


TRENTINO

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Servizio Appalti
Ufficio Gare

Via Dogana n. 8 – 38122 Trento

T +39 0461 496444

F +39 0461 496422

 pec serv.appalti@pec.provincia.tn.it

 @ serv.appalti@provincia.tn.it

 web www.appalti.provincia.tn.it
APAC

 AGENZIA PROVINCIALE PER
GLI APPALTI E CONTRATTI

Sito internet

www.appalti.provincia.tn.it

 Trento, **7 NOV. 2018**

 Prot. n. S171/2018/ **664330** /3.5/676-2018

 Oggetto: Gara europea a procedura aperta per l'appalto di servizi di ristorazione universitaria presso i ristoranti universitari e servizio di bar interni. **Chiarimenti n. 3.**

Sentita per quanto di competenza la committente Opera universitaria, si forniscono i seguenti

CHIARIMENTI
QUESITO N. 5

si chiede di conoscere i prezzi attuali, comprensivi della parte coperta da Opera

RISPOSTA

TIPOLOGIA PASTO	PREZZO (IVA compresa del 4%)	QUOTA UTENTE	QUOTA OPERA
PASTO INTERO	€ 7,35	€ 4,90	€ 2,45
PASTO RIDOTTO	€ 5,15	€ 4,40	€ 0,75
PASTO LESTO	€ 5,15	€ 3,10	€ 2,05
PASTO SNACK 1	€ 3,99	€ 3,10	€ 0,89
PASTO SNACK 2	€ 4,20	€ 3,10	€ 1,10

QUESITO N. 6

si chiede se, all'interno della base d'asta, siano stati ricompresi anche i corrispettivi degli incassi dei bar caffetteria di Mesiano e Povo 1 e a quanto ammontano gli stessi su base annua.

RISPOSTA

Si conferma che nel calcolo della base di gara sono stati ricompresi i corrispettivi degli incassi di:

- Bar interno-caffetteria "Povo 1"
- Bar interno-caffetteria "Mesiano"

e si riporta di seguito il rispettivo ammontare riferito all'anno 2017 (esclusi i menù erogati presso tali strutture che sono comunque evidenziati nell'allegato A "Centri di cottura, sale mensa, bar interni, organico minimo e volumi di attività" del Capitolato speciale d'appalto):

- Bar interno-caffetteria "Povo 1": € 198.384,70
- Bar interno-caffetteria "Mesiano": € 210.999,95

QUESITO N. 7

In riferimento all'allegato D – personale, nella colonna denominata "struttura", non compaiono mai le seguenti mense: T. Gar, 24 maggio, Povo. Trattasi di errore?

RISPOSTA

Il personale riportato nell'allegato D "personale" al Capitolato speciale d'appalto è quello impiegato in tutte le strutture interessate dall'appalto in oggetto alla data del 23/1/2018. L'indicazione della struttura di riferimento è quella tratta dal centro di costo del sistema contabile dell'attuale gestore che non differenzia tra i diversi ristoranti universitari.

QUESITO N. 8

si chiede per ciascuna mensa universitaria il numero dei pasti erogati per ciascun mese dell'anno.

RISPOSTA

Si riportano di seguito il numero di pasti erogati nell'anno 2017 presso ciascun ristorante universitario e bar interno suddivisi per mese.

PASTI MENSILI MENSE E BAR UNIVERSITARI ANNO 2017

MESE	Mensa Via 24 Maggio	Mensa Mesiano	Bar Mesiano	Mensa T. Gar	Mensa Povo	Mensa Povo 1	Bar Povo 1	TOTALI MENSILI
GENNAIO	966	3.343	1.187	5.995	1.920	5.187	1.180	19.778
FEBBRAIO	3.250	3.966	1.466	7.758	4.256	8.075	1.425	30.196
MARZO	4.924	9.643	3.059	11.405	6.845	13.901	2.055	51.832
APRILE	2.305	4.982	1.734	6.660	3.016	9.459	1.480	29.636
MAGGIO	4.213	8.137	2.970	9.115	6.026	13.138	1.908	45.507
GIUGNO	755	5.239	1.940	7.577	2.980	6.070	1.128	25.689
LUGLIO	1.788	2.636	1.121	2.115	1.785	4.637	909	14.991
AGOSTO	-00	288	578	1.663	-00	725	868	4.122
SETTEMBRE	2.392	4.294	1.326	6.398	3.364	9.796	1.447	29.017
OTTOBRE	4.278	7.922	2.254	15.218	6.822	15.415	2.235	54.144
NOVEMBRE	3.834	7.993	2.134	14.319	6.631	14.484	2.076	51.471
DICEMBRE	1.429	5.342	1.711	7.245	4.009	9.667	1.536	30.939
TOTALE	30.134	63.785	21.480	95.468	47.654	110.554	18.247	387.322

QUESITO N. 9

si chiede, per ciascuna mensa, il numero dei pranzi giorno e il numero delle cene giorno suddivisi per ogni giorno della settimana di due mesi "tipo" novembre e luglio.

