europass Curriculum vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

Olivo Ileana

01/04/2019 – alla data attuale

Direttore Ufficio Cooperazione allo sviluppo – UMST Coordinamento enti locali, politiche territoriali e della montagna

Provincia autonoma di Trento

01/10/2018 – 31/03/2019

Direttore Ufficio Emigrazione - Dipartimento Artigianato, commercio, promozione, turismo e sport

Provincia autonoma di Trento

01/05/2014–30/09/2018

Sostituto dirigente Servizio Politiche sociali

Provincia autonoma di Trento

In particolare mi sono occupata di:

a) in materia sociale

1. programmazione

- predisposizione dei provvedimenti di modifica delle fonti normative per istituire il Piano provinciale per la salute (legge provinciale sulla programmazione e legge provinciale sulle politiche sociali) e sua redazione;

- stesura degli stralci del programma sociale provinciale ((i)Atto di indirizzo e coordinamento per le funzioni trasferite alle comunità, per la prima volta di durata pluriennale e con l'introduzione di criteri di riparto delle risorse ulteriori rispetto a quelli storici, (ii) Linee guida per la programmazione territoriale e (iii) Indirizzi per la valutazione, primo atto formale di avvio della valutazione dei servizi socio-assistenziali in provincia);

2. funzioni indirizzo e coordinamento degli enti locali:

- il già citato atto di indirizzo e coordinamento;

- organizzazione di un ciclo di seminari per i responsabili dei servizi socio-assistenziali territoriali, finalizzato ad ampliare le modalità operative dei servizi;

- elaborazione del sistema di finanziamento dei progetti innovativi selezionati nell'ambito dell'iniziativa Welfare km 0 con particolare attenzione allo strategico coinvolgimento del Consiglio delle autonomie Locali

- promozione della realizzazione dei distretti dell'economia solidale;

3. autorizzazione e accreditamento: approvazione del regolamento attuativo che ha dato piena esecuzione alla legge provinciale sulle politiche sociali ad oltre dieci anni dalla sua approvazione;

4. coordinamento dei rapporti con le regioni, la provincia autonoma di Bolzano e lo stato, con particolare riferimento all'armonizzazione degli strumenti di contrasto alla povertà statali e provinciali e all'attuazione della riforma del terzo settore;

5. esercizio delle altre attività competenza diretta della provincia:

- nel settore delle politiche per gli anziani, (i) collaborazione alla definizione della riforma welfare anziani con particolare riferimento all'individuazione di compiti e funzioni dello Spazio Argento e sua collocazione nella comunità di valle, (ii) promozione del cohousing per anziani, (iii) introduzione dell'ICEF quale criterio di compartecipazione ai costi dei servizi, (iv) promozione dello sviluppo territoriale della amministrazione di sostegno;

- nel settore delle politiche per l'handicap, (i) partecipazione alla definizione della legge provinciale sul "dopo di noi" (L.P. 8/2018), (ii) promozione della rete "Abitare futuro" di Consolida per lo sviluppo dell'autonomia delle persone con disabilità, (iii) finanziamento di iniziative a valere sul fondo regionale

© Unione europea, 2002-2018 | http://europass.cedefop.europa.eu

famiglia e occupazione (promozione culturale dell'abitare sociale e dello sviluppo territoriale dell'amministrazione di sostegno), (iv) apertura dello Sportello dedicato ad agevolare l'accesso ai servizi per le persone con sordità;

b) in materia di coordinamento del volontariato sociale:

- gestione registro delle organizzazioni di volontariato (ODV) e delle associazioni di promozione sociale;

- rafforzamento della collaborazione con il centro servizi volontariato;

- costituzione di un tavolo di lavoro per la modifica dei criteri finanziamento delle ODV;

- adesione al bando nazionale di finanziamento dei progetti territoriali delle ODV a valere sul Fondo unico statale;

c) in materia di pari opportunità:

- collaborazione nella progettazione e realizzazione di iniziative di contrasto alla violenza di genere;

- attuazione di un percorso formativo per i servizi sociali territoriali nell'ambito delle attività monitorate dalla cabina di regia della mozione n. 126/XV;

d) in materia di attività relative all'immigrazione straniera extracomunitaria:

- componente del Consiglio territoriale per l'immigrazione istituito presso il Commissariato del Governo;

- funzione di presidente di gara per l'assegnazione del servizio di accoglienza rifugiati;

e) in materia sanitaria:

oltre alla collaborazione con le strutture del Dipartimento (Ufficio per l'accreditamento e l'integrazione socio-sanitaria e Servizio politiche sanitarie e per la non autosufficienza), intensificazione della collaborazione con l'APSS su molteplici fronti:

1. collaborazione in diversi tavoli di lavoro su tematiche diverse:

-tavolo PIPPI, tavolo interistituzionale salute in età evolutiva e genitorialità, tavolo adolescenze complesse, tavolo scomettiamo sui giovani sulle criticità dell'età evolutiva e della genitorialità

- tavolo demenze

- tavolo per il contrasto alla ludopatia

- tavolo "Invito alla vita" per la prevenzione suicidi;

2. progetto "Anziani fragili" con il direttore dell'area cure primarie;

3. collaborazione con il referente scientifico progetto AUSILIA per la diffusione del reablement (metodo per favorire la domiciliarità dei pazienti con cronicità gravi attraverso la sinergia tra servizi sanitari e servizi sociali territoriali);

4. rafforzamento della valutazione multidisciplinare nell'ambito delle commissioni di medicina legale, anche attraverso l'organizzazione di attività formative con il direttore della medicina legale;

5. costante confronto e collaborazione con il direttore per l'integrazione socio-sanitaria.

2010–2014 **Direttore Ufficio di supporto dipartimentale Dipartimento Welfare e politiche sociali**

Provincia autonoma di Trento

Oltre a proseguire le attività di supporto al dirigente generale e di consulenza giuridico-amministrativa nella materie di competenza, ho contribuito attivamente alla definizione delle seguenti leggi:

- L.P. 4/2011 "Disposizioni per la promozione e la diffusione dell'amministrazione di sostegno a tutela delle persone fragili";

- L.P. 13/2012 "Promozione della parità di trattamento e della cultura delle pari opportunità tra donne e uomini".

Su incarico del Dirigente generale, durante il suo iter di approvazione ho esaminato la L.P. 16/2010 "Tutela della salute in provincia di Trento" per il profilo della sua compatibilità con la normativa in materia socio-assistenziale .

Nel 2011 ho conseguito l'idoneità nel concorso pubblico per l'accesso alla qualifica di dirigente cui affidare l'incarico di preposizione al Servizio Politiche sociali e abitative (seconda in graduatoria dopo l'allora sostituto dirigente).

2008–2010 **Sostituto direttore Ufficio di supporto dipartimentale Dipartimento Politiche sociali e del lavoro**

Provincia autonoma di Trento

Oltre a proseguire le attività di supporto al Dirigente generale e di consulenza giuridico-amministrativa in materia di politiche sociali, di attività relative all'immigrazione straniera extracomunitaria e di politiche della casa per le strutture del Dipartimento e per ITEA spa, ho contribuito attivamente alla definizione di:

- L.P. 12/2009 "Misure per favorire l'integrazione dei gruppi sinti e rom residenti in provincia di Trento";

- L.P. 6/2010 "Interventi per la prevenzione della violenza di genere e per la tutela delle donne che ne sono vittima"

- disciplina dello strumento provinciale di contrasto alla povertà (reddito di garanzia).

2004–2008 **Funzionario amministrativo/organizzativo Dipartimento Politiche sociali e del lavoro**

