# CARATTERISTICHE ASSISTENZA TECNICA

**Dati generali della ditta**

| | |
|---|---|
| Ragione sociale | |
| Indirizzo | |
| Telefono | |
| Fax | |
| Indirizzo di posta elettronica | |

**Organizzazione**

| | |
|---|---|
| Orario di Servizio | |
| Numero tecnici | |
| Qualifiche del personale | |
| Sistemi di qualità in possesso della ditta [indicare tipo di certificazione] | |

| | |
|---|---|
| Durata della garanzia [ ≥ 24 mesi] | |
| Tempi d'intervento in caso di guasto bloccante | |
| Tempi d'intervento  in caso di guasto non bloccante | |
| Tempo di ripristino (in ore naturali e consecutive) | |

**Altre migliorie (per una descrizione esaustiva usare la il documento "relazione assistenza tecnica"**

| |
|---|
| |

| Data, |
|---|
| |

| Timbro e firma del legale rappresentante della Ditta FORNITRICE |
|---|
| |