



AGENZIA PROVINCIALE PER  
GLI APPALTI E CONTRATTI

Servizio Appalti

Ufficio gare

Via Dogana, 8 – 38122 Trento

P +39 0461 496444

F +39 0461 496422

@..serv.appalti@provincia.tn.it

@..serv.appalti@pec.provincia.tn.it

## NOTA DI CHIARIMENTO

Trento,

**1 DIC. 2017**

Prot. n. S171/17/ **692 377** /1047-2017

Oggetto: **CONVENZIONE PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI DI PULIZIA A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE IN FAVORE DEI SOGGETTI E DEGLI ENTI INDIVIDUATI ALL'ART. 39 BIS, COMMA 3, DELLA LEGGE PROVINCIALE 16 GIUGNO 2006, N. 3 E ALL'ART. 5 DELLA LEGGE PROVINCIALE 9 MARZO 2016, N. 2, E DELLA REGIONE AUTONOMA DEL TRENTINO ALTO - ADIGE, SUDDIVISA IN 19 LOTTI.**

In relazione alla procedura in oggetto, acquisito il parere del competente Servizio Contratti e Centrale acquisti (note prot. n. 685779, 685791, 685803, 685821 e 685842 dd. 29/11/2017) si riportano i quesiti formulati da alcuni operatori economici e le relative risposte:

### **Quesito n. 1:**

Ai fini della partecipazione ai lotti per i quali è richiesta la fascia di classificazione "L" - oltre Euro 8.263.310,00 - si chiede conferma che detta fascia sia raggiungibile mediante la sommatoria delle seguenti fasce:

F – Euro 2.065.828,00.-

G – Euro 4.131.635,00.-

F – Euro 2.065.828,00.-

D – Euro 516.457,00.-

TOTALE – Euro 8.779.748,00.-

### **Risposta:**

Fermo restando che l'Amministrazione non fornisce consulenza in fase di qualificazione, si richiamano le prescrizioni di cui al paragrafo 2.2 del bando di gara e la risposta al quesito n. 1 di cui alla nota prot. n. 537938 dd. 4 ottobre 2017 pubblicata sul sito internet.

### **Quesito n. 2:**

Nella generazione del Passoe cliccando nella sezione carica documenti sono richiesti dei requisiti da comprovare.

Si chiede se in questa fase bisogna allegare dei documenti o semplicemente basta generare il documento cartaceo Passoe.

### **Risposta:**

Ai fini della partecipazione alla gara è sufficiente acquisire il PASSOE. Il medesimo dovrà essere stampato, sottoscritto e inserito nella "BUSTA A – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA" (cfr. premesse al bando di gara).

### **Quesito n. 3**

In merito alla redazione del progetto tecnico sono state riscontrate alcune incongruenze per le due tipologie di lotti. Per quanto riguarda i lotti 1, 2, 3, 4, 5, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 è prevista un'ulteriore documentazione vedi allegato D capitolo 2.1.2 che non fanno parte delle 50 facciate dell'offerta tecnica, documentazione analoga è richiesta anche per i lotti RSA 6, 7, 8, 9 vedi capitolo



2.1.3 in questo caso però non è mai indicato nella documentazione di gara che tale documentazione aggiuntiva non fa parte delle 50 facciate dell'offerta tecnica. Si chiede di meglio chiarire tale elemento.

**Risposta:**

Corrisponde. Si chiarisce che anche la documentazione prevista all'allegato D capitolo 2.1.3 ed analoga a quella prevista all'allegato D capitolo 2.1.2 non è computata nel calcolo delle 50 facciate della relazione dell'offerta tecnica.

**Quesito n. 4:**

Dall'analisi della documentazione di gara si fa riferimento ai prodotti ausiliari carta tessuto e più precisamente carta igienica, asciugamani carta, ecc. da fornire nei servizi igienici mentre non si fa mai riferimento alla fornitura del sapone per il lavaggio delle mani. Si chiede se il sapone per il lavaggio mani deve essere incluso nell'offerta.

