

**CURRICULUM PROFESSIONALE**Informazioni anagrafiche**MAURO GHIROTTI**

- \* codice fiscale: GHRVIRKAD8B18B15/K.  
 \* Nazionalità italiana, nato il 18.02.1958 a Brescia.

Esperienze di lavoro

- Dal 7.10.2015-in corso** Direttore dell'Ufficio formazione e sviluppo dell'occupazione dell'Agenzia del lavoro della Provincia Autonoma di Trento.
- dal 19.1.2001 al 6.10.2015 Direttore dell'Area Orientamento professionale e servizi per l'impiego dell'Agenzia del lavoro della Provincia Autonoma di Trento;
- dal 26.9.2002 al 30.6.2010 Direttore dell'Area dei servizi per sostegno dell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati per temporanea vacanza della Direzione di quest'Area (**incarico aggiuntivo**);
- dal 1998 al 15.03.2018 responsabile del gruppo di pilotaggio per i servizi informatici dell'Agenzia del lavoro;
- 1997 - 1999 componente del comitato tecnico e responsabile sottocomitato Impiego del Progetto quadro "Sistema Informativo Integrato Lavoro, Orientamento, Formazione" coordinato dal Ministero del Lavoro;
- 
- 19.1.2001  
settembre 2000 nomina di Direttore di Area dell'Agenzia del lavoro di Trento; primo in graduatoria al concorso pubblico per titoli ed esami per Direttore di area dell'Agenzia del lavoro di Trento e conseguente assegnazione del relativo incarico;
- Dal 1.1.1988: inquadramento in ruolo (rapporto di lavoro a tempo indeterminato) presso la Provincia Autonoma di Trento - Agenzia del Lavoro; La nomina in ruolo è avvenuta con inquadramento nel profilo professionale di VII livello, funzionario in materie economiche e sociali; al 01.07.1990 vi è stato un passaggio all' VIII livello; dal 1998, a seguito di apposita prova, è stato riconosciuto il IX livello;
- Dal 03.6.1985 al 31.12 1987: assunzione presso la Provincia Autonoma di Trento - Agenzia del Lavoro - a norma dell'art. 75 della L.P. 12/83;
- Dal 1.1.1985 al 30.4.1985: collaborazione coordinata e continuativa senza vincoli di subordinazione per lo svolgimento di programmi di attività dell'Agenzia del Lavoro di Trento (attuazione del programma editoriale e delle iniziative promozionali di pubblicizzazione e documentazione sull'attività dell'Agenzia, nonché realizzazione dei programmi generali);
- Dal 1.12.1979 al 3.6.1980: insegnante delle attività integrative presso la direzione didattica Primo Circolo di Riva del Garda.

Nell'ambito delle attività svolte quale dipendente della Provincia Autonoma di Trento, sono stati espletati i seguenti compiti particolari:



dal 1992 al 1999	rappresentante della Provincia Autonoma di Trento nel comitato per il coordinamento operativo delle attività per l'orientamento presso il Ministero del lavoro e della previdenza sociale;
dal 06.12.1991:	coordinamento dell'area promozione della conoscenza degli sviluppi ed opportunità occupazionali, ivi compresi i compiti in materia di orientamento professionale (Progetti 6 - Promozione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro - e 7 - Orientamento professionale), poi denominata Azione 7 (consolidare il sistema di servizi per l'impiego); dal 2011 queste aree sono poi confluite nell'area <b>Orientamento professionale e servizi per l'impiego</b> ;
dal 6.12.1992 al 25.3.1993:	coordinamento del Progetto 14;
dal 12.5.1988 al 6.12.1991:	coordinamento del Centro di orientamento professionale e assistenza nel collocamento;
dal 11.2.1987 al 9.02.1989:	coordinamento del Progetto 4 dal Piano degli interventi di politica del lavoro;
anni vari	svolgimento di incarichi di coordinamento, analisi tecnica ed elaborazione nell'ambito del lavoro concernente le proposte dei seguenti Piani degli interventi di politica del lavoro e relativi aggiornamenti: 1989-1991; 1990-1992; 1991-1993; 1993-1995; 1995-1997, 1998-2000, 2002 - 2004.

