PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO

**Servizio Appalti**
Via Dogana n. 8 – 38122 Trento
**T** +39 0461 496444
**F** +39 0461 496422
**pec** *serv.appalti@pec.provincia.tn.it*
**@** *serv.appalti@provincia.tn.it*
**web** *www.appalti.provincia.tn.it*

APAC
AGENZIA PROVINCIALE PER GLI APPALTI E CONTRATTI

Trento, 20 NOV. 2018

**SITO**

Prot. n. S171/18/ 696341 /3.5/1723-2018

**Oggetto: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI ASSICURATIVI A COPERTURA DEI RISCHI DI TRENTINO DIGITALE S.P.A. IN 7 LOTTI**

**NOTA DI CHIARIMENTI**

Si comunica che Informatica Trentina S.p.A., quale Ente che ha indetto la procedura di cui in oggetto, ha dato riscontro ai quesiti pervenuti (n. 1-25), il cui testo si riporta di seguito, e ritenendo le risposte di interesse generale, se ne dispone la pubblicazione. Si dispone inoltre la risposta ai quesiti di natura amministrativo-procedurale elencati dal n. 26 al 31.

**Quesito n. 1:**

Chiediamo la disponibilità da parte dell'Ente ad inserire in caso di aggiudicazione la seguente clausola all'interno del testo:

"SANCTIONS CLAUSE

Le Parti riconoscono che l'Italia adotta o è parte di organizzazioni internazionali che adottano provvedimenti di embargo o sanzionatori a carico di stati esteri che possono imporre restrizioni alla libertà delle parti di assumere o dare esecuzione ad obbligazioni contrattuali.

La Società, in qualità di assicuratore e/o riassicuratore, non sarà pertanto tenuta a prestare copertura né sarà tenuta al pagamento di alcun indennizzo e/o risarcimento né a riconoscere alcun beneficio in virtù della presente polizza, qualora la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale indennizzo e/o risarcimento, o il riconoscimento di tale beneficio esponga la Società a sanzioni, divieti o restrizioni imposti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali ed economiche previste da provvedimenti della Repubblica italiana, dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America."

**Risposta:**

I testi di polizza finali dovranno corrispondere alle condizioni dei capitolati di gara pubblicati.

***

**Quesito n. 2:**

In caso di aggiudicazione la Contraente rilascerà, alla data di decorrenza del rischio, questionario D&O con dichiarazione assenza sinistri e circostanze?

**Risposta:**

Si conferma che la Società rilascerà questionario D&O con indicazione di eventuali sinistri e circostanze note alla data di decorrenza del rischio.

***

**Quesito n. 3:**

Si richiede, in merito al Lotto n° 2 RCT/O - CIG 7643941BA7: assicuratore in corso e relativo premio annuo lordo.

**Risposta:**

I capitolati di gara pubblicati rispecchiano le necessarie coperture assicurative previste per la società Trentino Digitale Spa, risultante dalla fusione di Informatica Trentina S.p.a. e Trentino Network S.r.l., pertanto la situazione assicurativa attuale delle due Società, considerata singolarmente, non appare necessaria per la formulazione dell'offerta.

***

**Quesito n. 4:**

Si richiede, in merito al Lotto n° 2 RCT/O - CIG 7643941BA7: se la statistica sinistri fornita è da intendersi al netto o al lordo dell'attuale franchigia di polizza.

**Risposta:**

Si conferma che la statistica sinistri fornita è al netto dell'attuale franchigia di polizza.

***

**Quesito n. 5:**

In merito al lotto n° 3 Cyber Risks - CIG 7643959A82: la polizza è di prima attivazione? Se sì, è possibile avere conferma da parte dell'Ente che alla data di pubblicazione del bando non sussistono fatti o circostanze note che possano far presumere l'insorgenza di un sinistro e di una perdita in riferimento al lotto di nostro interesse?

**Risposta:**

Si precisa che la polizza Cyber Risks non è di prima attivazione, essendo oggi attiva una copertura, seppure limitatamente ad Informatica Trentina S.p.a.

***

**Quesito n. 6:**

Si chiede l'evidenza:

1. dei premi riferiti alle annualità precedenti (dal 2013 ad oggi);
2. dei sinistri così di seguito dettagliati: numerosità per anno / categoria colpita / percentuale di invalidità pagata / presenza di sinistri punta;
3. del numero dei Dipendenti e Dirigenti in organico alla Società;
4. della R.A.L. punta dipendenti;
5. della R.A.L. punta dirigenti;

**Risposta:**

Si rinvia al riscontro riguardante il quesito n. 3.

***

**Quesito n. 7:**

Dal capitolato di polizza non si evince la presenza di un limite catastrofale applicabile agli infortuni che non siano riconducibili al "Rischio volo". Se non si tratta di refuso, tale limite era presente nelle condizioni di assicurazione vigenti negli anni scorsi, ed in caso affermativo, qual è la motivazione per cui si è deciso di eliminarlo? Al riguardo, se possibile, si richiede copia dei Capitolati di Polizza degli anni precedenti.

**Risposta:**

Tutte le condizioni di polizza sono pubblicate nei rispettivi capitolati di gara.

***

**Quesito n. 8:**

Tasso in corso: Si chiede di comunicare Assicuratore e tasso in corso della polizza relativa al lotto 4 "Infortuni dipendenti".

**Risposta:**

Si rinvia al riscontro riguardante il quesito n. 3.

***

**Quesito n. 9:**

Tasso in corso: si chiede di comunicare Assicuratore e tasso in corso della polizza relativa al lotto 4 "Infortuni dipendenti".

**Risposta:**

Si rinvia al riscontro riguardante il quesito n. 3.

***

**Quesito n. 10:**

Raccolta premi: si fa riferimento al requisito di cui al par. 7.2 del Disciplinare, che prevede la realizzazione, negli ultimi tre esercizi finanziari di un fatturato non inferiore ad € 16.666.666, pari, dunque, alla raccolta di un portafoglio premi nel ramo danni, per complessivi 50 milioni.

