

**Avviso esplorativo per manifestazione di interesse ad essere invitati ad una trattativa privata ex art. 21, comma 2 lett. h) della legge provinciale n. 23 del 1990, per l'affidamento del servizio di supporto all'ottenimento della certificazione secondo lo standard ISO/IEC 27001 e all'accreditamento a conservatore dei documenti informatici presso AgID.**

Termine di presentazione della manifestazione di interesse: ore 12:00 del quindicesimo giorno dalla data di pubblicazione del presente avviso.

L'Unità di missione strategica semplificazione e digitalizzazione della Provincia autonoma di Trento intende procedere all'affidamento del **servizio di supporto al conseguimento della certificazione secondo lo standard ISO/IEC 27001 per il sistema di conservazione della Provincia medesima e all'accreditamento della stessa a conservatore dei documenti informatici presso AgID.**

Si intende procedere all'affidamento mediante l'espletamento di una trattativa privata, previo confronto concorrenziale, tramite richiesta di offerta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, ai sensi dell'art. 21, comma 2, lett. h) della legge provinciale 23/1990. L'importo a base di gara è pari ad Euro 27.000,00.- più I.V.A. al 22%.

## **Contesto**

L'attività di conservazione dei documenti digitali può essere svolta direttamente dall'Amministrazione titolare della documentazione oppure può essere affidata in *outsourcing* a un soggetto terzo purché questi sia accreditato come conservatore presso l'Agenzia per l'Italia Digitale (art. 5 del DPCM 3 dicembre 2013 – “Regole tecniche in materia di sistema di conservazione”).

Nel 2015, in adempimento alla normativa sopracitata, la Provincia autonoma di Trento (PAT) ha stipulato un accordo di collaborazione con l'Istituto per i Beni Artistici, Culturali e Naturali (IBACN) della Regione Emilia-Romagna finalizzato principalmente alla messa a disposizione nei confronti della Provincia medesima e degli altri enti pubblici trentini del servizio di conservazione digitale dei documenti erogato dal Polo archivistico regionale dell'Emilia-Romagna (ParER), incardinato presso IBACN.

A partire dall'inizio del 2016 la PAT, e progressivamente la maggior parte degli enti pubblici trentini, hanno affidato in *outsourcing* la conservazione dei propri documenti informatici al ParER.

Il modello organizzativo definito dall'accordo di collaborazione sopracitato prevede che la PAT svolga un ruolo di ente capofila nei confronti degli altri enti pubblici del territorio provinciale. In virtù di tale ruolo la Provincia è gestore di alcune attività relative alla conservazione digitale (ad esempio la gestione degli utenti e di alcune configurazioni di sistema) svolte nel sistema di conservazione di ParER, chiamato “Sacer”.

L'obiettivo di quest'attività, dichiarato nell'accordo di collaborazione PaT-IBACN, è la trasmissione di competenze e buone prassi utili per la costituzione di un polo archivistico digitale trentino.

A tal fine il giorno 1° luglio 2019 la PAT ha iniziato a conservare in-house i propri documenti utilizzando il sistema "Sacer". Il passaggio per la PAT da un modello di conservazione digitale in *outsourcing* a un modello in house è stato formalizzato con una modifica dell'accordo di collaborazione PAT-IBACN.

ParER mantiene un ruolo di amministratore di sistema poiché è il soggetto titolare del sistema di conservazione "Sacer".

La PAT intende accreditarsi come conservatore presso AgID, così come definito nelle Regole tecniche in materia di sistema di conservazione (D.P.C.M. 3 dicembre 2013 all'articolo 5, comma 3) ai sensi degli articoli 20, commi 3 e 5 -bis , 23 -ter , comma 4, 43, commi 1 e 3, 44 , 44 -bis e 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005, al fine di fornire servizi di conservazione dei documenti digitali per gli enti del proprio territorio. L'ottenimento della certificazione ISO 27001 costituisce prerequisito per l'accredimento.

La Provincia necessita quindi di un supporto specializzato da parte di un soggetto esterno, ai fini di conseguire la certificazione ISO27001 nonché l'accredimento a conservatore dei documenti digitali.

### **Oggetto dei servizi richiesti**

Supporto allo svolgimento delle attività interne alla PAT aventi come scopo il conseguimento della certificazione secondo lo standard ISO/IEC 27001 e l'accredimento presso AgID come conservatore dei documenti informatici, prendendo in carico l'organizzazione delle attività, la gestione dei contenuti, la gestione della documentazione e la formazione del personale della Provincia medesima.

### **Obiettivi**

1. Conseguimento certificazione ISO 27001 per il sistema di conservazione dei documenti digitali della PAT
2. Accredimento della PAT a conservatore dei documenti informatici presso AgID

### **Importo a base di gara**

Euro 27.000,00.- ventisettemila,00 - più I.V.A. al 22%.

### **Durata del servizio**

Il servizio ha una durata indicativa di n. 12 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto.

### **Criterio di aggiudicazione**

Il criterio per l'aggiudicazione è quello del prezzo piu' basso ai sensi dell'art. 16 comma 4 lettera a) della legge provinciale 2/2016.

### **Criterio di selezione**

Per poter manifestare interesse il concorrente dovrà possedere i seguenti requisiti minimi:

- requisiti di ordine generale:
  - inesistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del d.Lgs. n. 50/2016;

Alla data di pubblicazione del bando gli operatori economici che avranno manifestato interesse dovranno essere iscritti al bando MEPA "Servizi per l'Information & Communication Technology".

### **Figure professionali e requisiti minimi**

Per poter formulare l'eventuale offerta, qualora invitati alla procedura, i concorrenti dovranno mettere a disposizione le seguenti figure professionali in possesso delle conoscenze e competenze specifiche per i servizi richiesti, verificabili attraverso la valutazione dell'esperienza professionale conseguita in termini di metodologie, contenuti, tecnologie, standard e buone pratiche diffuse.

