

ALLEGATO A)

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

Al fine di evitare la presentazione di richieste irregolari o incomplete si invita il concorrente ad avvalersi del fac-simile predisposto dall'Amministrazione **per agevolare i concorrenti nel produrre la dichiarazione** (ai sensi e con le modalità di cui agli artt. 38, 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445) **richiesta dal paragrafo 4.1 del bando di gara.**

I documenti che seguono **non sono modificabili** se non nei campi appositamente predisposti.

Ci si può muovere all'interno dei documenti con il puntatore del mouse, con i tasti di direzione (freccette) o con il tasto "tabulazione".

Durante la compilazione, inoltre, il concorrente troverà, in alcuni casi, dei campi che presentano un apposito elenco di dati fra i quali potrà scegliere le opzioni di interesse. Selezionando direttamente con il puntatore del mouse il dato scelto, lo stesso si inserirà automaticamente nel fac-simile.

NB: ALLE DICHIARAZIONI DEVE ESSERE ALLEGATA LA FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO D'IDENTITÀ.

SI PRECISA INOLTRE CHE NON È NECESSARIO ALLEGARE ULTERIORE DOCUMENTAZIONE.

ALLEGATO A)

FAC SIMILE DICHIARAZIONE

(Il corsivo è inserito a scopo di commento)

Spett.le Amministrazione

**Oggetto: SERVIZI DI CUSTOMER SERVICE DESK DI INFORMATICA TRENINA SPA
LOTTO 1 – SERVIZIO DI HELP DESK (CIG 5726564E18)
LOTTO 2 – SERVIZIO DI CONTACT CENTER (CIG 5726568169)**

Il sottoscritto _____, in qualità di legale rappresentante/procuratore
dell'Impresa _____
con sede in _____ (____),
Via _____, C.A.P. _____,
tel. _____ - fax. _____,
Partita IVA n. _____

**INDIRIZZO PEC AI FINI DELLE COMUNICAZIONI DI CUI ALL'ART. 79
D.LGS.163/2006:**

POSIZIONI INPS

POSIZIONI INAIL

CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE APPLICATO

Nel presentare offerta per il servizio indicato in oggetto, sotto la propria personale responsabilità, consapevole che in caso di false dichiarazioni saranno applicabili le sanzioni penali previste dalla legge, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445:

dichiara

1.a che l'impresa è iscritta al **Registro delle Imprese della Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura o ad equivalente registro professionale o commerciale del paese di stabilimento, per attività adeguata a quella oggetto dell'appalto con indicazione dell'oggetto sociale.** *(Qualora il concorrente non sia tenuto all'iscrizione dovrà specificare i motivi, indicando eventuale altra documentazione che legittima il concorrente alla esecuzione della prestazione in appalto).*

1.b che l'impresa ha realizzato **negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando, servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto per un importo complessivo al netto degli oneri fiscali non inferiore:**

- *nel caso di concorrenza all'aggiudicazione del solo Lotto 1 – Servizio di Help Desk o di entrambi i lotti: ad Euro 500.000,00 al netto degli oneri fiscali*, con indicazione dei seguenti elementi: oggetto, data, importo e destinatari pubblici e privati;
- *nel caso di concorrenza all'aggiudicazione del solo Lotto 2 – Servizio di Contact Center: ad Euro 300.000,00 al netto degli oneri fiscali*, con indicazione dei seguenti elementi: oggetto, data, importo e destinatari pubblici e privati.

Per servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto si intendono i servizi di call center multicanale di primo livello .

