CARATTERISTICHE ASSISTENZA TECNICA

Dati generali della ditta

Ragione sociale	
Indirizzo	
Telefono	
Fax	
Indirizzo di posta elettronica	

Organizzazione

Orario di Servizio	
Numero tecnici	
Qualifiche del personale	
Sistemi di qualità in possesso della ditta [indicare tipo di certificazione]	
Tempi d'intervento (ore lavorative) [≤8 ,obbligatorio]	
Tempi di ripristino (risoluzione del guasto) [ore lavorative] [≤16, obbligatorio]	
Tempo massimo di fermo macchina [giorni solari] [≤12, obbligatorio]	
Diagnosi remota [sì, no]	

Altre migliorie (per una descrizione esaustiva usare la il documento "relazione assistenza tecnica"	

Data	Timbro e firma del legale rappresentante della Ditta FORNITRICE