- ***Project manager***

Titolo di studio: Laurea magistrale o di ciclo unico o cultura equivalente

Anzianità lavorativa: 15 anni, di cui 10 nel ruolo di Project manager

Altri Prerequisiti:

- avere gestito progetti o servizi nell'ambito della Pubblica Amministrazione;
- avere esperienze significative nell'ambito dei sistemi di conservazione digitale o perlomeno dei sistemi documentali.

- ***Business analyst senior***

Titolo di studio: Laurea magistrale o di ciclo unico o cultura equivalente

Anzianità lavorativa: 10 anni

Altri Prerequisiti: almeno 10 anni di esperienza in attività di progettazione e implementazione di sistemi di supporto alle certificazioni ISO e almeno 5 anni in attività di progettazione e implementazione dei Sistemi di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI).

- ***Business analyst junior***

Titolo di studio: Laurea magistrale o di ciclo unico o cultura equivalente

Anzianità lavorativa: 3 anni

Altri Prerequisiti: almeno 1 anno di esperienza in attività di progettazione e implementazione di sistemi di supporto alle certificazioni ISO e almeno 3 anni in attività di progettazione e implementazione dei Sistemi di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI).

Si precisa che la cultura equivalente corrisponde a 5 anni di esperienza lavorativa addizionale, rispetto al minimo richiesto, nell'ambito richiesto (p.e. se si richiede che un Project manager laureato abbia 10 anni di esperienza nel ruolo, per un non laureato se ne richiedono 15).

### **Procedura**

Alla procedura (RDO) saranno invitati tutti gli operatori che avranno manifestato interesse, limitando il numero massimo a 10. Se il numero dei richiedenti fosse superiore, si procederà ad estrarre a sorte 10 operatori tra quanti avranno manifestato interesse. L'amministrazione si riserva, nel caso pervenisse una sola richiesta, di esperire una trattativa diretta con l'operatore economico individuato.

Si renderà necessario effettuare una Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) di CONSIP in quanto sul mercato elettronico provinciale (MEPAT) alla data attuale non risulta presente alcun bando di abilitazione per la categoria merceologica adeguata, ovvero il supporto all'ottenimento della certificazione ISO 27001 e all'accreditamento a conservatore dei documenti informatici presso AgID.

Sul mercato elettronico nazionale, nell'ambito del bando "Servizi per l'Information & Communication Technology", sono invece indicate le seguenti sotto-categorie merceologiche:

4. Servizi di sicurezza informatica
7. Supporto (consulenza) in ambito ICT
8. Gestione documentale e digitalizzazione

Si specifica quindi che gli operatori economici interessati a partecipare alla gara dovranno essere iscritti al bando MEPA "Servizi per l'Information & Communication Technology" alla data di pubblicazione del bando.

### **Termini di presentazione della manifestazione di interesse**

Gli operatori economici interessati all'affidamento del servizio tramite RDO sul MEPA devono inviare la propria manifestazione di interesse, tassativamente entro e non oltre le ore 12:00 del quindicesimo giorno dalla data di pubblicazione del presente avviso, a mezzo PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo:

*umst.semplificazione\_digitalizzazione@pec.provincia.tn.it* utilizzando il modulo allegato al presente avviso (allegato 1).

### **Responsabile del procedimento**

La Dirigente generale dell'Unità di missione strategica Semplificazione e Digitalizzazione.

### **Privacy**

Il Regolamento Europeo (GDPR) 2016/679 garantisce che il trattamento dei dati si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale ed al diritto alla protezione dei dati. Il trattamento dei dati che l'Amministrazione aggiudicatrice intende effettuare sarà improntato alla liceità e correttezza nella piena tutela dei suoi diritti e della sua riservatezza. Ai sensi del Regolamento Europeo (GDPR) 2016/679 s'informano i concorrenti alla procedura

che:

1. i dati forniti dai partecipanti alla gara verranno trattati esclusivamente con riferimento al procedimento per il quale ha presentato la documentazione;
2. il trattamento sarà effettuato con supporto cartaceo e/o informatico;
3. il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura che interessa i concorrenti alla gara per l'affidamento della fornitura;
4. Il titolare del trattamento dei dati personali è la Provincia autonoma di Trento (di seguito, il "Titolare"), nella persona del legale rappresentante (Presidente della Giunta Provinciale in carica), Piazza Dante n. 15, 38122 – Trento, tel. 0461.494697, fax 0461.494603, e-mail [direzione generale@provincia.tn.it](mailto:direzione generale@provincia.tn.it), pec [segret.generale@pec.provincia.tn.it](mailto:segret.generale@pec.provincia.tn.it).
5. Il preposto al trattamento (ex responsabile al trattamento dei dati) è il Dirigente generale dell'Unità di missione strategica Semplificazione e Digitalizzazione; i dati di contatto sono: Piazza Dante n. 15, 38122 - Trento, tel. 0461.494441, fax 0461.491243, e-mail: [umst.semplificazione\\_digitalizzazione@provincia.tn.it](mailto:umst.semplificazione_digitalizzazione@provincia.tn.it), PEC: [umst.semplificazione\\_digitalizzazione@pec.provincia.tn.it](mailto:umst.semplificazione_digitalizzazione@pec.provincia.tn.it).

6. In ogni momento il concorrente potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento Europeo

Il presente avviso e allegato come pure il fac-simile di dichiarazione di manifestazione di interesse sono pubblicati, fino alla scadenza del termine sopra indicato, sul sito web [www.provincia.tn.it](http://www.provincia.tn.it), sezione bandi e appalti.

ALLEGATO 1 - Modello manifestazione d'interesse