



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

 Azienda Provinciale  per i Servizi Sanitari
 Provincia Autonoma di Trento

TRENTO

APAC

Servizio procedure di gara e contratti - APSS

Via Dogana, 8 – 38122 Trento

P +39 0461 496839

@ spgc-apss@pec.provincia.tn.it

AGENZIA PROVINCIALE PER
GLI APPALTI E CONTRATTI

Trento, 23 GIU. 2017

 Prot. n Class. 3.5
 Fasc. 1190/2016
 Rep. PAT/RFSPGC n 352324
 (da citare interamente nella risposta)

Oggetto: Procedura aperta per l'affidamento in Convenzione, in forma di accordo quadro, dei servizi integrati per la gestione delle apparecchiature elettromedicali in uso nell'Azienda provinciale per i servizi sanitari della Provincia Autonoma di Trento. CIG: 7063275EE8

NOTA DI CHIARIMENTO

A seguito della richiesta di chiarimenti formulata dai concorrenti interessati a partecipare alla gara in oggetto si precisa quanto segue:

Quesito n. 11:

Si rileva un'Incongruenza tra il valore posto a base d'asta e quanto si evince dallo spaccato dalle classi di onerosità manutentiva:

- € 10.500.000/anno Base d'Asta definita nel Bando di gara

- € 11.700.000/anno da spaccato delle classi di onerosità manutentiva fornito da SA (vedi Allegato 9.1 Aggregati attrezzatura APSS) pertanto si prega di chiarire l'incongruenza tra tali valori.

Risposta:

Premesso che l'allegato 9.1 ha scopo indicativo per definire le percentuali da quotare nell'offerta economica, si precisa che i valori economici complessivi lì riportati sono comprensivi dell'aliquota IVA vigente, tempo per tempo, sul valore di acquisto delle attrezzature. Conseguentemente è corretto che l'importo depurato dall'IVA risulti inferiore al valore annuo massimo stimato della convenzione in forma di accordo quadro.

Quesito n. 12:

Tra la documentazione di gara sono stati forniti gli installati puntuali (Inventario, Data Collaudo, Garanzia, Classe, Produttore, Modello, Struttura, Costo, Titolo di possesso) per le apparecchiature/sistemi afferenti alle classi S (Superiori) e A (Altissima), mentre per le restanti classi (B,C,D,E,F) solamente il VALORE ECONOMICO COMPLESSIVO per ogni classe omogenea, ma non il dettaglio dell'installato. Si richiede, al fine di poter dimensionare correttamente l'offerta progettuale ed economica e per fugare ogni dubbio relativamente al fatto che uno o più operatori economici potrebbero già disporre di tali specifiche trovandosi già ad operare presso le Vostre strutture e avendo accesso al sistema informativo Clingo, lo stesso dettaglio dell'installato anche per le classi omogenee B, C,D, E, F (in formato.xls), garantendo quindi la par condicio.

Provincia autonoma di Trento

Sede centrale: Piazza Dante, 15 - 38122 Trento • P +39 0461 495111 • C.F. e P.IVA 00337460224

Risposta:

In attesa di chiarimenti tecnici dalla Stazione Appaltante. Sarà data risposta nei termini previsti dal bando.

Quesito n. 13:

Si richiede, se possano essere forniti indicatori anche aggregati, relativi al fattore di guasto, fattore di utilizzo delle AS, tasso di incidenza dei guasti accidentali (per classi omogenee), almeno dei precedenti 24 mesi.

Risposta:

In attesa di chiarimenti tecnici dalla Stazione Appaltante. Sarà data risposta nei termini previsti dal bando.

Quesito n. 14:

con riferimento all'allegato 9.4) attrezzature categoria A - Inventario C.5/81371 – si richiede di chiarire il contenuto delle ultime celle di destra in quanto appaiono disallineate ed in particolare se la relativa voce di costo deve essere considerata facente parte dell'importo complessivo, modificandone in tal modo il valore complessivo dell'allegato;

Risposta:

Trattasi di refuso. Non va considerata l'intera riga del cespite C.5/81371.