Considerando che (in base al fondamentale principio comunitario dell'home country control) la classificazione per rami dei vari prodotti assicurativi e dei relativi premi è di competenza della normativa del paese ove l'impresa ha la propria sede, si chiede di confermare che:

- ove una compagnia estera, debitamente autorizzata in Italia, in applicazione della normativa del proprio paese di origine, classifichi le polizze a copertura del rischio di invalidità o morte da infortunio/malattia come prodotti vita di ramo I, anziché come prodotti ramo danni, il requisito relativo al fatturato richiesto dal bando possa essere comunque soddisfatto presentando la raccolta relativa ai prodotti morte e invalidità da infortunio/malattia, pur se classificata come raccolta vita di ramo I.

In caso di risposta negativa, si chiede quale documentazione debba essere prodotta dall'impresa estera al fine di provare di avere una raccolta premi sufficiente a rispettare i requisiti richiesti dal bando, indipendentemente dalla classificazione per rami operata in virtù del proprio diritto domestico.

**Risposta:**

In relazione alla polizza "Infortuni dipendenti" si conferma quanto previsto dal disciplinare di gara al paragrafo 7.2.

***

**Quesito n. 11:**

a) per il lotto n. 4) Infortuni:

- attuale assicuratore e premio in corso;
- sostanziali modifiche tra capitolato presentato e polizza in corso;
- specifica del sinistro liquidato presente nell'anno 2015 (€ 234.440,40);

b) per il lotto n. 5) Kasko:

- attuale assicuratore e premio in corso;
- sostanziali modifiche tra capitolato presentato e polizza in corso;
- consuntivo dei chilometri percorsi delle ultime tre annualità;

**Risposta:**

Si rinvia al riscontro riguardante il quesito n.3; per quanto riguarda il sinistro liquidato di euro 234.440,40, si precisa che trattasi di due distinti sinistri del 2015, rispettivamente di euro 215.873,46 e 18.566,94.

***

**Quesito n. 12:**

a) In riferimento alla procedura in oggetto, ed in particolare per il lotto INFORTUNI, siamo a richiedere le seguenti informazioni aggiuntive:

- numero di assicurati per la categoria 1) Dirigenti e categoria 2) Dipendenti;

- per la categoria 2 siamo a richiedere la suddivisione tra impiegati e operai (se presenti).

b) Siamo inoltre a richiedere il numero registrato a consuntivo (numero assicurati/retribuzione annua lorda) nel periodo a cui si riferisce la statistica sinistri pubblicata (anni 2013 - 2018) per le 2 Società.

**Risposta:**

Si rinvia al riscontro riguardante il quesito n. 3.

***

**Quesito n. 13:**

Con riferimento alla POLIZZA D&O - LOTTO 6 - CIG 764397688A:

- L'assicuratore in corso, il premio pagato annuo e la franchigia applicata, se prevista (sia per Trentino Network sia per Informatica Trentina).
- Avere questionari compilati per il rischio D&O (sia per Trentino Network sia per Informatica Trentina).
- In merito alla statistica sinistri pubblicata per il lotto avere una breve descrizione dei fatti che hanno generato la notifica dei 2 sinistri che risultano assere aperti per TRENTINO NEWTORK SRL, sapere inoltre gli importi posti a riserva dalla compagnia.

**Risposta:**

Si rinvia al riscontro riguardante il quesito n.3. Si conferma altresì che la Società rilascerà questionario D&O con indicazione di eventuali sinistri e circostanze note alla data di decorrenza del rischio.

***

**Quesito n. 14:**

Con riferimento alla POLIZZA RCT/O - LOTTO 2 - CIG 7643941BA7: l'assicuratore in corso, il premio pagato annuo e la franchigia applicata (sia per Trentino Network sia per Informatica Trentina).

**Risposta:**

Si rinvia al riscontro riguardante il quesito n. 3.

***

**Quesito n. 15:**

Si chiede di indicare la descrizione dettagliata sui due sinistri riservati di Trentino Network SpA.

**Risposta:**

Si rinvia al riscontro riguardante il quesito n. 3.

***

**Quesito n. 16:**

In merito alla procedura aperta per l'affidamento dei servizi assicurativi a copertura dei rischi di Trentino Digitale S.p.A. (7 lotti), vi chiediamo di fornirci:

- Compagnia uscente;
- Premio in corso;
- Differenze delle garanzie e categorie tra polizza e capitolato tecnico.

**Risposta:**

Si rinvia al riscontro riguardante il quesito n. 3.

***

**Quesito n. 17:**

Si richiede in riferimento al lotto 5) KASKO:

- conferma che sono assicurati anche i mezzi aziendali;
- conferma che la statistica sinistri presentata comprende anche i mezzi aziendali (in caso negativo, si richiede la statistica per questi mezzi);
- a pagina 4 del capitolato speciale, art. 1 DURATA DEL CONTRATTO, viene previsto:

"... Le parti hanno comunque la facoltà di recedere dalla polizza ad ogni scadenza annuale a partire dal 31.12.2019 con preavviso di 90 giorni.

Le parti hanno comunque la facoltà di recedere dalla polizza a ogni scadenza annuale a partire dal 31.12.2019 con preavviso di 90 giorni con comunicazione a mezzo PEC da inviarsi almeno 180 (centottanta) giorni prima della suddetta scadenza..."

SI chiede se i giorni di preavviso devono intendersi 90 o 180 giorni.

**Risposta:**

Si conferma che i mezzi oggetto di copertura sono quelli di cui all'art. 2 del capitolato di gara per il lotto di riferimento; la statistica sinistri è riferita ai mezzi indicati all'art. 2 del capitolato di gara per il lotto di riferimento; i giorni di preavviso sono da intendersi 90 (novanta) e il riferimento a 180 giorni costituisce mero refuso.

***

**Quesito n. 18:**

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto e nello specifico per la partecipazione al lotto 4 "polizza di assicurazione infortuni dirigenti e dipendenti" CIG 7643970398, si chiede di fornire le seguenti informazioni:

- in relazione alla statistica sinistri pubblicata si chiede di indicare le date esatte del periodo di osservazione dei sinistri (da .../.../... a .../.../...). Si chiede, inoltre, di voler gentilmente indicare gli importi per ciascun sinistro riservato e/o liquidato con l'indicazione della tipologia di ciascun sinistro. Inoltre, con riferimento al sinistro riservato nell'anno 2018 (tabella di Informatica Trentina) che non è stato quantificato si prega di fornire maggiori dettagli e di indicare qual è l'importo a riserva;
- indicare le principali differenze tra la polizza in corso e la polizza in gara;
- si chiede conferma del fatto che non sia previsto alcun limite per evento catastrofale. In caso contrario si prega di indicare;
- chi è l'attuale assicuratore della polizza e qual è il premio annuo di polizza in corso?
- è possibile sapere qual è stato il premio pagato negli ultimi 5 anni?

