

PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

1) MODALITA' DI FORMULAZIONE DELL'OFFERTA

L'offerta dovrà essere redatta in conformità alle prescrizioni del presente documento e alla vigente normativa in materia di imposta di bollo, e nell'osservanza di quanto disposto dal D.P.R. 207/2010.

L'offerta dovrà essere composta da un'**offerta tecnica** e da un'**offerta economica**.

Entrambe le offerte, dovranno essere **sottoscritte in calce**:

- dal legale rappresentante dell'impresa (o da persona in possesso dei poteri di impegnare l'impresa);
- nel caso di imprese riunite in raggruppamento temporaneo di imprese non ancora costituito, dal legale rappresentate di **ciascuna impresa raggruppata**;
- Nel caso di imprese riunite in raggruppamento temporaneo di imprese già costituito, dal legale rappresentate dell'impresa capogruppo;
- Nel caso di consorzio ex 2602 c.c. già costituito o di G.e.i.e., dal legale rappresentante del Consorzio o del G.e.i.e.;
- Nel caso di consorzio ex 2602 c.c. non ancora costituito, dal legale rappresentante di ciascuna impresa consorziata;
- Per tutte le altre forme di Consorzio, dal legale rappresentante del Consorzio.

Il mancato rispetto delle predette modalità di sottoscrizione con riferimento all'offerta economica o all'offerta tecnica comporta **L'ESCLUSIONE** dalla gara.

Le offerte dovranno essere presentate in distinte buste (o plichi) a loro volta sigillate e controfirmate sui lembi di chiusura, recanti all'esterno la denominazione del concorrente, la dicitura rispettivamente "**Offerta tecnica**" e "**Offerta economica**" e l'oggetto della gara. Esse andranno quindi inserite nel plico esterno, contenente anche gli ulteriori documenti per la partecipazione.

L'aggiudicazione verrà disposta nei confronti del soggetto che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, e cioè che avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto a seguito della somma del punteggio dell'offerta tecnica e del punteggio dell'offerta economica.

In caso di parità di punteggio, l'individuazione dell'impresa aggiudicataria avverrà mediante estrazione in seduta pubblica.

Ai sensi dell'art. 55, comma 4, D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 si procederà ad aggiudicazione anche nel caso di una sola offerta valida purché la stessa sia ritenuta conveniente o idonea per l'Amministrazione in relazione all'oggetto dell'appalto ed alle prescrizioni degli atti di gara.

L'offerta tecnica e quella economica, alla pari di tutta la documentazione e corrispondenza di gara, dovranno essere redatte in lingua italiana o corredate da traduzione asseverata, certificata conforme dalla rappresentanza Diplomatico o Consolare, oppure da dichiarazione giurata dell'autore attestante la conformità al testo originale, resa anche in forma di dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. n. 445/2000.

I parametri di valutazione e di ponderazione a cui corrispondono i punteggi che l'Amministrazione appaltante attribuirà avvalendosi dell'ausilio di una Commissione di gara sono:

OFFERTA TECNICA	Fino a punti 80
OFFERTA ECONOMICA	Fino a punti 20

2. L'OFFERTA TECNICA

L'offerta Tecnica dovrà essere **in regola con l'imposta di bollo (una marca da bollo da € 16,00 ogni 4 facciate)**.

Il concorrente dovrà inserire nella busta con la dicitura **OFFERTA TECNICA**, a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara l'offerta tecnica. I contenuti, le modalità di formulazione e di sottoscrizione dell'offerta tecnica nonché l'individuazione degli elementi/sub-elementi di valutazione, dei relativi pesi/sub-pesi ad essi attribuiti e delle modalità di attribuzione dei punteggi sono di seguito riportati:

Nella **stesura dell'offerta tecnica/piano operativo** si dovranno indicare nel dettaglio i seguenti elementi:

- a) metodologia e tecniche utilizzate, con particolare riferimento:
- alla metodologia e strumenti previsti per il servizio;
 - alle soluzioni tecniche proposte;
 - alle soluzioni organizzative individuate;
 - alle modalità di gestione e coordinamento delle diverse tipologie e fasi di attività previste;
 - l'impegno in termini di giornate e la distribuzione delle attività tra i vari componenti del gruppo di lavoro in rapporto al servizio offerto.

