



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Servizio Politiche sociali

Via Gilli, 4 – 38121 Trento

Tel +39 0461 493800

Fax +39 0461 493801

mail serv.politichesociali@provincia.tn.it

pec: serv.politichesociali@pec.provincia.tn.it

web: www.trentinosociale.it

**AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE AD ESSERE
INVITATI A CONFRONTO CONCORRENZIALE PER AFFIDAMENTO APPALTO DI SERVIZI**

Il Servizio Politiche Sociali – intende appaltare il servizio di gestione di centri di informazione rivolti a persone disabili e alle loro famiglie.

OGGETTO:

Le prestazioni oggetto d'appalto prevedono la gestione di almeno 5 (cinque) sportelli denominati "**Sportelli Handicap**" e ubicati sul territorio provinciale, di cui uno nella città di Trento, messi a disposizione da parte dell'appaltatore, nonché del **call center relativo al servizio "Muoversi"**, ubicato presso la sede del Servizio Politiche Sociali della Provincia Autonoma di Trento.

Con riferimento alla gestione degli **Sportelli Handicap**, il servizio di cui al precedente paragrafo prevede, per lo sportello di Trento, un orario di apertura, dal lunedì al venerdì, di almeno 7 ore e 30 minuti, mentre, per gli sportelli periferici, è prevista una apertura per almeno 2 (due) volte al mese, per almeno 3 (tre) ore di apertura ciascuno.

Le relative attività saranno le seguenti attività:

- a) Informazioni sulle modalità di accesso ai servizi e agli interventi socio-assistenziali nell'area disabilità, sulle procedure per il conseguimento di prestazioni e agevolazioni previste dalla normativa e dalle relative disposizioni attuative, ivi comprese le procedure per l'ottenimento di protesi e ausili, permessi parentali e tutto quanto previsto dai provvedimenti in vigore; sull'accertamento dell'invalidità civile, aggravamento ed eventuali ricorsi; sui progetti per la vita indipendente attuabili ai sensi della Legge n. 162/98 e della L.P. 28 maggio 1998 n. 6; sui centri ospedalieri, riabilitativi e di soggiorno, associazioni europee con specializzazione nelle diverse patologie; sull'offerta di sussidi e ausili disponibili sul mercato e interventi previsti da altre normativi quali ad esempio quelle nell'ambito dell'Abitare sociale e del Dopo di noi.
- b) Informazioni e consulenze riguardanti la disponibilità di ausili per l'autonomia personale, relativi anche all'ambito domestico e alla mobilità, i percorsi e ricettività delle strutture turistiche e del tempo libero, la mobilità urbana ed extraurbana.
- c) Informazioni riguardanti l'abbattimento delle barriere architettoniche, relativamente agli edifici pubblici e alle abitazioni private, all'ambiente urbano, domestico e naturalistico.
- d) Informazioni di base inerenti l'inserimento scolastico, professionale, lavorativo e riabilitativo delle persone con disabilità, ivi compresa la raccolta di eventuali segnalazioni relative a tali procedure.
- e) Informazioni dettagliate e mirate sulle modalità di trasporto utilizzabili dalle persone con disabilità in provincia di Trento, ed in particolare sui servizi MuoverSi.
- f) Rilevazione dei bisogni espressi dall'utenza e, in generale, delle criticità, portandole all'attenzione del Servizio provinciale competente.
- g) Contribuire alla lettura del fenomeno della disabilità attraverso analisi dati e messa a fuoco di priorità e prospettive di intervento anche nella definizione di servizi innovativi.

- h) Favorire collaborazioni e sinergie tra le persone con disabilità, le loro famiglie e i gruppi e associazioni attivi nell'ambito.

Per quanto riguarda invece la gestione del **call center relativo al servizio "Muoversi"**, che avrà un'apertura giornaliera, dal lunedì al venerdì, di almeno 4 (quattro) ore da effettuarsi al mattino, ed una apertura anche pomeridiana da effettuarsi il giovedì, per almeno 3 ore e 30 minuti, sono previste le seguenti attività:

- a) supporto all'utente, aiutandolo ad individuare ed esporre in maniera corretta e completa le varie richieste o istanze, anche tramite la modulistica predisposta;
- b) accettazione delle richieste per l'attivazione delle procedure concernenti il servizio MuoverSi (ammissione, ulteriori buoni chilometrici, accompagnamento supplementare, autorizzazione viaggi fuori provincia, ecc.). Per ogni domanda presentata, verrà rilasciata apposita ricevuta, consegnando poi ogni richiesta, completa di eventuali allegati, al competente settore provinciale;
- c) raccolta di eventuali reclami inerenti il servizio Muoversi ed inoltre al Servizio provinciale competente;
- d) supporto alla struttura provinciale competente nella gestione delle comunicazioni con gli utenti del servizio Muoversi.

