



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Azienda Provinciale  per i Servizi Sanitari  
Provincia Autonoma di Trento




Servizio procedure di gara e contratti - APSS

Via Dogana, 8 – 38122 Trento

P +39 0461 496839

@ spgc-apss@pec.provincia.tn.it

AGENZIA PROVINCIALE PER  
GLI APPALTI E CONTRATTI

Trento, 28 GIU. 2017

Prot. n

Class. 3.5

Fasc. 1190/2016

Rep. PAT/RFSPGC n

(da citare interamente nella risposta)

358085

**Oggetto: Procedura aperta per l'affidamento in Convenzione, in forma di accordo quadro, dei servizi integrati per la gestione delle apparecchiature elettromedicali in uso nell'Azienda provinciale per i servizi sanitari della Provincia Autonoma di Trento. CIG: 7063275EE8**

#### NOTA DI CHIARIMENTO

A seguito della richiesta di chiarimenti formulata dai concorrenti interessati a partecipare alla gara in oggetto si precisa quanto segue:

#### Quesito n. 29:

All'Art. 3 del Bando di Gara, per quanto concerne l'offerta tecnica, si prescrive che l'Offerente dovrà produrre la seguente documentazione:

*"[...] 5. Sistema informatico e gestione documentale.*

*a. Adeguatezza del sistema informatico di gestione proposto per il Servizio in relazione agli obblighi previsti dal Capitolato Tecnico;*

*b. Modalità e procedure per l'implementazione del sistema in fase di avvio e l'allineamento con il sistema informativo aziendale; [...]"*

All'Allegato F del Bando di Gara tra i parametri di gara si riportano:

Criteri (espressi in numeri) e sub-criteri (espressi in lettere)		Punteggio massimo (eventuale soglia di idoneità per criterio)
<b>5. Sistema informatico e gestione documentale.</b>		<b>10 (5)</b>
	<i>a. Adeguatezza del sistema informatico di gestione proposto per il Servizio in relazione agli obblighi previsti dal Capitolato Tecnico;</i>	<b>3</b>
	<i>b. Modalità e procedure per l'implementazione del sistema in fase di avvio e l'allineamento con il sistema informativo aziendale;</i>	<b>4</b>

All'Art. 3.1 del Capitolato Speciale d'Appalto si prescrive che l'Appaltatore all'avvio del servizio dovrà:

*"[...] – acquisire la licenza e attivare il collegamento con il sistema informatico (Clingo 5); [...]"*

Provincia autonoma di Trento

Sede centrale: Piazza Dante, 15 - 38122 Trento • P +39 0461 495111 • C.F. e P.IVA 00337460224

**All'Art. 5 del Capitolato Tecnico si riporta:**

*"[...] L'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari metterà a disposizione della Ditta Aggiudicataria il proprio sistema informatico (Clingo 5), che consentirà tra l'altro la gestione delle richieste di intervento da parte dei reparti/servizi via web.*

*La Ditta Aggiudicataria potrà utilizzare il sistema messo a disposizione dall'Azienda o, in alternativa, proporre a propria cura e spese l'utilizzo di un sistema operativo reputato migliore e approvato dall'Azienda, in tal caso l'Azienda potrà richiedere senza oneri aggiuntivi l'allineamento periodico (con la frequenza che sarà ritenuta idonea dall'Azienda) con i sistemi informativi dell'Azienda. [...]"*

**All'Art. 5.1.2 del Capitolato Tecnico si prescrive:**

*"[...] Per ciascuna AS dovrà essere costituito e/o aggiornato e mantenuto costantemente aggiornato nel tempo il Libro Macchina da gestire in formato elettronico (nel sistema Clingo 5 per APSS) [...]"*

**All'art. 3.2.4. del Capitolato Tecnico si riporta**

*"[...] La responsabilità di tutte le attività svolte per la manutenzione e le corrispondenti attività amministrative di redazione del Rapporto di Lavoro e di registrazione dei dati sul sistema informatico del SIC (cfr. art. 5) è della Ditta Aggiudicataria, nella figura del suo Direttore Tecnico (cfr. art. 4.2.1). [...]"*