#### Pubblicazioni

##### Pubblicazioni collegiali

##### a) Dell'Agazia del Lavoro.

"Movimenti di personale nell'industria manifatturiera", in Agenzia del Lavoro, n. 6/7, marzo-aprile 1985. "Indagine conoscitiva sulla struttura e funzionamento degli uffici di collocamento", in Agenzia del Lavoro, n. 5, febbraio 1985. "Le forme di sostegno ai lavoratori espulsi dai processi produttivi", in Agenzia del Lavoro, n. 1, gennaio-febbraio 1990. "Guida alla ricerca di lavoro. Indicazioni per orientarsi nel mercato del lavoro locale", Trento, 1999. Dal 01 aprile 1989 al 30 maggio 2004: coordinamento della redazione del quindicinale "Orientalavoro" (bollettino di documentazione dell'Agazia del Lavoro di Trento) sul quale sono stati pubblicati numerosi articoli.

##### b) Di altri editori.

Articolo "Il progetto di Trento" in Diritto e pratica del lavoro oro, n. 4, dicembre 1992. AA.VV., l'Agazia regionale per l'impiego - Jovene editore 1990 - Allegati: schede sulle misure di politica del lavoro. Articolo "Una mano dal pubblico", in Diritto e pratica del lavoro oro, n. 2, giugno 1990.

Pubblicazioni nell'ambito delle quali è possibile scindere l'apporto individuale:

##### a) Dell'Agazia del Lavoro.

Relazione sui lavori socialmente utili in: bollettino Agenzia del Lavoro n. 5/6, settembre-dicembre 1987;

##### b) Di altri editori.

L'esperienza dell'Agazia del Lavoro di Trento in: Scuola e professione, n. 2, 1989. Il cap.2 di "Le competenze regionali in materia di politiche del lavoro: indicazioni e proposte operative" - Regione Lombardia e Università cattolica del Sacro Cuore, Milano, Ottobre 1989. Il paragrafo 6, cap. 1 della Guida pratica del lavoratore 1990, Edizioni Lavoro, Roma, 1989. Il paragrafo 1, cap.

*Ar*



2 della Guida pratica del lavoratore 1991, Edizioni Lavoro, Roma 1990. Il paragrafo 4, cap. 1 della Guida pratica del lavoratore 1992, Edizioni Lavoro, Roma, 1991. Il paragrafo 4, cap 1 della Guida pratica del lavoratore 1993, Edizioni Lavoro, Roma, 1992. "Cosa fare quando si rimane disoccupati" in Lavoro e Società, n. 5, Febbraio 1993. "L'orientamento curricolare e professionale nella Provincia Autonoma di Trento: strategie, interventi, prospettive", in L'Europa dei giovani, delle professioni, delle università, dei mercati. Atti del Seminario internazionale di Gemona, 3-4 dicembre 1992. "Agenzia del Lavoro della Provincia Autonoma di Trento - Faber: un sistema informatizzato per favorire l'incontro fra domanda e offerta di lavoro, in Maiello e C. Maugeri (a cura di) Disoccupazione e politiche locali del lavoro, F. Angeli, Milano, 1994. "Le attività a sostegno dell'incontro fra domanda ed offerta di lavoro in Italia: l'esperienza ed il contributo dell'Agenzia del lavoro di Trento", in P.A. Varesi (a cura di), I servizi per l'impiego. Un nuovo ruolo delle strutture pubbliche nel mercato del lavoro, F. Angeli, Milano, 1997. "Il collocamento e le azioni per favorire l'incontro fra domanda ed offerta di lavoro", in: "Le istituzioni del federalismo" n.2/3, 1998, Maggioli Editore. "Modulo 4: Il mercato del lavoro", in M. Sighinolfi (a cura di), Saper minimo sull'orientamento. Materiali didattici modulari rivolti agli insegnanti, F. Angeli, Milano, 1998. "Orientamento e collocamento: l'integrazione dei servizi per l'impiego", in: Amministrazione Provinciale di Siena, Il lavoro possibile (atti del Convegno), Siena, 1999. "Le nuove misure di promozione all' inserimento lavorativo" in Diritto & Pratica del lavoro, n.45/2000. "Agenzie private e servizi per l'impiego" in Diritto & Pratica del lavoro, n. 12/2002. "Servizi per l'impiego e orientamento professionale nella provincia di Trento" in: A. Grimaldi (a cura di), Orientamento: modelli, strumenti ed esperienze a confronto, F. Angeli, Milano, 2002. "Il collocamento dopo i più recenti provvedimenti di riforma" in M. Magnani e Pier Antonio Varesi (a cura di), Organizzazione del mercato del lavoro e tipologie contrattuali, Commentario ai Decreti Legislativi n. 276/2003 e n. 251/2004, Giappichelli, Torino, 2005. "Comunicazioni obbligatorie ai Centri per l' impiego" in Diritto & Pratica del lavoro, n. 16/2007. "L'esperienza dell'Agenzia del lavoro di Trento", in Orientare l'orientamento, ISFOL, 2007. **Volume a firma individuale: Il diritto al lavoro possibile. La riforma del sistema di gestione amministrativa del mercato del lavoro ed i nuovi servizi per l' impiego in Italia, Franco Angeli, Milano, 2011.** "L'apporto della Provincia Autonoma di Trento alla riforma dei servizi per l'impiego", in: Professionalità, Annuario 2012-2013. Il contributo dell'Agenzia del lavoro di Trento ai nuovi Servizi per l'impiego. Livelli essenziali delle prestazioni e "condizionalità", in P.G. Bresciani e P.A. Varesi (a cura di), Servizi per l'impiego e politiche attive del lavoro. Le buone pratiche locali, risorsa per il nuovo sistema nazionale, Franco Angeli, Milano, 2017.