Quesito n. 15:

Si chiede di chiarire il significato di quanto contenuto nella colonna K (Acq) e se tali indicazioni hanno un significato per la definizione del progetto-offerta.

Risposta:

La Stazione Appaltante ha chiarito che le definizioni riportate hanno il seguente significato: AC=acquisto in conto capitale, AU=acquisizione a costo zero, D=donazione, SC=sconto merce, RT=riscatto.

Quesito n. 16:

Si fa riferimento a quanto riportato nella documentazione di gara:

- *Pag. 3 del bando di gara: [...] eventuali "ordinativi di fornitura";*
- *art. 1 Capitolato Speciale di Appalto: [...] l'esecuzione del servizio da parte dell'Appaltatore è eventuale ed avverrà solo a seguito di ulteriori atti di incarico da parte dell'Amministrazione contraente e previa stipula di contratti attuativi/ordinativi di fornitura [...];*
 - *art. 3/3.2 Capitolato Speciale di Appalto: [...] per ciascun contratto o ordinativo di fornitura la stabilizzazione del servizio intesa come inizio e svolgimento delle attività sottoposte a regolamentazione contrattuale e consistenti nell'obbligo da parte dell'Appaltatore di:*
 - o [...]*
 - o allestire gli spazi messi a disposizione dall'Amministrazione contraente all'interno delle proprie strutture;*
 - o [...]*
 - *Parametro di qualità 1.b: organizzazione e organico dedicato ai Servizi;*
 - *Parametro di qualità 1.c: [...] numero, dislocazione e logistica dei laboratori;*
 - *Art. 4.2 Capitolato Tecnico: La Ditta Concorrente dovrà presentare nel Progetto di Offerta tutta la dotazione strumentale messa a disposizione per lo svolgimento delle attività previste dal presente Capitolato e per l'allestimento degli uffici/laboratori che riterrà di dover installare presso le Sedi*

dell'Azienda (e indicati nel Progetto di Offerta in numero e dislocazione sulle diverse Sedi), così come le modalità di gestione degli stessi.

Di fatto quindi la documentazione di gara:

1. Prevede la possibilità di emettere un numero non precisato di contratti attuativi/ordinativi di fornitura con la conseguente impossibilità per le ditte concorrenti di pervenire alla determinazione dell'eventuale volume di attività generato;
2. Chiede, in netto contrasto con l'indeterminatezza degli eventuali contratti attuativi/ordinativi di fornitura emessi, di esplicitare:
 - a. l'organizzazione logistica per la gestione del Servizio
 - b. l'organico del personale dedicato al servizio
3. Considera l'allestimento degli spazi nei quali svolgere le attività oggetto del servizio legati a ciascun degli eventuali singoli contratti attuativi/ordinativi di fornitura, limitando ulteriormente la possibilità per le concorrenti di pervenire ad un'offerta tecnica, e conseguentemente economica, adeguatamente dimensionata.

Per tutto quanto esposto si chiede quindi di esplicitare il criterio di determinazione dei **quantitativi minimi** rispetto ai quali potrà essere emesso un singolo ordinativo di fornitura.

Risposta:

Trattandosi di una procedura in convenzione in forma di accordo quadro senza determinazione di quantitativi minimi, non pare possano riscontrarsi le presunte contraddizioni da voi riscontrate. E' evidente che per potersi aggiudicare l'accordo quadro gli offerenti sono chiamati a presentare un progetto di ampio respiro con strutture organizzative e personale necessario e sufficiente per garantire la gestione dell'insieme del patrimonio di attrezzature cliniche da mantenere, poiché nel momento in cui l'Azienda provinciale per i servizi sanitari dovesse determinarsi ad accedere a detto accordo quadro a mezzo di contratto attuativo affiderà un servizio di durata (e il tutto è reso esplicito dall'insieme delle norme contenute nel capitolato speciale e nel capitolato tecnico). Gli ordinativi in corso di contratto potranno essere utilizzati per adeguare nel corso del periodo di durata (che non potrà comunque eccedere i quattro anni) il contratto attuativo al variare del parco attrezzature gestite e/o della loro diversa localizzazione sul territorio provinciale.

