

**ALLEGATO D**  
**“PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE”**

RIFERITI ALLA PROCEDURA DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI AUSILI PER LA COMUNICAZIONE E L’INFORMAZIONE DI CUI ALL’ELENCO 2 DEL D.M. 332/99 (NOMENCLATORE TARIFFARIO), SUDDIVISA IN 10 LOTTI, OCCORRENTI ALL’AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI DI TRENTO - CIG prevalente: 6393240C89

L’aggiudicazione dei lotti 2, 3, 4, 5, 8 avverrà per singolo lotto con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, secondo quanto disposto dall’art. 83 del DLgs. 163/2006, valutata in base ai seguenti elementi:

		<b>PUNTEGGIO MASSIMO LOTTO 2</b>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO LOTTI 3, 4, 5, 8</b>
<b>OFFERTA TECNICA</b>	<i>CARATTERISTICHE QUALITATIVE E TECNICHE come di seguito dettagliate</i>	60	50
<b>OFFERTA ECONOMICA</b>	<i>PREZZO PIU’ CONVENIENTE calcolato sulla base della formula di seguito dettagliata</i>	40	50
	<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Per i lotti 2, 3, 4, 5, 8 l’aggiudicazione sarà effettuata, ai sensi e per gli effetti dell’art. 83 del DLgs 163/2006 - nei confronti del concorrente che avrà presentato l’offerta risultata economicamente più vantaggiosa avendo ottenuto il punteggio complessivo più alto, a seguito della somma dei diversi punteggi parziali attribuiti ai parametri qualità - prezzo di seguito riportati e con le modalità indicate.

Sarà facoltà della Stazione Appaltante procedere all’aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché la stessa sia ritenuta conveniente e idonea per APSS in relazione all’oggetto dell’appalto e alle prescrizioni degli atti di gara.

1. **PREZZO** fino ad un massimo di 40 punti per il lotto 2 e di 50 punti per i lotti 3, 4, 5, 8 da assegnarsi con criterio inversamente proporzionale in base all’importo complessivo annuo del lotto offerto indicato nell’allegato schema (Allegato E del Bando) con la seguente formula:

$$X = \text{punteggio massimo} \times \text{miglior prezzo/prezzo offerta considerata}$$

I punteggi prezzo saranno calcolati fino al secondo decimale.

Il prezzo offerto per ciascun lotto dovrà essere, **a pena di esclusione dell’offerta**, minore o quantomeno pari al valore a base d’asta indicato nell’allegato Tecnico al Capitolato Speciale.

2. **QUALITA’** fino ad un massimo di 60 punti per il lotto 2 e di 50 punti per i lotti 3, 4, 5, 8 da attribuirsi in base al giudizio della Commissione Tecnica appositamente nominata, che esaminerà le offerte tecniche presentate, previa verifica della completezza delle stesse, tenendo conto dei seguenti criteri di valutazione:

## CRITERI DI VALUTAZIONE PER IL LOTTO 2

CRITERI DI VALUTAZIONE		MAX PUNTI
A)	Caratteristiche tecniche	21
B)	Caratteristiche funzionali e di sicurezza	16
C)	Caratteristiche di servizio e supporto	8
D)	Prestazioni aggiuntive e/o migliorative, senza oneri aggiuntivi per APSS	15

<b>CRITERI E SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE LOTTO 2</b>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE</b>	<b>PUNTEGGIO SOGLIA D'IDONEITÀ</b>
<b> Criterio A – CARATTERISTICHE TECNICHE</b>	<b>21</b>	<b>7 punti</b>
<b>Sub-criterio A1: Caratteristiche dei materiali e della struttura dell'ausilio</b> con particolare riguardo a: dimensioni e peso dell'ausilio; dimensione dei pulsanti; materiale.	8	
<b>Sub-criterio A2: Compatibilità con sistemi operativi e con screen reader</b>	5	
<b>Sub-criterio A3: Caratteristiche degli ingranditori</b> con particolare riguardo a: modifica dei colori e del formato del carattere; risoluzione dello schermo; capacità di ingrandimento; illuminazione del piano di lettura; controlli per il contrasto e la luminosità.	5	
<b>Sub-criterio A4: Caratteristiche dell'ICR/OCR</b> con particolare riguardo a: tempo necessario per la scansione; riconoscimento di varie tipologie di file; riconoscimento di diverse lingue.	3	
<b> Criterio B - CARATTERISTICHE FUNZIONALI E DI SICUREZZA</b>	<b>16</b>	<b>5 punti</b>
<b>Sub-criterio B1: Ergonomia, facilità e praticità d'utilizzo</b> con particolare riguardo a: intuitività dei comandi; velocità di stampa; rumorosità nella stampa; sostituzione toner/inchiostro stampante.	12	
<b>Sub-criterio B2: Sicurezza:</b> dispositivi o accorgimenti per garantire la sicurezza dell'utente.	4	
<b> Criterio C – CARATTERISTICHE DI SERVIZIO E SUPPORTO</b>	<b>8</b>	<b>3 punti</b>
<b>Sub-criterio C1: Modalità d'istruzione all'uso e alla manutenzione dell'ausilio</b> all'utente al momento della consegna dell'ausilio.	4	
<b>Sub-criterio C2: Modalità di assistenza all'uso</b> all'utente nel periodo di utilizzo dell'ausilio.	4	

