



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Pubblicato il 09/02/2021

Servizio Appalti

Via Dogana n. 8 – 38122 Trento

T +39 0461 496444

F +39 0461 496422

pec serv.appalti@pec.provincia.tn.it

@ serv.appalti@provincia.tn.it

web www.appalti.provincia.tn.it



AT93730 – 3.5-1311/19

Numero di protocollo associato al documento come metadato (DPCM 3.12.2013, art. 20). Verificare l'oggetto della PEC o i files allegati alla medesima. Data di registrazione inclusa nella segnatura di protocollo.

Gara europea a procedura aperta, suddivisa in 2 lotti, per l'affidamento in appalto, mediante il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente piu' vantaggiosa, di Servizi di Customer Service Desk di Trentino Digitale S.p.A.

lotto 1 Help Desk CIG: 850035178C

lotto 2 Contact Center CIG: 8500355AD8

**Verbale delle operazioni di gara
SECONDA SEDUTA**

Procedura numero: AT93730

L'anno **duemilaventuno** il giorno **nove** del mese di **febbraio** (09/02/2021), ad ore nove e minuti sette (09:07), presso la sala Aste n. 136 del Servizio Appalti dell'Agazia provinciale per gli Appalti e Contratti della Provincia autonoma di Trento, via Dogana n. 8, si è tenuta la seconda seduta di gara per l'affidamento del servizio in oggetto. Il seggio di gara risulta così composto:

- dott.ssa Rita Pancher – sostituto direttore dell'Ufficio gare servizi e forniture del Servizio Appalti - domiciliata per la carica presso la Provincia Autonoma di Trento - che interviene e agisce in qualità di Presidente, giusta delega del Dirigente del Servizio Appalti n. 312339 dd. 10.06.2020, in conformità al decreto del Presidente della Giunta provinciale 26 marzo 1998, n. 6-78/Leg. e s.m. e ai sensi dell'Atto organizzativo dell'Agazia provinciale per gli Appalti e Contratti approvato, da ultimo, con delibera della Giunta provinciale 9 aprile 2020, n. 449;

- dott.ssa Mirta Parnasso (responsabile del procedimento di scelta del contraente ai sensi della L.P. 23/1992) e dott.ssa Federica Fiore entrambe funzionarie del Servizio Appalti dell'Agazia provinciale per gli Appalti e Contratti della Provincia autonoma di Trento e domiciliati presso la sede della medesima.

Il seggio di gara prende preliminarmente atto che il Presidente sopra individuato ha reso la dichiarazione annuale prevista dal Piano triennale di prevenzione della corruzione della Provincia autonoma di Trento, dalla quale non emergono – per quanto a conoscenza del medesimo Presidente – impedimenti di alcun genere in ordine alla presidenza della seduta.

Preso atto che ai sensi dell'art. 7, comma 5 della LP n. 2/2020, la presente seduta di gara non è pubblica ma è data la possibilità ai concorrenti di assistere alle operazioni di gara collegandosi da remoto utilizzando l'applicazione Lifesize Cloud secondo le istruzioni contenute nella convocazione all'odierna seduta che è stata trasmessa a mezzo pec (nota prot. PAT n. 0074687 d.d. 03/02/2021) a tutti i concorrenti.

La Presidente sopra individuata assume la presidenza della seduta, gestita attraverso l'utilizzo del sistema telematico SAP-SRM, la dichiara aperta e con l'assistenza delle testimoni compie le operazioni di seguito indicate:

1) dà atto che il verbale della precedente seduta dimesso in atti al repertorio provinciale n. 15/2021-26/01/2021, si intende integralmente richiamato dal presente e a esso rinvia per le operazioni compiute e le determinazioni assunte;

2) rammenta che la prima seduta di gara è stata sospesa al fine di consentire all'Agazia provinciale per gli appalti e contratti (Apac) l'attivazione del soccorso istruttorio - come risulta dal relativo verbale pubblicato sul sito internet www.appalti.provincia.tn.it e all'interno della piattaforma SICOPAT - disposto nei confronti delle imprese partecipanti alla presente procedura rispettivamente per il Lotto1 HELP DESK e per il Lotto 2 CONTACT CENTER e precisamente:

Laser Romae S.r.l. avente sede in Roma, ATI composta da **SEATT – Società cooperativa sociale** avente sede in Rende (CS) e **Red Group Italia S.r.l.** avente sede in Roma e ATI composta da **SO.SEL S.p.A.** avente sede in Modena e **Koinè S.r.l.** avente sede in Maerne di Martellago (VE) ed infine nei confronti dell'impresa **Credit 2 Cash S.p.A. a Socio Unico** che concorre alla presente procedura per il solo Lotto 2 CONTACT CENTER; per l'Impresa **AT Etruria Contact S.r.l.** avente sede in Alzano Lombardo (BG) è stata disposta la regolarizzazione del

