

**TRENTINO**

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Servizio Appalti
Ufficio Gare
Via Dogana n. 8 – 38122 Trento
T +39 0461 496444
F +39 0461 496422
pec serv.appalti@pec.provincia.tn.it
@ serv.appalti@provincia.tn.it
web www.appalti.provincia.tn.it

APAC
AGENZIA PROVINCIALE PER
GLI APPALTI E CONTRATTI

Pubblicato **12 GIU.2018**Trento, **12 GIU.2018**Repertorio n. **252/18**

Oggetto: Procedura aperta per l'affidamento dei seguenti servizi a favore del Museo delle scienze di Trento (MUSE):

lotto 1) servizi di presidio, vigilanza e supporto alla visita del pubblico nelle sale espositive, attività educative di laboratorio e in aula, visita guidata alle sale espositive e attività di mediazione culturale – CIG 6957118B62

lotto 2) servizi di accoglienza, informazioni e supporto al pubblico, biglietteria, call center, prenotazione attività museali e vendita nel muse shop – CIG 6957181f5E

QUARTA SEDUTA DI GARA

L'anno duemiladiciotto il giorno sette del mese di giugno (07.06.2018) ad ore dieci e minuti quindici (10.15) a Trento, presso la SALA ASTE, sita in Via Dogana n. 8, della Provincia Autonoma di Trento, avente sede legale in P.zza Dante, n. 15, codice fiscale n. 00337460224, alla presenza della dott.ssa Gloria Preschen direttrice dell'ufficio per la promozione culturale - giusta delega del Dirigente del Servizio Attività culturali nota prot. 325896 di data 05 giugno 2018 - domiciliata per la carica in Trento, presso la Provincia Autonoma di Trento, che interviene ed agisce in qualità di Presidente della gara, in conformità al decreto del Presidente della Giunta provinciale di data 26 marzo 1998 n. 6-78/Leg. e s.m. e alla deliberazione della Giunta provinciale n. 7106 di data 19 giugno 1998, alla presenza e con l'assistenza dei testimoni dott.ssa Nadia Ranzi e dott.ssa Elena Mazzurana, per conto della Provincia Autonoma di Trento, ambedue domiciliati presso la sede della medesima si è tenuta la quarta seduta di gara per l'affidamento del servizio in oggetto. Ai sensi del Piano di prevenzione della corruzione 2018/2020 della Provincia di Trento, il Presidente di gara sopra individuato ha reso la dichiarazione, acquisita agli atti dell'amministrazione, in merito all'insussistenza, per quanto di propria conoscenza, di alcun impedimento a presiedere la seduta di gara concernente la procedura in oggetto.

Il Presidente:

