte duplici (con alternative) o comunque condizionate non saranno ritenute valide e saranno escluse.**

Si evidenzia che in nessun caso, **a PENA DI ESCLUSIONE**, al di fuori della busta C contenente l'offerta economica, potrà essere inserito alcun documento contenente indicazioni di importi, neppure indicativi.

Comporta **l'esclusione dalla gara**:

- la mancata presentazione dell'offerta tecnica;
- la mancata sottoscrizione della relazione tecnica secondo le modalità suindicate;
- il conseguimento di un punteggio complessivo per l'offerta tecnica inferiore a 35 punti, come suindicato.

#### **NOTA BENE:**

Il concorrente può allegare all'offerta tecnica l'eventuale dichiarazione di **non consentire l'accesso**, da parte di altri concorrenti, alle informazioni contenute nell'offerta che costituiscono segreti tecnici o commerciali; in tal caso, sarà onere del concorrente individuare in **modo preciso** le parti dell'offerta contenenti le predette informazioni e fornire **un'adeguata motivazione**.

#### **OFFERTA ECONOMICA**

L'offerta economica dovrà essere redatta in conformità alla vigente normativa in materia di imposta di bollo (in carta legale o resa legale, una marca da bollo da € 16,00 ogni quattro facciate), con l'avvertenza che si provvederà a trasmettere agli organi competenti alla regolarizzazione fiscale le offerte non in regola con l'imposta di bollo.

La formulazione dell'offerta economica avviene mediante la compilazione integrale del modulo predisposto dall'Amministrazione debitamente sottoscritto secondo quanto indicato in seguito.

Il predetto modulo è disponibile sul sito internet dell'Agenzia per gli appalti e Contratti della Provincia Autonoma di Trento: [www.appalti.provincia.tn.it](http://www.appalti.provincia.tn.it), come allegato E del bando relativo alla gara in oggetto e può essere ritirato in copia presso la stazione appaltante.

**Si invitano i concorrenti ad utilizzare detto modulo per la partecipazione alla gara.**

La compilazione dell'offerta economica avviene mediante l'indicazione da parte del Concorrente:

- 1) dei **corrispettivi unitari offerti** (in cifre e in lettere, con l'avvertenza che in caso di discordanza tra l'importo indicato in cifre e l'importo indicato in lettere prevarrà l'importo indicato in lettere), con massimo due cifre decimali dopo la virgola, per i servizi di seguito indicati:



## ALLEGATO

### “PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE”

- **servizio di presa in carico del sistema, manutenzione correttiva del software e supporto al collaudo/passaggio in produzione, gestione dell'infrastruttura tecnologica, help desk e assistenza utente, service management:**  
Base d'asta: canone onnicomprensivo annuale pari a € **260.000,00 (duecentosessantamila/00)**;
- **servizio di project management e supporto alla definizione e gestione delle politiche di settore (profilo professionale A):**  
Base d'asta: corrispettivo giornaliero onnicomprensivo pari a € **680,00 (seicentoottanta/00)**;
- **servizio di supporto specialistico e formazione (profilo professionale B):**  
Base d'asta: corrispettivo giornaliero onnicomprensivo pari a € **520,00 (cinquecentoventi/00)**;
- **servizio di manutenzione evolutiva (profilo professionale C):**  
Base d'asta: corrispettivo giornaliero onnicomprensivo pari a € **340,00 (trecentoquaranta/00)**;
- **servizio di riconsegna del sistema e chiusura del servizio (profilo professionale B):**  
Base d'asta: corrispettivo giornaliero onnicomprensivo pari a € **520,00 (cinquecentoventi/00)**;
- **servizi professionali di gestione del servizio e dell'infrastruttura tecnologica fuori orario standard - business time:**  
Base d'asta: corrispettivo orario onnicomprensivo pari a € **52,00 (cinquantadue /00)**;
- **servizi professionali di assistenza utente fuori orario standard - business time:**  
Base d'asta: corrispettivo orario onnicomprensivo pari a € **72,00 (settantadue /00)**

