

ALLEGATO D

“MODELLO DI OFFERTA TECNICA”

Servizio di pulizia presso la sede di Informatica Trentina S.p.A.

SCHEMA DI OFFERTA TECNICA

PREMESSA

Se necessario, il concorrente, con motivata e comprovata dichiarazione, dia puntuale evidenza delle informazioni fornite nell'ambito dell'offerta ovvero a giustificazione della medesima che costituiscano segreti tecnici o commerciali. In mancanza di tale indicazione, l'offerta tecnica sarà considerata interamente ostensibile in caso di accesso agli atti ai sensi degli artt. 13 e 79 del D.Lgs. n. 163/2006.

La Relazione Tecnica dovrà essere strutturata secondo l'indice di seguito riportato:

A) ORGANIZZAZIONE DEL PROCESSO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO (indicativamente 20 facciate, esclusi gli allegati)

1. Relazione della struttura organizzativa e logistica proposta per l'appalto
2. Piano di formazione degli addetti

B) PROGRAMMAZIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DI QUALITA' DEL SERVIZIO (indicativamente 30 facciate, esclusi gli allegati)

1. Piano di attivazione del servizio
2. Piano presenze mensile e crono-programma degli interventi periodici e a richiesta
3. Sistema di coordinamento e gestione dell'appalto
4. Sistema di autocontrollo e di controllo in contraddittorio con la Committente
5. Piano temporale di fine lavori

C) METODOLOGIE TECNICO-OPERATIVE PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO (indicativamente 50 facciate, esclusi gli allegati)

1. Piani operativi di lavoro per attività giornaliere, periodiche e a richiesta e relative istruzioni operative
2. Prodotti e materiali di consumo
3. Macchine e attrezzature
4. Proposta migliorativa del servizio di pulizia

In allegato si mette a disposizione:

- *un fac-simile di Piano Operativo di Lavoro ai fini della stesura della Relazione Tecnica.*
- *il modello di dichiarazione da rendere con riferimento a quanto richiesto dal Capitolato Speciale d'Appalto riguardo ai prodotti utilizzati ed alle relative caratteristiche di compatibilità ambientale;*

FAC- SIMILE PIANO OPERATIVO DI LAVORO

**PIANO OPERATIVO DI LAVORO – Attività giornaliera/periodica
(specificare la periodicità)/a richiesta (specificare tipologia)**

Addetto/i assegnato/i : _____ (es. <nome>
<cognome> <matricola>, <nome> <cognome> <matricola>

Zona assegnata: _____ (es. 7° piano/vetrate esterne...)

Giornate: _____ **Fascia oraria di servizio:** dalle __:__ alle __:__

ID attività	Operazioni di servizio	Riferimento istruzioni operative	Tempi (in minuti)	Sommatoria tempi (in minuti)
1	Presenza in carico servizio	IO n. <nr.>- <descrizione>	x	x
2	...	IO n. <nr.>- <descrizione>	y	x+y
3	...	IO n. <nr.>- <descrizione>	z	x+y+z
4	...	IO n. <nr.>- <descrizione>	...	x+y+z+...
....	...	IO n. <nr.>- <descrizione>	...	x+y+z+...
....	...	IO n. <nr.>- <descrizione>	...	x+y+z+...
N	Fine servizio	IO n. <nr.>- <descrizione>	...	x+y+z+...
Totale minuti				x+y+z+...

Nota bene: per “Istruzione operativa” si intende l’elenco dettagliato delle operazioni di pulizia e relativa durata, con riferimento a ciascuna attività individuata nel Piano operativo di lavoro con particolare evidenza dei materiali/prodotti impiegati, dei macchinari, delle attrezzature e dei dispositivi di sicurezza adottati.

FAC- SIMILE DICHIARAZIONE REQUISITI TECNICI

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETÀ E DI CERTIFICAZIONE

(D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Oggetto: **Servizio di pulizia presso la sede di Informatica Trentina S.p.A.**

Il sottoscritto _____, in qualità di legale rappresentante dell'Impresa _____, con sede in _____, Via _____, C.A.P. _____, città _____ (___), tel. ____/____ - fax. ____/____, Partita IVA n. _____

DICHIARA

sotto la propria personale responsabilità, consapevole che in caso di false dichiarazioni saranno applicabili le sanzioni penali previste dalla legge, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445, che il servizio di pulizia è effettuato con prodotti aventi le caratteristiche di seguito descritte.