IL PRESIDENTE DELLA GARA

- dott. Gloria Preschen -

I TESTIMONI

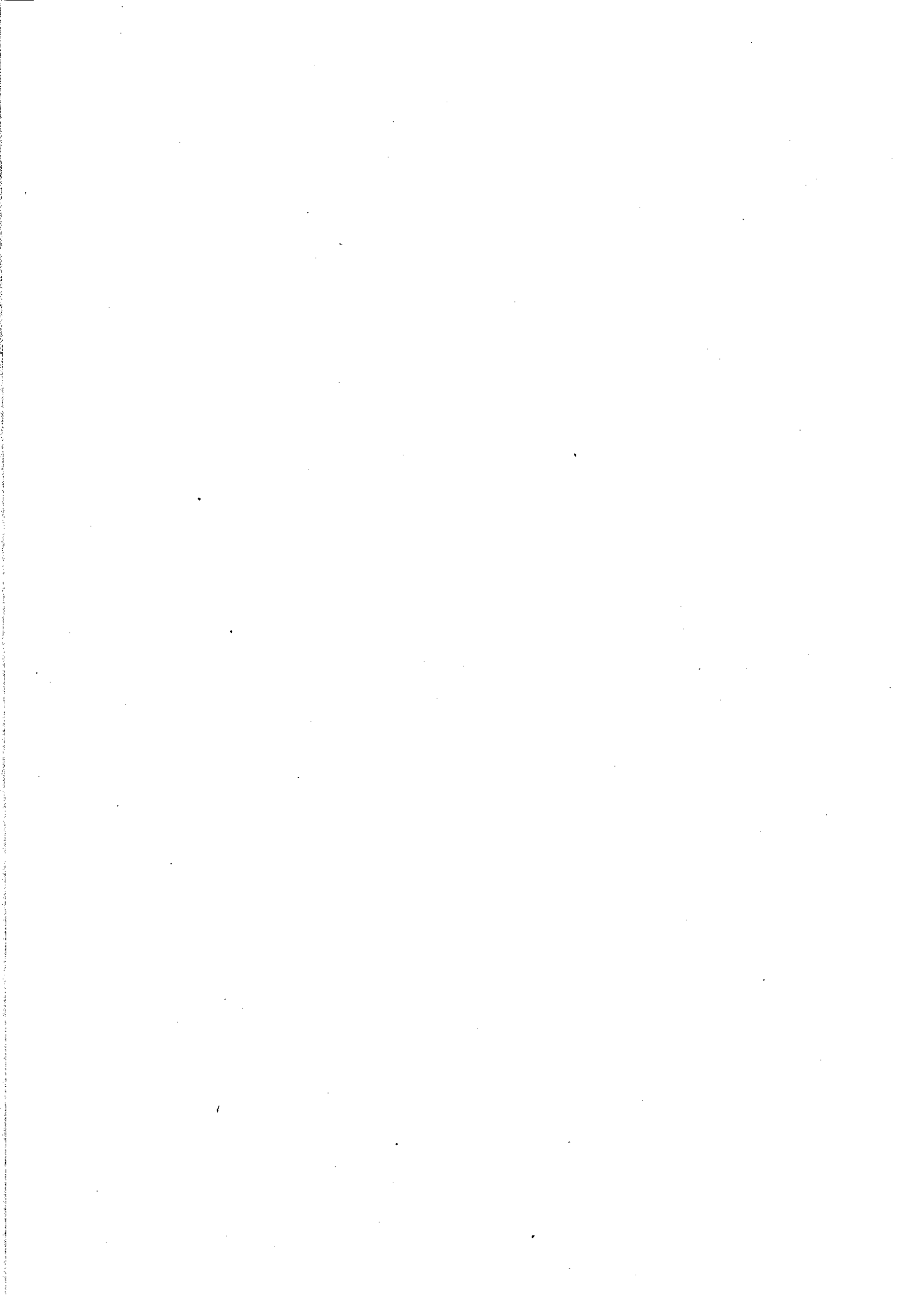
dott.ssa Nadia Ranzi -

- dott.ssa Elena Mazzurana -

1

Provincia autonoma di Trento

Sede Centrale: Piazza Dante, 15 - 38122 Trento - T +39 0461 495111 - www.provincia.tn.it - C.F. e P.IVA 00337460224



- a) assume la presidenza della gara oggetto del presente verbale, dichiara aperta la seduta e dà atto che il verbale rep. nr. 41/2018, relativo alla precedente seduta di gara si intende integralmente richiamato dal presente e ad esso rinvia per le operazioni compiute e le determinazioni assunte;
- b) rammenta che le sedute precedenti di data 05 dicembre 2017 e 25 gennaio 2018 si sono concluse disponendo la trasmissione dei plichi contenenti le offerte tecniche formulate dai Concorrenti alla apposita commissione, istituita a supporto degli organi di gara ai fini dell'attribuzione dei relativi punteggi e nominata dalla Giunta provinciale con propria delibera n. 420 di data 16 marzo 2018;
- c) fa presente che il Presidente della Commissione tecnica ha trasmesso all'Agenzia per gli Appalti e Contratti una busta contenente i verbali con le valutazioni formulate in ordine alle offerte tecniche presentate dai Concorrenti, tali verbali si intendono integralmente richiamati dal presente verbale, ancorché non materialmente allegati e ad essi si rinvia per le operazioni ivi descritte;
- d) procede a dare lettura per estratto del verbale contenente i punteggi conseguiti dai Concorrenti relativamente all'offerta tecnica proposta per il lotto 1 riportati nella seguente tabella:

CONCORRENTE	PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA
Consorzio Arte'm net	24,70
ATI soc. coop Culture, Consorzio Lavoro Ambiente, Socioculturale coop.	70/70
CNS	45/70

d1) consta che la commissione tecnica ha attribuito al Concorrente Consorzio Arte'm net un giudizio insufficiente nei sub-elementi 1.b) Gestione attività didattiche e per il pubblico e 1.c) Capacità organizzative. Pertanto in conformità a quanto disposto dal documento parametri e criteri al paragrafo 2 ne dispone l'esclusione dalla partecipazione alla gara. La busta contenente le offerte economiche del concorrente escluso verrà mantenuta integra e conservata nella cassaforte del Servizio Appalti;

e) procede a dare lettura per estratto del verbale contenente i punteggi conseguiti dai Concorrenti relativamente all'offerta tecnica proposta per il lotto 2 riportati nella seguente tabella:

CONCORRENTE	PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA
Consorzio Arte'm net	17,50/70
ATI Consorzio Lavoro Ambiente, Soc. coop Culture, Socioculturale coop.	70/70
Euro&Promos	51/70
Munus srl	14,50/70
ATI Verona 83, CIS	22,50/70

e1) consta che la commissione tecnica ha attribuito al concorrente Consorzio Arte'm net un giudizio insufficiente nel sub-elemento 1.c) Capacità organizzative e nell'elemento 3) Interfaccia con la stazione appaltante e responsabile del servizio. Pertanto in conformità a quanto disposto dal documento parametri e criteri al paragrafo 2 ne dispone l'esclusione dalla partecipazione alla gara;

IL PRESIDENTE DELLA GARA

dott. Gloria Freschem -

I TESTIMONI

- dott.ssa Nadia Ranzi -

- dott.ssa Elena Mazzurana -



e2) consta che la commissione tecnica ha attribuito al concorrente Munus srl un giudizio insufficiente nei sub-elementi 1.a) Sistema di controllo e verifica della qualità, 1.b) Gestione dei servizi al pubblico, 1.c) Capacità organizzative e nell'elemento 3) Interfaccia con la stazione appaltante e responsabile del servizio. Pertanto in conformità a quanto disposto dal documento parametri e criteri al paragrafo 2 ne dispone l'esclusione dalla partecipazione alla gara;

e3) consta che la commissione tecnica ha attribuito al concorrente ATI Verona 83 SCRL, CIS Coop Italiana Servizi un giudizio insufficiente nei sub-elementi 1.b) Gestione dei servizi al pubblico e 1.c) Capacità organizzative. Pertanto in conformità a quanto disposto dal documento parametri e criteri al paragrafo 2 ne dispone l'esclusione dalla partecipazione alla gara;

e4) dispone che delle esclusioni relative ai lotti 1 e 2 ne venga data idonea comunicazione ai concorrenti e che le buste contenenti le offerte economiche dei concorrenti esclusi vengano mantenute integre e conservate nella cassaforte del Servizio Appalti;

f) quindi, procede all'apertura del plico chiuso e sigillato e rimasto custodito fino alla data odierna nella cassaforte dell'Ufficio gare del Servizio Appalti dell'Agenzia Provinciale per gli Appalti e Contratti al fine di garantirne l'integrità e la non manomissione del contenuto, in cui sono state racchiuse le offerte economiche presentate dai Concorrenti che hanno presentato offerta per il lotto 1, rinvenendo all'interno numero tre (3) buste, adeguatamente chiuse e sigillate, contenenti le offerte economiche predisposte dai Concorrenti;

