

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:181587-2021:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Trento: Servizi di operatore telefonico  
2021/S 071-181587**

**Avviso di aggiudicazione di appalto**

**Risultati della procedura di appalto**

**Servizi**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: Provincia autonoma di Trento — Agenzia provinciale per gli appalti e contratti (APAC)

— Servizio appalti — Ufficio gare servizi e forniture

Indirizzo postale: via Dogana 8

Città: Trento

Codice NUTS: ITH20 Trento

Codice postale: 38122

Paese: Italia

Persona di contatto: Sandra Sguario

E-mail: [serv.appalti@pec.provincia.tn.it](mailto:serv.appalti@pec.provincia.tn.it)

Tel.: +39 461496444

Fax: +39 461496422

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: [www.appalti.provincia.tn.it](http://www.appalti.provincia.tn.it)

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.appalti.provincia.tn.it>

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

**I.5) Principali settori di attività**

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Servizio Motorizzazione civile della Provincia autonoma di Trento

Numero di riferimento: CIG 8167567980

**II.1.2) Codice CPV principale**

79511000 Servizi di operatore telefonico

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:**

Svolgimento del servizio di contact center del servizio Motorizzazione civile della Provincia autonoma di Trento.

**II.1.6) Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7) **Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)**

Valore, IVA esclusa: 401 860.00 EUR

II.2) **Descrizione**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH20 Trento

Luogo principale di esecuzione:

Servizio Motorizzazione civile — Trento

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Il servizio consiste nel fornire informazioni all'utenza su tutte le categorie di pratiche di competenza della Motorizzazione civile di Trento.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Criterio di qualità - Nome: offerta tecnica fino a punti / Ponderazione: 85

Prezzo - Ponderazione: fino a punti 15

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: no

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

**Sezione IV: Procedura**

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura ristretta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

Numero dell'avviso nella GU S: [2020/S 015-031166](#)

IV.2.8) **Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**

IV.2.9) **Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione**

**Sezione V: Aggiudicazione di appalto**

**Denominazione:**

Servizio Motorizzazione civile della Provincia autonoma di Trento

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

09/03/2021

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 8

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: Planetcall Direct srl  
Indirizzo postale: piazza Molise 23  
Città: Campobasso  
Codice NUTS: ITF22 Campobasso  
Paese: Italia  
Il contraente è una PMI: sì

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 347 444.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

**Sezione VI: Altre informazioni**

VI.3) **Informazioni complementari:**

Imprese offerenti:

- 1) Planetcall Direct srl con sede in Campobasso;
- 2) Rekeep Digital srl con sede in Bologna;
- 3) Ouverture Service srl con sede in Scarlino (GR);
- 4) Iniziative & Sviluppo soc. cooperativa con sede in Pieve di Bono (TN);
- 5) Seatt — Società cooperativa sociale con sede in Rende (CS);
- 6) GPI SpA con sede in Trento;
- 7) Vox Gentium srl con sede in Milano;
- 8) Secretel Service srl con sede in Milano.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale regionale di giustizia amministrativa per il Trentino Alto Adige — Sede di Trento  
Indirizzo postale: via Calepina 50  
Città: Trento  
Codice postale: 38122  
Paese: Italia  
E-mail: [trgatn-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:trgatn-segrprotocolloamm@ga-cert.it)  
Tel.: +39 0461262828  
Fax: +39 0461262550  
Indirizzo Internet: [www.giustizia-amministrativa.it](http://www.giustizia-amministrativa.it)

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

08/04/2021