



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

## Servizio Appalti

Via Dogana n. 8 – 38122 Trento  
T +39 0461 496444  
F +39 0461 496422  
pec [serv.appalti@pec.provincia.tn.it](mailto:serv.appalti@pec.provincia.tn.it)  
@ [serv.appalti@provincia.tn.it](mailto:serv.appalti@provincia.tn.it)  
web [www.appalti.provincia.tn.it](http://www.appalti.provincia.tn.it)



### AT93730 – 3.5 – 2019 -1311

*Numero di protocollo associato al documento come metadato (DPCM 3.12.2013, art. 20). Verificare l'oggetto della PEC o i files allegati alla medesima. Data di registrazione inclusa nella segnatura di protocollo. Negli esemplari cartacei segnatura di protocollo in alto a destra (da citare nella risposta).*

**Gara europea a procedura aperta, suddivisa in 2 lotti, per l'affidamento in appalto, mediante il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente piu' vantaggiosa, di Servizi di Customer Service Desk di Trentino Digitale S.p.A.**

**lotto 1 Help Desk CIG: 850035178C**

**lotto 2 Contact Center CIG: 8500355AD8**

## Verbale delle operazioni di gara Quarta Seduta

**Procedura numero: AT93730**

L'anno duemilaventuno il giorno diciotto del mese di novembre (**18/11/2021**) ad ore dieci e minuti tredici (10:13), presso la sala Aste n. 136 del Servizio Appalti dell'Agenzia provinciale per gli Appalti e Contratti della Provincia autonoma di Trento, via Dogana n. 8, si è tenuta la quarta seduta di gara per l'affidamento dei servizi in oggetto.

Il seggio di gara risulta così composto:

- il dott. Paolo Fontana – Dirigente del Servizio Appalti- domiciliato per la carica presso la Provincia Autonoma di Trento - che interviene e agisce in qualità di Presidente, in conformità al decreto del Presidente della Giunta provinciale di data 26 marzo 1998 n. 6-78/Leg. e nel rispetto delle disposizioni organizzative di cui alla delibera della Giunta Provinciale n. 1838 del 5 ottobre 2018;

- dott.ssa Nadia Ranzi e dott. Leopoldo Zuanelli Brambilla in qualità di testimoni entrambi dipendenti della Provincia Autonoma di Trento – APAC e domiciliati presso la sede della medesima.

Il Presidente di gara sopra individuato ha reso la dichiarazione, acquisita agli atti dell'Amministrazione di cui al Piano di prevenzione della corruzione della Provincia Autonoma di Trento, in merito all'insussistenza, per quanto a propria conoscenza, di impedimenti a presiedere la seduta.

In applicazione delle disposizioni previste dall'art. 7, comma 5 della legge provinciale 23 marzo 2020 n. 2 la presente seduta di gara non è pubblica. Tuttavia, nel rispetto del principio di trasparenza e pubblicità delle operazioni di gara, i concorrenti che ne hanno interesse possono partecipare alla seduta collegandosi da remoto mediante l'applicazione Lifesize Cloud per mezzo delle credenziali messe a disposizione all'interno della piattaforma di gara SAP/SRM (seduta virtuale);

Il Presidente sopra individuato assume la presidenza della seduta, gestita attraverso l'utilizzo del sistema telematico SAP-SRM, la dichiara aperta e rende noto che:

- i verbali delle precedenti sedute dimessi in atti al repertorio provinciale n. 15|2021-26/01/2021, 38|2021-09/02/2021 e 197|2021-18/06/2021 si intendono integralmente richiamati dal presente e ad essi rinvia per le operazioni compiute e le determinazioni ivi assunte;