A fronte di quanto sopra riportato si chiede di specificare:

1. se per la valutazione del Criterio 5. *Sistema informatico e gestione documentale* sia necessario offrire un sistema informativo alternativo a Clingo per la gestione delle attività oggetto del servizio, viceversa di esplicitare i criteri di valutazione che verranno adottati
2. quale sistema informativo utilizzerà il SIC dell'Azienda per la gestione delle AS in caso di offerta da parte dell'Aggiudicatario di un Sistema Informativo alternativo a Clingo 5.

#### **Risposta:**

Il bando di gara a pag. 9 di 35 richiede che l'offerta tecnica (punto 2) sia composta da una "relazione,..., articolata in capitoli rubricati corrispondentemente ai criteri e sub-criteri di valutazione di cui all'elaborato denominato "Parametri e criteri di valutazione delle offerte" (allegato F)" che vengono ivi riassunti nella medesima estensione. Per quanto concerne il sistema informatico l'aggiudicatario avrà facoltà di utilizzare un sistema informativo di sua scelta o in alternativa di acquisire le necessarie licenze di CLINGO 5; ha però l'obbligo di mantenere allineata la base dati del sistema informativo CLINGO 5 con la frequenza che sarà ritenuta idonea dall'Azienda (APSS) per consentire al Servizio Ingegneria Clinica di svolgere le funzioni di competenza nell'ambito dell'organizzazione aziendale. Per quanto concerne la valutazione si rinvia a quanto puntualmente esposto al Criterio 5, *sub-criteri a, b, c, d*, ove sono indicati gli aspetti del sistema informatico e di gestione documentale che l'Impresa offrirà e che la Commissione giudicatrice sarà chiamata a valutare.

### Quesito n. 30

All'Art. 3 del Bando di Gara, per quanto concerne l'offerta tecnica, si prescrive che l'Offerente dovrà produrre la seguente documentazione:

*"[...] 1. Piano generale di organizzazione dei servizi e sistemi di governo.*

*a. [...];*

*b. Organizzazione e organico dedicato ai Servizi, struttura e qualificazione del personale, referenze e Curriculum Vitae del Direttore Tecnico (sottoscritto dal Direttore Tecnico e dall'Impresa, in cui vengano evidenziate le caratteristiche professionali di cui all'art. 4.2.1 del Capitolato tecnico), programmi di formazione permanente del personale; [...]"*

All'Allegato F del Bando di Gara tra i parametri di gara si riportano:

<i>Criteria (espressi in numeri) e sub-criteri (espressi in lettere)</i>		<i>Punteggio massimo (eventuale soglia di idoneità per criterio)</i>
<b>1. Piano generale di organizzazione dei servizi e sistemi di governo.</b>		<b>20 (10)</b>
	<i>a. [...];</i>	<b>4</b>
	<i>b. Organizzazione e organico dedicato ai Servizi, struttura e qualificazione del personale, Curriculum Vitae (sottoscritto dal Direttore Tecnico e dall'Impresa) e referenze del Direttore Tecnico, programmi di formazione permanente del personale;</i>	<b>4</b>

All'Art. 4.1 del Capitolato Tecnico si prescrive:

*"[...] Dovranno essere evidenziate, nel rispetto dei profili minimi di seguito dettagliati, le caratteristiche professionali, l'esperienza e la specializzazione di tutto il personale tecnico che si intende impiegare nella commessa. In Particolare dovrà essere allegato il curriculum vitae del Direttore Tecnico unitamente alle sue referenze professionali dettagliate. [...]"*

All'Art. 4.2.1 del Capitolato Tecnico si richiede il seguente profilo professionale per il Direttore Tecnico:

*"[...] - Esperienza di lavoro di almeno 5 anni in servizi analoghi a quello oggetto dell'appalto, documentata e sottoscritta in Curriculum Vitae firmato dall'Impresa concorrente e dal Direttore Tecnico. [...]"*