g) dispone l'apertura delle offerte economiche dei concorrenti ammessi alla partecipazione alla procedura;

h) apre la busta del concorrente ATI Società cooperativa culture, Consorzio Lavoro Ambiente Soc. Coop, Socioculturale Coop. Soc. Onlus rinvenendo all'interno il modulo "modulo offerta economica e dichiarazione costi della sicurezza specifica aziendale" regolarmente compilato;

h1) da lettura ad alta voce, provvedendo a siglare in ogni foglio la documentazione dimessa; :

- del prezzo orario per il servizio di pilot/coach pari ad euro 19,18 (diciannove/18) e del prezzo annuale offerto pari ad euro 1.534.400,00;

- del prezzo orario per il servizio di mediazione culturale pari ad euro 21,09 (ventunneuro/09) e del prezzo annuale offerto pari ad euro 316.350,00;

dell'importo annuale complessivo offerto pari ad euro 1.850.750,00;

- dell'importo degli oneri per la sicurezza specifica aziendale pari ad euro 11.400,00;

- dei costi della manodopera pari ad euro 1.757.370,00 provvedendo a siglare in ogni foglio la documentazione dimessa;

h2) apre la busta del concorrente CNS Consorzio nazionale servizi società cooperativa rinvenendo all'interno il modulo "modulo offerta economica e dichiarazione costi della sicurezza specifica aziendale" regolarmente compilato;

h3) da lettura ad alta voce, provvedendo a siglare in ogni foglio la documentazione dimessa:

- del prezzo orario per il servizio di pilot/coach pari ad euro 19,60 (diciannove/60) e del prezzo annuale offerto pari ad euro 1.568.000,00;

- del prezzo orario per il servizio di mediazione culturale pari ad euro 20,43 (venti/43) e del prezzo annuale offerto pari ad euro 306.450,00,00;

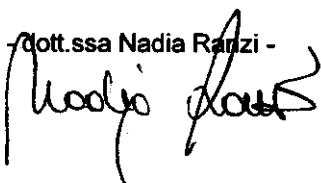
- del prezzo complessivo annuale pari ad euro 1.874.450,00;

