Pubblicato il 22 gennaio 2018

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

SERVIZIO SUPPORTO ALLA DIREZIONE GENERALE E ICT

Prot. n.

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE N. 16 DI DATA 21 Novembre 2017

OGGETTO:
Determinazione a contrarre per l'affidamento del servizio di front office presso la Provincia autonoma di Trento per il periodo 1 gennaio 2018 - 31 dicembre 2020: autorizzazione all'espletamento della procedura negoziata a cura di APAC, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Importo a base di gara pari ad Euro 124.200,00 - IVA 22% inclusa. Codice CIG 7257835AE7.

Presso la sede centrale della Provincia autonoma di Trento è attivo uno specifico servizio di front office rivolto ai cittadini che abbisognano di informazioni di pubblica utilità di primo livello, erogate anche tramite telefono e internet. In particolare il servizio è volto a rispondere alle richieste informative dell'utente nonché a raccogliere e gestire segnalazioni, suggerimenti e reclami e a promuovere l'attività di erogazione delle informazioni di pubblica utilità messe a disposizione dall'ufficio stampa. Una quota delle attività necessarie a garantire le risposte all'utenza è attualmente esternalizzata e il relativo servizio è in scadenza in data 31 dicembre 2017.

Considerato che non è possibile coprire tale servizio interamente con risorse interne all'amministrazione e che tale servizio è diventato un importante punto di riferimento per gli utenti (circa 11.000 contatti annui), si rende necessario indire apposita procedura di gara.

L'individuazione del soggetto affidatario sarà effettuata tramite trattativa privata previo confronto concorrenziale ai sensi della art. 21 comma 2 lettera h) della legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23, per un importo a base di gara pari ad Euro 124.200,00 IVA inclusa e prevedendo che l'aggiudicazione avvenga secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 17 della L.P. 9 marzo 2016, n. 2.

Considerato che l'importo risulta superiore alla soglia della trattativa diretta, si dà atto che alla procedura di gara provvederà APAC procedendo ad una richiesta di offerta sul MEPAT, ai sensi dell'art. 30 del decreto del Presidente della Giunta Provinciale 22 maggio 1991, n. 10-40/leg., secondo le indicazioni fornite dal Servizio Supporto alla Direzione generale e ICT.

Al fine di esperire la procedura di gara è stata predisposta la seguente documentazione che si allega quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento:

- capitolato speciale - parte tecnica;
- capitolato speciale - parte amministrativa;
- criteri di valutazione delle offerte.

Tutto ciò premesso,

IL DIRIGENTE

- vista la L.P. 19 luglio 1990, n. 23, recante "Disciplina dell'attività contrattuale e dell'amministrazione dei beni della Provincia autonoma di Trento";
- visto il decreto del Presidente della Giunta Provinciale 22 maggio 1991, n. 10-40/leg.;
- vista la L.P. 9 marzo 2016, n. 2, recante "Recepimento della direttiva 2014/23/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, e della direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sugli appalti pubblici: disciplina delle procedure di appalto e di concessione di lavori, servizi e forniture e modificazioni della legge provinciale sui lavori pubblici 1993 e della legge sui contratti e sui beni provinciali 1990. Modificazione della legge provinciale sull'energia 2012 ";
- visto il decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50/2016 e s.m.;
- vista la L.P. 14 settembre 1979, n. 7 "Norme in materia di bilancio e di contabilità generale della Provincia autonoma di Trento" ed il relativo Regolamento approvato con D.P.P. 18-48/Leg. di data 29 settembre 2005;
- visto il decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42" ed in particolare l'art. 56 e l'Allegato 4/2;
- vista la L.P. 3 aprile 1997, n. 7 "Revisione dell'ordinamento del personale della Provincia

autonoma di Trento" ed il relativo Regolamento approvato con D.P.G.P. n. 6-78/Leg. del 26 marzo 1998;

- visti il D. Lgs. 6 settembre 2011, n. 159, il D.Lgs. 15 novembre 2012, n. 218 e s.m. e la Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m. relativi alla normativa antimafia ed alla tracciabilità dei flussi finanziari;
- vista la legge 6 novembre 2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" ed il Piano per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza 2017-2019 della Provincia autonoma di Trento;
- visti gli atti citati in premessa,

d e t e r m i n a

1. di autorizzare, per le ragioni espresse in premessa, l'indizione a cura di APAC di un confronto concorrenziale, sul MEPAT, ai sensi dell'art. 21 comma 2, lettera h, della legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23, per l'affidamento del servizio di front office presso la Provincia autonoma di Trento per il periodo 1 gennaio 2018 - 31 dicembre 2020 e per un importo massimo pari ad Euro 124.200,00 IVA inclusa, di cui euro zero per oneri della sicurezza;

2. di dare atto che il criterio di aggiudicazione sarà quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 17 della L.P. 2/2016;

3. di approvare il capitolato speciale di appalto e i criteri di valutazione delle offerte allegati come parte integrante e sostanziale al presente provvedimento;

4. di disporre che, per garantire la continuità del servizio, lo stesso potrà essere affidato alla ditta aggiudicataria nelle more della stipula del contratto;

5. di far fronte alla spesa massima complessiva per gli anni 2018 e 2019 di Euro 82.800,00 IVA inclusa, prenotando la stessa nel seguente modo:

   Euro 41.400,00 sul capitolo 151550-003 dell'esercizio finanziario 2018;
   Euro 41.400,00 sul capitolo 151550-003 dell'esercizio finanziario 2019.

6. di rinviare a successivo provvedimento la copertura della spesa per il 2020 di Euro 41.400,00 sul capitolo 151550-003 dell'esercizio finanziario 2020.

Elenco degli allegati parte integrante

001 Capitolato amministrativo

002 Capitolato tecnico

003 Criteri di valutazione delle offerte

IL DIRIGENTE
Cristiana Pretto

PRENOTAZIONE

Numero doc	TD	Pos	Posizione finanziaria	Anno FPV	Anno	Importo	Fornitore	Cod. fiscale/IVA	Av.Vinc	Benef.alt.	Numero elemento WBS
2012338	ZP	001	151550-003		2018	41.400,00					
2012338	ZP	002	151550-003		2019	41.400,00					