#### Docenze

Docenze nell'ambito di numerose attività formative gestite direttamente dall'Agenzia del Lavoro di Trento per i propri operatori - anni vari.

Interventi in qualità di docente/esperto ai seguenti corsi esterni all'Agenzia:

- |      |  |
|------|--|
| 1989 | IAL Emilia Romagna, Corso "Junior consultants";  |
| 1990 | Fondazione Seveso, "Corso di sensibilizzazione ai temi economici";   |
| 1994 | C.F.P. Villa S. Martino di Lugo, "Progetto mobilità" e "Tematiche di orientamento come processo formativo continuo e trasversale";   |
| 1996 | Corso di formazione degli operatori del comune di Corsico, "L' esperienza dell' Agenzia del lavoro di Trento";   |
| 1996 | Corso sulle metodologie di prima accoglienza nei servizi territoriali organizzato dal Centro per le transizioni al lavoro e nel lavoro di Cesena, "L' esperienza dei servizi di consulenza"; |
| 1997 | Regione Marche, Corso di formazione per operatori del sistema regionale integrato per  |

*ai*



- l'orientamento professionale, "Il quadro istituzionale per le politiche di orientamento: vincoli e risorse".
- 1998 Istituto Superiore internazionale salesiano di Ricerca Educativa, docenza sul tema "Analisi dei bisogni dell'utente" nell'ambito di un corso in materia di orientamento.
- 1998 Enaip Friuli Venezia Giulia, Corso formativo per operatori di un "Servizio di orientamento alla formazione, al lavoro e per la creazione d'impresa" - materia trattata: orientamento al lavoro e creazione d'impresa.
- 1998 Corso di formazione per dirigenti scolastici ed aziendali (Progetto Cristoforo): intervento relativo alla tematica dei tirocini formativi e di orientamento.
- 1998 Corso di perfezionamento post- laurea in Consulenti per l'orientamento scolastico e professionale promosso dalla facoltà di Psicologia di Cesena: intervento sui recenti sviluppi sulla normativa del lavoro.
- 1999 Studio Meta e associati, docenza nell'ambito di un corso promosso dalla Regione Emilia Romagna sul tema "La preselezione ed il rapporto con le imprese".
- 1999 Corso di perfezionamento post- laurea in Consulenti per l'orientamento scolastico e professionale promosso dalla facoltà di psicologia di Cesena: seminari sui recenti sviluppi sulla normativa del lavoro.
- 1999 Corso rivolto ad operatori SCICA, promosso dalla Provincia di Ravenna: intervento sulla riforma dei servizi per il lavoro.
- 1999 Corso di aggiornamento rivolto ad operatori SCICA, promosso dalla Regione Emilia Romagna: due interventi sui sistemi di erogazione dei servizi per l'impiego.
- 1999 Corso di formazione-aggiornamento del personale sull'orientamento promosso dal Provveditorato agli Studi di Treviso: docenza sulle politiche del lavoro, con particolare riferimento ai servizi per l'impiego, la nuova organizzazione dei servizi territoriali all'impiego, strumenti di aiuto alla transizione scuola- lavoro; sintesi dell'intervento pubblicata in "Rapporto orientamento - Atti del corso per orientatori maggio- ottobre 1999", Collana studi e ricerche n.2, Osservatorio economico di Treviso.
- 1999 Programma formativo per operatori destinati alla gestione dei servizi all'impiego della Provincia di Belluno: docenza sui nuovi servizi per l'impiego.
- 1999 Corso di orientamento per operatori di servizi all'impiego della Provincia di Venezia: docenza sul quadro normativo generale sulle politiche del lavoro e dei servizi all'impiego
