

## Allegato H – Inadempienze e penalità

Qualora vengano accertate a carico della ditta aggiudicataria inadempienze rispetto a quanto previsto dal Capitolato speciale d'oneri e comunque mancanze e/o disservizi rilevanti per la regolare esecuzione delle prestazioni, Opera potrà applicare penali nei confronti della ditta stessa.

L'entità delle penali sarà stabilita in relazione alla gravità dell'inadempienza e/o disservizio, previa contestazione scritta, avverso la quale la ditta aggiudicataria avrà facoltà di presentare le proprie osservazioni entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento.

Si definiscono di seguito i 5 livelli di gravità delle inadempienze/disservizi:

### **1° LIVELLO (INADEMPIENZA LIEVE): EURO 250,00**

- per ogni caso di ritardo di oltre 15 minuti nella somministrazione dei pasti;
- per ogni caso di mancato rispetto dello stato igienico degli automezzi adibiti al trasporto delle derrate alimentari, come previsto da normativa vigente;
- per ogni caso di mancanza delle figure professionali previste nel capitolato o in sede di offerta;
- per ogni caso di mancato rispetto delle grammature previste al punto 5 dell'Allegato B - Piano alimentare;
- per ogni caso di non conformità relativa agli indumenti di lavoro;
- per ogni inottemperanza relativamente alla raccolta dei rifiuti e per la mancata attuazione della normativa in materia di raccolta differenziata come previsto dall'amministrazione locale e dall'articolo 11 del Capitolato speciale d'oneri;
- per ogni giorno di mancanza del cuoco e/o del responsabile nelle fasce orarie minime indicate in Capitolato speciale d'oneri, articolo 11;
- per la mancanza dei requisiti previsti dagli appalti verdi relativi all'utilizzo di prodotti in carta tessuto come indicato all'articolo 8 del Capitolato speciale d'oneri;
- per la mancata informazione agli utenti relativamente all'alimentazione, salute e ambiente, la provenienza territoriale e la stagionalità degli alimenti, come previsto dall'articolo 8;
- per ogni altra lieve inadempienza riscontrata dall'Ente;

### **2° LIVELLO (INADEMPIENZA MEDIA): EURO 500,00**

- per ogni caso di mancata conservazione dei campioni e per il mancato rispetto della tempistica come indicato all'articolo 19 nel Capitolato speciale d'oneri;
- per ogni mancata registrazione dei dati di monitoraggio previsti nel Piano di autocontrollo;
- per ogni rilevamento di mancata effettuazione delle manutenzioni previste nel Capitolato speciale d'oneri e nell'allegato C allo stesso;
- per ogni mancato rispetto di quanto previsto dal Capitolato speciale d'oneri e di quanto dichiarato nell'offerta tecnica con riferimento alla formazione del personale dipendente;
- per ogni caso di mancato rispetto delle temperature di conservazione dei pasti e degli alimenti ai sensi della normativa vigente;
- per il mancato rispetto delle modalità di preparazione e somministrazione previste dal Capitolato speciale d'oneri e dall'offerta tecnica;
- per ogni caso di raffreddamento di prodotti cotti con modalità non previste dal Capitolato speciale d'oneri;