IL PRESIDENTE DELLA GARA

- dott. Gloria Preschern

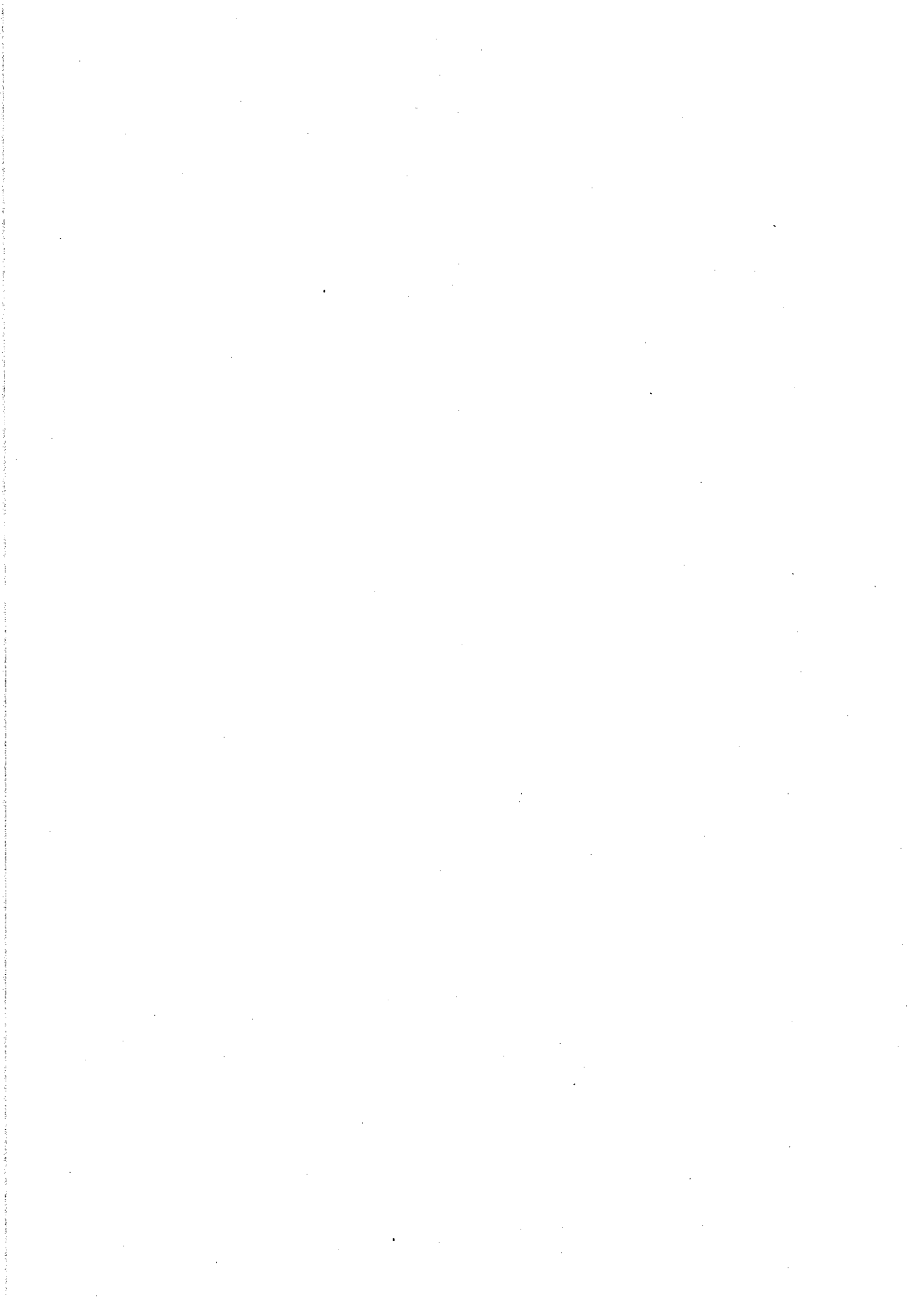
I TESTIMONI

- dott. ssa Nadia Ranzi -



- dott. ssa Elena Mazzurana -





- dell'importo degli oneri per la sicurezza specifica aziendale pari ad euro 7.600,00;

- dei costi della manodopera pari ad euro 1.756.756,45;

h4) per ciascun concorrente calcola il ribasso offerto sul prezzo a base di gara e di seguito attribuisce i punteggi dell'offerta economica e procede alla formazione della graduatoria come di seguito riportata:

IMPRESA	ATI SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE/CLA/ SOCIOCULTURALE	CNS
CORRISPETTIVO ANNUALE OFFERTO	1.850.750,00	1.874.450,00
CORRISPETTIVO TOTALE OFFERTO (4 ANNI DI SERVIZIO)	7.403.000,00	€ 7.497.800,00
RIBASSO OFFERTO	4,23%	3%
PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	30	28,01
PUNTEGGIO COMPLESSIVO OFFERTA TECNICA	70	45,00
PUNTEGGIO COMPLESSIVO	100	73,01

h5) infine, determina la soglia per la valutazione dell'anomalia delle offerta rilevando quelle i cui punteggi sono superiori a predetta soglia, secondo le modalità previste dal bando di gara e dal comma 3 dell'art. 97 del D.Lgs. 50/2016;

h6) rileva che la concorrente prima in graduatoria ATI Società cooperativa culture, Consorzio Lavoro Ambiente Soc. Coop, Socioculturale Coop. Soc. Onlus ha conseguito un punteggio per l'offerta tecnica ed un punteggio per l'offerta economica superiore alla predetta soglia;