Provincia autonoma di Trento

In riferimento alle competenze richieste nell'occupazione per la quale si concorre, segnalo le seguenti:

a) in qualità di unico funzionario assegnato all'ufficio, ho supportato il Dirigente generale nell'adempimento di tutte le funzioni giuridico/amministrative del Dipartimento;

b) in materia socio-assistenziale, ho partecipato al gruppo di lavoro che ha redatto il disegno di legge di iniziativa giuntale n. 217/XIII e al gruppo di lavoro per l'unificazione del suddetto ddl con altri otto di iniziativa consiliare, redigendo il testo unificato approvato in modo bipartisan dal Consiglio provinciale (L.P. 13/2007 - legge provinciale sulle politiche sociali);

c) in materia di politiche della casa, ho partecipato al gruppo di lavoro che ha redatto la legge provinciale n. 15/2005 e al gruppo di lavoro che ha redatto il relativo regolamento di attuazione;

d) in materia di attività relative all'immigrazione straniera extracomunitaria, ho dato supporto giuridico alle iniziative di Cinformi, in particolare all'elaborazione di disciplinari (ad es. per l'utilizzo di alloggi temporanei per stranieri).

2000–2004 **Ispettore del lavoro Servizio lavoro**

Provincia autonoma di Trento

1993–2000 **Funzionario amministrativo/organizzativo Dipartimento Lavori pubblici**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1992 **Laurea in Giurisprudenza**

Università degli Studi di Trento

1986 **Diploma di maturità classica**

Liceo Classico A. Rosmini - Rovereto (TN)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C2	B2	B2	C1
francese	C1	C2	B2	B2	C1

© Unione europea, 2002-2018 | http://europass.cedefop.europa.eu

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative assunte durante la mia esperienza da sostituto dirigente, che prevedeva frequentissime occasioni per mettere in pratica queste competenze (rapporto one to one, gestione riunioni, interventi a convegni e seminari).

Preparazione teorico/pratica mediante attività formative specifiche:

Comunicazione pubblica e istituzionale - TSM, 20 e 21/4/2009

Public speaking per il management - TSM, 11 e 25/5/2016

Elevator pitch - TSM, 27/11/2018

Competenze organizzative e gestionali

Leadership esercitata a vari livelli:

informale nell'attività svolta antecedentemente al ruolo di sostituto dirigente, periodo nel quale ho svolto il ruolo di coordinamento di diversi gruppi di lavoro costituiti per obiettivi e progetti specifici;

formale di un team ampio (ca 90 persone) come sostituto dirigente;

formale di un team ristretto (ca 10 persone) nell'incarico attuale.

Nel corso dell'attività come sostituto dirigente uno degli elementi che mi ha dato maggiore gratificazione personale è stata la valutazione che ho ricevuto dai collaboratori nell'ambito della rilevazione della people satisfaction ai fini della valutazione della dirigenza.

Competenze professionali

Oltre alla conoscenza tecnica di tutte le materie rientranti nella competenza del Dipartimento Salute e politiche sociali, l'esperienza lavorativa mi ha permesso di maturare le seguenti competenze:

- approfondita conoscenza della "macchina" provinciale e delle sue evoluzioni nel tempo (sono dipendente P.A.T. da oltre 25 anni);

- conoscenza di compiti e funzioni del dirigente generale (negli anni 2004-2012 in qualità prima di funzionario e poi di direttore ho supportato il dirigente generale nello svolgimento di tutti gli adempimenti);

- competenza nella gestione del rapporto con la parte politica provinciale, sia a livello di rapporto individuale con assessori e consiglieri di maggioranza e opposizione sia nei lavori consiliari in commissione permanente ed in aula (esame di ddl, acquisizione di pareri...);

- competenza nella gestione del rapporto con gli amministratori locali, sia a livello di rapporto individuale con sindaci, Presidenti di comunità e assessori competenti sia nell'ambito del Consiglio delle autonomie locali (acquisizione di pareri);

- capacità di valorizzazione delle competenze e delle specificità dei territori, acquisita nell'attuare l'assetto istituzionale delle competenze in materia socio-assistenziale e trasferibile in altri settori. In particolare, le collaborazioni con l'APSS (es. progetto "anziano fragile", reablement ...) erano finalizzati ad offrire sui diversi territori una rete capace di offrire ai cittadini una risposta concreta, in termini di presa in carico integrata da parte dei servizi sanitari e sociali, a favore della domiciliarità;