RISPOSTA

Si allega una tabella riepilogativa indicante il numero di pranzi e cene erogati nei mesi di novembre 2017 e luglio 2017 presso ciascun ristorante universitario e bar interno suddivisi per giorno della settimana.

QUESITO N. 10

relativamente all'elemento 4 allegato 3 "Modello di presentazione dell'offerta", si chiede se debbano essere descritte le diete non contenute al punto 7 dell'allegato B (escludendo quindi dalla descrizione intolleranze ed allergie, celiachia, particolari patologie

RISPOSTA

Come riportato nel documento "Parametri ed criteri di valutazione" per l'elemento di valutazione E4 *"La Commissione procederà ad assegnare un **massimo di 10 punti** all'offerente che presenti un progetto efficace e completo, avuto riguardo all'allegato B del capitolato speciale, per la gestione delle diete particolari (punto 4 dell'offerta tecnica) con particolare attenzione a: (...) sub-elemento B: menù specifici privi di determinati allergeni, menù per utenti soggetti a allergie/intolleranze verso più alimenti e a patologie, menù specifici per richieste a carattere etico- religioso - massimo 5 punti"*.

Il concorrente ha la facoltà di descrivere anche le diete contenute al punto 7 dell'allegato B in quanto oggetto di valutazione da parte della Commissione sarà l'efficacia e la completezza del progetto per la gestione delle diete speciali.

QUESITO N. 11

si richiede, relativamente al punto 11 – "Impiego di prodotti provenienti da Cooperative Sociali" dell'allegato "Modello di presentazione dell'offerta tecnica", a quale fatturato (ad es. fatturato globale della gara, fatturato relativo agli acquisti delle materie prime...) si debba far riferimento per il calcolo dell'incidenza dei prodotti provenienti da Cooperative Sociali

RISPOSTA

Relativamente al punto 11 del "Modello di presentazione dell'offerta tecnica", il concorrente deve indicare la stima dell'incidenza percentuale del fatturato dei prodotti da produzione primaria provenienti da Cooperative sociali e/o trasformati, in cui l'ingrediente caratterizzante sia proveniente da Cooperative sociali o la cui lavorazione/trasformazione sia stata svolta da Cooperative sociali, rispetto al fatturato complessivo in base annua, da intendere come fatturato globale della gara su base annua

QUESITO N. 12

Nell'allegato A viene indicato l'organico minimo durante l'orario di servizio mensa presso ristoranti e bar interni: si chiede di specificare se tale indicazione dovrà essere rispettata anche nelle giornate del sabato, domenica, festivi e per la cena.

RISPOSTA

Ai sensi di quanto disposto dal Capitolato speciale d'appalto all'art. 11 (Oneri a carico della ditta aggiudicataria), punto 2, lett. a) ed e), l'aggiudicatario deve garantire:

"a) il personale minimo impiegato durante l'orario di distribuzione dei pasti in ogni ristorante universitario, salvo diverso accordo con Opera, come previsto dall'Allegato A – Centri di cottura, sale mensa/bar interni;

b) la presenza del cuoco in tutti i ristoranti universitari (esclusi i bar) per la preparazione dei pasti con attribuzione di responsabilità da parte dell'Impresa;

(...)

e) che il personale impiegato sia quello indicato nell'Allegato A - Centri cottura, sale mensa/bar interni, ed Allegato D – Personale, integrato con quanto dichiarato in sede di offerta (...)"

L'organico minimo da rispettare durante l'orario di servizio è pertanto quello riportato nell'allegato A ("Centri di cottura, sale mensa, bar interni, organico minimo e volumi di attività") al Capitolato speciale d'appalto e deve essere garantito anche nelle giornate di sabato, domenica, festivi e per la cena. Si rammenta peraltro quanto contenuto negli artt. 6 e 6 bis del Capitolato speciale d'appalto che in estratto si riportano di seguito:

ARTICOLO 6 - Organizzazione del servizio di ristorazione

Il servizio di ristorazione universitaria prevede la preparazione e la distribuzione dei pasti, secondo quanto indicato negli Allegati al presente Capitolato d'oneri, per il pranzo presso tutte le strutture e per la cena presso una delle mense cittadine, che sarà indicata da Opera. Nelle giornate di sabato, domenica, festivi nonché per un periodo massimo di 3 settimane tra la metà di dicembre e la prima metà di gennaio e nel periodo da luglio ad agosto l'Impresa potrà prevedere l'apertura di

soli due punti ristorativi (mense), concordati con Opera, per l'erogazione del pranzo ed un solo punto ristorativo, concordato con Opera, per l'erogazione della cena.