OGGETTO	PERIODO (giorno, mese, anno)	IMPORTO	COMMITTENTE PUBBLICO E/O PRIVATO

1.c) *nel caso di concorrenza all'aggiudicazione di uno o entrambi i lotti:* che l'impresa ha disposto di un numero medio annuo di almeno 5 (cinque) dipendenti nel triennio 2011, 2012 e 2013. *(Si precisa che la media annua deve ritenersi riferita a ciascun anno indicato);*

1.d) *che l'impresa è in possesso, per ciascun lotto a cui partecipa, della dichiarazione positiva di almeno due istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del D. Lgs. n. 385/1993 e ss.mm. (AI FINI DELLA PARTECIPAZIONE ALLA GARA DOVRANNO ESSERE ALLEGATE TALI DICHIARAZIONI);*

2. il possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 38 comma 1 del D.Lgs. 163/2006, ed in particolare¹:

eventuale, da compilarsi esclusivamente qualora siano stati riportati provvedimenti di condanna

A) che i soggetti di cui all'art. 38, c. 1 lett. c) del D.Lgs. 163/2006 attualmente in carica hanno riportato le seguenti sentenze di condanna passate in giudicato, decreti penali di condanna divenuti irrevocabili e sentenze di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'[articolo 444 del codice di](#)

¹ AI SENSI DELL'ART. 38, COMMA 1-TER DEL D.LGS. 163/2006, IN CASO DI PRESENTAZIONE DI FALSA DICHIARAZIONE O FALSA DOCUMENTAZIONE NELLA PROCEDURA DI GARA E NEGLI AFFIDAMENTI DI SUBAPPALTO, LA STAZIONE APPALTANTE NE DÀ SEGNALE ALL'AUTORITÀ PER LA VIGILANZA SUI CONTRATTI PUBBLICI CHE, SE RITIENE CHE SIANO STATE RESE CON DOLO O COLPA GRAVE IN CONSIDERAZIONE DELLA RILEVANZA O DELLA GRAVITÀ DEI FATTI OGGETTO DELLA FALSA DICHIARAZIONE O DELLA PRESENTAZIONE DI FALSA DOCUMENTAZIONE, DISPONE L'ISCRIZIONE NEL CASELLARIO INFORMATICO AI FINI DELL'ESCLUSIONE DALLE PROCEDURE DI GARA E DAGLI AFFIDAMENTI DI SUBAPPALTO AI SENSI DEL COMMA 1, LETTERA H), FINO AD UN ANNO, DECORSO IL QUALE L'ISCRIZIONE È CANCELLATA E PERDE COMUNQUE EFFICACIA.

TALE DISPOSIZIONE TROVERÀ APPLICAZIONE ANCHE NELL'IPOTESI IN CUI SI RICONTRI LA MANCATA INDICAZIONE, IN SEDE DI OFFERTA, ANCHE DI UNA SOLA SENTENZA DI CONDANNA PASSATA IN GIUDICATO, DI DECRETO PENALE DI CONDANNA DIVENUTO IRREVOCABILE O DI SENTENZA DI APPLICAZIONE DELLA PENA SU RICHIESTA, AI SENSI DELL'ART. 444 DEL C.P.P., IVI COMPRESSE QUELLE RIPORTANTI LA NON MENZIONE.

procedura penale, ivi comprese quelle per le quali abbiano beneficiato della non menzione (*dichiararle obbligatoriamente TUTTE, specificando gli estremi del provvedimento e le fattispecie di reato ascritte, ad eccezione delle condanne quando il reato è stato depenalizzato, ovvero per le quali è intervenuta la riabilitazione, ovvero quando il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna, ovvero in caso di revoca della condanna medesima*):

Nominativo	Estremi del provvedimento	Fattispecie di reato
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

eventuale, da compilarsi esclusivamente qualora siano stati riportati provvedimenti di condanna

B) che gli eventuali soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara (*ivi compresi gli amministratori e i direttori tecnici che hanno operato presso eventuali società incorporate o società fuse in nell'ultimo anno ovvero che sono cessati dalla relativa carica in detto periodo*), **per quanto a propria conoscenza, hanno riportato le seguenti sentenze di condanne passate in giudicato, decreti penali di condanna divenuti irrevocabili e sentenze di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale**, ivi comprese quelle per le quali abbiano beneficiato della non menzione (*dichiararle obbligatoriamente TUTTE, specificando gli estremi del provvedimento e le fattispecie di reato ascritte, ad eccezione delle condanne quando il reato è stato depenalizzato, ovvero per le quali è intervenuta la riabilitazione, ovvero quando il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna, ovvero in caso di revoca della condanna medesima*):