**Risposta:**

Il periodo di osservazione dei sinistri per l'anno 2018 decorre dal 01/01 e termina al 31/05, mentre per gli anni precedenti decorre dal 01/01 e termina al 31/12 di ciascun anno; per il sinistro del 2018 inserito nella tabella di Informatica Trentina, l'importo riservato è pari ad euro 1.500,00 (millecinquecento/00); tutte le informazioni sui sinistri utili alla formulazione dell'offerta sono state pubblicate; per le altre richieste si rinvia al riscontro riguardante il quesito n. 3.

***

**Quesito n. 19:**

Con riferimento al lotto 2 (RCT/O), siamo a richiedere a quanto ammonta la riserva per il sinistro aperto nell'annualità 2017 unitamente ad una descrizione degli eventi e delle responsabilità contestate all'assicurato.

**Risposta:**

La riserva per il sinistro 2017 sulla polizza RCT/O è pari a € 1.500,00 (millecinquecento).

***

**Quesito n. 20:**

- Quali sono le tipologie dei principali clienti della società contraente/assicurati ed in particolare se si tratta di società a capitale privato, società a capitale pubblico, enti pubblici o persone fisiche. Chi sono i 5 principali clienti per entità di fatturato?
- Potete pubblicare la copia della contrattualistica standard usata dalla società contraente/assicurati verso i propri clienti e/o in particolare conoscere se esiste all'interno di tale contrattualistica una clausola di limitazione economica o a determinate circostanze della responsabilità contrattuale della società contraente/assicurati nei confronti dei propri clienti.
- Potrà essere rilasciata dalla della società contraente/assicurati una dichiarazione di assenza sinistri o circostanze prima della decorrenza di ogni polizza, a richiesta dell'aggiudicatario?
- Potete pubblicare copia delle polizze in corso, ivi compresi i relativi premi o se coperte da privativa, specificare se le condizioni di assicurazione delle polizze in corso sono uguali o equivalenti a quelle dei singoli rischi/lotti a gara ed i relativi premi in corso.

- Potete pubblicare una descrizione dei danni che hanno causato i sinistri indicati nella statistica pubblicata
- Potete pubblicare l'ultimo cyber security report della società contraente/assicurati od in alternativa è possibile riceverlo, dopo aver sottoscritto un impegno di riservatezza o quanto altro ritenuto indispensabile dal contraente/assicurati?

**Risposta:**

Le informazioni di dettaglio relative alle Società possono essere reperite sui siti www.infotn.it e www.trentinonetwork.it. Per le altre richieste si rinvia al riscontro riguardante il quesito n. 3.

Si allega questionario Polizza Cyber Risks.

***

**Quesito n. 21:**

In riferimento alla statistica sinistro del lotto 7 nella seconda pagina viene indicato il ramo INFORMATICA (INCENDIO) con un danno pagato di € 69.400,00. Pertanto chiediamo delucidazioni del perchè il suddetto sinistro sia afferente il lotto 7 INCENDIO PROPERTY (che presenta una statistica sinistri con 0 sx pagati/riservati) in presenza di uno specifico lotto ALL RISKS INFORMATICA.

**Risposta:**

La polizza "Tutti i rischi dell'informatica" della società Trentino Network Srl ha al suo interno anche una sezione "Incendio beni immobili". Tale sezione è stata inserite nel capitolato Lotto 7 di gara.

***

**Quesito n. 22:**

Con rifermento al Lotto 4 Polizza Infortuni:

- si chiede conferma che le condizioni normative ed economiche poste a base d' asta siano uguali a quelle in corso. In caso siano diverse, si chiedono quelle in corso o in alternativa in cosa si diversificano;
- si chiede di conoscere i tassi attualmente in corso di ciascuna categoria;
- si chiede di fornire reportistica sinistri con l'indicazione dei premi complessivi annui e della data di estrazione dei dati;
- si chiede conferma che il contratto non sia intermediato da Broker, in questo caso vi preghiamo di indicare la percentuale provvigionale da riconoscere allo stesso.

**Risposta:**

Si rinvia al riscontro riguardante il quesito n. 3 e si conferma che tutte le condizioni di polizza sono pubblicate nei rispettivi capitolati di gara.

***

**Quesito n. 23:**

Relativamente alla procedura in oggetto, per una corretta valutazione del rischio, necessitiamo per il lotto 3 Cyber Risks delle informazioni maggiori.

Sono state formulate una serie di domande che di solito sono poste sotto forma di questionario, ma dovendo le risposte essere in forma anonima, le poniamo in formato di domande (riportate sotto in carattere più piccolo).

Relativamente alla lo stesso lotto siamo a richiedere altresì:

- il Fatturato
- Il profitto lordo
- Dichiarazione di assenza sx.

1) La Direzione Aziendale emana e approva la Politica di Sicurezza?

2) Viene chiaramente identificato e formalizzato il ruolo di Security Manager e le relative responsabilita di sicurezza?

3) L'organizzazione e dotata di una funzione interna con adeguata autonomia e corretti riporti gerarchici che svolge attivita di Internal Audit e che, in particolare, si occupa di verificare, in maniera indipendente e autonomo, il livello di sicurezza effettivamente implementato all'interno dell'azienda ed eventuali discrepanze rispetto alle policy/procedure di sicurezza aziendale emesse?