Per lo svolgimento delle sopra elencate attività, è previsto l'impiego professionale di n. 2 operatori di sportello a tempo pieno e di n. 3 a tempo parziale.

DURATA:

La durata del servizio sarà di 2 (due) anni, con decorrenza dalla data del verbale di consegna del servizio, eventualmente rinnovabile per ulteriori due anni.

IMPORTO DELL'APPALTO:

L'importo complessivo dell'appalto, comprensivo di ogni eventuale rinnovo, ammonta ad Euro 700.000,00= al netto dell'IVA, di cui Euro 350.000,00= riferito ai primi 2 anni di durata.

Non sono previsti oneri per la sicurezza.

Trattasi di gara inerente l'affidamento di servizi sociali, rientrante in quanto previsto dall'art. 30 della legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2.

PROCEDURA DI GARA:

Trattasi di procedura negoziata ai sensi dell'art. 21 della L.P. 23/1990 con l'espletamento di una trattativa privata con il metodo del confronto concorrenziale, tramite gara telematica.

Saranno invitati alla gara tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti elencati nel paragrafo "**REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**" che abbiano utilmente formulato la manifestazione di interesse. Qualora non dovesse pervenire alcuna manifestazione di interesse o pervenire in numero inferiore di tre, la Stazione appaltante procederà ad invitare operatori di sua scelta, valutati competenti a svolgere l'incarico.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:

L'aggiudicazione dell'appalto avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

FORMA GIURIDICA DEI SOGGETTI AMMESSI ALLA PROCEDURA:

Sono ammessi a presentare la manifestazione di interesse i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016.

Salvo ulteriori indicazioni che verranno specificate nella fase di invito, si ricorda che:

- 1) ai sensi dell'art. 47, comma 11, del D.Lgs. 50/2016, l'operatore economico, invitato individualmente, può partecipare alla gara in Raggruppamento temporaneo con altri operatori economici e, in tal caso, deve assumere la qualifica di capogruppo nell'ambito del Raggruppamento.
- 2) è fatto divieto ad una medesima impresa di partecipare in fase di gara in più di un Raggruppamento temporaneo, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora partecipi alla gara medesima in Raggruppamento, **a pena di esclusione** dalla gara del concorrente medesimo e del Raggruppamento al quale il concorrente partecipa.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE:

sono ammessi a partecipare alla gara di appalto i soggetti che avranno presentato la propria manifestazione di interesse entro i termini previsti nel presente invito, in possesso dei seguenti requisiti previsti:

requisiti di ordine generale:

- assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 24 della L.P. 2/2016, dell'art. 57 della direttiva 2014/24/UE e art. 80 del D.Lgs 50/2016;

requisiti di idoneità professionale:

- iscrizione nel registro della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura; oppure iscrizione ad un albo o registro professionale; oppure svolgimento di un'attività non organizzata in ordini o collegi ai sensi della Legge n. 4/2013; oppure iscrizione al registro unico nazionale del Terzo settore ai sensi degli artt. 45 e ss. o dell'art. 101, comma 3 del D.Lgs. 117/2017; oppure possesso della qualifica di azienda pubblica di servizi alla persona ai sensi dell'art. 18 della legge regionale n. 7/2005 o dell'art. 5 del D.Lgs. n. 207/2001;

requisiti di capacità tecnica- professionale:

- aver maturato un'esperienza di almeno 36 mesi, anche non continuativi entro i 5 anni precedenti alla gara, finanziata in tutto o in parte da un ente pubblico, nell'ambito della gestione degli interventi socio-assistenziali per disabili o nella gestione di centri di informazione, per un importo di spesa complessivo almeno pari a Euro 100.000,00 al netto di oneri fiscali.

TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

I soggetti interessati ad essere invitati alla futura procedura negoziata tramite gara telematica sulla piattaforma di E-procurement accessibile dal sito internet <http://www.appalti.provincia.tn.it/mercurio/>, devono far pervenire **entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 07 novembre 2019**, a mezzo pec (posta elettronica certificata) all'indirizzo: serv.politichesociali@pec.provincia.tn.it, la lettera di manifestazione di interesse, attestando il possesso dei requisiti di cui al presente avviso, redatta in lingua italiana sul modello di cui all'Allegato A allegato al presente avviso.

Devono inoltre abilitarsi al Mercato elettronico della Provincia autonoma di Trento (MEPAT) per la categoria merceologica "Servizi socio-assistenziali" ("Sportelli sociali" CPV 85312310-5 oppure "Persone con disabilità" CPV 85311200-4)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento preselettivo, finalizzato alla raccolta di manifestazioni di interesse, in seguito al quale si avvierà una procedura negoziata mediante gara telematica tra coloro i quali, in possesso dei requisiti richiesti, avranno manifestato interesse all'affidamento del servizio in oggetto.

I criteri di valutazione del bene saranno esplicitati nella lettera d'invito.

Gli operatori economici che avranno regolarmente manifestato interesse e che risulteranno iscritti al bando di abilitazione MEPAT "Servizi socio-assistenziali", metaprodotto "Sportelli sociali" o "Persone con disabilità" ed avranno caricato sulla piattaforma servizi attinenti a detti metaprodotto, saranno invitati a presentare la propria offerta tramite la piattaforma di E-procurement. Si chiede pertanto, qualora interessati, di iscriversi preventivamente sulla Piattaforma nella categoria "Servizi socio-assistenziali".

Resta inteso che, in ogni caso, potranno essere invitati al successivo confronto concorrenziale esclusivamente operatori economici iscritti al bando MEPAT "Servizi socio-assistenziali" e che abbiano caricato servizi attinenti ai sopra citati metaprodotto entro la data in cui verrà inviata la Richiesta di Offerta.

Pertanto, in caso di mancata iscrizione del candidato o di mancato caricamento di prodotti/servizi attinenti ai sopra citati metaprodotto sulla piattaforma, la Stazione appaltante

sarà impossibilitata a trasmettere la richiesta di offerta e, pertanto, detti candidati non potranno avere nulla a pretendere a riguardo.

Per problemi di utilizzo del sistema Mercurio o delucidazioni in merito alle modalità di iscrizione, si prega di contattare Trentino Digitale spa, società gestrice del sistema, al numero 0461/800786.

Per eventuali richieste di informazioni si prega di scrivere all'indirizzo pec: serv.politichesociali@pec.provincia.tn.it

Il Regolamento Europeo (GDPR) 2016/679 garantisce che il trattamento dei dati si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale ed al diritto alla protezione dei dati. Il trattamento dei dati che l'Amministrazione aggiudicatrice intende effettuare sarà improntato alla liceità e correttezza nella piena tutela dei suoi diritti e della sua riservatezza. Ai sensi del Regolamento Europeo (GDPR) 2016/679 s'informano i concorrenti alla procedura che:

1. i dati forniti dai partecipanti alla gara verranno trattati esclusivamente con riferimento al procedimento per il quale ha presentato la documentazione;
2. il trattamento sarà effettuato con supporto cartaceo e/o informatico;
3. il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura che interessa i concorrenti alla gara per l'affidamento della fornitura;
4. Il titolare del trattamento dei dati personali è la Provincia autonoma di Trento (di seguito, il "Titolare"), nella persona del legale rappresentante (Presidente della Giunta Provinciale in carica), Piazza Dante n. 15, 38122 – Trento, tel. 0461.494697, fax 0461.494603, e-mail direzione generale@provincia.tn.it, pec secret.generale@pec.provincia.tn.it.
5. Il preposto al trattamento (ex responsabile al trattamento dei dati) è la Dirigente del Servizio Politiche Sociali; i dati di contatto sono: Via S. Marco n. 27, 38122 - Trento, tel. 0461.496616, fax 0461.496659, e-mail sopr.beniculturali@provincia.tn.it, pec sopr.beniculturali@pec.provincia.tn.it.
6. in ogni momento il concorrente potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento Europeo

LA DIRIGENTE
- dott.ssa Fedrica Sartori -

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993).