

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:338372-2016:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Trento: Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza  
2016/S 189-338372**

**Bando di gara**

**Servizi**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Provincia Autonoma di Trento — Agenzia Provinciale per gli Appalti e contratti — Servizio appalti — Ufficio gare  
Via Dogana 8  
Trento  
38122  
Italia  
Persona di contatto: Sara Fontana  
Tel.: +39 461496444  
E-mail: [serv.appalti@pec.provincia.tn.it](mailto:serv.appalti@pec.provincia.tn.it)  
Fax: +39 461496422  
Codice NUTS: ITD20

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: [www.appalti.provincia.tn.it](http://www.appalti.provincia.tn.it)  
Indirizzo del profilo di committente: <http://www.appalti.provincia.tn.it>

**I.2) Appalto congiunto**

L'appalto è aggiudicato da una centrale di committenza

**I.3) Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso:  
[www.appalti.provincia.tn.it](http://www.appalti.provincia.tn.it)  
Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato  
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

**I.5) Principali settori di attività**

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Procedura aperta per l'affidamento dei Servizi di manutenzione dei server, manutenzione del software ed assistenza utente del sistema informativo «ComunWeb».

**II.1.2) Codice CPV principale**

72250000

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

L'appalto ha ad oggetto l'affidamento dei servizi di manutenzione dei server, manutenzione del software ed assistenza utente del sistema informativo «ComunWeb». In particolare, è previsto lo svolgimento delle seguenti attività: A) attività di base: servizio di manutenzione correttiva del software; servizio di manutenzione sistemistica dei server che ospitano il software; servizio di assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7, relativa sia al sistema che all'applicativo; B) attività non garantite ed attivabili su richiesta del Consorzio dei Comuni Trentini: servizio di attivazione di nuove piattaforme; servizio di formazione; servizio di manutenzione evolutiva.

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 694 800.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITD2

Luogo principale di esecuzione:

Trento.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

L'importo complessivo stimato dell'appalto è pari a 694 800 EUR (seicentonovantaquattromilaottocento) al netto degli oneri fiscali, così suddivisi:

463 200 EUR, in relazione alla durata di 24 (ventiquattro) mesi;

231 600 EUR, in relazione alla durata di 12 (dodici) mesi quale opzione di proroga ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D. Lgs. 50/2016.

Oneri e costi per la sicurezza pari a 0 EUR.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 694 800.00 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 24

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

La Stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto per un ulteriore periodo pari a dodici (12) mesi.

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: no

II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Il CIG della gara è: 6808044F9F.

Si rinvia al bando integrale (<http://www.appalti.provincia.tn.it/bandiappalti/>)

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Per partecipare alla procedura i Concorrenti devono essere in possesso del seguente requisito di idoneità professionale:

Iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali, per attività adeguata a quella oggetto dell'appalto (a titolo esemplificativo: sviluppo e manutenzione di sistemi informativi);

III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**

III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Per partecipare alla procedura i Concorrenti devono essere in possesso del seguente requisito di capacità professionale e tecnica:

Avere realizzato, negli ultimi 3 anni antecedenti la data di pubblicazione del bando, servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto, a favore di committenti pubblici e/o privati, per un importo non inferiore a 600 000 EUR (seicentomila) al netto degli oneri fiscali, con almeno un unico contratto, anche pluriennale, di importo minimo pari a 60 000 EUR (sessantamila) al netto degli oneri fiscali.

Per servizi analoghi si intendono: servizi di manutenzione di portali web caratterizzati da aspetti tecnico/organizzativi basati su tecnologia eZPublish e coerenti con il paradigma dell'Open Source.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

In caso di Raggruppamento temporaneo di Imprese, di consorzio ex art. 2602 c.c. e di G.E.I.E., il requisito di capacità tecnico-professionale — ossia aver realizzato negli ultimi 3 anni antecedenti la data di pubblicazione del bando, servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto, a favore di committenti pubblici e/o privati, per un importo non inferiore a 600 000 EUR (seicentomila) al netto degli oneri fiscali — potrà essere cumulato dal raggruppamento, dal consorzio e dal G.E.I.E. fermo restando che l'Impresa mandataria/un'impresa consorziata/un'impresa facente parte del G.E.I.E. dovrà possedere il requisito nella misura maggioritaria e che la somma dovrà raggiungere il minimo richiesto per le imprese singole, a pena di esclusione.

Il servizio di punta — ossia avere realizzato, a favore di committenti pubblici e/o privati aventi, almeno un unico contratto, anche pluriennale, di importo minimo pari a 60 000 EUR (sessantamila) al netto degli oneri fiscali — dovrà essere posseduto per intero dalla impresa mandataria, da un'impresa consorziata o da un'impresa facente parte del G.E.I.E., a pena di esclusione.

III.1.5) **Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**

III.2.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

III.2.2) **Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

III.2.3) **Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

Obbligo di indicare i nomi e le qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione del contratto d'appalto

#### **Sezione IV: Procedura**

##### **IV.1) Descrizione**

###### **IV.1.1) Tipo di procedura**

Procedura aperta

###### **IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

###### **IV.1.4) Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**

###### **IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica**

###### **IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

##### **IV.2) Informazioni di carattere amministrativo**

###### **IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

###### **IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 16/11/2016

Ora locale: 12:00

###### **IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

###### **IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

###### **IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

L'offerta deve essere valida fino al: 16/05/2017

###### **IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte**

Data: 17/11/2016

Ora locale: 09:30

Luogo:

Provincia Autonoma di Trento, Agenzia provinciale per gli Appalti e Contratti, 38121 Trento, Via Dogana 8.

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Gli interessati (legali rappresentanti delle imprese e persone munite di delega) sono ammessi a presenziare alle sedute di gara.

#### **Sezione VI: Altre informazioni**

##### **VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: sì

Indicare il calendario previsto di pubblicazione dei prossimi avvisi:

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto per ulteriori dodici (12) mesi.

##### **VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

##### **VI.3) Informazioni complementari:**

##### **VI.4) Procedure di ricorso**

###### **VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Regionale di Giustizia Amministrativa per il Trentino Alto Adige sede di Trento

Via Calepina 50

Trento

38122

Italia

Tel.: +39 0461262828

E-mail: [trgatn-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:trgatn-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

Fax: +39 0461262550

Indirizzo Internet: [www.giustizia-amministrativa.it](http://www.giustizia-amministrativa.it)

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

26/09/2016