4) L'organizzazione prevede cicli specifici di formazione per garantire la consapevolezza, istruzione, e addestramento in relazione alle tematiche di information security ( formazione proporzionale) al ruolo che il collaboratore ricoprira in azienda?
5) E' prevista una procedura che durante le fasi di conclusione del rapporto di lavorativo si procede ad un immediato recupero degli elementi di sicurezza da restituire (chiavi, tessere ecc.,) e ad una contestuale disabilitazione delle utenze?
6) Viene definito l'utilizzo accettabile degli asset attraverso la formalizzazione di chiare istruzioni o politiche aziendali compresi i device mobili?
7) L'organizzazione definisce una politica di controllo degli accessi basata sul principio del privilegio minimo?
8) La politica di controllo accessi prevede una fase di riesame dei diritti di accesso periodico degli utenti e degli amministratori di sistema?
9) L'organizzazione provvede a fornire un identificativo univoco e vieta l'utilizzo di identificativi o utenze condivise (anche a livello di amministratore di sistema)?
10) L'organizzazione ha implementato e diffuso una password policy che garantisce e applica un adeguato livello di complessita e Robustezza?
11) L'organizzazione si e dotata di una politica relativo all'uso di controlli crittografici che supporta l'organizzazione nella definizione dei requisiti minimi e delle tecnologie applicabili?
12)Tutti gli accessi al building / struttura / impianto prevedono una registrazione / tracciatura che prevedono una chiara identificazione della persona e una verifica, attraverso esibizione del documento di identita?
L'organizzazione si è dotata di uno (o più) data center con le seguenti caratteristiche:
13)L'accesso ai locali del datacenter e permesso solo al personale autorizzato, dotato di credenziali / badge specifici?
14) I rack e i server presenti all'interno del data center prevedono sempre una ridondanza delle linee elettriche?
15) L'infrastruttura e dotata di ups?
16) Esiste un processo di "sanitizzazione" che garantisce la cancellazione sicura dei dati presenti sugli apparati informatici prima che questi vengano dismessi o rimossi?
17) Per gli asset utilizzati all'esterno del perimetro aziendale vengono implementate misure di sicurezza equivalenti a quelle degli asset presenti nel perimetro aziendale?
18) Per i cellulari aziendali vengono implementate misure di sicurezza equivalenti a quelle adottate per i laptop?
19) Viene fornita all'utente che utilizza gli apparati informatici al di fuori del perimetro aziendale (es. laptop durante le trasferte) adeguata formazione circa i comportamenti che devono essere tenuti in determinate circostanze?
20) [Change Management] L'ambiente di sviluppo / test e separato da quello di produzione? I sistemi in produzione non contengono strumenti di sviluppo?
21) [Anti-Malware] - L'organizzazione si e dotata di un sistema centralizzato e costantemente aggiornato per la gestione degli antivirus / Anti-Malware?
22) [Anti-Malware] - L'organizzazione pianifica ed esegue scansioni periodiche su tutti gli asset informatici?
23) [Anti-Malware] - Le impostazioni del software antivirus / Anti-Malware sono impostate per scansionare anche gli allegati di posta e il contenuto delle pen drive quando utilizzate?
24) [Backup] - L'organizzazione esegue backup su base periodica?
25) [Backup] - L'organizzazione si e dotata di una procedura di backup che Identifica le informazioni critiche per il business?
26) [Backup] - I backup vengono conservati in siti alternativi / secondari per garantire l'efficacia dei processi di Disaster Recovery?
27) [Backup] - Vengono eseguiti periodicamente test di ripristino?
28) [Backup] - Le copie backup vengono protette in base al livello di confidenzialita delle informazioni che contengono?
29) [Raccolta Log & Monitoraggio] - L'organizzazione definisce a priori quali log sono ritenuti essenziali per identificare eventuali anomalie e/o evidenziare potenziali attacchi e/o azioni malevole sui propri applicativi e infrastrutture "mission critical"?
30) [Raccolta Log & Monitoraggio] - L'organizzazione garantisce, attraverso un adeguato livello di configurazione, la protezione del timestamp e dei relativi protocolli di sincronizzazione temporale (NTP)?
31) [Controllo del Software di produzione] - L'organizzazione si e dotata di una procedura per gestire i processi di messa in produzione del software che prevede dei controlli di sicurezza preventivi?
32) L'organizzazione adotta un'architettura di rete per cui tutto il traffico entrante od uscente passi per un firewall dotato di funzionalita di packet inspection?
33) Le configurazioni del firewall sono impostate su parametri che di default bloccano tutto (deny any) e permettono il traffico definito nella white list di configurazione?
34) L'architettura di rete e stata ingegnerizzata per minimizzare / annullare qualsiasi Single Point of Failure (SPF) che potenzialmente puo creare gravi problemi in caso di indisponibilita e garantire quindi un adeguato livello di resilienza dei flussi informativi / comunicazioni?
35) In relazione alle informazioni scambiate su reti pubbliche viene garantito un adeguato livello di cifratura del canale (es. tunelling in SSL o SSH) o delle informazioni trasmesse?
36) La configurazione di tutti gli apparati di rete segue l'applicazione di specifici profili di sicurezza che garantiscano la riduzione dei servizi al minimo necessario (hardening) e la rimozione di qualsiasi account / password standard?
37) Per eventuali accessi remoti sono implementate regole di sicurezza che garantiscano l'assegnazione a singoli individui e la piena tracciabilita degli accessi remoti?
38) Vengono eseguite i backup delle configurazione degli apparati di rete (es. router, firewall ecc.)?
39) Vengono condivise con i fornitori strumenti e processi di sicurezza per il trasferimento delle informazioni al di fuori del perimetro aziendale?
40) L'organizzazione definisce per ogni servizio IT appaltato e/o subappaltato uno specifico profilo di rischio?
41) In ogni contratto di fornitura vengono definiti specifici requisiti di sicurezza, conformi allo specifico profilo di rischio che il fornitore rappresenta e vengono definiti i termini per il coinvolgimento di terzi (subappaltatori)?
42) Si definiscono e si includono nel contratto gli SLA di sicurezza e il relativo processo di monitoraggio, reporting e relative penali?