- 2000 Corso di perfezionamento post- laurea in Consulenti psicologi per l'orientamento scolastico e professionale promosso dalla facoltà di psicologia di Cesena: seminari sui recenti sviluppi sulla normativa del lavoro.
- 2000 Corso di orientamento di secondo livello della Provincia di Venezia: n. 2 interventi sui possibili servizi dei Centri per l'impiego.
- 2002 Formazione del personale delle sedi dei Centri per l'impiego della Provincia di Teramo: docenze relative all'organizzazione del Centro, gestione delle risorse umane e finanziarie, vincoli ed opportunità normative, monitoraggio e valutazione dei servizi come fattori di programmazione.
- 2002 Partecipazione ad un Seminario di assistenza tecnica presso la Regione Autonoma Valle d'Aosta in qualità di docente sul tema dei nuovi servizi pubblici per l'impiego.

*li*



- 2002 Relatore nell'ambito del modulo formativo "Le buone prassi e le politiche di intervento. Una lettura a partire da esperienze locali in Italia" del Progetto "Sostenere l'occupabilità donne: il ruolo delle politiche attive", organizzato dall'Università Cattolica del Sacro Cuore presso i laboratori di Como, Cremona e Milano.
- 2003 Docenza per la giornata seminariale sulle politiche del lavoro organizzata dall'ISFOR- API di Nuoro in favore di operatori pubblici e privati nell'ambito di un Progetto EQUAL.
- 2006 Docenza (36 ore) nell'ambito del progetto "Rafforzamento delle competenze per la mediazione al lavoro", organizzato da Assforseo per gli operatori dell'Ufficio Servizio lavoro della Provincia Autonoma di Bolzano.
- 2006 Docenza (10 giornate) all'interno del corso "Miglioramento dello standard qualitativo dei servizi di incontro domanda offerta di lavoro" organizzato dalla provincia di Ravenna.
- 2007 Docenza (2 giornate) "Aggiornamento delle competenze responsabili Centri servizi Lavoro organizzato da CNOSFAP di Selargius (CA)
- 2008 Docenza (24 ore) nell'ambito di un corso organizzato dall'Agenzia per la formazione, l'orientamento e il lavoro della Provincia di Milano.
- 2009 Docente a contratto (5 ore) presso l'Università cattolica del sacro cuore: modulo di collocamento e servizi per l'impiego. Facoltà di Economia- Master di primo livello in formazione e politiche del lavoro.
- 2010 Docente a contratto (5 ore) presso l'Università cattolica del sacro cuore: modulo di collocamento e servizi per l'impiego. Facoltà di Economia- Master di primo livello in formazione e politiche del lavoro.
- 
- 2011 Docenza di 3 ore presso il Centro studi di Relazioni Industriali all'Università di Cagliari per i dipendenti dei Centri servizi per il lavoro della provincia di Cagliari.
- 2012/2013 Corso LaReS. "Riforma del mercato del lavoro". Argomento: Il piano provinciale di politica del lavoro. I edizione: 22/11/2012, II edizione: 30/11/2012, III edizione: 5/12/2012, IV edizione: 10/04/2013; totale 12 ore.
- 2013 Docenza di 4 ore presso il Centro studi di Relazioni Industriali all'Università di Cagliari "La struttura dei servizi per l'impiego. L'attività dell'Agenzia del lavoro di Trento".
- 2014 Corso LaReS. "Il lavoro dei giovani"; 4 ore di docenza.
- 2014 Corso LaReS. "Il reddito di attivazione"; 2 ore e 30 minuti di docenza.
- 2015 Corso LaReS. "Orientamento e servizi per l'impiego"; 4 ore di docenza
- 2015 Corso LaReS. "Modalità di attivazione dei lavori socialmente utili attivati ai sensi della normativa nazionale"; 2 ore di docenza
- 2017 Corso LaReS. "Il documento degli interventi di politica del lavoro 2015-2018 e le sue recenti modifiche"; 4 ore di docenza