- capacità di sviluppo delle modalità di accesso ai servizi, ad es. (i) operatività dei servizi sociali aperta al lavoro sul territorio uscendo dalla logica di intervento on demand, (ii) definizione compiti e e funzioni dello Spazio Argento nell'ambito della riforma welfare anziani, (iii) apertura Sportello per agevolare le persone con sordità nell'accesso ai servizi, (iv) sensibilizzazione all'adozione del metodo dialogico per la presa in carico multidisciplinare delle persone con fragilità complesse, (v) sperimentazione della sinergia tra servizio sociale e servizio sanitario nell'ambito della tecnica del reablement per la domiciliarità delle persone con cronicità, (vi) rafforzamento della collaborazione tra servizi sociali e centri per l'impiego nella presa in carico dei percettori di interventi di contrasto alla povertà;

- capacità di reperire e utilizzare risorse finanziarie non proprie della P.A.T. ad es. (i) FSE per il rafforzamento dell'imprenditoria sociale, (ii) programma operativo nazionale per l'inclusione finalizzato al rafforzamento dei servizi per la presa in carico multidisciplinare dei nuclei familiari in condizione di povertà e al contrasto alla povertà estrema, (iii) finanziamento statale per il programma operativo PIPPI di prevenzione dell'istituzionalizzazione di minori, (iv) fondo unico nazionale per sostenere le attività di interesse comune del terzo settore, (v) fondo regionale famiglia e occupazione;

- capacità di introdurre nuovi modelli di partecipazione nella definizione delle politiche provinciali, ad es. (i) istituzione dei tavoli di accreditamento partecipati da provincia, enti locali e terzo settore per l'individuazione dei criteri per l'accreditamento, (ii) costituzione della consulta provinciale della politiche sociali sulla base di una piattaforma informatica alla quale aderiscono tutte le organizzazioni interessate (consulta allargata), combinata con una rappresentanza più classica tramite l'individuazione di persone fisiche (consulta ristretta), (iii) iniziativa Welfare km 0 che ha costruito una

rete inedita tra P.A.T., Fond. Caritro, Fond. Demarchi e Consiglio autonomi locali per favorire la realizzazione di progettualità innovative territoriali.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente autonomo	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

discreta padronanza degli strumenti IOs

discreta padronanza degli strumenti Microsoft Office

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Interventi a conferenze e seminari

Seminario "Validazione e certificazione delle competenze nel welfare: quadro normativo, problematiche e prospettive" – Fond. Demarchi, 17/2/2015

Workshop "Welfare sussidiario" – Agenzia per la Famiglia, Sala Belli, 2/3/2015

Seminario "Distretti sociali" – Agenzia per la Famiglia, Sala Belli. 9/4/2015

Ciclo seminari "Dialoghi in salute" – ATAS onlus, 2015/2016

Seminario "Immaginabili risorse" – Monza, 14/4/2015

Seminario "Il futuro del servizio sociale" – Dip. Sociologia, 4 e 5/5/2015

Seminario "Accreditamento e accordi di collaborazione tra terzo settore e pubblica amministrazione" – Dip. Conoscenza, 5/6/2015

Seminario "Progetto Interest" – ATAS onlus, Bookique 13/6/2015

Convegno "Invecchiamento e nuovi bisogni" – Coop. Vales, sala Conferenze Dip. Economia, 16/6/2015

Convegno Welfare generativo in ambito socio-sanitario "Comunità di prossimità", Auditorium APSS 4/9/2015

Convegno "Quale nuovo welfare?" - Sala rappresentanza Comune di Trento, 13/10/2015

Seminario "Presentazione Piano per la salute", Auditorium APSS, 19/11/2015

Convegno presentazione Ricerca sul welfare trentino – Fondazione Delmarco, sala Rosa 27/11/2015

Seminario "Tra la casa e il quartiere" Fond. Demarchi, 9/12/2015

Convegno Welfare generativo – Fond. Caritro, 15/3/2016

Convegno Disabilità – Coop. La Rete, Palazzo Geremia 6/5/2016

Convegno Social Cohesion Days – Reggio Emilia, 26/5/2016

Workshop Trento Smart City – 7, 8 e 10/9/2016

Workshop Centri per l'Impiego del nord-est – Trieste 21/9/2016

Workshop "Generare un nuovo welfare" - KBS, IPSIA, 18/1/2017

Convegno "Conflitto di genere e responsabilità generativa" - Comitato pari opportunità ordine degli Avvocati, Trento, 23/3/2017