Le sedi delle aule e/o i laboratori informatici sono quelle indicate nell'offerta tecnica del soggetto aggiudicatario e comunque è richiesta l'ubicazione delle stesse **nei Comuni di Trento e di Rovereto**.

- b) In ordine alle professionalità dovrà **essere descritta la modalità di utilizzazione** nelle attività proposte.

L'offerta tecnica dovrà inoltre essere redatta in ragione di quanto indicato nel "Capitolato speciale d'appalto".

- c) Nella busta contenente l'offerta tecnica andranno inseriti altresì i **curricula vitae aggiornati dei docenti/codocenti/tutor o collaboratori e responsabili coinvolti, datati e firmati in originale sia dal diretto interessato che dal titolare o legale rappresentante dell'Impresa e redatti secondo il formato di cui alla Decisione n. 2241/2004/CE del Parlamento**

Europeo e del consiglio del 15 dicembre 2004 (Allegato II). E' necessario che i curricula vitae riportino in calce la liberatoria sulla privacy firmata (ad es. "Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003")

Ai sensi di quanto stabilito nel paragrafo 2.2, lettera D, punto 14 del Bando di Gara il concorrente deve disporre di un gruppo di presidio che dovrà essere costituito, al minimo, e a pena d'esclusione, dalle seguenti professionalità, attestate dai curricula professionali presentati in allegato all'offerta tecnica (*il gruppo di presidio non potrà inoltre essere composto da più di 20 professionisti, pena l'esclusione dell'offerta*):

- **un responsabile di progetto**, con compiti di direzione, coordinamento, indirizzo e presidio generale delle operazioni di cui trattasi, con almeno 10 anni di comprovata esperienza in funzioni direttive nel settore della formazione professionale
- **un addetto alla gestione amministrativa ed al monitoraggio dei servizi**, con almeno 5 anni di esperienza in aree analoghe;
- **sei docenti o codocenti** con almeno 5 anni di esperienza nelle singole discipline;
- **tre esperti tutor** con almeno 5 anni di esperienza nel campo del tutoraggio o supporto di azioni formative per adulti;
- **un gruppo adeguato di operatori di segreteria e gestione operativa** degli interventi e delle azioni di accompagnamento, composto da almeno 2 figure con almeno 3 anni di esperienza in settori analoghi.

2.2 ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO ALL'OFFERTA TECNICA

All'offerta Tecnica verrà attribuito un **massimo di 80 punti** come di seguito specificato:

- a) **fino a 10 punti** per la coerenza esterna ed interna della proposta progettuale, di cui:
- **fino a 3 punti** coerenza tra contenuti della proposta, metodologie adottate e strumenti utilizzati per rispondere alle esigenze del committente del servizio;
 - **fino a 7 punti** coerenza tra obiettivi, contenuti e articolazione delle attività;
- b) **fino a 60 punti** per le caratteristiche e l'organizzazione del gruppo di lavoro, di cui:
- **fino a 40 punti** per la coerenza delle risorse umane impiegate rispetto alle attività previste;
 - **fino a 20 punti** per la qualità dell'organizzazione del gruppo di lavoro in termini di modalità di lavoro adottate rispetto alle attività previste;
- c) **fino a 10 punti** per la qualità del progetto (coerenza tra l'articolazione della proposta progettuale e gli obiettivi perseguiti/risultati attesi) di cui.
- **fino a 5 punti** per la chiarezza espositiva e nell'accuratezza della proposta presentata;
 - **fino a 5 punti** per il grado di innovatività della proposta presentata.

Il punteggio tecnico complessivo dovrà superare lo standard minimo di qualità, totalizzando un punteggio minimo di 50 punti, pena l'esclusione dalla gara.