2) **dei corrispettivi parziali offerti** (in cifre), con massimo due cifre decimali dopo la virgola, determinato dal prodotto tra i corrispettivi unitari offerti e le quantità indicate dall'Amministrazione per la durata del contratto, come si seguito indicato:

- **servizio di presa in carico del sistema, manutenzione correttiva del software e supporto al collaudo/passaggio in produzione, gestione dell'infrastruttura tecnologica, help desk e assistenza utente, service management:** canone onnicomprensivo annuale offerto \* 3 anni in relazione alla durata contrattuale di 36 mesi;
- **servizio di project management e supporto alla definizione e gestione delle politiche di settore (profilo professionale A):**  
corrispettivo giornaliero onnicomprensivo offerto \* 450 (quattrocentocinquanta) gg/pp massimale non garantito in relazione alla durata contrattuale di 36 mesi;
- **servizio di supporto specialistico e formazione (profilo professionale B):**  
corrispettivo giornaliero onnicomprensivo offerto \* 360 (trecentosessanta) gg/pp massimale non garantito in relazione alla durata contrattuale di 36 mesi;
- **servizio di manutenzione evolutiva (profilo professionale C):**  
corrispettivo giornaliero onnicomprensivo offerto \* 1000 (mille) gg/pp massimale non garantito in relazione alla durata contrattuale di 36 mesi;
- **servizio di riconsegna del sistema e chiusura del servizio (profilo professionale B):**  
corrispettivo giornaliero onnicomprensivo offerto \* 20 (venti) gg/pp massimale non garantito in relazione alla durata contrattuale di 36 mesi;
- **servizi professionali di gestione del servizio e dell'infrastruttura tecnologica fuori orario standard - business time:** corrispettivo orario onnicomprensivo offerto \* 80 (ottanta) ore/pp massimale non garantito in relazione alla durata contrattuale di 36 mesi;
- **servizi professionali di assistenza utente fuori orario standard - business time:**  
corrispettivo orario onnicomprensivo offerto \* 80 (ottanta) ore/pp massimale non garantito in relazione alla durata contrattuale di 36 mesi;

ALLEGATO

“PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE”

3) del **corrispettivo complessivo offerto** (in cifre ed in lettere) con massimo due cifre decimali dopo la virgola, determinato dalla somma di tutti i corrispettivi parziali offerti;

4) dei **costi relativi alla sicurezza aziendale**, (in cifre ed in lettere, con l'avvertenza che in caso di discordanza tra l'importo indicato in cifre e l'importo indicato in lettere prevarrà l'importo indicato in lettere), ai sensi dell'art. 95 comma 10 del D.Lgs. 50/2016 (o oneri per la sicurezza da rischio specifico di impresa);

5) dei **costi della manodopera**, (in cifre ed in lettere, con l'avvertenza che in caso di discordanza tra l'importo indicato in cifre e l'importo indicato in lettere prevarrà l'importo indicato in lettere), ai sensi dell'art. 95 comma 10 del D.Lgs. 50/2016.

Si precisa che l'offerta deve riguardare le prestazioni soggette a ribasso, al netto degli oneri fiscali e che nel presente appalto non sono previsti oneri interferenziali per la sicurezza.