h7) pertanto dispone la trasmissione dell'offerta all'organo competente alla valutazione della congruità dell'offerta;

i) quindi, procede all'apertura del plico chiuso e sigillato e rimasto custodito fino alla data odierna nella cassaforte dell'Ufficio gare del Servizio Appalti dell'Agenzia Provinciale per gli Appalti e Contratti al fine di garantirne l'integrità e la non manomissione del contenuto, in cui sono state racchiuse le offerte economiche presentate dai Concorrenti che hanno presentato offerta per il lotto 2, rinvenendo all'interno numero tre (5) buste, adeguatamente chiuse e sigillate, contenenti le offerte economiche predisposte dai Concorrenti;

l) dispone l'apertura delle offerte economiche dei concorrenti ammessi alla partecipazione alla procedura;

m) apre la busta del concorrente ATI Consorzio Lavoro Ambiente Società cooperativa culture, Soc. Coop, Socioculturale Coop. Soc. Onlus, rinvenendo all'interno il modulo "modulo offerta economica e dichiarazione costi della sicurezza specifica aziendale" regolarmente compilato;

m1) da lettura ad alta voce, provvedendo a siglare in ogni foglio la documentazione dimessa:

- del prezzo orario per il servizio pari ad euro 17,96 (diciassette/96) e del prezzo annuale offerto pari ad euro 616.028,00;

- degli oneri per la sicurezza specifica aziendale pari ad euro 2.700,00;

- dei costi della manodopera pari ad euro 590.134,07;

m2) apre la busta del concorrente Euro & Promos, rinvenendo all'interno il modulo "modulo offerta economica e dichiarazione costi della sicurezza specifica aziendale" regolarmente compilato;

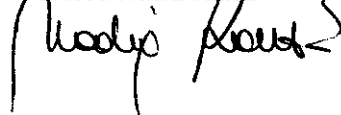
IL PRESIDENTE DELLA GARA

- dott. Gloria Preschern -



TESTIMONI

- dott.ssa Nadia Ranzi -



- dott.ssa Elena Mazzurana -





m3) da lettura ad alta voce, provvedendo a siglare in ogni foglio la documentazione dimessa:

- del prezzo orario per il servizio pari ad euro 17,60 (diciassette/60) e del prezzo annuale pari ad euro 603.680,00;

- degli oneri per la sicurezza specifica aziendale pari ad euro 2.070,00;

- dei costi della manodopera pari ad euro 589.559,01;

m4) per ciascun concorrente calcola il ribasso offerto sul prezzo a base di gara e di seguito attribuisce i punteggi dell'offerta economica e procede alla formazione della graduatoria come di seguito riportata:

IMPRESA	ATI CLA/ SOCIOCULTURALE SOCIETA'/ COOPERATIVA CULTURE	EURO&PROMOS
CORRISPETTIVO ANNUALE OFFERTO	616.028,00	603.680,00
CORRISPETTIVO TOTALE OFFERTO (4 ANNI DI SERVIZIO)	2.464.112,00	2.414.720,00
RIBASSO OFFERTO	5,01%	6,91%
PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	28,13	30
PUNTEGGIO COMPLESSIVO OFFERTA TECNICA	70	51
PUNTEGGIO COMPLESSIVO	98,13	81

m5) infine, determina la soglia per la valutazione dell'anomalia delle offerta rilevando quelle i cui punteggi sono superiori a predetta soglia, secondo le modalità previste dal bando di gara e dal comma 3 dell'art. 97 del D.Lgs. 50/2016;

m6) rileva che la concorrente prima in graduatoria ATI Consorzio Lavoro Ambiente Società cooperativa culture, Soc. Coop, Socioculturale Coop. Soc. Onlus, ha conseguito un punteggio per l'offerta tecnica ed un punteggio per l'offerta economica superiore alla predetta soglia;

l) pertanto, sospende la seduta per trasmettere l'offerta all'organo competente alla valutazione della congruità dell'offerta;

q) dichiara chiusa la seduta di gara ad ore dieci e minuti quarantaquattro (10.44) dando atto che alla seduta hanno partecipato i rappresentanti delle imprese così come individuati nel allegato "elenco partecipanti".