La griglia di valutazione delle offerte tecniche sarà articolata come di seguito puntualmente specificato:

GRIGLIA DI VALUTAZIONE

Coerenza esterna ed interna della proposta progettuale	PUNTI MAX
Coerenza tra contenuti, metodologie e strumenti con le esigenze del servizio	
COERENZA INSUFFICIENTE	0

COERENZA SUFFICIENTE	2
COERENZA ADEGUATA	3
Coerenza tra obiettivi, contenuti ed articolazione delle attività	
COERENZA COMPLESSIVAMENTE INSUFFICIENTE	0
COERENZA SUFFICIENTE FRA DUE DEI FATTORI RICHIESTI	2
COERENZA SUFFICIENTE FRA TUTTI I FATTORI RICHIESTI	3
COERENZA BUONA FRA DUE FATTORI E SUFFICIENTE PER L'ALTRO	4
COERENZA BUONA FRA TUTTI I FATTORI RICHIESTI	5
COERENZA ECCELLENTE FRA DUE FATTORI E BUONA PER L'ALTRO	6
COERENZA ECCELLENTE FRA TUTTI I FATTORI RICHIESTI	7
<i>Punteggio massimo coerenza esterna ed interna della proposta progettuale</i>	10
<i>Caratteristiche ed organizzazione del gruppo di lavoro</i>	
Coerenza delle risorse umane impiegate rispetto alle attività previste	
COERENZA COMPLESSIVAMENTE INSUFFICIENTE	0
ALCUNI COMPONENTI IL GRUPPO SONO COERENTI	8
LA MAGGIORANZA DEI COMPONENTI IL GRUPPO E' COERENTE	12
TUTTI I COMPONENTI IL GRUPPO SONO COERENTI	16
ALCUNI COMPONENTI IL GRUPPO HANNO COERENZA BUONA	20
LA MAGGIOR PARTE I COMP. IL GRUPPO HA COERENZA BUONA	24
TUTTI I COMPONENTI IL GRUPPO HANNO COERENZA BUONA	28
ALCUNI COMPONENTI IL GRUPPO HANNO COERENZA OTTIMA	32
LA MAGGIOR PARTE I COMP. IL GRUPPO HA COERENZA OTTIMA	36
TUTTI I COMPONENTI IL GRUPPO HANNO COERENZA OTTIMA	40
Qualità dell'organizzazione del gruppo di lavoro in termini di modalità di lavoro adottate rispetto alle attività previste	
PROFILI ORGANIZZATIVI NON PRECISATI O CONTRADDITTORI	0
ORGANIZZAZIONE DEFINITA E PERCEPITA IN TERMINI ADEGUATI	8
L'ORGANIZZAZIONE E' DEFINITA CON VALORIZZAZIONE DEI RUOLI E DELLE ESPERIENZE	12
L'ORGANIZZAZIONE HA PROFILI DI QUALITA'	16
L'ORGANIZZ. E' DI QUALITA' E DI FORTE RISPONDENZA AL BISOGNO	20
<i>Punteggio massimo caratteristiche ed organizzazione del gruppo di lavoro</i>	60
<i>Qualità del progetto (coerenza tra l'articolazione della proposta progettuale e gli obiettivi perseguiti/risultati attesi)</i>	
<i>Chiarezza espositiva ed accuratezza della proposta presentata</i>	
CHIAREZZA ED ACCURATEZZA SUFFICIENTI	2
CHIAREZZA ED ACCURATEZZA APPREZZABILI	3
CHIAREZZA ED ACCURATEZZA DEGNE DI ECCELLENZA	5
<i>Grado di innovatività della proposta presentata</i>	
PROPOSTA AFFATTO INNOVATIVA	1
INNOVATIVITA' DEGNA DI NOTA	2
INNOVATIVITA' PARTICOLARMENTE APPREZZABILE NEL CONTESTO	3
ECCELLENZA INNOVATIVA	5
<i>Punteggio massimo qualità del progetto (coerenza tra l'articolazione della proposta progettuale e gli obiettivi perseguiti/risultati attesi)</i>	10
PUNTEGGIO MASSIMO OFFERTA TECNICA	80

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 163/2006 e s.m., nell'offerta tecnica il concorrente potrà altresì dichiarare la volontà di non consentire l'accesso, da parte di altri concorrenti, alle informazioni contenute nell'offerta medesima che costituiscono segreti tecnici o commerciali da individuare con adeguata motivazione.

L'offerta tecnica non potrà contenere, a **PENA DI ESCLUSIONE**, alcun riferimento di tipo economico.