*Al*



2018 Corso LaReS. "Il documento degli interventi di politica del lavoro: una lettura dal punto di vista del datore di lavoro"; 4 ore di docenza.

#### Ricerche

Anno 1984: Collaborazione con la facoltà di sociologia dell'Università degli studi di Trento per la realizzazione di due ricerche commissionate dall'Agenzia del Lavoro di Trento: "Indagine conoscitiva sulla struttura e funzionamento degli uffici di collocamento" e "Movimenti di personale nell'industria manifatturiera".

Anno 1990: collaborazione alla ricerca dell'IRER-LOMBARDIA "L'immigrazione extracomunitaria in Lombardia: il ruolo delle politiche regionali" per la parte redatta da Pietro Antonio Varesi.

Anno 1993: collaborazione alla ricerca della Fondazione regionale Pietro Seveso: "Politiche per la ricollocazione dei lavoratori eccedenti a seguito di crisi o ristrutturazione aziendali con particolare riferimento ai servizi per l'impiego".

Anno 1997: collaborazione per l'ISFOL nell'ambito del Progetto Standard Formativi e Unità Formative Capitalizzabili (UFC) relative alle competenze di base: realizzazione dell'unità "Tecniche di ricerca attiva del lavoro", ora pubblicata in G. Di Francesco (a cura di), Unità Capitalizzabili e crediti formativi. I repertori sperimentali, F. Angeli, Milano, 1998.

Anno 2005: collaborazione per l'ISFOL per la definizione di un documento normativo per l'implementazione di una politica nazionale in materia di orientamento.

#### Convegni e Seminari

Partecipazione ai seguenti convegni o seminari in qualità di relatore:

- \* "Lavori socialmente utili" - Castel Toblino, 29-30 settembre 1987;
- \* "L'Europa dei giovani delle professioni, delle Università, dei mercati" - Gemona, 3-4 dicembre 1992;
- \* "Polaris un anno dopo - modelli ed esperienze di orientamento a confronto" - Reggio Emilia, 12 aprile 1991;
- \* "Orientamento: modelli ed esperienze a confronto verso l'integrazione" - Parma, 29 aprile 1992;
- \* "Dieci anni di politica del lavoro a Trento: un'esperienza che guarda all'Europa" - Trento, 4 ottobre 1993;
- \* "Politiche locali del lavoro e consulenza" - Torino, 10 dicembre 1993;
- \* "Adulti e Orientamento al lavoro. Un confronto su idee, esperienze, problemi" - Spoleto, 14 aprile 1994;
- \* Seminario "Le configurazioni istituzionali della funzione di sostegno all'incontro domanda/offerta di lavoro: modelli ed esperienze in Italia - Bologna, 27 ottobre 1994;
- \* "La consulenza individuale nell'orientamento: tra il dire ed il fare....." - Bologna, 10 aprile 1996.
- \* "Strumenti per l'orientamento" - Bologna, 21 maggio 1997;
- \* "Orientamento all'identità di genere" - Lignano Sabbiadoro, 20 - 21 ottobre 1997;
- \* "Saper minimo sull'orientamento" - Bologna, 29 ottobre 1997; Forlì, 6 novembre 1997.
- \* "Il lavoro possibile" - Siena, 7 - 8 maggio 1998.
- \* Workshop sul tema: "Esperienze di orientamento degli adulti nel quadro dei servizi per l'impiego" - Venezia, 17 maggio 1999.