43) In termini di continuita operativa (vedi sezione continuita operativa) si analizzano le implicazioni e gli impatti sui propri processi "mission critical"?
44) In merito agli accessi esterni (accessi da remoto - VPN) esiste una procedura di autorizzazione accesso e assegnazione privilegi basata sui concetti di minimo privilegio e che prevede una revoca superato un periodo di tempo prestabilito?
45) E' garantito il diritto di controllare (e sospendere se necessario) l'attivita degli utenti da remoto?
46) Viene definita una politica per lo sviluppo sicuro che prevede almeno un riesame tecnico per scongiurare la presenza delle vulnerabilita gravi?
47) L'organizzazione esegue e tiene aggiornato un processo / documento di Business Impact Analysis?
48) La BIA identifica gli impatti in termini di tempi di interruzione, danni (es. patrimoniali diretti e indiretti) e relativi tempi di ripristino?
49) L'organizzazione si e dotata di un piano di ripristino o Business Continuity Plan (BCP)?
50) L'organizzazione identifica e definisce chiaramente tutte le attivita di ripristino tecnico (Disaster recovery Plan)?
51) Sono previsti siti alternativi?
52) I piani di recovery sono testati periodicamente
53) Si effettuano prove di ripristino in un centro alternativo?
54) L'organizzazione esegue verifiche tecniche di conformita periodiche (almeno annuali) al fine di determinare l'adeguatezza e l'aggiornamento delle tecniche e degli strumenti di verifica nei riguardi delle possibili minacce e delle loro costanti evoluzioni.
55) L'organizzazione si e dotata di un processo / procedura di Incident Management?
56) La procedura di Incident Management prevede la sospensione cautelativa del sistema colpito?

**Risposta:**

Si rinvia al riscontro riguardante il quesito n. 20.

***

**Quesito n. 24:**

Si necessita di ulteriori chiarimenti sul lotto 7 incendio:

Articolo 32 capitolato di polizza Garanzia Guasti Macchine: si fa riferimento a limiti e franchigie presenti nel "prospetto franchigie e/o scoperti e limiti di indennizzo" dove però non troviamo riferimenti alla suddetta garanzia.

Nel prospetto suddetto, inoltre, si fa riferimento, come limite di indennizzo, per le seguenti garanzie:

- Frane e smottamenti: 20 pct somma assicurata cioè 20 pct somma partita fabbricato e contenuto?
- Attrezzature elettroniche: somma assicurata; però non troviamo, all'interno della polizza, partita specifica. Quindi non è chiaro cosa si intenda (ciò vale anche per le altre garanzie indicate afferenti le attrezzature elettroniche).
- Impianti ed apparecchiature ad impiego mobile: come sopra.

Le uniche partite indicate in polizza sono: Fabbricati, Attrezzature arredamento, Ricorso terzi e Indennità aggiuntiva maggiori costi.

Non riusciamo quindi a collocare i sopra indicati limiti all'interno delle suddette partite per quantificarne la valenza.

**Risposta:**

Per le somme e le tipologie assicurate si rimanda al capitolato di gara lotto 7 pubblicato e in particolare alla tabella "Somme assicurate".

***

**Quesito n. 25:**

Con riferimento al lotto n. 5 "kasko e rischi diversi dei veicoli dei dipendenti" si richiedono cortesemente le seguenti ulteriori informazioni:

- dati consuntivi chilometrici relativi agli ultimi due anni 2016 e 2017 delle due società oggetto di fusione;

- importo degli attuali premi di polizza.

**Risposta:**

Si rinvia al riscontro riguardante il quesito n. 3.

***

**Quesito n. 26:**

a) Condizioni di partecipazione - black list – con riferimento ai Requisiti Generali di cui a par. 6 del Disciplinare e, in particolare, al seguente requisito: "Gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. black list di cui al decreto del Ministro delle finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 21 novembre 2001 devono, pena l'esclusione dalla gara, essere in possesso, dell'autorizzazione in corso di validità rilasciata ai sensi del d.m. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze ai sensi (art. 37 del d.l. 3 maggio 2010 n. 78 conv. in l. 122/2010) oppure della domanda di autorizzazione presentata ai sensi dell'art. 1 comma 3 del DM 14 dicembre 2010." Si segnala che la scrivente società ha espresso al MEF il seguente quesito:

"*Alla luce dell'abrogazione dell'art. 37 del D.L. 31 maggio 2010, n. 78 (convertito, con modificazioni, dalla Legge 30 luglio 2010, n. 122) intervenuta a cura dell'art art. 8, comma 10, del D.Lgs. 25 maggio 2017, n. 90, si conferma che NON sia più necessario, a decorrere dal giorno 4 luglio 2017, richiedere a codesta Autorità l'autorizzazione alla partecipazione alle procedure di aggiudicazione dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture di cui al decreto legislativo n. 163/2006, nei confronti di operatori economici aventi sede, residenza o domicilio in paesi così detti black list? Ove confermato che tale autorizzazione non fosse più necessaria, è possibile ritenere come non apposta o nulla la clausola, eventualmente ancora presente nei bandi e i disciplinari di gara pubblica, che preveda il possesso, quale requisito di partecipazione alla gara, della suddetta autorizzazione?*"

**Risposta:**

Si precisa che il disciplinare di gara prot. n. 621518 dd. 22/10/2018 – ivi compresa la prescritta necessità che gli operatori inseriti negli elenchi di cui ai DD.MM. 4 maggio 1999 e 21 novembre 2001, per poter partecipare alla presente procedura, siano in possesso dell'autorizzazione rilasciata dal MEF ex art. 37 d.l. 78/2010 convertito in l. 122/2010 - è stato redatto conformemente al Bando tipo A.N.A.C. n. 1 del 22 novembre 2017 ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. Tuttavia, preso atto che il citato art. 37 del d.l. 78/2010 convertito in l. 122/2010 risulta essere stato abrogato, a far data già dal 4 luglio 2017, ad opera dell'art. 8, comma 10, del D.Lgs. 25 maggio 2017, n. 90, i riferimenti all'obbligo di possesso della suddetta autorizzazione MEF contenuti nella documentazione di gara devono intendersi non più in vigore.

***

**Quesito n. 27:**

Raccolta premi: con riferimento al requisito di cui al par. 7.2 del Disciplinare, che prevede la realizzazione, negli ultimi tre esercizi finanziari di un fatturato non inferiore ad € 16.666.666, pari, dunque, alla raccolta di un portafoglio premi nel ramo danni, per complessivi 50 milioni, si chiede:

Considerando che (in base al fondamentale principio comunitario dell'home country control) la classificazione per rami dei vari prodotti assicurativi e dei relativi premi è di competenza della normativa del paese ove l'impresa ha la propria sede, si chiede di confermare che:

- di poter comprovare quanto sopra esclusivamente mediante una "dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore, attestante la misura (importo) della raccolta premi dichiarata in sede di gara", come da Disciplinare al par. 7.2, in quanto il bilancio della compagnia (redatto secondo i criteri del paese ove l'impresa ha la propria sede) non presenta una granularità tale da poter distinguere il peso della raccolta premi relativa polizze a copertura del rischio di invalidità o morte da infortunio/malattia rispetto alla raccolta premi totale.

