AVVISO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

(approvato con determinazione n. 11 di data 23 febbraio 2018 della Dirigente dell'ISPAT)

Oggetto

Indagine di mercato per la ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici, in possesso dei requisiti necessari, potenzialmente interessati a partecipare a procedure negoziate ai sensi dell'art. 36 c. 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016, dell'art. 8 della legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2 e della Linea guida n. 4 dell'ANAC, finalizzate all'affidamento della conduzione e monitoraggio di stimate 4.000 interviste CATI (*Computer Assisted Telephone Interviewing*) e relativo servizio di *contact center* per indagini statistiche da svolgersi per l'ISPAT nell'anno 2018.

Valore massimo stimato dell'affidamento per il 2018

Euro 46.000,00 al netto dell'I.V.A.

Breve descrizione delle attività richieste

Svolgimento di indagini statistiche rientranti nel Piano Statistico Provinciale 2018-2020, anno 2018, da effettuarsi con tecnica CATI (*Computer Assisted Telephone Interviewing*) su campioni indipendenti di individui.

Le indagini in programma sono a titolo informativo:

- IND-0248 *Indagine sul fenomeno dell'infiltrazione criminale nel tessuto economico produttivo trentino*, CATI su un campione rappresentativo di imprese di un settore economico-produttivo trentino, numerosità campionaria circa 1.200 interviste, periodo entro fine giugno 2018;

- IND-0360 *Indagine sui livelli di dispersione commerciale,* CATI su un campione rappresentativo della popolazione residente in Trentino, numerosità campionaria circa 1.200 interviste, periodo entro fine ottobre 2018;

- IND-0361 *Indagine sulla percezione del rischio sul nostro territorio e conoscenza del sistema della Protezione civile*, CATI su un campione rappresentativo della popolazione residente in Trentino, numerosità campionaria circa 1.200 interviste, periodo entro fine ottobre 2018.

Le principali lavorazioni dell'appalto sono così riassumibili:

a) sviluppo e gestione del sistema CATI;

b) realizzazione di circa n. 4.000 interviste complete ad altrettanti individui, con questionario predisposto dall'ISPAT, da realizzare in modalità CATI, attraverso la somministrazione di questionari elettronici sviluppati e gestiti dal fornitore mediante sistema CATI.

A corredo delle attività di rilevazione CATI e per tutta la relativa durata, il fornitore deve garantire i seguenti servizi:

- *contact center* a supporto della rilevazione CATI tramite numero verde a totale carico del Fornitore e gratuito per chiamate sia da rete fissa, sia da rete mobile;

- eventuale estrazione dei nominativi del campione d'indagine da elenchi pubblici, ove non forniti dall'ISPAT;

- normalizzazione dei nominativi del campione CATI e servizio di ricerca dei numeri telefonici,

- formazione delle figure professionali da impiegare nella rilevazione statistica;

- fornitura di reportistica e file microdati;

- fornitura di reportistica delle attività di controllo sulla qualità del lavoro svolto dai rilevatori.

Durata dell'appalto

Le rilevazioni richieste coprono l'intero anno 2018 (mesi aprile-dicembre) e verranno specificati in sede di richiesta di offerta (RDO inviata sul ME-PAT) i periodi di rilevazione per ciascuna indagine.

Minime risorse tecniche e umane richieste per l'esecuzione delle attività

Si anticipano talune condizioni tecniche minime necessarie per l'esecuzione dell'appalto:

RISORSE TECNICHE:

- dotazione di centralino con linee telefoniche da dedicare esclusivamente all'indagine;

- presenza di postazioni microfonate con accesso a internet di cui talune da dedicare esclusivamente all'indagine per le interviste CATI;

- adeguata strumentazione informatica;

- casella di posta elettronica dedicata e PEC;

- sistema servente con architettura ridondata ad alta affidabilità;

- sistema di gestione delle trasmissioni;

- pacchetto software CATI;

- tutte le risorse tecniche devono essere collegate tramite rete LAN.