Si precisa che l'importo complessivo offerto sarà determinato dalla sommatoria degli importi parziali come di seguito indicati:

	<b>Servizio</b>	<b>Base d'asta unitaria</b>	<b>Quantità</b>	<b>Totale (€)</b>
1	Canone annuale per il servizio di manutenzione correttiva del software e supporto al collaudo/passaggio in produzione, gestione dell'infrastruttura tecnologica, help desk e assistenza utente, service management, compreso il servizio di presa in carico del sistema	260.000 €/anno	3 anni	780.000
2	Tariffa giornaliera per i servizi professionali di project management e supporto alla definizione e gestione delle politiche di settore (profilo professionale A)	680 €/giorno	massimale non garantito di 450 gg/pp (minimo garantito di 50 gg/pp)	306.000
3	Tariffa giornaliera per i servizi professionali di supporto applicativo e formazione (profilo professionale B)	520 €/giorno	massimale non garantito di 360 gg/pp (minimo garantito di 40 gg/pp)	187.200
4	Tariffa giornaliera per i servizi professionali di manutenzione evolutiva (profilo professionale C)	340 €/giorno	massimale non garantito di 1.000 gg/pp (minimo garantito di 110 gg/pp)	340.000
5	Tariffa giornaliera per i servizi professionali di riconsegna del sistema e chiusura del servizio (profilo professionale B)	520 €/giorno	massimale non garantito di 20 gg/pp	10.400

## ALLEGATO

### “PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE”

6	Tariffa oraria per i servizi professionali di gestione del servizio e dell'infrastruttura tecnologica fuori orario standard - business time	52 €/ora	massimale non garantito di 80 ore/pp	4.160
7	Tariffa oraria per i servizi professionali di assistenza utente fuori orario standard - business time	72 €/ora	massimale non garantito di 80 ore/pp	5.760
Totale				1.633.520,00

Si precisa inoltre che la Committente si riserva, in caso di proroga, di affidare ulteriori servizi analoghi nei limiti di seguito specificati:

- a) Servizio di manutenzione correttiva del software e supporto al collaudo/passaggio in produzione, gestione dell'infrastruttura tecnologica, help desk e assistenza utente, service management, per l'importo proporzionale in base ai mesi di proroga effettivi, fino a un massimo di mesi 24;
- b) Servizio di project management e supporto alla definizione e gestione delle politiche di settore, per ulteriori giornate fino a un massimale non garantito di 300 giorni/persona (minimo garantito di 34 gg/pp);
- c) Servizio di supporto applicativo e formazione, per ulteriori giornate fino a un massimale non garantito di 240 giorni/persona (minimo garantito di 27 gg/pp);
- d) Servizio di manutenzione evolutiva, per ulteriori giornate fino a un massimale non garantito di 670 giorni/persona (minimo garantito di 74 gg/pp);
- e) Servizi professionali di gestione del servizio e dell'infrastruttura tecnologica fuori orario standard - business time fino a un massimale non garantito di 54 ore/pp;
- f) Servizi professionali di assistenza utente fuori orario standard - business time fino a un massimale non garantito di 54 ore/pp.

**Ai fini dell'attribuzione del punteggio previsto (30 punti) sarà considerata la percentuale di ribasso, che sarà calcolata dall'Amministrazione riportando il corrispettivo complessivo offerto, al netto degli oneri della sicurezza stimati dalla stazione appaltante, con il corrispettivo stimato dall'Amministrazione e posto a base di gara, al netto degli oneri per la sicurezza.**

In caso di discordanza tra corrispettivo unitario offerto e corrispettivi parziali, ovvero tra corrispettivo complessivo e sommatoria dei corrispettivi parziali, prevarrà il corrispettivo unitario offerto in lettere. Pertanto, l'Amministrazione procederà alla verifica dei conteggi presentati dall'Aggiudicatario, tenendo validi ed immutabili i corrispettivi unitari offerti espressi in lettere e provvedendo, ove si riscontri un errore di calcolo, alla relativa correzione al fine di determinare il corretto corrispettivo parziale offerto, il corretto corrispettivo complessivo offerto ed il ribasso percentuale da considerare ai fini dell'aggiudicazione. I corrispettivi unitari offerti, eventualmente corretti, costituiscono l'elenco dei corrispettivi unitari contrattuali.