3. L'OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica dovrà essere in **regola con le vigenti disposizioni in materia di imposta di bollo (una marca da bollo da € 16,00 ogni 4 facciate)**

Il concorrente dovrà inserire nella busta con la dicitura **OFFERTA ECONOMICA**, a **PENA DI ESCLUSIONE** dalla gara, l'offerta economica, in carta resa legale, mediante la compilazione dell'allegato modello (allegato E) fornito dall'Amministrazione, **consistente nell'indicazione, in cifre ed in lettere dell'importo offerto** rispetto all'importo posto a base d'appalto.

In caso di discordanza tra l'importo in cifre e quello in lettere, prevarrà il prezzo espresso in lettere.

Si precisa che l'offerta deve riguardare le prestazioni soggette a ribasso e gli importi di offerta devono essere espressi al netto degli oneri per la sicurezza.

Nell'offerta dovranno essere altresì indicati, a pena di esclusione, i costi relativi alla sicurezza specifica aziendale di cui all'art. 87, comma 4, del D.Lgs. n. 163/2006 (esplicitando ad es. la metodologia di calcolo, le lavorazioni che comportano oneri ed ogni elemento utile per la valutazione di congruità).

L'offerta economica dovrà essere comprensiva di tutti i costi diretti e indiretti necessari allo svolgimento del servizio affidato.

Non saranno ammesse offerte in aumento, parziali o comunque condizionate.

La mancata osservanza delle modalità richieste per la presentazione dell'offerta, l'irregolarità o l'incompletezza delle medesime o dei documenti specificatamente indicati nella presente lettera comporteranno l'esclusione dalla procedura. Non comporteranno esclusione, bensì le diverse conseguenze previste dalla vigente normativa, ovvero, in particolare, l'obbligo di regolarizzazione e l'applicazione delle relative sanzioni da parte dell'Autorità competente, le irregolarità concernenti l'imposta di bollo.

3.1 ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO ALL'OFFERTA ECONOMICA

All'offerta economica verrà attribuito un massimo di 20 punti

I punteggi per l'offerta economica verranno attribuiti nel modo seguente:

- ✓ sarà identificato l'importo minimo offerto (**Vm_A**) come l'offerta economica, tra tutte quelle ricevute ed ammesse alla gara, avente l'importo offerto (**Vo_A**) più basso;
- ✓ si procederà quindi all'attribuzione del punteggio economico come segue: all'importo minimo offerto (**Vm_A**) sarà assegnato il punteggio massimo (**Pmax_A = 20 punti**) alle altre offerte verrà assegnato un punteggio secondo la seguente formula:

$$Pass_A = Pmax_A * \frac{Vm_A}{Vo_A}$$

dove:

- **Pass_A** è il punteggio assegnato all'offerta;
- **Pmax_A** è il punteggio massimo assegnabile all'offerta (**20 punti**);
- **Vm_A** è l'importo minimo offerto
- **Vo_A** è l'importo offerto relativo a ciascuna offerta

Il risultato sarà calcolato con arrotondamento a due decimali, arrotondata all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a 5.

Comporta l'ESCLUSIONE AUTOMATICA dell'offerta:

- **la mancata sottoscrizione dell'offerta, con le modalità sopra indicate;**
- **la mancata indicazione dell'importo offerto (qualora non sia validamente espresso né in cifre né in lettere).**
- **la mancata indicazione dei costi relativi alla sicurezza specifica aziendale (qualora non siano validamente espressi né in cifre né in lettere).**

3.2 DICHIARAZIONI/DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALL'OFFERTA ECONOMICA

Nella busta contenente l'offerta economica potranno essere inserite, unicamente le seguenti dichiarazioni/documentazione:

1. le eventuali giustificazioni dell'offerta, al fine della valutazione dell'anomalia.

Al fine della verifica dell'anomalia dell'offerta ai sensi dell'art 87 e dell'art. 88 del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 e s.m. il concorrente potrà produrre già in sede di offerta le giustificazioni di cui all'art. 87, comma 2, del suddetto decreto, al fine dell'eventuale verifica dell'anomalia dell'offerta.

La verifica delle offerte anomale sarà effettuata secondo la procedura indicata nel paragrafo 6 del bando.

L'offerta economica unitamente alle ulteriori dichiarazioni/documentazione di cui al presente paragrafo, deve essere inserita in apposita busta sigillata, senza alcun altro documento, a **PENA DI ESCLUSIONE**.