- ogni qualvolta venga negato l'accesso agli incaricati preposti a eseguire i controlli di conformità al Capitolato speciale d'oneri;
- non rispondenza tra la merce consegnata e la denominazione riportata sulla bolla di consegna;
- etichettatura mancante o non conforme alla vigente normativa e a quanto dettato dal Capitolato speciale d'oneri;
- mancata comunicazione della non fornitura di prodotti BIO, a lotta integrata, a Km zero, a filiera corta, a basso impatto ambientale;
- per l'utilizzo di prodotti non conformi ai criteri ambientali minimi per la pulizia dei locali, come previsto dall'articolo 8 del Capitolato speciale d'oneri;
- per imballaggi non rispondenti ai requisiti previsti dall'articolo 8 del Capitolato speciale d'oneri;
- per mancanza della turnistica settimanale esposta in ogni struttura come previsto dall'articolo 11;
- per l'assenza del personale addetto al servizio come previsto dalla turnistica;
- per ogni variazione del menù giornaliero non motivata e non preventivamente comunicata a Opera;
- per la mancanza di esposizione del menù oppure per il caso in cui sia incompleto nelle informazioni per l'utente (es. mancanza delle calorie, della tipologia di carne utilizzata, di verdura, di frutta, ecc.);
- per ogni non conformità rispetto all'allegato F - Specifiche tecniche relative alla conservazione delle derrate, preparazione e distribuzione dei pasti;
- per ogni non conformità rispetto all'allegato E - Specifiche tecniche relative alla sanificazione, disinfestazione e derattizzazione dei locali, allo smaltimento degli oli esausti e smaltimento rifiuti nonché all'igiene delle superfici e degli alimenti;
- per ogni mancato rispetto delle caratteristiche merceologiche delle derrate alimentari, come specificato nell'Allegato B – Piano Alimentare;
- per ogni non conformità rispetto all'allegato G - Tariffe;
- per la mancata redazione e registrazione del sistema della tracciabilità;
- per ogni rilevamento di uso improprio di prodotti detergenti e disinfettanti;
- per la mancata effettuazione degli interventi di disinfestazione e derattizzazione con la frequenza stabilita dal Piano di Autocontrollo;
- per ogni caso di mancato rispetto del numero di bevande erogabili gratuitamente da distributore automatico;
- per ogni altra inadempienza media riscontrata dall'Ente;

### **3° LIVELLO (INADEMPIENZA GRAVE): EURO 1.000,00**

- per ogni alimento scaduto rinvenuto in magazzino, cucina o nelle celle frigorifere che presenti la dicitura "da consumarsi entro ..." o "da consumarsi preferibilmente entro ....";
- per ogni inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente e/o per la mancata applicazione dei contratti collettivi;
- per ogni verifica microbiologica non conforme a quanto previsto dalle Specifiche tecniche relative all'igiene degli alimenti, nel caso si siano riscontrati valori superiori a quelli definiti per microrganismi non patogeni (allegato B – Piano Alimentare);
- per ogni caso di accesso al servizio ad utenti non autorizzati;
- per la mancata redazione della documentazione relativa alla valutazione dei rischi per la sicurezza e la

salute durante il lavoro;

- per ogni inosservanza della norme di legge relative al personale dipendente e/o per il mancato rispetto delle normative sulla sicurezza;
- per ogni altra inadempienza grave riscontrata dall'Ente;

#### **4° LIVELLO (INADEMPIENZA MOLTO GRAVE): EURO 2.000,00**

- per mancata sostituzione del personale ritenuto non idoneo al servizio;
- per ogni caso di ritrovamento di corpi estranei nei pasti preparati e/o somministrati;
- per ogni caso di tossinfezione che derivi da negligenza da parte dell'Impresa;
- mancata o errata somministrazione di dieta speciale (che comprometta la salute dell'utente);
- per ogni caso di destinazione dei locali affidati alla ditta ad uso diverso da quello stabilito dal capitolato,
- per ogni altra inadempienza molto grave riscontrata dall'Ente;

#### **5° LIVELLO (INADEMPIENZA DI MASSIMO LIVELLO): EURO 10.000,00**

- per ogni punto percentuale di scostamento (con arrotondamento all'unità superiore) rispetto alle percentuali minime obbligatorie previste all'art. 8 del Capitolato Speciale o alle percentuali eventualmente indicate nell'offerta tecnica presentata in sede di gara, rilevato in sede di verifica annuale, relativamente all'Elemento di valutazione E3.

In caso di dubbio sull'applicazione di penali riferite a diversi livelli di inadempienza, verrà applicata la penale rientrante nel livello di inadempienza superiore.

L'applicazione delle penali sopracitate non pregiudica in nessun caso l'eventuale risoluzione del contratto da parte di Opera, secondo quanto previsto dal vigente Capitolato speciale d'onere speciale d'onere.

L'ammontare delle penali non potrà superare la misura giornaliera dell'1 per mille dell'importo netto contrattuale e comunque non potrà superare complessivamente il 10 % dell'importo netto contrattuale.

L'ammontare delle penali, degli eventuali danni e delle spese da essi derivanti potrà a scelta dell'Ente capofila essere direttamente trattenuta all'atto del pagamento o, qualora necessario, sulla cauzione.

Il pagamento delle penali e l'eventuale risoluzione del contratto per inadempimento non liberano la ditta aggiudicataria dalla responsabilità per i danni causati dalle inadempienze o mancanze e/o disservizi.