Quesito n. 17:

Al fine di definire adeguate strategie manutentive e di identificare il fabbisogno professionale e formativo del personale da impiegare, nonché di pervenire ad un'offerta economica adeguatamente remunerativa, si chiede di rendere disponibile elenco dettagliato di tutte le attrezzature sanitarie – AS – (come definite nel art. 3.1 del Capitolato Tecnico), comprensivo di indicazioni relative a fabbricante, modello, reparto di ubicazione, anno di Installazione/acquisto/collaudato, su foglio di calcolo elettronico (formato .xls).

Questo anche in ragione del fatto che nell'art. 4 del Capitolato Tecnico si legge: "La Ditta Concorrente indicherà, nel Progetto di Offerta, la propria organizzazione, autonomamente progettata e sviluppata secondo la conoscenza della natura dei servizi e delle apparecchiature oggetto dell'appalto, le proprie modalità organizzative e gestionali e la propria esperienza nel settore", quando invece le apparecchiature oggetto dell'appalto, ad eccezione di quelle appartenenti alle categorie A ed S, sono indicate con un mero vale economico complessivo e la relativa numerosità (Allegato I – 9.1 Aggregati attrezzature APSS).

Risposta:

Gli elenchi sono già stati pubblicati sul sito in formato .xls completi dei dati richiesti.

Quesito n. 18:

Relativamente a quanto riportato nell'art. 3.7: "La proposta di formazione dovrà essere presentata in Progetto di Offerta (catalogo corsi proposti e numero di unità formative/anno e numero di persone da formare offerte)"

Si chiede di escludere dal conteggio delle pagine compreso nel limite massimo fissato dall'art. 3 del Bando di Gara il "catalogo corsi proposto dalle concorrenti", così come esplicitato relativamente a "Modelli proposti per la modulistica" e Curricula Professionali.

Risposta:

In riferimento a quanto richiesto si ammette che un'eventuale catalogo corsi proposti sia allegato all'offerta tecnica senza sottostare ai limiti indicati a pag. 11 di 35 del Bando di gara.

Quesito n. 19:

Relativamente a quanto riportato nel punteggio qualità 3.b "Protocolli di manutenzione preventiva" si chiede di chiarire se si della documentazione utilizzata dalle concorrenti per l'espletamento dell'attività in parola come ad esempio check-list, procedure operative attuative, ecc..

In caso di risposta affermativa Si chiede di escludere dal conteggio delle pagine compreso nel limite massimo fissato dall'art. 3 del Bando di Gara il relativo insieme di materiale prodotto dalle concorrenti, così come esplicitato relativamente a "Modelli proposti per la modulistica" e Curricula Professionali.

Risposta:

Posto che la domanda non risulta di facile comprensione, se quanto si voleva chiedere era di voler assimilare ai modelli proposti per la modulistica anche "check-list, procedure operative attuative" connesse a protocolli di manutenzione preventiva, se ne consente la presentazione in allegato alla documentazione tecnica.