Le contemporanee chiusure di tutte le strutture, quantificate in un massimo di 2 settimane all'anno, saranno di volta in volta concordate tra le Parti.

Per l'erogazione dei pasti, a pranzo, l'Impresa dovrà garantire l'utilizzo di tutte le linee di distribuzione (Allegato A) salvo diverso accordo con Opera. (...)

ARTICOLO 6 bis - Organizzazione del servizio di bar interno

Il servizio di gestione dei bar interni prevede la produzione e distribuzione in loco del menù "snack" (3a e 3b), secondo quanto indicato in particolare negli Allegati A, B e F.

(...) Nelle giornate di sabato, domenica, festivi nonché per un periodo massimo di 3 settimane tra la metà di dicembre e la prima metà di gennaio e nel periodo da luglio ad agosto l'Impresa potrà prevedere l'apertura di un solo bar, concordato con Opera, per l'erogazione del pranzo.

Le contemporanee chiusure di tutti i bar interni, quantificate in un massimo di 2 settimane all'anno, saranno di volta in volta concordate tra le Parti".

Si rammenta altresì quanto previsto nell'allegato A ("Centri di cottura, sale mensa, bar interni, organico minimo e volumi di attività") del Capitolato speciale d'appalto nella parte in cui si precisa che, relativamente ai ristoranti universitari, "Nei periodi di minor afflusso Opera si riserva di autorizzare la chiusura della seconda linea di distribuzione con conseguente riduzione del personale (cassiera, addetti alla distribuzione)" e, relativamente ai bar interni "Opera, di concerto con l'aggiudicatario, si riserva la facoltà, per particolari esigenze legate ad eventi calendarizzati con congruo anticipo, di richiedere l'integrazione del personale in servizio presso i bar i universitari".

QUESITO N. 13

nell'elemento di valutazione E1 subelemento A, viene richiesto di indicare l'organico ulteriore rispetto al minimo previsto dall'allegato A: si chiede se l'allegato A fa riferimento alla sola consumazione del pranzo dal lunedì al venerdì.

RISPOSTA

No. L'elemento di valutazione E1 fa riferimento alla proposta di organico ulteriore rispetto al minimo previsto dall'allegato A ("Centri di cottura, sale mensa, bar interni, organico minimo e volumi di attività") del Capitolato speciale d'appalto senza limitazione di giornate o tipologia di pasto. Si rimanda alla risposta fornita al quesito 13.

QUESITO N. 14

In riferimento alla gara in oggetto, siamo a chiedere le planimetrie delle cucine, sale mensa e locali bar in formato DWG e qualora non fossero disponibili in formato PDF.

RISPOSTA

Si pubblicano le planimetrie richieste.

all.: tabella
planimetrie



IL DIRETTORE
- dott. Paolo Fontana -

RP-ES

Responsabile del procedimento: dott. Enrico Sartori

PASSAGGI MENSE UNIVERSITARIE MESE DI LUGLIO 2017

GIORNO MESE	GIORNO SETTIMANA	P/C	Mensa Via 24 Maggio	Mensa Mesiano	Bar Mesiano	Mensa Via T. Gar	Mensa Povo	Mensa Povo 1	Bar Povo 1
1	Sabato	PRANZO				46			
		CENA							
2	Domenica	PRANZO							
		CENA							
3	Lunedì	PRANZO	156	156	66		137	243	43
		CENA	29						
4	Martedì	PRANZO	159	182	78		99	259	43
		CENA	26						
5	Mercoledì	PRANZO	136	132	64		126	241	49
		CENA	37						
6	Giovedì	PRANZO	146	124	47		118	242	52
		CENA	38						
7	Venerdì	PRANZO	107	73	37		73	184	34
		CENA	20						
8	Sabato	PRANZO	43						
		CENA							
9	Domenica	PRANZO							
		CENA							
10	Lunedì	PRANZO	121	120	52		120	259	55
		CENA	25						
11	Martedì	PRANZO	132	120	53		134	244	56
		CENA	47						
12	Mercoledì	PRANZO	154	144	49		135	253	47
		CENA	30						
13	Giovedì	PRANZO	98	119	45		150	240	60
		CENA	32						
14	Venerdì	PRANZO	96	77	42		88	209	39
		CENA	8						
15	Sabato	PRANZO	40						
		CENA							
16	Domenica	PRANZO							
		CENA							

