PAT/RFS171-16/03/2015-0142096

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Agenzia Provinciale
per gli Appalti e Contratti

Servizio appalti
Ufficio gare

Via Dogana, 8 – 38122 Trento
0461.496444 – 0461.496422
serv.appalti@pec.provincia.tn.it

**NOTA DI CHIARIMENTO**

Trento, 16 MAR 2015

Prot. n. S171/2015/ 142096 /3.5/4-2015

Oggetto: **Gara d'appalto per l'affidamento del servizio di Brokeraggio Assicurativo. Lotto 1) – Servizio di Brokeraggio Assicurativo della Provincia Autonoma di Trento. Lotto 2) - Servizio di Brokeraggio Assicurativo dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia di Trento (APSS).**

A seguito della richiesta di chiarimento formulata da un concorrente interessato a partecipare alla gara in oggetto, sentita l'APSS, si fornisce, relativamente al Lotto 2, la seguente risposta.

**Quesito n. 1:**
*"Per quanto riguarda (...) la gestione dei sinistri – sempre con riferimento alla gara indetta per l'affidamento del servizio a favore dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia di Trento (Lotto 2, CIG 61078125E8) – chiediamo cortesemente di voler specificare:*
*- **se i sinistri in SIR vengono gestiti da un Loss Adjuser** e in tal caso, Vi preghiamo di indicare nel dettaglio il ruolo di affiancamento al Broker;*
*- **se il broker ha il compito di partecipare ai Comitati di Valutazione Sinistri indetti per la gestione dei sinistri SIR** e quali sono le funzioni specifiche che dovrà svolgere.*
*Inoltre, Vi chiediamo cortesemente di indicare **quanti sono mediamente i sinistri in SIR e over SIR all'anno**, nel caso in cui questa informazione non sia già inclusa nel documento denominato "Sintesi andamento sinistri dell'ultimo triennio", che non è ancora a nostra disposizione in quanto lo stiamo richiedendo all'Azienda Provinciale per i Servizi sanitari, come indicato a pagina 3 (tre) del bando di gara".*

**Risposta:**
A far data dal 1 maggio 2013 l'azienda per i Servizi sanitari di Trento si avvale di un Loss Adjuser per la gestione dei sinistri in SIR; il broker non ha competenza diretta sulla gestione dei sinistri; è coinvolto nelle comunicazioni tra l'APSS e il Loss Adjuser secondo la procedura per la gestione sinistri al fine del monitoraggio statistico delle richieste risarcitorie e di assicurare un corretto svolgimento del rapporto contrattuale con la compagnia di assicurazioni per i sinistri sopra SIR. Il broker partecipa alle sedute del Comitato Valutazione Sinistri, senza compiti operativi.

Con riferimento ai sinistri under e over SIR:

| Anno | Under SIR | Over SIR* |
|---|---|---|
| 2013 | 82 | 7 |
| 2014 | 99 | 3 |
| 2015 (denunce pervenute al 20/02/2015) | 20 | 0 |

*sinistri in supero della franchigia per i quali la Compagnia ha indicato riserva.

Distinti saluti.

IL DIRIGENTE
- dott. Leonardo Caronna -

PF/LCH