Quesito n. 20:

Relativamente a quanto riportato nel punteggio qualità 1.e "Modelli proposti per la modulistica" si chiede di confermare che la documentazione da produrre in sede di offerta tecnica sia quella elencata di seguito:

- • Rapporto di lavoro
- • Rapporto di verifica funzionale
- • Rapporto di verifica elettrica
- • Rapporto di taratura
- • Rapporto di convalida
- • Modulo segnalazione ritardo
- • Modulo proposta dismissione
- • Report manutenzione preventiva
- • Report manutenzione straordinaria

Risposta:

Si richiama per estratto quanto riportato a pag. 24 del Capitolato tecnico (art. 5 "Gestione documentale e sistema informatico") e precisamente "In ogni caso, di tutta la modulistica necessaria all'espletamento delle varie attività previste dal presente Capitolato, tra cui quella descritta nel presente paragrafo (come da Allegato 8 "Modulistica" ed eventuali altri moduli ritenuti utili dalla Ditta concorrente), la ditta Concorrente dovrà produrre un facsimile nel progetto di Offerta". Si precisa che l'allegato "Modulistica" è stato pubblicato quale allegato M al Bando di gara il cui contenuto coincide con i documenti sopra elencati.

Quesito n. 21:

Relativamente a quanto riportato nell'art. 7.3 del Capitolato Speciale di Appalto: "In relazione a quanto esposto nella relazione di cui al punto 4, ogni 12 (dodici) mesi verrà verificata l'esistenza di AS sulle quali non sia stata svolta alcuna attività, per le quali il corrispettivo non è dovuto e che sarà soggetto a conguaglio mediante nota di credito annuale." Si chiede di confermare che per "attività" siano da intendere solo e soltanto le attività periodiche programmabili descritte negli art. 3.2.1 e 3.3 del Capitolato tecnico e che siano quindi da intendersi escluse quelle descritte negli art. 3.2.2 e 3.2.3, occorribili chiaramente senza nessun preavviso e al di fuori di ogni qualsivoglia possibilità di controllo da parte dell'aggiudicataria, che tuttavia avrà l'onere di mantenere attiva per tutta la durata dei contratti attuativi la struttura operativa offerta in gara.

Risposta:

Per "attività" si intendono quelle previste agli articoli 3.2, 3.3, 3.6 del Capitolato Tecnico.

Quesito n. 22:

Con riferimento alle modalità di formulazione dell'offerta tecnica – busta B, art. 3 del bando di gara, si chiede di derogare alla regola relativa alle dimensioni del carattere (11pt) per testi contenuti in tabelle e/o immagini e alla regola relativa al numero massimo di righe (max n. 50) per ogni facciata A4 ove queste contengano delle tabelle.

Si chiede inoltre di confermare che il numero massimo di pagine che potranno comporre la relazione sia di n. 60 facciate in Formato A4.

Risposta:

La formulazione dell'offerta tecnica deve essere rispondente a quanto indicato a pag. 11 di 35 del Bando di gara. Non sono ammesse deroghe a quanto ivi riportato se non quelle già previste in risposta a precedenti quesiti. E' evidente che 30 pagine sono 60 facciate.

Quesito n. 23:

Con rif all'art 3.2.3 del CT- manutenzione straordinaria, si segnala l'impossibilità di prevedere in anticipo gli oneri derivanti dalle attività (ad es. su eventuali e futuri aggiornamenti HW/SW o richiami di sicurezza) e pertanto l'indeterminatezza della spesa e quindi l'impossibilità di pervenire ad un'offerta certamente remunerativa.

Stesso dicasi anche in relazione all'art 3.2.1 del CT (manutenzione preventiva) laddove viene prescritto l'onere dell'aggiornamento del SW installato.

Risposta:

Si conferma: è la formulazione tipica dei contratti full risk.

Quesito n. 24:

In relazione all'art 4.2.2 del CT (personale tecnico): per tutta l'installato Alta e altissima tecnologia il personale deve possedere "capacità tecnica e formazione certificata per lo specifico modello di apparecchiatura". Questa clausola risulta essere restrittiva in quanto solo il produttore o sua ditta distributrice può disporre di tale organico.

Risposta:

Conformemente a quanto precisato dalla Stazione Appaltante si informa che al fine di garantire l'oggetto dell'appalto (art. 1la salvaguardia dei requisiti essenziali delle AS intese come Dispositivo Medico (DM) e Dispositivo Medico Diagnostico in Vitro (IVD-DM)) è richiesto che l'operatore che esegue

l'intervento tecnico sia in possesso della necessaria capacità tecnica e dei mezzi necessari (strumenti, materiali e procedure, ...).