Convegno "Reablement – dall'esperienza internazionale l'innovativo intervento socio-sanitario territoriale per la gestione della cronicità", auditorium APSS, 7/4/2017

Seminario presentazione volume "All'inizio andava tutto bene..." - Uffcio Pari opportunità PAT, Sala Falconetto, 3/5/2017

Seminario presentazione volume "Progettare in partnership" - Fond. Caritro, 8/6/2017

Seminario "Percorso di validazione delle competenze professionali delle risorse umane" - Fond. Demarchi, 14/6/2017

Seminario "Trentino: disabilità senza barriere", Osp. Villa Rosa Pergine, 1/10/2017

Workshop "Economia e inclusione sociale in carcere", Casa circondariale Spini di Gardolo, 8/11/2017

Convegno "L'impresa sociale" - Consolida, 10/11/2017

Convegno "Le misure di contrasto alla povertà: uno sguardo al contesto nazionale e provinciale", TSM Lares, 15/11/2017

Seminario Welfare dell'arco alpino – Fond. Demarchi, 9 e 10/2/2018

Workshop "L'abitare inclusivo delle persone con disabilità in Trentino: modelli ed esperienze", Consolida, 6/3/2018

Workshop "Immigrazione e lavoro: una nuova sfida", Consolida, 14/3/2018

Seminario "Il turismo accessibile nel Garda trentino", Arco, 24/3/2018

Seminario presentazione ricerca "Welfare, economia locale, mercato sociale", Muse, 13/12/2018

Attività formative

Formazione attinente l'incarico:

Prospettive per l'evoluzione della funzione direttiva nel contesto delle politiche provinciali - I livelli essenziali delle prestazioni nelle politiche sociali e sanitarie - TSM, 2/4/2012

Il nuovo sistema di valutazione della dirigenza pubblica - Riflessioni metodologiche sul rapporto obiettivi, indicatori e target per aree di competenza - economico e sociale - TSM, 10/12/2012

Coabitare: trasformare le fragilità in risorse - AMA, 14 e 15/5/2015

La finanza sociale per i sistemi di welfare - TSM 26/9/2016

La certificazione delle competenze. Stato dell'arte in Europa, in Italia e in provincia di Trento e i possibili scenari futuri - TSM 7/4/2017 (incontro tecnico) e 18/5/2017

Perché e come costruire bond a impatto sociale. L'inclusione finanziaria in partenariato pubblico-privato - TSM 13/4/2017

Rabbia, frustrazione e solitudine dell'uomo di oggi - AMA, 9/4/2018

Formazione inerente le capacità manageriali di gestione delle risorse umane e finanziarie:

Le società di sistema in Trentino - seminario per direttori - TSM, 08/09/2008

Problematiche in merito all'ambito soggettivo di attuazione della direttiva n. 18/2004/CE - TSM 12/11/2008

Diversity management avanzato - TSM, modulo 121/9/2012, modulo 2 19/10/2012, modulo 4 5/11/2008

Delegare con successo - TSM, 2/10/2012

La gestione della riunione - TSM, 7/5/2013

L'omnibus del manager: dalla coaching leadership all'innovazione - TSM, 30/9/2013

Progetto "passa il testimone"- workshop dei manager - TSM, 11/5/2015

Comprendere il disagio lavorativo per diffondere il benessere organizzativo - TSM, 12 e 27/05/2015

L'ordinamento contabile dopo l'armonizzazione. La struttura del bilancio e gli equilibri finanziari: le finalità della riforma - TSM, 17/12/2015

Lavorare insieme: riconoscere e valorizzare le differenze professionali e personali del team Servizio Politiche sociali - TSM, 19/4/2017, 12/6/2017, 11/10/2017

La gestione efficace del conflitto per il management - TSM, 5 e 12/12/2018

© Unione europea, 2002-2018 | http://europass.cedefop.europa.eu