Stante l'impossibilità di identificare in modo univoco (Curriculum Vitae nominativo identificativo di una specifica persona fisica) la figura del Direttore Tecnico dell'appalto in sede di gara e garantirne l'effettiva disponibilità all'atto dell'aggiudicazione (es. la figura potrebbe dimettersi, oppure la figura maggiormente idonea potrebbe non essere attualmente in forza all'Offerente, ecc.), si chiede di confermare che in sede di gara sia sufficiente presentare, ai fini della valutazione dell'Offerta Tecnica ed alternativamente al Curriculum Vitae del Direttore Tecnico, il profilo professionale offerto per tale figura e garantire che il Direttore Tecnico che sarà effettivamente impiegato per il servizio disporrà di un profilo professionale documentato equivalente e/o superiore al profilo professionale offerto in sede di gara.

### Risposta:

A pena di esclusione non è possibile derogare al requisito della sottoscrizione congiunta del Curriculum Vitae da parte del Direttore Tecnico e dell'Impresa (vedi pag. 11 di 35 del bando di gara). La sostituzione del Direttore tecnico indicato in offerta, in corso di validità del contratto, è sottoposto ad assenso della Stazione Appaltante che verificherà la sussistenza in capo al nuovo Direttore tecnico

quantomeno dei requisiti descritti nel Curriculum Vitae in sede di offerta e valutati dalla Commissione giudicatrice.

**Quesito n. 31**

Non avendo a disposizione gli elenchi di apparecchiature (tranne le categorie "S" e "A"), al fine di dimensionare con congruità il progetto tecnico, si richiede di conoscere lo storico delle chiamate (almeno 2 anni) suddiviso possibilmente per presidi ospedalieri.

**Risposta (valida anche in riferimento ai quesiti n. 12, 13 e 28 pubblicati con nota di chiarimento prot. PAT/RFSPGC n. 352324 d.d. 23/06/2017):**

Il dato complessivo non è disponibile; a titolo indicativo vengono forniti in apposito allegato i dati riportanti lo storico delle chiamate degli ultimi due anni di un gruppo di attrezzature prevalentemente di alta tecnologia.

**Quesito n. 32**

Moltiplicando i valori dell'allegato denominato "*Aggregati attrezzature sanitarie per gruppo omogeneo di onerosità manutentiva e valore installato*" (che riporta il valore dell'intero parco installato) per le percentuali poste a base d'asta si ottiene un valore del canone annuo pari a € 11.740.000,00. Confrontando tale valore con la base d'asta riportata sui documenti di gara (pari a € 10.500.000,00 annui) si potrebbe ottenere lo strano effetto per cui un'offerta (seppur con uno sconto significativo) sia in valore superiore alla base d'asta.

Si richiede pertanto di chiarire se sono ammesse offerte di valore economico superiore alla base d'asta.

**Risposta:**

Si rinvia alla risposta fornita al quesito n. 11 prot. PAT/RFSPGC n. 352324 d.d. 23/06/2017.

**Quesito n. 33**

Si chiede di confermare che l'importo relativo ai Costi relativi alla sicurezza, già compresi nel costo complessivo offerto, propri dell'Offerente da inserire all'interno del modello Allegato E - Fac-simile Offerta Economica, sia l'importo ANNUO.

**Risposta:**

Si conferma.

**Quesito n. 34**

Con riferimento all'Allegato 9.3 Installato Categoria S, si richiede per l'inventario C.5/86208 (SISTEMA ROBOTIZZATO PER CHIRURGIA ENDOSCOPICA INTUITIVE SURGICAL INC) di poter avere il fattore di utilizzo dello strumento, con la caratterizzazione delle prestazioni erogate (tipologia degli interventi), al fine di poterne dimensionare il livello manutentivo.

**Risposta:**

Il fattore di utilizzo medio è di 5 gg/settimana. Gli ambiti di utilizzo sono: urologia, ginecologia, chirurgia generale e orl.

**Quesito n. 35**

Si richiede di poter effettuare un sopralluogo delle strutture interessate.