PASSOE per ciascun lotto di partecipazione;

3) dà atto che le predette imprese hanno ottemperato alle richieste dell'Amministrazione trasmettendo, nel termine loro assegnato e secondo le modalità indicate, le dichiarazioni e la documentazione necessaria alla regolarizzazione - giuste note assunte al protocollo provinciale con la seguente segnatura: Laser Romae S.r.l. PAT/RFS171-01/02/2021-0065249, ATI Seatt - Societa' Cooperativa Sociale - Red Group Italia Srl PAT/RFS171-01/02/2021-0065229, ATI So.Sel S.p.A. - Koiné S.r.l. PAT/RFS171-01/02/2021-0066416, Credit 2 Cash Spa a Socio Unico PAT/RFS171-28/01/2021-0055796 e AT Etruria Contact S.r.l. PAT/RFS171-28/01/2021-0055790;

4) in esito a quanto riscontrato al punto che precede la Presidente dispone l'ammissione dei seguenti concorrenti alla fase successiva della procedura e precisamente: **Laser Romae S.r.l.** avente sede in Roma, ATI **SEATT – Società cooperativa sociale** avente sede in Rende (CS) e **Red Group Italia S.r.l.** avente sede in Roma e ATI **SO.SEL S.p.A.** avente sede in Modena e **Koiné S.r.l.** avente sede in Maerne di Martellago (VE), **AT Etruria Contact S.r.l.** avente sede in Alzano Lombardo (BG) e **Credit 2 Cash S.p.A. a Socio Unico** avente sede in Roma ed inoltre ammette alla successiva fase della procedura le Imprese che hanno prodotto regolare documentazione amministrativa, giusto verbale della precedente seduta Rep. n. 15/2021 sopra richiamato, e precisamente: **Selecta Customer Services S.r.l.** avente sede in Milano, ATI **GPI S.p.A.** avente sede in Trento e **Consorzio Lavoro Ambiente Società Cooperativa** avente sede in Trento, **HD Solution S.r.l.** avente sede in Roma **Consorzio Stabile Innovazione Tecnologica - CONIT** avente sede in Trento;

5) dispone pertanto l'apertura a sistema SAP/SRM, **per ciascun lotto**, seguendo l'ordine dei concorrenti presentato dalla piattaforma, l'allegato tecnico caricato da tutti i concorrenti partecipanti e ammessi alla procedura al fine di verificarne la consistenza formale rispetto a quanto prescritto dal disciplinare di gara nonché la regolarità della sottoscrizione digitale e demandando la disamina nel merito alla commissione tecnica che verrà successivamente nominata con apposita delibera della Giunta provinciale;

6) osservando l'ordine di presentazione delle offerte, per ciascun lotto, vengono aperti via via gli allegati tecnici presentati dai concorrenti sotto elencati, che dovranno contenere, a causa di esclusione, la relazione tecnica dei servizi offerti sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o da un suo procuratore;

7) procede con l'apertura dell'allegato tecnico delle Imprese concorrenti al **Lotto 1**:

a) **Selecta Customer Services S.r.l.** avente sede in Milano: si rileva la presenza nell'allegato tecnico di n. 1 documento contenente la relazione tecnica dei servizi offerti, regolarmente sottoscritto;

b) **ATI GPI S.P.A.** avente sede in Trento e **Consorzio Lavoro Ambiente Soc. Coop.** avente sede in Trento: si rileva la presenza nell'allegato tecnico di n. 1 documento contenente la relazione tecnica dei servizi offerti, regolarmente sottoscritto e n. 1 documento riguardante i segreti tecnici e commerciali;