<b>Critero D – PRESTAZIONI AGGIUNTIVE E/O MIGLIORATIVE SENZA ONERI AGGIUNTI PER APSS</b>	<b>15</b>	
<b>Sub-criterio D1: Riduzione dei tempi di consegna presso il domicilio dell'assistito</b> rispetto al tempo minimo ordinario previsto in Capitolato (non rilevano ai fini della valutazione riduzioni dei giorni lavorativi nei casi di urgenza).	3	
<b>Sub-criterio D2: Riduzione del tempo di intervento di manutenzione in garanzia</b> rispetto al tempo minimo ordinario previsto in Capitolato.	3	
<b>Sub-criterio D3: Riduzione del tempo di ripristino</b> rispetto al tempo minimo ordinario previsto in Capitolato.	3	
<b>Sub-criterio D4: Estensione della garanzia</b> rispetto al minimo previsto in Capitolato.	3	
<b>Sub-criterio D5: Altre eventuali proposte migliorative/integrative</b>	3	
<b>TOT. PUNTEGGIO MASSIMO QUALITA' LOTTO 2</b>	<b>60</b>	

**CRITERI DI VALUTAZIONE PER I LOTTI 3 e 4**

<b>CRITERI DI VALUTAZIONE</b>		<b>MAX PUNTI</b>
A)	Caratteristiche tecniche	18
B)	Caratteristiche funzionali e di sicurezza	9
C)	Caratteristiche di servizio e supporto	8
D)	Prestazioni aggiuntive e/o migliorative, senza oneri aggiuntivi per APSS	15

<b>CRITERI E SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE LOTTI 3 e 4</b>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE</b>	<b>PUNTEGGIO SOGLIA D'IDONEITÀ</b>
<b>Criterio A – CARATTERISTICHE TECNICHE</b>	<b>18</b>	
<b>Sub-criterio A1: Caratteristiche dei materiali e della struttura dell'ausilio</b> con particolare riguardo a: dimensioni e peso dell'ausilio e dei singoli componenti; materiale; dimensione dei pulsanti e dello schermo.	10	<b>6 Punti</b>