- la terza seduta di gara è stata sospesa per rimettere al Responsabile unico del procedimento presso l'ente delegante (Trentino Digitale S.p.A), l'offerta presentata dal costituendo raggruppamento fra le imprese **GPI S.p.A.** (mandataria) e **Consorzio Lavoro Ambiente Società Cooperativa** (mandante), prima graduata per il lotto 1, per la valutazione della sussistenza di elementi specifici di anomalia ai sensi dell'art. 97 comma 6 del Codice dei Contratti e l'offerta presentata dal concorrente **Consorzio Stabile Innovazione Tecnologica – CONIT**, primo graduato per il lotto 2, per la valutazione dell'anomalia secondo le modalità del Disciplinare di gara il cui esito, ai sensi dell'art. 97 comma 3 del citato Codice, come risulta dal verbale pubblicato sul profilo della stazione appaltante [www.appalti.provincia.tn.it](http://www.appalti.provincia.tn.it) – sezione bandi e appalti che rimanda al link <https://sicopat2.provincia.tn.it/pubblicazioni/#/bandi/dettagliobandi?id=29>.

- con nota protocollo PAT/RFS171-18/06/2021-0442527 il Servizio Appalti - Ufficio gare servizi e forniture ha trasmesso al Responsabile unico del procedimento le offerte presentate dai concorrenti sopra indicati al fine delle valutazioni di propria competenza ai sensi dell'art. 97 comma 6 del Codice dei Contratti e dell'art. 97 comma 3 del citato Codice;

- con successiva nota PAT/RFS171-05/10/2021-0722326 il predetto Servizio Appalti - Ufficio gare servizi e fornitura ha richiesto ai concorrenti ammessi alla presente fase della procedura di provvedere al rinnovo della

garanzia provvisoria dagli stessi presentata a titolo di deposito cauzionale per ogni singolo lotto a cui hanno partecipato;

- con nota protocollo PAT/RFS506-11/11/2021-0817100 il Responsabile unico del procedimento ha trasmesso l'esito delle proprie valutazioni, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente verbale di gara ancorché non materialmente allegato e pubblicato.

Il Presidente di gara compie, successivamente, le operazioni di seguito indicate:

**a)** prende atto che tutti i concorrenti, ad eccezione dell'operatore economico AT Etruria Contact S.R.L. avente sede in Alzano Lombardo (BG), hanno provveduto al rinnovo del deposito cauzionale nel termine loro assegnato e con le modalità espressamente indicate;

**b)** dispone, pertanto, l'esclusione del concorrente AT Etruria Contact S.R.L. dal lotto 1, procedendo all'invalidazione a sistema dell'offerta dal medesimo presentata, per non aver provveduto al rinnovo della cauzione provvisoria secondo le indicazioni fornite dall'amministrazione; l'esclusione sarà allo stesso comunicata a mezzo PEC ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. n. 56/2016 e s.m. e dell'art. 25 della L.P. n. 2/2016 e s.m.;

**c)** provvede conseguentemente a rigenerare la graduatoria limitatamente al lotto 1) come riportato nella tabella sottostante; fermo restando che tale operazione non altera i punteggi complessivamente assegnati ai concorrenti nel corso della precedente seduta di gara;

Denominazione	Offerta	Rank	Importo a ribasso	Oneri di sicurezza	Importo a valore	Importo complessivo	Ribasso %
GPI S.P.A.	3000331039	1	1.823.575,00	1.719.607,50	1.482.819,00	3.202.426,50	18,686
CONSORZIO STABILE INNOVAZIONE	3000331870	2	1.823.575,00	1.719.607,50	1.120.242,50	2.839.850,00	38,569
SEATT SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	3000331472	3	1.823.575,00	1.719.607,50	527.865,00	2.247.472,50	71,053
SELECTA CUSTOMER SERVICES SRL	3000330802	4	1.823.575,00	1.719.607,50	1.270.282,00	2.989.889,50	30,341
So.Sel S.p.A.	3000331776	5	1.823.575,00	1.719.607,50	1.189.409,00	2.909.016,50	34,776
LASER ROMA E S.R.L.	3000331399	6	1.823.575,00	1.719.607,50	1.414.387,00	3.133.994,50	22,439
HD SOLUTION SRL	3000331573	7	1.823.575,00	1.719.607,50	694.876,00	2.414.483,50	61,895