Nominativo	Estremi del provvedimento	Fattispecie di reato
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

e che, in relazione ai suddetti provvedimenti, l'impresa ha adottato le seguenti complete ed effettive misure di dissociazione:

NB: Qualora il legale rappresentante **non abbia conoscenza:**

- che a carico dei *soggetti individuati all'art. 38, c. 1 lett. b) del D.Lgs. 163/2006* non è pendente procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27 dicembre 1956, n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'articolo 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575,

- che a carico dei soggetti individuati all'art. 38, c. 1 lett. b) del D.Lgs. 163/2006 non sussista la causa di esclusione di cui all'art. 38 c. 1 lett. m-ter),
- che a carico dei soggetti individuati all'art. 38, c. 1 lett. c) del D.Lgs. 163/2006 siano o meno state pronunciate sentenze di condanne passate in giudicato o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'[articolo 444 del codice di procedura penale](#), ivi comprese quelle per le quali abbiano beneficiato della non menzione,

le dichiarazioni attestanti il possesso dei suddetti requisiti e tutte le eventuali condanne riportate dovranno essere rese singolarmente da ciascuno dei soggetti sopra individuati, avvalendosi dell'allegato modello di dichiarazione B).

3. in ordine al requisito di cui all'art. 38 c. 1 lett. m *quater* del D.Lgs. 163/2006:
di non trovarsi in alcuna situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile con alcun soggetto, e di aver formulato l'offerta autonomamente

oppure,
(barrare una delle seguenti ipotesi)

- di non essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovano, rispetto al concorrente, in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile, e di aver formulato l'offerta autonomamente;**
- di essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovano, rispetto al concorrente, in situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile, e di aver formulato l'offerta autonomamente.**
4. *(eventuale, da compilarsi esclusivamente nel caso di concordato preventivo con continuità aziendale, barrando l'ipotesi ricorrente)*

(in caso di ammissione al concordato preventivo con continuità aziendale)
 di trovarsi in stato di concordato preventivo con continuità aziendale, di cui all'articolo 186 *bis* del Regio Decreto 16 marzo 1942, n. 267, giusto provvedimento del Tribunale di _____ di data _____: per tale motivo, dichiara di non partecipare alla presente gara quale impresa mandataria di un raggruppamento di imprese e dichiara di avvalersi dell'impresa _____

ED ALLEGA AI FINI DELLA PARTECIPAZIONE LA DOCUMENTAZIONE PREVISTA DAL COMMA 4 DEL CITATO ART. 186 *BIS* E INDICATA AL PARAGRAFO 4.7 DEL BANDO DI GARA.

- (in caso di deposito del ricorso per l'ammissione al concordato preventivo con continuità aziendale)*
 di essere autorizzata alla partecipazione dal Tribunale di _____, giusto provvedimento n. _____ di data _____.
5. che l'impresa, in riferimento a ciascun lotto a cui partecipa, ha piena e completa conoscenza di tutte le clausole contenute nel bando, nell'elaborato denominato "Parametri e criteri di valutazione dell'offerta" e nel Capitolato tecnico, nello schema di contratto accettandole senza riserva alcuna;;

6. che l'impresa ha tenuto conto di tutti gli elementi che possono aver influito sulla elaborazione e sulla determinazione dell'offerta e che giudica l'offerta presentata del tutto remunerativa;