<b>Sub-criterio A2: Caratteristiche degli ingranditori</b> con particolare riguardo a: modifica dei colori e del formato del carattere; risoluzione dello schermo; capacità di ingrandimento; illuminazione e scorrimento del piano di lettura (assi x y); regolazione del contrasto e della luminosità; inversione immagine positiva/negativa; caratteristiche dello zoom (capacità ingrandimento in continuo).	8	
<b>Criterio B CARATTERISTICHE FUNZIONALI E DI SICUREZZA</b>	<b>9</b>	<b>3 Punti</b>
<b>Subcriterio B1: Ergonomia, facilità e praticità d'utilizzo</b> con particolare riguardo a: intuitività dei comandi; eventuale durata della batteria; eventuale supporto per scrittura.	6	
<b>Subcriterio B2: Sicurezza:</b> dispositivi o accorgimenti per garantire la sicurezza dell'utente.	3	
<b>Criterio C – CARATTERISTICHE DI SERVIZIO E SUPPORTO</b>	<b>8</b>	<b>3 punti</b>
<b>Sub-criterio C1: Modalità d'istruzione all'uso e alla manutenzione dell'ausilio</b> all'utente al momento della consegna dell'ausilio.	4	
<b>Sub-criterio C2: Modalità di assistenza all'uso</b> all'utente nel periodo di utilizzo dell'ausilio.	4	
<b>Criterio D – PRESTAZIONI AGGIUNTIVE E/O MIGLIORATIVE SENZA ONERI AGGIUNTI PER APSS</b>	<b>15</b>	
<b>Sub-criterio D1: Riduzione dei tempi di consegna presso il domicilio dell'assistito</b> rispetto al tempo minimo ordinario previsto in Capitolato (non rilevano ai fini della valutazione riduzioni dei giorni lavorativi nei casi di urgenza).	3	
<b>Sub-criterio D2: Riduzione del tempo di intervento di manutenzione in garanzia</b> rispetto al tempo minimo ordinario previsto in Capitolato.	3	
<b>Subcriterio D3: Riduzione del tempo di ripristino</b> rispetto al tempo minimo ordinario previsto in Capitolato.	3	
<b>Sub-criterio D4: Estensione della garanzia</b> rispetto al minimo previsto in Capitolato.	3	
<b>Sub-criterio D5: Altre eventuali proposte migliorative/integrative.</b>	3	
<b>TOT. PUNTEGGIO MASSIMO QUALITA' LOTTI 3 e 4</b>	<b>50</b>	

**CRITERI DI VALUTAZIONE PER IL LOTTO 5**

<b>CRITERI DI VALUTAZIONE</b>		<b>MAX PUNTI</b>
A)	Caratteristiche tecniche	15
B)	Caratteristiche funzionali e di sicurezza	12
C)	Caratteristiche di servizio e supporto	8
D)	Prestazioni aggiuntive e/o migliorative, senza oneri aggiuntivi per APSS	15

<b>CRITERI E SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE LOTTO 5</b>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE</b>	<b>PUNTEGGIO SOGLIA D'IDONEITÀ</b>
<b>Critero A – CARATTERISTICHE TECNICHE</b>	<b>15</b>	<b>5 Punti</b>
<b>Sub-criterio A1: Caratteristiche dei materiali e della struttura dell'ausilio</b> con particolare riguardo a: dimensioni e peso dell'ausilio e dei singoli componenti; materiale.	7	
<b>Sub-criterio A2: Caratteristiche dell'ICR/OCR</b> con particolare riguardo a: tempo necessario per la scansione; riconoscimento di varie tipologie di file; riconoscimento di diverse lingue.	8	
<b>Critero B - CARATTERISTICHE FUNZIONALI E DI SICUREZZA</b>	<b>12</b>	<b>4 Punti</b>
<b>Subcriterio B1: Ergonomia, facilità e praticità d'utilizzo</b> con particolare riguardo a: intuitività dei comandi; velocità di lettura e riproduzione; regolazione volume e velocità di lettura; funzioni di memorizzazione/numerazione/gestione delle pagine.	9	
<b>Subcriterio B2: Sicurezza:</b> dispositivi o accorgimenti per garantire la sicurezza dell'utente.	3	
<b>Critero C – CARATTERISTICHE DI SERVIZIO E SUPPORTO</b>	<b>8</b>	<b>3 punti</b>
<b>Sub-criterio C1: Modalità d'istruzione all'uso e alla manutenzione dell'ausilio</b> all'utente al momento della consegna dell'ausilio.	4	
<b>Sub-criterio C2: Modalità di assistenza all'uso</b> all'utente nel periodo di utilizzo dell'ausilio.	4	
<b>Critero D – PRESTAZIONI AGGIUNTIVE E/O MIGLIORATIVE SENZA ONERI AGGIUNTI PER APSS</b>	<b>15</b>	
<b>Sub-criterio D1: Riduzione dei tempi di consegna presso il domicilio dell'assistito</b> rispetto al tempo minimo ordinario previsto in Capitolato (non rilevano ai fini della valutazione riduzioni dei giorni lavorativi nei casi di urgenza).	3	

<b>Sub-criterio D2: Riduzione del tempo di intervento di manutenzione in garanzia</b> rispetto al tempo minimo ordinario previsto in Capitolato.	3	
<b>Subcriterio D3: Riduzione del tempo di ripristino</b> rispetto al tempo minimo ordinario previsto in Capitolato.	3	
<b>Sub-criterio D4: Estensione della garanzia</b> rispetto al minimo previsto in Capitolato.	3	
<b>Sub-criterio D5: Altre eventuali proposte migliorative/integrative.</b>	3	
<b>TOT. PUNTEGGIO MASSIMO QUALITA' LOTTO 5</b>	<b>50</b>	