1. Vengono utilizzati esclusivamente prodotti detergenti e di trattamento rispondenti alle normative vigenti in Italia (biodegradabilità - dosaggi - avvertenze di pericolosità).
2. Vengono utilizzati i seguenti 3 prodotti a marchio Ecolabel o equivalente:

<i>Denominazione Prodotto</i>	<i>Produttore</i>	<i>Tipologia utilizzo</i>	<i>Marchio Ecolabel o equivalente</i>
1			
2			
3			

(da compilare in alternativa al marchio Ecolabel o equivalente) Vengono utilizzati i seguenti 3 prodotti con le caratteristiche tecniche specifiche:

- a. assenza di alchilfenoleotossilati (APEO) e relativi derivati;
- b. assenza di EDTA (etilendiamminatetracetato) e relativi sali;
- c. assenza di muschi azotati e muschi policiclici.

<i>Denominazione Prodotto</i>	<i>Produttore</i>	<i>Tipologia utilizzo</i>
1		
2		
3		

3. I prodotti non contengono ingredienti (sostanze o preparati) classificati o classificabili con una delle seguenti frasi di rischio (o una combinazione delle stesse), ai sensi della direttiva 67/548/CEE e successive modifiche o della direttiva 1999/45/CE del Parlamento europeo e del Consiglio e successive modifiche, in una quantità che superi lo 0,01% del peso del prodotto finale:
 - 1 R40 (POSSIBILITÀ DI EFFETTI CANCEROGENI - PROVE INSUFFICIENTI), R45 (PUÒ PROVOCARE IL CANCRO), R49 (PUÒ PROVOCARE IL CANCRO PER INALAZIONE);
 - 2 R46 (PUÒ PROVOCARE ALTERAZIONI GENETICHE EREDITARIE), R60 (PUÒ RIDURRE LA FERTILITÀ), R61 (PUÒ DANNEGGIARE IL FETO), R62 (POSSIBILE RISCHIO DI RIDOTTA FERTILITÀ), R63 (POSSIBILE RISCHIO DI DANNI AL FETO);
 - 3 R50-53 (ALTAMENTE TOSSICO PER GLI ORGANISMI ACQUATICI, PUÒ PROVOCARE A LUNGO TERMINE EFFETTI NEGATIVI PER L'AMBIENTE ACQUATICO), R51-53 (TOSSICO PER GLI ORGANISMI ACQUATICI, PUÒ PROVOCARE A LUNGO TERMINE EFFETTI NEGATIVI PER L'AMBIENTE ACQUATICO);
 - 4 R59 (PERICOLOSO PER LO STRATO DI OZONO);
 - 5 R68 (POSSIBILITÀ DI DANNI IRREVERSIBILI).
 Questi criteri non si applicano ai biocidi.
4. La concentrazione di qualsiasi sostanza o ingrediente classificato con le frasi di rischio R42 (può provocare sensibilizzazione per inalazione) e/o R43 (può provocare sensibilizzazione per contatto con la pelle) ai sensi della direttiva 67/548/CEE e successive modifiche o della direttiva 1999/45/CE e successive modifiche, non supera lo 0,1 % del peso del prodotto finale.
5. Il prodotto contiene solo biocidi che esercitano un'azione conservante e comunque in dosi appropriata a tale scopo.
6. Vengono utilizzati prodotti protettivi (cere, sigillanti, spray, ecc...) che garantiscono dei risultati conformi a quanto previsto dall'art. 8 del Decreto Ministeriale 14 giugno 1989, n. 236.
7. I prodotti sanificanti utilizzati possiedono la documentazione sperimentale di Ente abilitato attestante la validità del prodotto per la riduzione della carica batterica. Le

concentrazioni d'uso quindi garantiscono l'efficacia antibatterica indicata da detta documentazione.

8. Non sono utilizzati prodotti tossici e /o corrosivi ed in particolare:
 - acido cloridrico;
 - ammoniaca.
9. Non vengono utilizzati prodotti contenenti sostanze acide ed eccessivamente alcaline e contenenti ammoniaca o coloranti, sui pavimenti di marmo, piastrelle, conglomerati; sui pavimenti in P.V.C., linoleum e gomma; non vengono usati prodotti contenenti idrocarburi, detersolventi o prodotti all'anilina che li danneggerebbero irreparabilmente.

Luogo e data: _____

FIRMA DEL DICHIARANTE _____

N.B.: alla dichiarazione deve essere allegata fotocopia di un documento di identità del dichiarante.