- \* "La realizzazione del Sistema Informativo Lavoro regionale"- Venezia, 2 marzo 2000.
- \* "I progetti ed i servizi per l' orientamento alla formazione ed al lavoro nella zona montana del Friuli Venezia Giulia. Confronto con altre realtà regionali "- Gemona, 8 giugno 2000.
- \* Seminario dedicato alla gestione dei servizi di tipo amministrativo da parte del Centro per l' impiego e al loro rapporto con i nuovi servizi- Asti, 28 novembre 2000.
- \* "I servizi per l'impiego, interrogativi e prospettive" - Prato, 20 luglio 2001.
- \* "Giornata di studio sull'Orientamento: Modelli, strumenti ed esperienze a confronto", Roma, 18 aprile 2002.
- \* "Orientamento nel sistema integrato", Trento 28-29 novembre 2002.
- \* "Orientamento, Formazione e lavoro tra presente e futuro", Roma, 21 febbraio 2003.
- \* "Valutazione e servizi per il lavoro", Bertinoro, 17-18 marzo 2003.
- \* "Interventi a sostegno di soggetti in difficoltà occupazionale", Piacenza, 20 febbraio 2003.
- \* "Orientare l'orientamento. Modelli, strumenti ed esperienze a confronto", Roma, 8-9 maggio 2003.
- \* "Collocamento e servizi per l'impiego", Trento, 14 maggio 2003.
- \* "Io, Carmine Tovaglia, cameriere in persona" Rimini, 2 dicembre 2003
- \* "Centri per l'impiego: competenze, servizi e professionalità", Trieste, 10 marzo 2004
- \* "Orientamento nel sistema scolastico-formativo e nella transizione al lavoro: funzioni, servizi e risorse", Trento 2 e 3 dicembre 2004.
- \* "Le politiche del lavoro a sostegno dell'inserimento al lavoro delle persone in situazione di svantaggio", Trento, 10 febbraio 2005.
- \* "I servizi per l' impiego", Roma, Università La Sapienza, 14 giugno 2006.
- \* "Disabili e lavoro, Aosta, 28 e 29 marzo 2008.
- \* "Ammortizzatori sociali e politiche attive del lavoro: i giovani al centro". Tavola rotonda e dibattito in occasione del premio di laurea CGIL CISL UIL del Trentino per le migliori tesi sul mondo del lavoro, Trento; 29 aprile 2011.
- \* "Lavoro temporaneo e sostegno alle transizioni", Trento, 13 maggio 2011.
- \* "Orientamento: studi e esperienze in ricordo di Maria Luisa Pombeni", Trento, 18 aprile 2012.
- \* Progetto interregionale ASSIS.T. "Seminario di condivisione dei risultati", Roma, 24 novembre 2014.

#### Istruzione e formazione

- \* diploma di Maturità Magistrale conseguito nell'anno 1976/77 presso l'Istituto Magistrale "F. Filzi" di Rovereto con il punteggio di 45 su 60;
- \* idoneità del V° anno integrativo conseguita nell'anno scolastico 1977/78;
- \* laurea in Sociologia conseguita presso l'Università degli Studi di Trento il 15/12/1983, con il punteggio di 110/110, con la tesi dal titolo "Il contributo italiano alla teoria dell'organizzazione";
- \* frequenza di corso di informatica di base della durata di 50 ore;
- \* corso office automation (Word, Excel, Access per Windows '95);
- \* corso Internet, Windows '95 advanced, Windows NT, Architettura dei sistemi elaborativi in rete (concetti generali);
- \* lingue straniere conosciute: inglese e tedesco (livello scolastico).

#### Capacità professionali e competenze

Sono esperto di politica del lavoro e servizi per l'impiego ed attualmente coordino l'attività di un ufficio dell'Agenzia del lavoro della Provincia Autonoma di Trento. Alla mia direzione sono assegnati attualmente circa 20 fra dipendenti e collaboratori. Svolgo inoltre il coordinamento delle



attività di natura informatica del settore e collaboro nell'ambito di numerose attività strategiche dell'Agenzia del lavoro.

Riva del Garda, 12 aprile 2018.

Mauro Ghirotti  
*Mauro Ghirotti*

---