### CRITERI DI VALUTAZIONE PER IL LOTTO 8

CRITERI DI VALUTAZIONE		MAX PUNTI
A)	Caratteristiche tecniche	20
B)	Caratteristiche funzionali	10
C)	Caratteristiche di servizio e supporto	6
D)	Prestazioni aggiuntive e/o migliorative, senza oneri aggiuntivi per APSS	14

CRITERI E SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE LOTTO 8	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE	PUNTEGGIO SOGLIA D'IDONEITÀ
<b>Criterio A – CARATTERISTICHE TECNICHE</b>	<b>20</b>	<b>6 Punti</b>
<b>Sub-criterio A1:</b> facilità di installazione su PC e tablet; possibilità di eventuali installazioni multiple; compatibilità con i diversi sistemi operativi.	4	
<b>Sub-criterio A2:</b> molteplicità di tabelle comunicative con messaggi da semplici a complessi con uscita vocale.	4	
<b>Sub-criterio A3:</b> possibilità di personalizzazione delle tabelle comunicative e di costruire storie sociali.	4	
<b>Sub-criterio A4:</b> configurazioni per la comunicazione con simboli PCS e immagini.	4	
<b>Sub-criterio A5:</b> flessibilità nella configurazione della grandezza dei simboli e dei caratteri.	4	
<b>Criterio B CARATTERISTICHE FUNZIONALI</b>	<b>10</b>	<b>3 Punti</b>
<b>Sub-criterio B1:</b> facilità e praticità d'utilizzo; intuitività dei comandi.	5	
<b>Sub-criterio B2:</b> Nitidezza delle immagini e della voce.	5	

<b>Criterio C – CARATTERISTICHE DI SERVIZIO E SUPPORTO</b>	<b>6</b>	<b>2 Punti</b>
<b>Sub-criterio C1: Modalità d’istruzione all’uso e alla manutenzione dell’ausilio all’utente al momento della consegna dell’ausilio.</b>	3	
<b>Sub-criterio C2: Modalità di assistenza all’uso all’utente nel periodo di utilizzo dell’ausilio.</b>	3	
<b>Criterio D – PRESTAZIONI AGGIUNTIVE E/O MIGLIORATIVE SENZA ONERI AGGIUNTI PER APSS</b>	<b>14</b>	
<b>Sub-criterio D1: Riduzione dei tempi di consegna presso il domicilio dell’assistito rispetto al tempo minimo ordinario previsto in Capitolato (non rilevano ai fini della valutazione riduzioni dei giorni lavorativi nei casi di urgenza).</b>	3	
<b>Sub-criterio D2: Riduzione del tempo di intervento di manutenzione in garanzia rispetto al tempo minimo ordinario previsto in Capitolato.</b>	3	
<b>Sub-criterio D3: Riduzione del tempo di ripristino rispetto al tempo minimo ordinario previsto in Capitolato.</b>	3	
<b>Sub-criterio D4: Estensione della garanzia rispetto al minimo previsto in Capitolato.</b>	3	
<b>Sub-criterio D5: Altre eventuali proposte migliorative/integrative.</b>	2	
<b>TOT. PUNTEGGIO MASSIMO QUALITA’ LOTTO 8</b>	<b>50</b>	

#### **METODOLOGIA DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI TECNICI**

Di seguito sono illustrati i giudizi, ed i corrispondenti coefficienti, che saranno attribuiti collegialmente dalla Commissione Tecnica, nell’esercizio della propria discrezionalità tecnica, relativamente ai Criteri/sub-criteri di valutazione A, B, C, e D5 sopra indicati:

<b>Giudizio</b>	<b>Coefficiente</b>
Eccellente	1,00
Ottimo	0,90
Distinto	0,80
Molto buono	0,70
Buono	0,60
Discreto	0,50
Più che sufficiente	0,40
Sufficiente	0,30
Non del tutto sufficiente	0,20
Insufficiente	0,10
Non valutabile o assente	0,00

Il calcolo dei punteggi tecnici sarà effettuato come descritto al n. II), lett. a), punto 5) dell'allegato P del DPR 207/2010. I punteggi qualità saranno calcolati fino al secondo decimale.

