

Allegato

PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO SOPRA SOGLIA COMUNITARIA DI TRASPORTO PAZIENTI SOTTOPOSTI A TRATTAMENTO EMODIALITICO AI CENTRI DIALISI ISTITUITI PRESSO LE STRUTTURE SANITARIE DELL’AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI DI TRENTO E CONVENZIONATI

L’aggiudicazione sarà effettuata, ai sensi degli artt. 16 e 17 della L.P. 2/2016 - in conformità alle norme contenute nel disciplinare di gara e nel presente elaborato - nei confronti del concorrente che avrà presentato l’offerta risultata economicamente più vantaggiosa avendo ottenuto il punteggio complessivo più alto, a seguito della somma dei diversi punteggi parziali attribuiti ai parametri qualità - prezzo di seguito riportati e con le modalità indicate.

Sarà facoltà della Stazione Appaltante procedere all’aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta validamente espressa ed appropriata.

Il prezzo offerto dovrà essere, a pena di esclusione dell’offerta, minore o quantomeno pari al valore posto a base d’asta ed indicato nel bando di gara e nel Capitolato Speciale.

		PUNTEGGIO MASSIMO
OFFERTA TECNICA	<i>CARATTERISTICHE QUALITATIVE E TECNICHE come di seguito dettagliate</i>	70
OFFERTA ECONOMICA	<i>IMPORTO COMPLESSIVO ANNUALE OFFERTO calcolato sulla base della formula sotto riportata</i>	30
	TOTALE COMPLESSIVO	100

1. PREZZO (importo complessivo annuale del lotto come indicato in offerta secondo lo schema allegato) fino ad un massimo di 30 punti da assegnarsi secondo la seguente formula di tipo non lineare che si richiama a quanto disposto dal Decreto del Presidente della Provincia Autonoma di Trento 21 ottobre 2016, n. 16-50/Leg:

$$V_i = (R_i / R_{max})^a$$

dove:

V_i = coefficiente compreso tra 0 e 1, da moltiplicarsi per il peso assegnato all’elemento prezzo,

Ri = ribasso percentuale offerto dal concorrente i-simo,

Rmax = ribasso percentuale massimo offerto in gara,

α = esponente applicato sulla base del peso dell'elemento prezzo discrezionalmente individuato dalla stazione appaltante,

$\alpha = 0,2$ (essendo il peso dell'elemento prezzo superiore a 20/100 e inferiore o pari a 30/100).

Il ribasso percentuale verrà calcolato con la seguente formula:

$$R = (1 - P_i/P_{base}) * 100$$

dove:

R = percentuale di ribasso

Pi= Importo complessivo annuale del lotto indicato in offerta dal concorrente i-simo

Pbase = Importo complessivo annuale a base d'asta

2. QUALITA' fino ad un massimo di 70 punti da attribuirsi in base al giudizio della Commissione tecnica appositamente nominata, che, avendo previamente verificato il soddisfacimento delle prescrizioni minime del capitolato speciale, dell'allegato capitolato tecnico e degli atti di gara, esaminerà le offerte tecniche presentate, tenendo conto dei seguenti criteri e sub criteri di valutazione:

CRITERI DI VALUTAZIONE	
A) Sistema Organizzativo, metodologie e criteri tecnico-operativi:	15
a) 1. certificazioni: presenza di certificazione ISO 9001:2008 o equivalente (1 punti), presenza certificazione sicurezza dei lavoratori OHSAS 18001 o equivalente (1 punti), certificazione di Responsabilità Sociale SA 8000 o equivalente (1 punti) e certificazione ambientale ISO 14001 o equivalente (1 punti);	4
a) 2. organizzazione aziendale dedicata allo svolgimento dell'attività e modalità di coordinamento dell'intero servizio, presenza di un'unità di gestione delle prenotazioni dei servizi (verrà valutato in base al numero di addetti e in base all'orario ordinario di servizio svolto nei diversi giorni della settimana)	4
a) 3. reperibilità del referente tecnico-operativo oltre la fasce oraria di espletamento del servizio (06.00-21.00 dal lunedì al sabato) per la gestione di variazioni improvvise di situazioni non programmate (verrà valutato considerando la fascia oraria di reperibilità garantita nei diversi giorni della settimana)	2

a) 4. interfaccia con il Centro Dialisi, modalità di interscambio delle comunicazioni e modalità di gestione delle prenotazioni dei servizi anche in caso di variazioni improvvise di situazioni non programmate (verrà valutata la tipologia e le prestazioni dichiarate degli strumenti operativi utilizzati)	5
B) Parco macchine in disponibilità	35
b) 1. caratteristiche degli automezzi dedicati al servizio con tutte le informazioni necessarie e le caratteristiche tecniche (esempi: trazione 4x4, dotazione porte e scorrevoli, presenza di tendine/vetri oscurati, ecc...)	4
b) 2. numero dei mezzi dedicati al servizio in più rispetto al minimo previsto - è assegnato punteggio pari a 0 a chi non offre mezzi in più e 3 punti a chi offre il numero di mezzi maggiore rispetto a tutti gli altri offerenti, i punteggi intermedi sono calcolati secondo il metodo dell'interpolazione lineare. Formula con interpolazione lineare $V_{ai} = (Q_a / Q_{max}) * P_i$ dove: V _{ai} = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) Q _a = quantità offerta dal concorrente a-esimo Q _{max} = quantità offerta dal concorrente più performante P _i = punteggio massimo attribuibile al requisito (i)	3
b) 3. età media del parco macchine specificando l'anno di immatricolazione degli automezzi dedicati al servizio (verranno assegnati: 4 punti se età media inferiore a 1 anno, 3 punti se età media è inferiore ai 2 anni, 2 punti se età media è inferiore ai 4 anni e 1 punto se l'età media è inferiore ai 6 anni)	4
b) 4. numero di mezzi per il trasporto di portatori di handicap dedicate al servizio in più rispetto al minimo previsto - è assegnato punteggio pari a 0 a chi non offre mezzi in più e 4 punti a chi offre il numero di mezzi maggiore rispetto a tutti gli altri offerenti, i punteggi intermedi sono calcolati secondo il metodo dell'interpolazione lineare Formula con interpolazione lineare $V_{ai} = (Q_a / Q_{max}) * P_i$ dove: V _{ai} = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) Q _a = quantità offerta dal concorrente a-esimo Q _{max} = quantità offerta dal concorrente più performante P _i = punteggio massimo attribuibile al requisito (i)	4
b) 5. attrezzature specifiche per il trasporto di portatori di handicap (verrà valutato il tipo attrezzatura in più rispetto al minimo previsto).	2
b) 6. modalità di garanzia continuità del servizio (automezzi disponibili di backup, gestione degli imprevisti, misure per ridurre il disagio degli utenti in caso di guasto)	5
b) 7. protocollo di pulizia, sanificazione e igienizzazione dei mezzi impiegati per l'esecuzione del servizio (es. frequenza e prodotti utilizzati...)	4