RISORSE UMANE:

- responsabile di progetto e referente con l'ISPAT;

- operatori telefonici in numero adeguato allo svolgimento nei tempi delle indagini.

Criterio di aggiudicazione

Offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 17 della legge provinciale n. 2/2016 secondo i criteri e sub-criteri e relative ponderazioni che saranno contenuti nella lettera di invito (RDO tramite ME-PAT).

Criteri di selezione

Per poter manifestare interesse e formulare l'eventuale offerta, qualora invitati alla procedura, il concorrente dovrà possedere i seguenti requisiti minimi:

REQUISITI DI ORDINE GENERALE:

- inesistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs.n. 50/2016;

- iscrizione al ME-PAT per la categoria ***Servizi informatici e di comunicazione*** o impegno ad iscriversi pena l'impossibilità di essere oggetto di RDO (si veda il link: **http://www.appalti.provincia.tn.it/mercato_elettronico/ME_bandi/pagina57.html**);

REQUISITI DI ORDINE SPECIALE:

- iscrizione alla CCIAA per il settore di attività oggetto dell'appalto, nonché se società cooperativa o consorzio iscrizione in albi e registri previsti dalla normativa vigente.

Termini di presentazione della domanda

Gli operatori economici interessati a essere invitati alla futura procedura negoziata tramite RDO sul ME-PAT devono inviare la propria manifestazione di interesse, tassativamente entro e non oltre il giorno **venerdì 9 marzo 2018** a mezzo PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo: **ispat@pec.provincia.tn.it** utilizzando preferibilmente il modulo allegato al presente avviso (allegato 1) .

Responsabile del procedimento

Dott.ssa Giovanna Fambri, Dirigente dell'ISPAT.

ATTENZIONE

Il presente avviso ha esclusivamente funzione di pubblicità/notizia e non è vincolante per l'ISPAT.

E' unito al presente avviso, l'allegato 1): modulo manifestazione di interesse.

Per eventuali richieste di informazioni

Inviare una PEC all'indirizzo: **ispat@pec.provincia.tn.it**.

La Dirigente
dott.ssa Giovanna Fambri

(documento firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3 bis e 71 del D.Lgs. n. 82/2005)

ALLEGATO 1) MODULO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

(approvato con determinazione n. 11 di data 23 febbraio 2018 della Dirigente dell'ISPAT)

Spettabile
ISPAT - Provincia autonoma di Trento
via Zambra 42 – Trento
PEC: ispat@pec.provincia.tn.it

Oggetto

Indagine di mercato per la ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici, in possesso dei requisiti necessari, potenzialmente interessati a partecipare a procedure negoziate ai sensi dell'art. 36 c. 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016, dell'art. 8 della legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2 e della Linea guida n. 4 dell'ANAC, finalizzate all'affidamento della conduzione e monitoraggio di stimate 4.000 interviste CATI (*Computer Assisted Telephone Interviewing*) e relativo servizio di *contact center* per indagini statistiche da svolgersi per l'ISPAT nell'anno 2018.

Il sottoscritto

Nato il Nato a

Residente in Via

In qualità di legale rappresentante dell'operatore economico

Denominazione dell'O.E.

Sede legale in Via

Cod. Fisc. P. IVA

Telefono

M A N I F E S T A

l'interesse ad essere invitato alla procedura di cui in oggetto e dichiara sin d'ora di disporre dei requisiti di ordine generale e speciale minimi previsti dall'avviso di manifestazione di interesse;

A U T O R I Z Z A

a) l'invio delle comunicazioni inerenti al presente procedimento al seguente indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): _____

b) ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs. n. 196/2003, la raccolta dei dati personali che saranno trattati con l'ausilio di strumenti elettronici, per l'espletamento delle attività istituzionali relative al presente procedimento e a quelli connessi.

Documento firmato digitalmente dal legale rappresentante ai sensi della normativa vigente