**Risposta:**

La risposta è affermativa. Si richiamano le risposte ai quesiti n. 2 e n. 10 di cui alla nota prot. n. 617959 dd. 13 novembre 2017 pubblicata sul sito internet.

**Quesito n. 5:**

Nei moduli di offerta economica alla voce prestazioni aggiuntive è prevista la fornitura di prodotti disinfettanti mani e relativo dispenser. Si chiede se per prodotto disinfettante mani si intenda il sapone mani da noi citato nel precedente quesito oppure trattasi di ulteriore fornitura che va ad aggiungersi al sapone per mani. Si chiede di dare maggiori chiarimenti in merito per una corretta redazione dell'offerta economica.

**Risposta:**

Si conferma che trattasi di prodotto disinfettante mani e relativa dispenser che potranno tipicamente essere richiesti presso le Residenze Sanitarie Assistenziali – RSA e collocati in punti strategici a favore di ospiti, visitatori, personale, per disinfettare le mani senza ausilio di acqua.

**Quesito n. 6:**

Criterio valutazione 1 (struttura organizzativa) del "Nuovo allegato D"; si chiede se è richiesta la descrizione della struttura di governo ed operativa e del coordinamento delle attività richieste per la gestione della convenzione o nello specifico nella gestione con ciascun ente che aderirà alla convenzione.

**Risposta:**

La struttura organizzativa dedicata all'esecuzione del servizio comprende ovviamente anche la parte dedicata al governo ed al coordinamento delle risorse e delle attività previste. Resta inteso che le specifiche dettagliate iniziative che riguarderanno i rapporti con ciascun Ente non possono che essere rimesse ad una fase successiva, a seguito dell'effettiva adesione degli stessi.

**Quesito n. 7:**

Punto 2 (Gestore del servizio) del "Nuovo allegato D"; va allegato il cv oppure inserito nella relazione tecnica?

**Risposta:**

La relazione tecnica comprende un'informativa sul gestore del servizio. Può essere valutata la possibilità di descrivere l'esperienza professionale del predetto gestore attraverso l'esposizione (ovviamente sintetica, nell'economia delle 50 facciate concesse) del Curriculum vitae del medesimo gestore.

**Quesito n. 8:**

Si richiede se è previsto un limite di pagine per l'elaborato tecnico e se è obbligatorio rispettare un determinato font ed un determinato carattere.

**Risposta:**

Si richiama la risposta al quesito n. 1 di cui alla nota prot. n. 545163 dd. 9 ottobre 2017, pubblicata sul sito internet.





**Quesito n. 9:**

E' stato riscontrato in merito al Lotto 6, nel foglio Excel relativo al modulo di offerta economica da compilare, un errore sulla base d'asta: infatti, senza inserire alcuna percentuale di sconto, nel modulo in Excel appare di default uno sconto dello 0,006%. Si chiede di provvedere alla rettifica del modello di offerta economica relativo al Lotto n. 6.

**Risposta:**

Trattasi di un refuso. Sul sito internet [www.appalti.provincia.tn.it](http://www.appalti.provincia.tn.it) nella pagina dedicata alla procedura in oggetto è stato pubblicato il nuovo modello per la formulazione dell'offerta economica con riferimento al lotto 6.

**Quesito n. 10:**

In alcuni modelli dell'Offerta Economica scaricati da portale dopo la riapertura dei termini, lo sconto in % da inserire nelle celle dei parziali (base d'asta a canone mensile/mq) viene conteggiato sul "Totale dell'importo di riferimento scontato" solo se superiore ad un determinato valore ( si veda ad es. Modello Offerta Economica del Lotto 3 - percentuale di sconto sulle Aree esterne /balconi/terrazzi etc.). Altresì in alcuni modelli di offerta (si veda ad es. Modelli Offerta Economica dei Lotti nn. 2-3), lo sconto da inserire per l'opzione Call Center e Anagrafica Architettonica caricato in anzichè in percentuale. Pertanto al fine di attivare la formula sull'importo a base d'asta, necessario indicare nella cella anche il simbolo della percentuale cosa che non prevista nelle altre celle dello sconto ove sufficiente indicare il solo valore numerico che in automatico si trasforma in %. Si chiede pertanto una verifica dei modelli di offerta predisposti tenendo conto sia nelle formule che nei prezzi a base d'asta, del numero di decimali previsti per la compilazione ovvero 3, al fine di non incorrere in eventuali errori che possano pregiudicarne la corretta compilazione e di conseguenza la corretta formulazione dell'offerta economica.