**Risposta:**

In merito alla comprova del requisito, che non può avvenire mediante autocertificazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, si rimanda a quanto disposto dal par. 7.2 del disciplinare di gara; in ogni caso si precisa che la raccolta premi è da intendersi generica/complessiva sul ramo danni e non sulle polizze di cui al singolo lotto.

***

**Quesito n. 28:**

Nei modelli di schema offerta economica e scheda offerta tecnica, vi è una tabella che riporta due colonne, impresa e firma del legale rappresentate; anche se non si partecipa in raggruppamento temporaneo o consorzio, bisogna indicare lo stesso la denominazione dell'impresa e la firma del legale rappresentante della stessa? la firma deve essere del Legale Rappresentante dell'impresa od anche solo dell'Agente Procuratore della stessa munito di procura?

**Risposta:**

La sottoscrizione deve essere apposta, anche in caso di partecipazione in forma singola, negli spazi previsti dai modelli; è ammessa la firma del procuratore nei limiti dei poteri attribuiti dalla procura stessa. Circa le modalità di sottoscrizione dell'offerta si rinvia in ogni caso a quanto stabilito dai parr. 16 e 17 del disciplinare di gara, che rimandano al par. 15.1.

***

**Quesito n. 29:**

Nel caso di partecipazione nella forma della coassicurazione tra due compagnie, si chiede conferma del fatto che sia la delegataria che la coassicurata possano detenere il 50% del rischio

**Risposta:**

Tenuto conto che, conformemente a quanto stabilito dalla Deliberazione ANAC n. 618 dell'8 giugno 2016 (Linee guida operative e clausole contrattuali-tipo per l'affidamento di servizi assicurativi), la partecipazione in coassicurazione è assimilata alla partecipazione in raggruppamento temporaneo d'impresa, si rileva che trova applicazione quanto disposto dall'art. 83, c. 8, D.Lgs. 50/2016 e, pertanto, l'impresa capogruppo/delegataria deve possedere il requisito ed eseguire la prestazione in misura maggioritaria.

***

**Quesito n. 30:**

Si chiede conferma del fatto che le buste B e C debbano riportare il numero del lotto di partecipazione.

**Risposta:**

Si conferma.

***

**Quesito n. 31:**

In caso di ricorso all'istituto del subappalto, ai sensi dell'art. 105 comma 6 del codice degli appalti, è necessario indicare la terna di possibili subappaltatori, come anche richiesto all'art. 9 "subappalto" del disciplinare di gara, ma la scrivente società chiede su che basi e secondo quali criteri verrà poi scelto il subappaltatore tra i tre indicati dal concorrente aggiudicatario. Sarà una scelta della Stazione Appaltante oppure una scelta dell'operatore economico aggiudicatario?

**Risposta:**

In merito al subappalto trova applicazione la disciplina di cui all'art. 26 l.p. 2/2016, che non richiede l'individuazione nominativa dei subappaltatori, come peraltro esplicitato nel secondo periodo del par. 9 del disciplinare di gara.

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO SERVIZIO APPALTI

IL DIRIGENTE
- dott. Paolo Fontana -

Responsabile del procedimento:
dott.ssa Chiara Salatino

# Questionario Cyber Risk

## 1. Identificazione dell'azienda richiedente

| | |
|---|---|
| **Ragione sociale** | TRENTINO DIGITALE (DAL 01/12/2018) |
| **Indirizzo** | VIA GILLI, 2 |
| **Codice Fiscale/Partita IVA** | P. IVA 00990320228 |
| **Sito/i Web:** | www.infotn.it – www.trentinonetwork.it (siti di riferimento delle due Società interessate alla fusione) |
| **Numero di dipendenti:** | più di 300 |
| **Fatturato annuale:** | stima più di 50 milioni |
| **Margine netto annuo:** | // |

**Percentuale di Fatturato generato in:**

USA/Canada: _____ UK: _____

Unione Europea: 100%_____ Resto del Mondo: _____

## 2. Profilo dell'azienda/delle aziende da assicurare

### 2.1 Attività dell'azienda

[Si prega di descrivere le principali attività dell'azienda da assicurare]

La Società, a capitale interamente pubblico, costituisce lo strumento del sistema della Pubblica Amministrazione del Trentino per la progettazione, lo sviluppo, la manutenzione e l'esercizio del Sistema informativo elettronico trentino (SINET), evoluzione del Sistema Informativo Elettronico Pubblico (S.I.E.P.), a beneficio delle Amministrazioni stesse e degli altri enti e soggetti del sistema, in osservanza della disciplina vigente. La Società opera prevalentemente con la Provincia autonoma di Trento e con i suoi enti strumentali di cui all'articolo 33 della legge provinciale 16 giugno 2006, n. 3, nonché con la Regione Autonoma Trentino Alto Adige/Südtirol, gli enti locali ed eventuali altri enti e soggetti operanti in Trentino con finalità d'interesse pubblico.

### 2.2 Società Controllate

[Si prega di fornire l'elenco delle società controllate da assicurare e descrizione dell'attività. Se l'azienda ha filiali al di fuori dell'UE, si prega di fornire i dettagli]

| Nome | Sede | Attività |
|---|---|---|
| Nessuna | | |
| | | |
| | | |
| | | |

### 2.3 Criticità dei sistemi informativi

[Si prega di valutare il periodo di interruzione durante il quale l'azienda subirà un impatto significativo sulla sua attività.]

| Settori (o Attività) negativo | Massimo periodo di interruzione prima di avere un impatto | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Immediato | >12h | >24h | >48h | >5 giorni |
| ☐ Data center | X | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

## 3. Sistemi informativi

| | <100 | 101-1000 | >1000 |
|---|---|---|---|
| Numero di utenti del sistema informativo | | | X |
| Numero di Laptop | | X | |
| Numero di Server | | | X |
| | | | |

Disponete/Siete proprietari di un sito web? ■ SI ☐ NO

Disponete/Siete proprietari di un servizio di e-commerce ? ☐ SI ■ NO

In caso affermativo:

Qual è la quota di fatturato generata dal sito web? (% o effettivo)