7. (*Eventualmente*) il possesso della certificazione di sistema di qualità conforme alle norme europee UNI EN ISO 9000, rilasciata da organismi accreditati ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, qualora si intenda costituire la cauzione in misura ridotta del 50%, avvalendosi del beneficio di cui all'art. 40 comma 7 del D.Lgs. 163/2006;

8. (*se raggruppamento temporaneo di imprese costituito o non ancora costituito*) che l'impresa intende partecipare in raggruppamento così composto:

Impresa: _____ mandataria,
partì del servizio _____

Impresa: _____ mandante,
partì del servizio _____

Impresa: _____ mandante,
partì del servizio _____

e (*se raggruppamento temporaneo di imprese non ancora costituito*) che si impegna, in caso di aggiudicazione, a costituire il raggruppamento conformandosi alla disciplina prevista dall'art. 37 del D.Lgs. n. 163/2006;

9. (solamente per i consorzi) (barrare l'ipotesi ricorrente**)**

(*se consorzio di cui all'art. 34 c. 1 lett. b) del D.Lgs. n. 163/2006, ai fini del divieto posto dall'art. 37, c. 7 del D.Lgs. n. 163/2006*)
che le imprese consorziate per conto delle quali il consorzio partecipa sono le seguenti:

(*se consorzio di cui all'art. 34 c. 1 lett. c) del D.Lgs. n. 163/2006, ai fini del divieto posto dall'art. 36, c. 5 del D.Lgs. n. 163/2006*)
che le imprese consorziate per conto delle quali il consorzio partecipa sono le seguenti:

(*se consorzio di cui all'art. 34, c. 1 lett. e), del D.Lgs. n. 163/2006*)
che le imprese che costituiscono il Consorzio sono le seguenti:

(*se consorzio non ancora costituito di cui all'art. 34, c. 1 lett. e), del D.Lgs. n. 163/2006*)

che le imprese che costituiranno il Consorzio sono le seguenti:

Impresa: _____ parti del servizio _____

Impresa: _____ parti del servizio _____

Impresa: _____ *parti del servizio*

e che si impegna, in caso di aggiudicazione, a costituire il consorzio conformandosi alla disciplina prevista dall'art. 37 del D.Lgs. n. 163/2006;

- 10.** *(eventuale in caso di G.E.I.E.):* che le imprese che fanno parte del G.e.i.e. sono le seguenti:

Impresa: _____

Impresa: _____

Impresa: _____

- 11.** *(eventualmente)* di autorizzare che le comunicazioni della presente procedura individuate all'art. 79 comma 5 del D.lgs. 163/2006 avvengano a mezzo fax.

Luogo e data, _____

FIRMA
(del Legale rappresentante)

ALLEGATO: fotocopia semplice documento d'identità del Legale rappresentante;

N.B.: Nel caso di raggruppamento temporaneo di imprese la dichiarazione deve essere resa e sottoscritta da un legale rappresentante (o procuratore) di ciascuna impresa raggruppata.

* * * *

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196

"Codice in materia di protezione dei dati personali"

Il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 garantisce che il trattamento dei dati si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale ed al diritto alla protezione dei dati.

Il trattamento dei dati che l'Amministrazione aggiudicatrice intende effettuare sarà improntato alla liceità e correttezza nella piena tutela dei suoi diritti e della sua riservatezza ai sensi dell'articolo 9 della legge 31 dicembre 1996, n. 675.

Ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo 196/2003 s'informano i concorrenti alla procedura di gara che:

1. i dati forniti dai partecipanti alla gara verranno trattati esclusivamente con riferimento al procedimento per il quale ha presentato la documentazione;
2. il trattamento sarà effettuato con supporto cartaceo e/o informatico;

3. il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura che interessa i concorrenti alla gara per l'affidamento dei lavori;
4. il titolare del trattamento è l'Amministrazione aggiudicatrice;
5. il responsabile del trattamento è il Dirigente del Servizio appalti;
6. in ogni momento il concorrente potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 7 del decreto legislativo 196/2003.