Eventuali correzioni ai corrispettivi (sia nella parte intera, sia nella parte decimale) dovranno essere effettuate con un tratto di penna che consenta di leggere quanto si è inteso correggere. Non sono ammesse correzioni ai corrispettivi (sia nella parte intera sia nella parte decimale) effettuate mediante cancellature, abrasioni o mediante uso dei correttori a vernice, tipo bianchetto e similari. Le correzioni ai corrispettivi (sia nella parte intera, sia nella parte decimale) dovranno essere confermate mediante apposizione della sottoscrizione del legale rappresentante dell'impresa,

## ALLEGATO

### “PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE”

ovvero di un suo procuratore, o di ciascuna Impresa raggruppata in caso di Raggruppamento temporaneo non costituito o della sola capogruppo se il Raggruppamento è già costituito.

Non saranno considerati validamente espressi i corrispettivi indicati a seguito di correzioni ad essi non chiaramente riconducibili, non effettuate con le modalità di cui sopra e non sottoscritte dal legale rappresentante dell'impresa ovvero da un suo procuratore, o di ciascuna Impresa raggruppata in caso di Raggruppamento temporaneo non costituito o della sola capogruppo se il Raggruppamento è già costituito.

**Non sono ammesse offerte in aumento, parziali e/o condizionate, anche con riferimento ai singoli corrispettivi unitari.**

**All'offerta economica verrà attribuito un massimo di 30 punti applicando la seguente formula:**

$$Vi=(Ri/Rmax)^{\alpha}$$

dove:

Vi = coefficiente compreso tra 0 e 1, da moltiplicarsi per il peso assegnato all'elemento prezzo (30)

Ri = ribasso percentuale offerto dal concorrente i-esimo

Rmax = ribasso percentuale massimo offerto in gara

$\alpha$  = esponente pari a 0,2

L'offerta economica dovrà **essere sottoscritta IN CALCE dal Legale rappresentante dell'Impresa** (o da persona in possesso dei poteri per impegnare l'impresa), **a pena di esclusione dalla gara.**

Nel caso di imprese riunite in **raggruppamento temporaneo di imprese già costituito o in aggregazione di rete con avvenuto conferimento di mandato**, l'offerta economica dovrà essere sottoscritta **IN CALCE** dal legale rappresentante dell'impresa capogruppo, in nome e per conto proprio e delle mandanti, **a pena di esclusione dalla gara.**

Nel caso di imprese riunite in **raggruppamento temporaneo di imprese o consorzio ex art. 2602 c.c. non ancora costituito**, o in aggregazione di rete senza conferimento di mandato, l'offerta economica dovrà essere sottoscritta **IN CALCE** dal legale rappresentante di **ciascuna impresa raggruppata o consorziata**, **a pena di esclusione dalla gara.**

Nel caso di consorzio ex art. 2602 c.c. **già costituito** o di G.E.I.E., l'offerta economica dovrà essere sottoscritta **IN CALCE** dal legale rappresentante del Consorzio o del G.E.I.E., **a pena di esclusione dalla gara.**

Per tutte le altre forme di consorzio già costituito, l'offerta economica dovrà essere sottoscritta **IN CALCE** dal legale rappresenta del consorzio, **a pena di esclusione dalla gara.**

**Comporta l'ESCLUSIONE AUTOMATICA dell'offerta:**

- **la mancata sottoscrizione del modulo con le modalità indicate;**
- **la mancata indicazione di uno o più corrispettivi unitari offerti (qualora non sia validamente espresso né in cifre, né in lettere);**

## ALLEGATO

### “PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE”

- **la presentazione di offerte in aumento, anche con riferimento ad uno o più corrispettivi unitari, o di offerte parziali o condizionate;**
- **la mancata indicazione dei costi relativi alla sicurezza aziendale ex art. 95, c. 10 del D. Lgs. 50/2016 (o oneri per la sicurezza da rischio specifico di impresa);**
- **la mancata indicazione dei costi della manodopera ex art. 95, c. 10 del D. Lgs. 50/2016.**