## 4. Sistema di Sicurezza delle Informazioni (SSI)

### 4.1 Security policy e risk management

1. Una politica di SSI è stata formalizzata e approvata dalla direzione aziendale e/o sono ■SI ☐ NO state definite e comunicate a tutto lo staff regole di sicurezza approvate dai rappresentanti dello staff

2. Sono formalizzati ed effettuati regolari training (almeno annuali) agli utenti sull'uso ■SI ☐NO sicuro del sistema informativo

3. Sono identificati i rischi inerenti i sistemi informativi critici e sono implementati ■SI ☐NO opportuni controlli per mitigarli

4. Sono condotti audit regolari del SSI ed è assegnata priorità all'implementazione delle ■SI ☐ NO raccomandazioni risultanti

5. Le risorse informative sono classificate in accordo alla loro criticità e sensibilità ■SI ☐ NO

6. I requisiti di sicurezza che si applicano alle risorse informative sono definiti in accordo ■SI ☐NO alla loro classificazione

## 4.2 **Protezione dei sistemi informativi**

1. L'accesso ai sistemi informativi critici richiede un sistema di doppia autenticazione ☐SI ■NO

2. Agli utenti è richiesto di aggiornare regolarmente le password ■SI ☐NO

3. Le autorizzazioni di accesso al sistema si basano sui ruoli dei singoli utenti ed esiste una procedura per la gestione delle autorizzazioni ■SI ☐NO

4. Sono definiti riferimenti di configurazione sicura per workstation, laptop, server e dispositivi mobili ■SI ☐NO

5. E' attuata la gestione centralizzata dei sistemi informatici e il monitoraggio delle configurazioni ■SI ☐NO

6. I laptop sono protetti da un personal firewall ☐SI ■NO

7. Un software antivirus è installato su tutti i sistemi e sono monitorati gli aggiornamenti ■SI ☐ NO

8. Sono regolarmente distribuite ed installate le security patches ■SI ☐NO

9. Un DRP (Disaster Recovery Plan) è implementato e aggiornato regolarmente ☐SI ■NO

10. I backup dei dati sono portati a termine quotidianamente, sono testati regolarmente e copie di essi sono depositate regolamermente in una località remota rispetto a quella ove risiedono i sistemi ■SI ☐NO

## 4.3 **Sicurezza della rete e delle operazioni**

1. E' installato ed operativo un firewall per il filtraggio del traffico tra la rete interna e internet con un controllo aggiornato del flusso di informazioni in entrata ed in uscita ■SI ☐NO

2. Un IDS/IPS (Intrusion Detection/Prevention System) è implementato, aggiornato e monitorato regolarmente ■SI ☐NO

3. Gli utenti interni all'azienda hanno accesso a Internet attraverso dispositivi di rete protetti da antivirus e sistemi di monitoraggio del traffico web ■SI ☐NO

4. È implementata la segmentazione della rete per separare le aree critiche dalle aree non critiche ■SI ☐NO

5. Sono effettuati regolarmente penetration test ed è implementato un remediation plan ove necessario ■SI ☐NO

6. Sono effettuati regolarmente vulnerability assessment ed è implementato un remediation plan ove necessario ■SI ☐NO

7. Sono rese effettive procedure di incident management e change management ■SI ☐NO

8. Eventi riguardanti la sicurezza, come rilevazioni di virus, tentativi di accesso, e simili, sono registrati (tramite log file) e monitorati regolarmente ■SI ☐NO

### 4.4 **Sicurezza fisica della sala computer**

1. I sistemi critici sono collocati in almeno una sala computer dedicata con accesso limitato e allarmi operativi funzionanti sono inviati ad una sede di monitoraggio ■SI ☐NO

2. I CED che ospitano sistemi critici hanno un'infrastruttura resiliente che include ridondanza dei sistemi di alimentazione, impianti di condizionamento e connessioni di rete ■SI ☐NO

3. I sistemi critici sono duplicati in funzione di un'architettura Active/Passive o Active/Active ■SI ☐NO

4. I sistemi critici sono duplicati in due sedi separate ☐SI ■ NO

5. Sono implementati rilevatori antincendio e sistemi automatici di estinzione in aree critiche ■SI ☐NO

6. L'alimentazione è protetta da UPS e batterie, entrambi sottoposti a regolari programmi di manutenzione ■SI ☐NO

7. L'alimentazione è sostenuta da generatore elettrico soggetto a regolare contratto di manutenzione e testato regolarmente ■SI ☐NO

### 4.5 **Outsourcing**

[Si prega di compilare in caso una o più funzioni del sistema informativo è data in outsourcing]

1. Il contratto di outsourcing include requisiti di sicurezza che devono essere osservati dall'outsourcer ■SI ☐NO

2. I Service Level Agreements (SLA) sono definiti con l'outsourcer al fine di gestire gli incidenti e vengono applicate penalità all'outsourcer in caso di non conformità con i SLA ■SI ☐NO

3. Il/I comitato/i di direzione e controllo si coordina con il service provider per la gestione e il perfezionamento del servizio ☐SI ■NO

4. L'assicurato ha rinunciato al diritto di ricorso contro l'outsourcer nel contratto di outsourcing ☐SI ■NO

Quali sono le funzioni del sistema informativo date in outsourcing?

| | | | |
|---|---|---|---|
| Desktop management | ■SI | ☐NO | _____ |
| Server management | ☐SI | ■NO | _____ |
| Network management | ☐SI | ■NO | _____ |
| Network security management | ☐SI | ■NO | _____ |
| Application management | ☐SI | ■NO | _____ |

| | | |
|---|---|---|
| Utilizzo di cloud computing | ☒SI | ☐NO |
| Se si, si prega di specificarne la natura | | |
| Software as a Service | ☒SI | ☐NO (*solo per Posta elettronica*) |
| Platform as a Service | ☐SI | ☐NO (*in un caso molto limitato*) |
| Infrastructure as a Service | ☐SI | ☐NO (*in un caso molto limitato*) |
| Altro, si prega di specificare: | ☐SI | ☐NO (*in un caso molto limitato*) |

5. Il contratto di outsourcing contiene una disposizione che richiede al service provider di sostenere una polizza assicurativa coprente indennità professionale, errori e omissioni ☒SI ☐NO