Quesito n. 25:

In considerazione del fatto che il Bando di gara è stato trasmesso per la pubblicazione in GUUE in data 11.05.2017 e pubblicato in data 16.05.2017, si chiede conferma che le modifiche apportate al D. Lgs. 50/2016 dal c.d. "correttivo" D. Lgs. 56/2017, con particolare riferimento a quelle relative agli artt. 80 (motivi di 4 esclusione), 95 comma 10 (costi della manodopera da indicare nell'offerta economica del concorrente) e 105 (subappalto) NON sono applicabili al presente Bando essendo stato lo stesso pubblicato in data antecedente all'entrata in vigore delle modifiche citate il 20/05/2017.

Risposta:

Si conferma che le modifiche previste dal "correttivo" non hanno effetto sulla presente gara in quanto il Bando è stato pubblicato sulla GURI in data 19/05/2017.

Quesito n. 26:

Offerta economica. Il bando di gara prevede che il concorrente, nel formulare la propria offerta economica, debba esporre i ribassi da applicarsi alle percentuali a base d'asta, da applicare per ciascun gruppo di attrezzature a complessità manutentiva omogenea. È espressamente specificato (pag. 2 del Bando di gara) che non sono ammissibili offerte che comportino il superamento delle percentuali poste a base d'asta. Fra i documenti di gara è presente anche l'allegato denominato "Aggregati attrezzature sanitarie per gruppo omogeneo di onerosità manutentiva e valore installato", che riporta il valore del parco apparecchiature installato suddiviso per i vari gruppi manutentivi. Ebbene, moltiplicando i valori di tale allegato per le percentuali a base d'asta si ottiene un valore del canone annuo pari a € 11.740.000,00, mentre la base d'asta riportata sui documenti di gara è pari a € 10.500.000,00 annui. In altre parole, si potrebbe verificare la situazione per cui un offerente, pur praticando uno sconto sulle percentuali manutentive, si troverebbe ad offrire un canone annuo superiore, in valore assoluto, alla base d'asta riportata nel bando, e sulla quale è stata anche calcolato l'ammontare delle garanzie provvisorie.

Si richiede pertanto:

- a. Di confermare che è possibile presentare offerte di valore economico superiore a €10.500.000,00.*
- b. Di adeguare l'importo a base d'asta a € 11.740.000,00 con tutte le conseguenze del caso.*

Risposta

Si rinvia alla risposta fornita al quesito n. 11.

Quesito n. 27:

Al fine di garantire la sussistenza di una condizione di par condicio fra i concorrenti, si richiedono gli elenchi di apparecchiature anche per i gruppi diversi da "S" e "A", attualmente non presenti fra la documentazione di gara, soprattutto in ragione del fatto che l'attuale esecutore del servizio, avendo a disposizione tali dati, si troverebbe, rispetto agli altri concorrenti, in una situazione di particolare vantaggio competitivo.

Risposta:

Attualmente non esiste un unico gestore del servizio, poiché trattasi di prima gara di manutenzione per l'insieme del parco attrezzature sanitarie. APSS attualmente gestisce la manutenzione delle singole attrezzature con contratti direttamente stipulati con i fornitori delle attrezzature stesse.

Quesito n. 28:

Per le stesse motivazioni di cui al punto precedente, si richiede una quantificazione, anche approssimativa, del numero di interventi, suddivisi per presidio, statisticamente richiesti annualmente.

Risposta:

In attesa di chiarimenti tecnici dalla Stazione Appaltante. Sarà data risposta nei termini previsti dal bando.



IL DIRIGENTE del SFGC-APSS

- dott. Luciano Bocchi -

*In nome e per conto di APSS
ex convenzione di data 28/10/2015*