**Risposta:**

Come evidente dal Bando di gara e suoi allegati la Stazione Appaltante non ha richiesto, ai fini della predisposizione dell'offerta, l'effettuazione di alcun sopralluogo, ritenendo sufficienti le informazioni fornite alle Imprese con gli atti di gara.

**Quesito n. 36**

Si chiede gentile conferma che per questa procedura non è richiesta l'indicazione della terna dei subappaltatori, così come prescritto dall'art. 26 della LP 2/2016 ed in parziale deroga di quanto indicato all'art 105 del D.lgs 50/2016, fermo restando l'obbligo di indicare le parti di fornitura che si intendono eventualmente subappaltare

**Risposta:**

Si conferma. Il ricorso al subappalto è regolamentato dal paragrafo 6 del bando di gara.

**Quesito n. 37**

in riferimento al punto 3.3.1 del Capitolato Tecnico, al fine di definire i costi relativi all'implementazione di opportuni sistemi di telecontrollo si richiede l'identificazione delle categorie di apparecchiature oggetto di controllo e la distribuzione delle stesse in termini di numerosità

**Risposta:**

Si fornisce in allegato un elenco attrezzature dotate di sistema di telecontrollo, tipologia e ubicazione delle apparecchiature.

**Quesito n. 38**

In riferimento al punto 3.3.1 del Capitolato Tecnico, ove per i Laboratori di Analisi è prevista l'integrazione dei sistemi in uso, si chiede di specificare quale sia la dotazione attualmente presente per ciascuna struttura interessata dal servizio in oggetto

**Risposta:**

L'elenco delle attrezzature attuali è riportato nella risposta al punto 37. Poiché il contratto avrà durata quadriennale, e le attrezzature di Laboratorio (e non solo) saranno soggette al naturale rinnovo/sostituzione, è ovviamente richiesta la capacità di integrare altri sistemi che dovessero essere acquisiti nel corso della durata del contratto.

**Quesito n. 39**

Al fine di identificare l'onerosità del servizio di cui al punto "3.3.4-Sistema telecontrollo Impianti osmosi per dialisi" si richiede l'elenco completo delle apparecchiature componenti ciascun sistema oggetto del servizio e la loro ubicazione.

**Risposta:**

Si allega elenco attrezzature per osmosi. Tutti i sistemi sono dotati di sistema pretrattamento acqua esterno (Cloratore, addolcitore e decoloratore), ad esclusione dei sistemi AQUAWTU nei quali lo stesso è incorporato e dei sistemi AQUAUNO nei quali è assente.

Si elenca di seguito la tipologia di anello di distribuzione:

- Ospedale di Trento, tubazioni in acciaio inox AISI 316 L
- Ospedale di Cles, tubazioni in acciaio inox AISI 316 L
- Ospedale di Tione, tubazioni in acciaio inox AISI 316 L

- Ospedale di Arco, tubazioni in acciaio inox AISI 316 L
- Ospedale di Cavalese, tubazioni in acciaio inox AISI 316 L
- Ospedale di Rovereto, tubazioni in plastica
- Ospedale di Borgo Valsugana, tubazioni in plastica.

#### **Quesito n. 40**

Al fine di identificare l'onerosità del servizio di gestione dell'impianto di stoccaggio e smaltimento dei reflui radioattivi (di cui a pag.4 del Capitolato Tecnico) si richiede l'elenco completo delle apparecchiature componenti detto sistema e la loro ubicazione.

#### **Risposta:**

Il sistema per lo smaltimento dei liquami radioattivi con relativo sistema di monitoraggio mod.TAM-DEC2 si compone di:

- N. 2 fosse biologiche Tipo Ihmoff da 1500 lt cad.;
- N. 2 vasche di raccolta da 1000 lt cad.;
- quadro comando, valvole, raccordi, regolatori di livello, pompe, tubi, ...
- sonda NaI(Tl) 2"x2" in guaina impermeabile, immersa nel secondo serbatoio;

E' presente inoltre un misuratore contaminazione ed allarme.