17	Lunedì	PRANZO		169	50	145	121	258	23
		CENA				23			
18	Martedì	PRANZO		176	43	163	119	197	44
		CENA				13			
19	Mercoledì	PRANZO		169	60	105	77	237	41
		CENA				16			
20	Giovedì	PRANZO		96	43	106	95	238	38
		CENA				11			
21	Venerdì	PRANZO		102	43	58	58	182	37
		CENA							
22	Sabato	PRANZO				16			
		CENA							
23	Domenica	PRANZO							
		CENA							
24	Lunedì	PRANZO		62	90	74		218	42
		CENA							
25	Martedì	PRANZO		131	50	64		198	34
		CENA				6			
26	Mercoledì	PRANZO		115	68	53		205	35
		CENA				7			
27	Giovedì	PRANZO		74	31	45		169	17
		CENA				3			
28	Venerdì	PRANZO		44	35	40		123	20
		CENA							
29	Sabato	PRANZO							
		CENA							
30	Domenica	PRANZO							
		CENA							
31	Lunedì	PRANZO			45	47			47
		CENA							

TOTALE STRISCIAE		1.680	2.385	1.091	1.041	1.650	4.399	856
PASTI MANUALI E								
CONVENZIONI		108	251	30	1.074	135	238	53
TOTALI MENSILI		1.788	2.636	1.121	2.115	1.785	4.637	909
TOTALE COMPLESSIVO	14.991							

PASSAGGI MENSE UNIVERSITARIE MESE DI NOVEMBRE 2017

GIORNO MESE	GIORNO SETTIMANA	P/C	Mensa Via 24 Maggio	Mensa Mesiano	Bar Mesiano	Mensa Via T. Gar	Mensa Povo	Mensa Povo 1	Bar Povo 1
1	Mercoledì	PRANZO							
		CENA							
2	Giovedì	PRANZO		142	65	614	186	562	73
		CENA				33			
3	Venerdì	PRANZO		80	36	339	175	535	89
		CENA							
4	Sabato	PRANZO				44			
		CENA							
5	Domenica	PRANZO							
		CENA							
6	Lunedì	PRANZO	215	522	115	622	300	687	92
		CENA				59			
7	Martedì	PRANZO	257	529	122	723	362	774	105
		CENA				64			
8	Mercoledì	PRANZO	229	367	98	662	388	676	88
		CENA				51			
9	Giovedì	PRANZO	172	338	85	606	288	661	82
		CENA				38			
10	Venerdì	PRANZO		156	74	475	186	610	98
		CENA				22			
11	Sabato	PRANZO				63			
		CENA				6			
12	Domenica	PRANZO							
		CENA							
13	Lunedì	PRANZO	186	465	104	668	334	712	102
		CENA				60			
14	Martedì	PRANZO	271	576	111	704	392	738	113
		CENA				64			
15	Mercoledì	PRANZO	245	400	104	683	333	707	114
		CENA				65			
16	Giovedì	PRANZO	171	336	92	590	340	747	119
		CENA				29			

17	Venerdi	PRANZO		175	80	457	220	560	94
		CENA				21			
18	Sabato	PRANZO				47			
		CENA				2			
19	Domenica	PRANZO							
		CENA							
20	Lunedì	PRANZO	234	509	100	592	309	704	89
		CENA				58			
21	Martedì	PRANZO	283	478	133	699	383	749	100
		CENA				61			
22	Mercoledì	PRANZO	226	395	106	645	341	675	96
		CENA				59			
23	Giovedì	PRANZO	183	362	115	591	329	744	112
		CENA				37			
24	Venerdi	PRANZO		165	84	464	181	580	80
		CENA				23			
25	Sabato	PRANZO				54			
		CENA				5			
26	Domenica	PRANZO							
		CENA							
27	Lunedì	PRANZO	208	448	101	598	340	689	98
		CENA				64			
28	Martedì	PRANZO	285	502	111	693	402	736	94
		CENA				50			
29	Mercoledì	PRANZO	227	404	111	633	343	721	98
		CENA				47			
30	Giovedì	PRANZO	176	370	97	628	349	747	108
		CENA				41			
TOTALE			3568	7719	2044	12894	6481	14314	2044
			0	0	0	959	0	0	0

TOTALE STRISCIAE		3.568	7.719	2.044	13.853	6.481	14.314	2.044
PASTI MANUALI E								
CONVENZIONI		266	274	90	466	150	170	32
TOTALI MENSILI		3.834	7.993	2.134	14.319	6.631	14.484	2.076
TOTALE COMPLESSIVO	51.471							