Il Presidente dà atto che il presente verbale di gara, scritto con mezzo informatico su n. quattro (4) fogli e fino a qui del presente foglio, è conforme a verità. Il verbale sarà pubblicato sul profilo della stazione appaltante ai sensi dell'art. 29 comma 1 del D.Lgs. n. 50/2016.

Letto, confermato e sottoscritto dal medesimo Presidente e dai due testimoni.

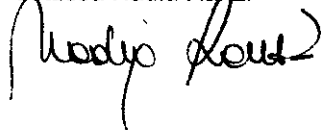
ALLEGATI: Elenco presenti

IL PRESIDENTE DELLA GARA

- dott. Gloria Preschern

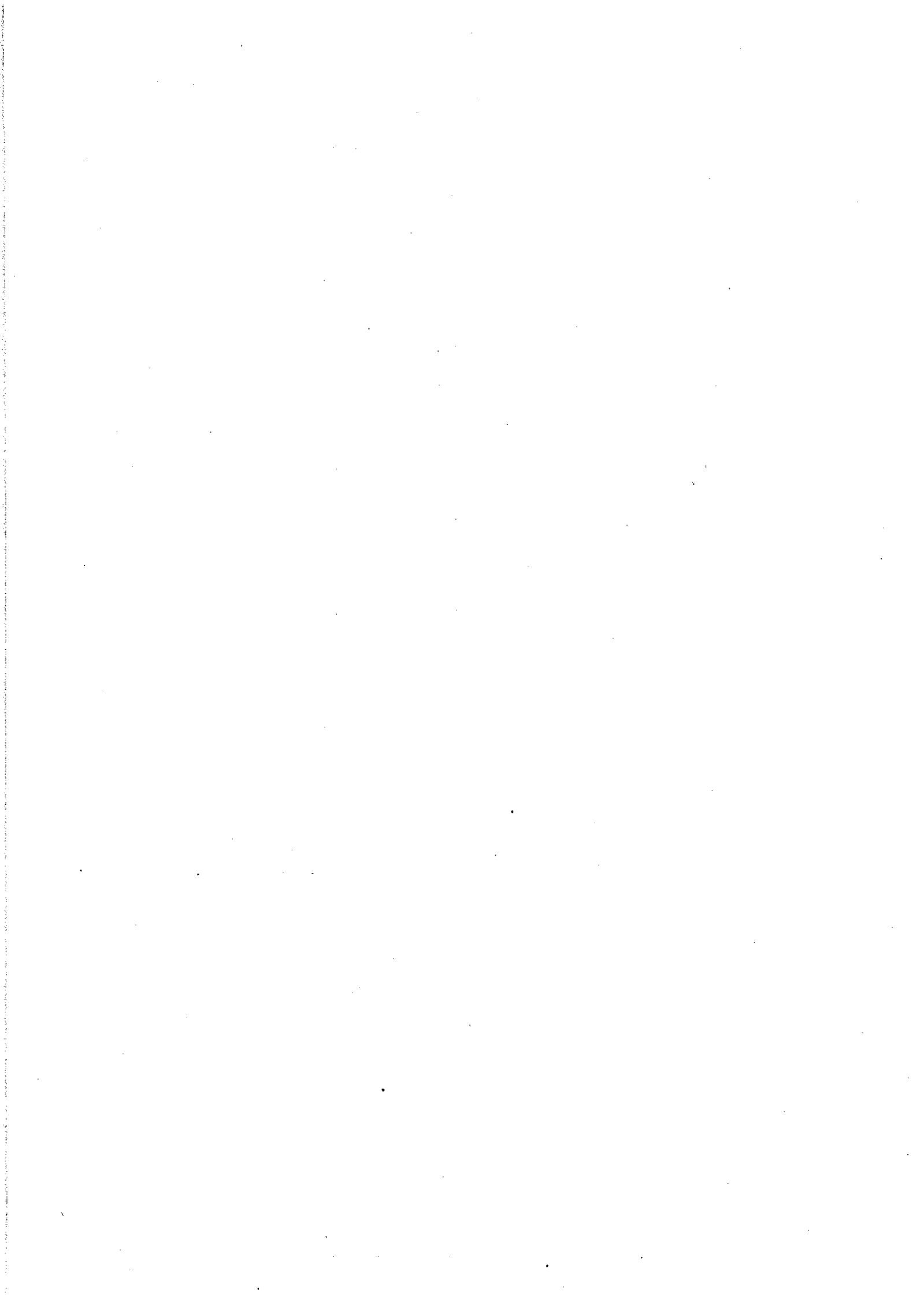
TESTIMONI

- dott.ssa Nadia Ranzi -



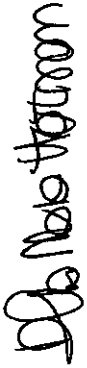

- dott.ssa Elena Mazzurana -





PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DEI SEGUENTI SERVIZI A FAVORE DEL MUSEO DELLE SCIENZE DI TRENTO (MUSE):
 LOTTO 1) SERVIZI DI PRESIDIO, VIGILANZA E SUPPORTO ALLA VISITA DEL PUBBLICO NELLE SALE ESPOSITIVE, ATTIVITÀ EDUCATIVE
 DI LABORATORIO E IN AULA, VISITA GUIDATA ALLE SALE ESPOSITIVE E ATTIVITÀ DI MEDIAZIONE CULTURALE - CIG 6957118B62
