APPENDICE 3

al

CAPITOLATO TECNICO

Procedura per l'affidamento dei Servizi di manutenzione, adeguamento tecnologico ed evoluzione del sistema trasporti MITT - Mobilità Integrata dei Trasporti in Trentino

Codice CIG: 64375989EB

PROFILI PROFESSIONALI

Indice dei contenuti

1 INTRODUZIONE.....3

2 ELENCO DEI PROFILI DI COMPETENZA.....4

1 INTRODUZIONE

Il presente documento definisce i profili minimi e le competenze minime, che il Contraente dovrà prendere come riferimento per l'assegnazione delle risorse nell'ambito delle fornitura acquisita da Informatica Trentina. Il Contraente dovrà definire anche i profili delle risorse non illustrati dal presente documento, funzionale a garantire l'erogazione delle attività richieste (es. Programmatore, Tecnico hardware, ecc..).

Per le attività relative a tutti i servizi in oggetto è richiesto che il Contraente metta a disposizione della Committente le risorse professionali in possesso delle competenze necessarie per tutti i profili professionali coinvolti nell'attività; per ciascuna risorsa il Contraente redigerà una "Scheda di descrizione delle risorse professionali", utilizzando il modello allegato al bando di gara.
Il gruppo di lavoro dovrà comprendere almeno una figura in possesso delle caratteristiche specificate di seguito e comunque, in fase di esecuzione, il gruppo dovrà essere costituito esclusivamente da risorse in possesso delle competenze indicate all'atto dell'offerta.

La Committente si riserva la possibilità di verificare, nel corso di esecuzione del contratto, le conoscenze e le capacità del personale proposto dal Contraente, come di seguito indicate; qualora si evidenziassero incongruenze tra le risorse proposte e le figure professionali richieste, la Committente si riserva la possibilità di chiedere all'aggiudicatario l'immediata sostituzione delle risorse risultate inadeguate.

2 Elenco dei Profili di Competenza

Figura professionale	**Responsabile Contratto del Fornitore (RCF)**
Ruolo	E' il primo contatto per il Committente, partecipa alla stesura e all'aggiornamento dei Piani di lavoro avendo il potere di impegnare il Contraente nell'adempimento di tutte le decisioni concordate con i Referenti del Committente. A tal fine, il sistema delle deleghe e dei poteri del Contraente dovrà prevedere espressamente tale potere e delega in capo alla persona fisica nominata RCF
Competenze	- Laurea specialistica - Anzianità lavorativa complessiva non inferiore a 15 anni
Conoscenze e capacità	- Capacità organizzativa e di pianificazione - Conoscenza del settore oggetto di gara - Elevata capacità di coordinamento, motivazione e guida delle persone - Capacità di controllo dello stato di avanzamento delle attività - Doti comunicative per interloquire con le Direzioni, i referenti e gli utenti dell'Amministrazione e con le strutture della Committente - Capacità di problem solving - E' gradita la certificazione PMP

Figura professionale	**Technical Project Manager**
Ruolo	Gestisce e coordina uno o più gruppi di lavoro
Competenze	- Laurea tecnica specialistica - Anzianità lavorativa complessiva non inferiore a 10 anni - Esperienza almeno quinquennale su progetti mediamente complessi
Conoscenze e capacità	- Conoscenza delle normative relative al settore oggetto di gara - Esperienza nella stima di tempi e nella definizione e organizzazione di piani di lavoro - Capacità di redazione di piani di progetto e pianificazione delle attività - Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse - Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management - Controllo dello stato di avanzamento delle attività - Verifica della qualità dei prodotti realizzati e dei servizi erogati - Spiccate capacità di lavoro in gruppo e capacità di rapportarsi con il Committente - E' gradita la certificazione PMP

Figura professionale	**Analista Funzionale**
Ruolo	Redige i documenti funzionali di progetto, partecipa ai test definisce la documentazione
Competenze	- Laurea - Anzianità lavorativa complessiva non inferiore a 8 anni di cui almeno 3 nel ruolo - Comprovata capacità di eseguire dimensionamenti in Function Point
Conoscenze e capacità	- Capacità di analisi dei requisiti utente e di redazione di specifiche di progetto - Conoscenze nelle metodologie di disegno e di analisi di prodotti SW - Capacità di disegno concettuale, logico, fisico dei dati, dei processi e dei test funzionali - Conoscenza delle tematiche gestionali relative al settore oggetto di gara - Conoscenza del settore oggetto di gara - E' gradita la certificazione CFPS/IFPUG

Figura professionale	**Analista Programmatore**
Ruolo	Redige i documenti tecnici di progetto e della documentazione
Competenze	- Laurea in discipline tecniche - Anzianità lavorativa complessiva non inferiore a 5 anni di cui almeno 2 nel ruolo
Conoscenze e capacità	- Capacità di sviluppo dell'analisi tecnica di media complessità e di documentazione delle procedure, di preparazione ed esecuzione dei test - Partecipa a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni e sa coordinare piccoli gruppi di lavoro. - Ha conoscenze delle metodologie di analisi e disegno di prodotti SW, delle tecniche di programmazione strutturata e in ambiente WEB ed in Client/Server. - Ha conoscenze specifiche almeno nei linguaggi SQL, JAVA e C++

Figura professionale	**Database Administrator**
Ruolo	Gestisce in autonomia tutti gli aspetti logici e fisici legati ai database
Competenze	- Diploma di scuola superiore - Anzianità lavorativa complessiva non inferiore a 6 anni di cui almeno 3 nel ruolo - Competenza nel gestione del Database Oracle e di tutte le sue tecniche di amministrazione - Competenza nel linguaggio SQL - Competenza nei maggiori Sistemi Operativi
Conoscenze e capacità	- Capacità di preservare la sicurezza e l'integrità dei dati - Conoscenza ed autonomia nell'utilizzo di Internet e delle reti di comunicazione - Capacità di disegno sia logico che fisico di Database relazionali - Capacità di lavorare in gruppo e buone capacità comunicative e relazionali

Figura professionale	**Sistemista**
Ruolo	Si occupa dell'installazione, configurazione, gestione/manutenzione, aggiornamento e monitoraggio di tutti i sistemi operativi
Competenze	- Diploma di scuola superiore - Anzianità lavorativa complessiva non inferiore a 6 anni di cui almeno 3 nel ruolo - Conoscenza dei maggiori Sistemi Operativi
Conoscenze e capacità	- Capacità di: ○ installazione e configurazione hardware/software sia lato client che lato server ○ pianificazione e verificare della corretta esecuzione di operazioni pianificate ○ gestione gli account utente ○ esecuzione delle configurazioni di sistema ○ monitor della struttura dei sistemi e di rete ottenendo le migliori prestazioni ○ documentare le operazioni effettuarte - Capacità di troubleshooting ponendo rimedio ai problemi e ai guasti