- c) **AT Etruria Contact S.R.L.** avente sede in Alzano Lombardo (BG): si rileva la presenza nell'allegato tecnico di n. 1 documento contenente la relazione tecnica dei servizi offerti, regolarmente sottoscritto e n. 1 lettera di referenze;
- d) **Laser Romae S.r.l.** avente sede in Roma: si rileva la presenza nell'allegato tecnico di n. 1 documento contenente la relazione tecnica dei servizi offerti, regolarmente sottoscritto;
- e) ATI **SEATT - Societa' cooperativa sociale** avente sede in Rende (CS) e **Red Group Italia S.r.l.** avente sede in Roma: si rileva la presenza nell'allegato tecnico di n. 1 documento contenente la relazione tecnica dei servizi offerti, regolarmente sottoscritto;
- f) **HD Solution S.r.l.** avente sede in Roma: si rileva la presenza nell'allegato tecnico di n. 1 documento contenente la relazione tecnica dei servizi offerti, regolarmente sottoscritto;
- g) ATI **So.Sel S.p.A.** avente sede in Modena, e **Koiné S.r.l.** avente sede in Maerne di Martellago (VE): si rileva la presenza nell'allegato tecnico di n. 1 documento contenente la relazione tecnica dei servizi offerti, regolarmente sottoscritto;
- h) **Consorzio stabile Innovazione Tecnologica CONIT** avente sede in Trento: si rileva la presenza nell'allegato tecnico di n. 1 documento contenente la relazione tecnica dei servizi offerti, regolarmente sottoscritto;
- 8) procede quindi con l'apertura dell'allegato tecnico delle Imprese concorrenti al **Lotto 2**:
- a) **Selecta Customer Services S.r.l.** avente sede in Milano: si rileva la presenza nell'allegato tecnico di n. 1 documento contenente la relazione tecnica dei servizi offerti, regolarmente sottoscritto;
- b) **Credit 2 Cash S.p.A. a Socio Unico** avente sede in Roma: si rileva la presenza nell'allegato tecnico di n. 1 documento contenente la relazione tecnica dei servizi offerti, regolarmente sottoscritto;
- c) **Laser Romae S.r.l.** avente sede in Roma: si rileva la presenza nell'allegato tecnico di n. 1 documento contenente la relazione tecnica dei servizi offerti, regolarmente sottoscritto;
- d) **HD Solution S.r.l.** avente sede in Roma: si rileva la presenza nell'allegato tecnico di n. 1 documento contenente la relazione tecnica dei servizi offerti, regolarmente sottoscritto;
- e) **ATI GPI S.P.A.** avente sede in Trento e **Consorzio Lavoro Ambiente Soc. Coop.** avente sede in Trento: si rileva la presenza nell'allegato tecnico di n. 1 documento contenente la relazione tecnica dei servizi offerti, regolarmente sottoscritto e n. 1 documento riguardante i segreti tecnici e commerciali;
- f) ATI **SEATT - Societa' cooperativa sociale** avente sede in Rende (CS) e **Red Group Italia S.r.l.** avente sede in Roma: si rileva la presenza nell'allegato tecnico di n. 1 documento contenente la relazione tecnica dei servizi offerti, regolarmente sottoscritto;
- g) **AT Etruria Contact S.R.L.** avente sede in Alzano Lombardo (BG): si rileva la presenza nell'allegato tecnico di n. 1 documento contenente la relazione tecnica dei servizi offerti, regolarmente sottoscritto e n. 1 lettera di referenze;
- h) **Consorzio stabile Innovazione Tecnologica CONIT** avente sede in Trento: si rileva la presenza nell'allegato tecnico di n. 1 documento contenente la relazione tecnica dei servizi offerti,

regolarmente sottoscritto;

i) ATI **So.Sel S.p.A.** avente sede in Modena, e **Koiné S.r.l.** avente sede in Maerne di Martellago (VE): si rileva la presenza nell'allegato tecnico di n. 1 documento contenente la relazione tecnica dei servizi offerti, regolarmente sottoscritto;

9) conclusa la fase di apertura degli allegati tecnici la Presidente di gara sospende la seduta al fine di trasmettere la documentazione tecnica alla Commissione che sarà nominata con apposito provvedimento della Giunta provinciale.

Al termine di tale attività, sarà riconvocata la seduta pubblica per il prosieguo della procedura mediante comunicazione, a mezzo pec, a tutti i concorrenti.

La Presidente di gara ricorda altresì, che la procedura è svolta mediante sistema telematico e pertanto l'offerta economica dei concorrenti rimarrà chiusa a sistema, che ne garantisce l'integrità e dichiara chiusa la seduta ad ore nove e minuti trendadue (9:32).

* _ * _ * _ *

La Presidente di gara dà atto che il presente verbale di gara è conforme a verità; esso viene letto, confermato e sottoscritto dalla Presidente stessa e dalle due testimoni.

* _ * _ * _ *

Il presente verbale sarà pubblicato sul profilo della stazione appaltante ai sensi dell'art. 29, c. 1, del d.lgs. n. 50/2016.

La Presidente di gara
dott.ssa Rita Pancher

Le testimoni

- dott.ssa Mirta Parnasso

- dott.ssa Federica Fiore

(documento firmato digitalmente)