 LOTTO 2) SERVIZI DI ACCOGLIENZA, INFORMAZIONI E SUPPORTO AL PUBBLICO, BIGLIETTERIA, CALL CENTER, PRENOTAZIONE
 ATTIVITÀ MUSEALI E VENDITA NEL MUSE SHOP - CIG 6957181F5E

ELENCO PRESENTI ALLA SEDUTA DI GARA
 Trento, 7 giugno 2018

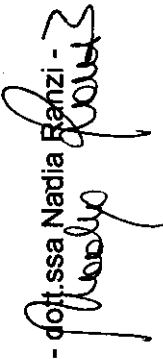
CONCORRENTE	NOME E COGNOME (in stampatello)	CARICA (Legale Rapp., Procuratore o Delegato)	FIRMA	NR. DOCUMENTO e DATA DI SCADENZA
CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETÀ COOPERATIVA	DANIELA MARIA HARTMANN	Delegato		11 ago 2018
CONSORZIO ARTE'M NET	BONDARO SILVIA	Delegato		11 ago 2018
MUNUS SRL				

IL PRESIDENTE DELLA GARA

-dott.ssa Silvia Preschem -



I TESTIMONI

-dott.ssa Nadia Ranzi -


-dott.ssa Elena Mazzurana -



EURO & PROMOS FACILITY MANAGEMENT SPA				
SOCIETÀ COOPERATIVA CULTURALE				
CONSORZIO LAVORO AMBIENTE SOC. COOP	TRUMBIO BOLOGNINI	ALEGRIO	Mr. Pm	CI age att.
VERONA 83 SCRL				
SOCIOCULTURALE COOP. SOC. ONLUS				
CIS COOP ITALIANA SERVIZI				

IL PRESIDENTE DELLA GARA

- dott.ssa Gloria Pieschardt -



I TESTIMONI

- dott.ssa Elena Matzaurana -



- dott.ssa Nadia Ranzi -