#### **Quesito n. 41**

Al fine di definire protocolli di verifica a manutenzione delle cappe aspiranti omogenei a quelli in uso presso l'Azienda (punto 3.3.2 del Capitolato Tecnico) si richiede la pubblicazione di quanto attualmente in vigore. A tal proposito si richiede inoltre di pubblicare il censimento completo delle apparecchiature oggetto dello specifico servizio.

#### **Risposta:**

I protocolli di verifica delle cappe devono rispondere alla normativa tecnica vigente (UNI/EN/ISO) applicabile e saranno oggetto di valutazione. L'eventuale revisione dei protocolli, al fine di renderli omogenei agli attuali in uso presso l'Azienda, riguarderà la fase di esecuzione del contratto.

Si allega l'elenco delle cappe, degli armadi aspirati e dei tavoli aspirati.

#### **Quesito n. 42**

Al fine di definire protocolli di verifica delle bilance omogenei a quelli in uso presso l'Azienda (punto 3.3.3 del Capitolato Tecnico) si richiede la pubblicazione di quanto attualmente in vigore. A tal proposito si richiede inoltre di pubblicare il censimento completo delle apparecchiature oggetto dello specifico servizio.

#### **Risposta:**

I protocolli di verifica delle bilance devono rispondere alle normative tecniche applicabili. L'eventuale revisione dei protocolli, al fine di renderli omogenei agli attuali in uso presso l'Azienda, riguarderà la fase esecutiva del contratto. Gli elenchi non sono disponibili.

**Quesito n. 43**

In ottemperanza a quanto descritto a pag. 24 del Capitolato Tecnico :

“...di tutta la modulistica necessaria all'espletamento delle varie attività previste dal presente Capitolato, tra cui quella descritta nel presente paragrafo (come da elenco in Allegato 8 Modulistica ed *eventuali altri moduli ritenuti utili dalla Ditta Concorrente*), la Ditta Concorrente dovrà produrre un facsimile nel Progetto di Offerta” e con riferimento a quanto previsto nei documenti di gara relativamente alla numerosità massima di facciate ammessa per l'Offerta tecnica, si chiede di confermare che tutta la modulistica eventualmente presentata non sarà ricompresa nel conteggio delle pagine.

**Risposta:**

Si rinvia alla risposta fornita al quesito n. 20 prot. PAT/RFSPGC n. 352324 d.d. 23/06/2017. Come chiarito nella risposta al successivo quesito n. 22 non sono ammesse deroghe alla modalità di formulazione dell'offerta tecnica ad esclusione di quelle evidenziate nelle risposte ai quesiti n. 18 e n. 19 già pubblicate.

**Quesito n. 44**

Facendo riferimento al FAC SIMILE OFFERTA ECONOMICA si chiede di confermare che il Ribasso % offerto sia da applicarsi alla “PERCENTUALE A BASE D’ASTA” gruppo per gruppo e che questo sia da arrotondare alla seconda cifra decimale. A tal proposito si chiede di specificare quale arrotondamento sarà applicato nel calcolo della “PERCENTUALE MANUTENTIVA OFFERTA PER GRUPPO DI ATTREZZATURA”.

**Risposta:**

L'arrotondamento è previsto alla seconda cifra decimale.

**Quesito n. 45**

Si rappresenta che, applicando le PERCENTUALI MANUTENTIVE A BASE D’ASTA alla tabella riepilogativa “Aggregati attrezzature sanitarie per gruppo omogeneo di onerosità manutentiva e valore installato” si otterrebbe una BASE D’ASTA di € 11.740.000,00 a fronte di € 10.500.000,00 riportati nel bando. Si chiede di confermare la base d'asta ovvero di confermare la non ammissibilità di uno sconto complessivo inferiore al 10,56%.

**Risposta:**

Si rinvia alla risposta fornita al quesito n. 11 prot. PAT/RFSPGC n. 352324 d.d. 23/06/2017.



IL DIRIGENTE del SPGC-APSS

- dott. Luciano Bocchi -

In nome per conto di APAC  
ex convenzione data 28/10/2015