b) 8. chiarezza e analiticità della reportistica derivante dal software per la gestione dei viaggi, tracciatura dei percorsi effettuati e per l'attività di pianificazione, rendicontazione e produzione di reportistica (si chiede di allegare un fac-simile di report dei viaggi effettuati)	6
b) 9. soluzioni per la limitazione dell'inquinamento atmosferico → verranno attribuiti fino al raggiungimento massimo di 3 punti in base alla disponibilità di: - almeno un veicolo GPL verrà assegnato 1 punto, - almeno un veicolo a metano saranno assegnati 2 punti, - almeno un veicolo ibrido o elettrico saranno assegnati 3 punti, (Esempio 1: disponibilità di 3 veicoli GPL verrà assegnato 1 punto – Esempio 2: disponibilità di 2 veicoli GPL e 3 veicoli a metano verranno assegnati 3 punti (1+2) - Esempio 3: disponibilità di un veicolo GPL e un veicolo ibrido verranno assegnati 3 punti (1+3 → max 3 punti))	3
C) Addetti al servizio	10
c) 1. modalità e tempistica di garanzia della continuità backup in caso di malattia, ferie e assenze non programmate degli addetti al servizio	5
c) 2. piano di formazione ed aggiornamento del personale impiegato nello svolgimento del servizio su tematiche concernenti in particolar modo attività di pronto intervento e di approccio all'utente dializzato (indicazione del numero di ore annue, dei contenuti dei corsi e numero del personale che fruirà della formazione) a carico della ditta	5
D) Soluzioni organizzative del servizio di accompagnamento utenti in fragilità dal domicilio verso la struttura dell'APSS, dal mezzo di trasporto al Centro Dialisi e viceversa e nei casi in cui è richiesto un secondo accompagnatore con certificato BLS (verrà valutata la modalità con la quale la concorrente intende offrire il servizio di accompagnamento pazienti non autosufficienti in reparto e all'interno della propria abitazione)	5
E) Proposte organizzative migliorative o aggiuntive del servizio offerto (senza alcun onere a carico di APSS) inerenti l'oggetto dell'appalto e finalizzate al miglioramento del servizio all'utenza.	5
TOTALE	70

METODOLOGIA DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI TECNICI

I punteggi relativi a ciascun criterio saranno attribuiti dalla Commissione tecnica secondo le seguenti modalità:

- metodo dell'“Interpolazione lineare” in base al quale sarà attribuito un punteggio linearmente crescente secondo le indicazioni riportate in tabella;
- metodo “Tabellare” secondo cui il punteggio previsto sarà attribuito in relazione alla presenza della caratteristica tecnica indicata nella tabella;
- metodo “discrezionale”, si attribuisce motivatamente un coefficiente variabile da zero a uno da parte di ciascun commissario. Si calcola la media dei coefficienti attribuiti da ciascun commissario (coefficiente medio). Si attribuisce valore 1 al coefficiente medio più elevato e agli altri coefficienti un valore proporzionale (coefficiente definitivo). Il coefficiente definitivo si moltiplica per il

punteggio massimo previsto per il singolo elemento o subelemento di valutazione determinando così il punteggio da attribuire alla singola offerta.

GIUDIZIO	COEFFICIENTE
Eccellente	1,00
Ottimo	0,90
Distinto	0,80
Molto buono	0,70
Buono	0,60
Discreto	0,50
Più che sufficiente	0,40
Sufficiente	0,30
Non del tutto sufficiente	0,20
Insufficiente	0,10
Non valutabile o assente	0,00

Qualora la Commissione dalla lettura della documentazione abbia a riscontrare la non corrispondenza di quanto offerto ai requisiti minimi richiesti nel Capitolato speciale, procederà a dichiarare la non valutabilità della ditta offerente, che verrà, conseguentemente, non ritenuta ammissibile al prosieguo della gara.

Al termine di dette operazioni, qualora nessuna offerta ammessa, a seguito della sommatoria dei punteggi dei singoli criteri, abbia conseguito il punteggio massimo previsto per il parametro qualità (70 punti), il punteggio complessivo ottenuto dall'offerta sarà riparametrato con la seguente formula:

$$X = 70 \text{ (punteggio massimo) } \times \text{punteggio considerato/punteggio migliore offerta}$$

Di tutte le operazioni svolte dalla Commissione tecnica sarà redatto apposito verbale, contenente le motivazioni dei punteggi assegnati ai concorrenti e delle eventuali inidoneità comportanti esclusione delle offerte dalla gara.