**d)** dà lettura per estratto delle conclusioni a cui è pervenuto il Responsabile unico del procedimento nella propria attività valutativa svolta ai sensi dell'art. 97 comma 6 del Codice dei Contratti e dell'art. 97 comma 3 del citato Codice e trasmesse con la nota protocollo PAT/RFS506-11/11/2021-0817100 sopra richiamata:

- Lotto 1) Help Desk - CIG 850035178C - offerta presentata dal costituendo raggruppamento fra le imprese **GPI S.p.A.** (mandataria) e **Consorzio Lavoro Ambiente Società Cooperativa** (mandante):

*“la valutazione conferma la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità della offerta presentata anche con riferimento alle disposizioni riferite alla clausola sociale così come prescritta nella documentazione di gara; non si ravvisano elementi escludenti l'offerta”;*

- lotto 2) Contact Center - CIG 8500355AD8 – offerta presentata dal concorrente **Consorzio Stabile Innovazione Tecnologica – CONIT**:

*“complessivamente l'offerta si può ritenere congrua, per quanto riguarda la parte di clausola sociale, e sostenibile economicamente in coerenza con la proposta tecnica descritta”*

e) dispone, quindi, l'aggiudicazione dei servizi di Customer Service Desk di Trentino Digitale S.p.A.

secondo quanto sotto indicato:

- lotto 1) Help Desk - CIG 850035178C - al costituendo raggruppamento formato dalle imprese **GPI S.p.A.** (mandataria) avente sede a Trento in via Ragazzi del '99 n. 13 – P. Iva 01944260221 - e dal **Consorzio Lavoro Ambiente Società Cooperativa** (mandante) avente sede a Trento in via al Maso Visintainer n. 10 – P. Iva 00638070227 - per il prezzo complessivo offerto e per la percentuale di ribasso riportate nella tabella sottostante:

Denominazione	Offerta	Rank	Importo a ribasso	Oneri di sicurezza	Importo a valore	Importo complessivo	Ribasso %
GPI S.P.A.	3000331039	1	1.823.575,00	1.719.607,50	1.482.819,00	3.202.426,50	18,686

- lotto 2) Contact Center - CIG 8500355AD8 - al **Consorzio Stabile Innovazione Tecnologica – CONIT** avente sede a Trento in Via Brennero, 182 – P. Iva 01842790220 - per il prezzo complessivo offerto e per la percentuale di ribasso riportate nella tabella sottostante:

Denominazione	Offerta	Rank	Importo a ribasso	Oneri di sicurezza	Importo a valore	Importo complessivo	Ribasso %
CONSORZIO STABILE INNOVAZIONE	3000331770	1	396.500,00	793.000,00	100.100,00	893.100,00	74,754

Alle ore dieci e minuti diciotto (10:18) il Presidente di gara dichiara conclusa la seduta di gara e dà atto che il presente verbale di gara è conforme a verità; esso viene letto, confermato e sottoscritto dai componenti il seggio.

Il Presidente di gara  
- dott. Paolo Fontana -

I testimoni

- dott.ssa Nadia Ranzi-

- dott. Leopoldo Zuanelli Brambilla -

**documento firmato digitalmente**

*"Il presente verbale sarà rinvenibile sul profilo della stazione appaltante – in corrispondenza della pagina relativa alla presente procedura – che rinvia tramite collegamento ipertestuale al Sistema informativo contratti della Provincia autonoma di Trento (SICOPAT), ai sensi dell'art. 29 del d.lgs. n. 50/2016 e dell'art. 4-bis della l.p. 2/2016. Avverso i provvedimenti documentati dal presente verbale è esperibile ricorso giurisdizionale al Tribunale di Giustizia Amministrativa del Trentino Alto Adige – sede di Trento, entro il termine di 30 giorni, nei modi previsti dal codice del processo amministrativo di cui all'allegato 1 al d.lgs. 2 luglio 2010, n. 104, in particolare dagli artt. 119 e 120 del c.p.a."*