**Limitatamente ai sub criteri D.1 – D.2 – D.3 – D.4 di cui alla lettera D che prevedono meri elementi di valutazione di natura quantitativa:** valutati detti sub-criteri in relazione a quanto previsto nel Capitolato, si dispone che il punteggio di ciascuno dei citati sub criteri sia aggiudicato con la seguente formula (precisando che la migliore offerta per sub criterio otterrà l'intero punteggio massimo previsto per il sub criterio in questione):

$$V(a)_i = R_a / R_{max}$$

Dove:

R<sub>a</sub> = Valore offerto dal concorrente a

R<sub>max</sub> = Valore dell'offerta migliore

### **SOGLIE DI IDONEITÀ:**

Saranno escluse per inidoneità le offerte tecniche che, sulla base delle specifiche motivazioni espresse dalla Commissione Tecnica, non raggiungeranno – prima della riparametrazione – la soglia di ammissione anche in uno solo dei “CRITERI di valutazione” ove prevista come specificato nelle tabelle “Criteri e sub-criteri di valutazione” sopra riportate, per ogni singolo lotto.

Per ogni lotto, prendendo quindi in esame le sole offerte risultate ammesse, in applicazione della soglia di cui sopra, alle quali dunque è stato attribuito il punteggio per ognuno dei criteri di valutazione A, B, C e D, sarà operata la riparametrazione di ciascuno di essi, assegnando il massimo del punteggio previsto per il singolo criterio alla migliore offerta riferita allo specifico criterio e riparametrando proporzionalmente i punteggi delle altre offerte.

Al termine di dette operazioni, per ogni lotto, qualora nessuna offerta ammessa, a seguito della sommatoria dei punteggi riparametrati dei singoli criteri, abbia conseguito il punteggio massimo previsto per il parametro qualità (punti 60 per il lotto 2, punti 50 per i lotti 3, 4, 5, 8), il punteggio complessivo ottenuto dall'offerta sarà riparametrato con la seguente formula:

$$X = \text{punteggio massimo} \times \text{punteggio considerato} / \text{punteggio migliore offerta}$$

Di tutte le operazioni svolte dalla Commissione Tecnica sarà redatto apposito verbale, contenente le motivazioni dei punteggi assegnati ai concorrenti e delle eventuali inidoneità comportanti esclusione delle offerte dalla gara.

---

**L'aggiudicazione dei lotti 1, 6, 7, 9, 10 avverrà per singolo lotto con il criterio del prezzo più basso, secondo quanto disposto dall'art. 82 del DLgs 163/2006.**

Sarà facoltà della Stazione Appaltante procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché la stessa sia ritenuta conveniente e idonea per APSS in relazione all'oggetto dell'appalto e alle prescrizioni degli atti di gara.

Il prezzo offerto per ciascun lotto dovrà essere, **a pena di esclusione dell'offerta**, minore o quantomeno pari al valore a base d'asta indicato nell'allegato Tecnico al Capitolato Speciale.



### **VERIFICA IDONEITA' TECNICA**

Prima di procedere all'aggiudicazione definitiva dei lotti 1, 6, 7, 9, 10 le offerte risultate aggiudicatarie in via provvisoria saranno sottoposte al giudizio di idoneità **da parte di una Commissione tecnica. Tale giudizio verificherà che il prodotto risponda alle prescrizioni del Capitolato. Di esso sarà formato apposito verbale nel quale, ove detta idoneità non sia conseguita, sarà data puntuale e adeguata motivazione e si procederà ad esame di idoneità dell'eventuale secondo graduato.**

Qualora sulla base della documentazione presentata dalle Ditte non sia possibile formulare un compiuto giudizio in ordine all'idoneità tecnica, potrà essere richiesta alle concorrenti campionatura del/i prodotto/i proposto/i. In tal caso la campionatura dovrà essere fornita, a titolo gratuito, senza alcun rimborso da parte della Stazione Appaltante, entro i termini indicati nella richiesta di volta in volta inoltrata (comunque non inferiori a 10 gg. – dieci giorni –) e nelle quantità determinate. L'infruttuoso decorso dei termini indicati in richiesta, senza bisogno di alcun'altra comunicazione, potrà comportare l'automatica esclusione della ditta dalla procedura di gara.