## 5. Dati personali trattenuti dall'azienda

### 5 .1 Tipo e numero di record (archivi/documenti/registri)

Il numero di record contenenti informazioni personali trattenuti per l'attività da assicurare:

Totale: Qualche milione (circa 100 applicazioni) Per nazione: Italia UK/I:

Europe (EU): USA/Canada: Resto del mondo:

Categorie di dati personali raccolti/trattati:

| | | |
|---|---|---|
| Informazioni commerciali e di marketing | ☐SI | ☒NO |
| Carte di credito o informazioni sulle transazioni finanziarie | ☐SI | ☒NO |
| Informazioni di natura sanitaria | ☐SI | ☒ NO |

Altro, si prega di specificare: *dati sui dipendenti pubblici , sui cittadini e sulle imprese (Istruzione, Agricoltura, industria, Personale, Affari finanziari,...)*

I dati sono trattati: ☒Per fini propri ☒Per conto di terze parti

### 5 .2 Politica di protezione delle informazioni personali

1. E' stata formalizzata ed approvata dall'amministrazione una politica sulla privacy e/o sono definite e comunicate allo staff interessato regole per la sicurezza dei dati personali ☒SI ☐NO
2. Sono forniti corsi di formazione e sensibilizzazione almeno annualmente al personale autorizzato ad accedere a o a trattare con dati personali ☐SI ☒NO
3. È nominato un funzionario incaricato della protezione dei dati personali ☒SI ☐NO
4. Viene firmato nel contratto di assunzione, da parte dello staff interessato, un accordo una clausola di riservatezza ☒SI ☐NO

5. Gli aspetti legali relativi alla politica sulla privacy sono convalidati da un avvocato o dalla divisione legale ☒SI ☐ NO

6. Sono implementate misure di monitoraggio per garantire la conformità con le leggi e regolamentazioni per la protezione dei dati personali ☒SI ☐NO

7. Le pratiche/prassi aziendali relative alle informazioni personali sono state sottoposte a auditing da un ispettore esterno negli ultimi due anni ☒SI ☐NO

8. Un Data Breach Response Plan è implementato e i ruoli sono stati comunicati con chiarezza ai membri della squadra operativa ☒SI ☐NO

### 5 .3 **Raccolta di dati personali**

1. Avete notificato al Garante per la protezione dei dati personali il Responsabile del trattamento dei dati personali nominato in azienda e avete ottenuto la rispettiva autorizzazione ☒ SI ☐NO (è prevista comunicazione, non autorizzazione)

   Se non applicabile, si prega di spiegare:

2. E' stata pubblicata sul sito aziendale una politica sulla privacy revisionata da un legale/dipartimento legale ☒SI ☐NO

3. È richiesto il consenso prima di raccogliere i dati personali e gli interessati possono accedere e, se necessario, correggere o cancellare i loro dati personali ☒SI ☐NO

4. Ai proprietari è fornita in modo chiaro la possibilità di rinunciare ad operazioni mirate di marketing ☒SI ☐NO

5. Trasferite i dati personali a terzi: ☒SI ☐NO

   Se si, si prega di rispondere alle seguenti:

   5 .a. I terzi sono contrattualmente obbligati a trattare i dati personali esclusivamente per conto vostro e secondo le vostre istruzioni ☒SI ☐NO

5 .b. I terzi sono contrattualmente obbligati a implementare sufficienti misure di sicurezza per proteggere i dati personali ☒SI ☐NO

### 5 .4 **Controlli per la protezione dei dati personali**

1. L'accesso ai dati personali è limitato ai soli operatori che lo necessitano per svolgere il proprio incarico e le autorizzazioni di accesso sono revisionate regolarmente ☒SI ☐NO

2. I dati personali sono criptati quando archiviati nei sistemi informatici, così come i relativi backup ☐SI ☒NO

3. I dati personali sono criptati quando trasmessi attraverso la rete ☒SI ☐NO

4. I dispositivi mobili e gli hard disk dei laptop sono criptati ☐SI ☒NO

5. La politica di sicurezza delle informazioni proibisce la copia di dati personali non criptati su dispositivi di archiviazione mobili o la trasmissione di tali dati via email ☒SI ☐NO

Se gli archivi di dati personali contengono dati relativi alle carte di credito, si prega di rispondere alle seguenti:

Il vostro livello PCI DSS è:

Livello 1: Livello 2: Livello 3: Livello 4:

Chi tratta i pagamenti (voi stessi o terzi) rispetta il PCI DSS ☐SI ☐NO

Se No:

I dati relativi alle carte di credito sono archiviati criptati o solo una parte di essi è archiviata ☐SI ☐ NO

Il tempo di mantenimento dei dati relativi alle carte di credito non eccede la durata di pagamento e i requisiti legali/normativi ☐SI ☐ NO

Il trattamento dei dati relativi alle carte di credito è esternalizzata Se Si: ☐SI ☐NO

E' richiesto a chi si occupa del trattamento i pagamenti di indennizzarvi in caso di violazione della sicurezza ☐SI ☐NO

Si prega di indicare il nome di chi si occupa del trattamento dei pagamenti, il tempo di mantenimento dei dati relativi alle carte di credito e ogni ulteriore misura di sicurezza:

5 .5 **Incidenti**

Si prega di fornire una descrizione di qualunque incidente relativo alla sicurezza informatica o alla privacy accaduto nei precedenti 36 mesi. Gli incidenti includono qualunque accesso non autorizzato a qualunque computer, sistema informatico o database, intrusione o attacco, impossibilità d'utilizzo di qualunque computer o sistema, interruzione premeditata, corruzione, o distruzione di dati, programmi, o applicazioni, qualunque evento di cyber estorsione; o qualunque altro incidente simile ai precedenti, inclusi quelli che hanno generato una richiesta di risarcimento, azione amministrativa, o procedimento da parte di un'autorità di vigilanza.

Data: ago—ott 2016

Descrizione dell'incidente: ☒ SI ☐ NO Perdita dei dati relativi alle violazioni del codice della strada . Sinistro in corso di definizione

Nessun individuo o ente per cui è richiesta copertura è a conoscenza di alcun fatto, circostanza, o situazione, che ha ragione di suppore possa causare alcuna richiesta di risarcimento **(claim)** che possa ricadere nell'ambito della copertura proposta.

Nessuno, tranne:

☒