**Risposta:**

In tutti i casi in cui la base d'asta è particolarmente bassa (valorizzata in pochi centesimi di euro es: 0,07; 0,05; 0,10) è chiaro che la proposta di sconto (pur prevista in generale fino a tre cifre dopo la virgola) nei fatti potrebbe perdere significatività in caso di sconti contenuti, in forza dell'arrotondamento a due cifre decimali della medesima base d'asta, come si comprende nell'esempio che segue:

base d'asta: 0,07 euro

sconto proposto: 3,823%

offerta arrotondata alla seconda cifra decimale: permane a 0,07 euro.

**Quesito n. 11:**

Ad integrazione del precedente quesito si evidenziano le seguenti criticità nel fac simile di Modello di Offerta Economica - lotto 3:

1. A fronte di un ipotetico sconto del 2% impostato su ogni campo, la percentuale del "Ribasso totale offerto" non corretto.
2. I campi dello sconto relativi al Call Center e all'Anagrafica architettonica sono impostati in e non in percentuale.
3. I prezzi della "Base d'asta canone mensile/mq" vicini allo zero, tengono conto di una percentuale di sconto sopra una determinata soglia.

Pertanto si chiede una revisione complessiva delle formule inserite nei modelli tenendo conto anche dei tre decimali dopo la virgola richiesti nella documentazione di gara al fine di non incorrere in eventuali errori che possano pregiudicarne la corretta compilazione e di conseguenza la corretta formulazione dell'offerta economica.

**Risposta:**

Si rinvia alla risposta del quesito n. 10. Ove le basi d'asta risultano particolarmente basse, nell'ordine di centesimi di euro, ribassi contenuti non incidono in forza della necessità di mantenere i prezzi di aggiudicazione arrotondati ad un centesimo di euro.

**Quesito n. 12:**



all'interno del modulo di offerta economica è previsto un valore attribuito all'ora lavoro pari a 18,45 € (per le attività Integrative, aggiuntive e a richiesta) oggetto di ribasso. Essendo tale valore secondo una nostra ipotesi composto da il costo del lavoro ad esempio 15,97 € (2° livello) + 2,48 € (altri costi) = 18,45 € siamo a chiedere se lo sconto che dobbiamo inserire può generare un valore inferiore a 15,97 € quindi inferiore al 2° livello?

**Risposta:**

La proposta di uno sconto che renda incompatibile l'offerta rispetto ai costi della manodopera sopportati dall'Operatore economico, tenuto conto anche dei vincoli recati dalla clausole sociali di cui all'art. 19 del Capitolato Amministrativo, comporterà l'esclusione dalla gara anche a norma dell'art. 97 del Codice dei contratti (offerta anormalmente bassa).

**PRECISAZIONE:**

alla luce delle risposte sopra riportate, si ritiene opportuno ri-pubblicare i moduli per la formulazione dell'offerta economica, che sono stati riallineati a seguito di alcune segnalazioni, in particolare per quanto riguarda il formato delle celle (alcune celle destinate alla valuta presentavano il formato della percentuale).

Sul sito internet [www.appalti.provincia.tn.it](http://www.appalti.provincia.tn.it) nella pagina dedicata alla procedura in oggetto sono pertanto pubblicati i nuovi modelli per la formulazione dell'offerta economica con riferimento a tutti i lotti.

PF/RG

IL DIRIGENTE  
- dott. Leonardo Caronna -