


TRENTINO

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Servizio Appalti
Ufficio Gare

Via Dogana n. 8 – 38122 Trento

T +39 0461 496444

F +39 0461 496422

 pec serv.appalti@pec.provincia.tn.it

 @ serv.appalti@provincia.tn.it

 web www.appalti.provincia.tn.it
APAC

 AGENZIA PROVINCIALE PER
GLI APPALTI E CONTRATTI

**AVVISO DI SOSTITUZIONE DEL CAPITOLATO AMMINISTRATIVO, NOTA DI CHIARIMENTO
N. 3 E AVVISO DI PROROGA DEI TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE**

 Trento, **8 NOV. 2018**

 Prot. n. S171/2018/ **668416** /3.5/1334-2018

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UNA CONVENZIONE PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI POSTALI A FAVORE DEI SOGGETTI E DEGLI ENTI INDIVIDUATI ALL'ART. 39 BIS, COMMA 3, DELLA LEGGE PROVINCIALE 16 GIUGNO 2006, N. 3 E ALL'ART. 5 DELLA LEGGE PROVINCIALE 9 MARZO 2016, N. 2 E DELLA REGIONE AUTONOMA TRENTINO ALTO – ADIGE/SÜDTIROL, PER LE SEDI DELLA STESSA IN PROVINCIA DI TRENTO. N. 8 LOTTI

Con riferimento alla procedura in oggetto, il Dirigente del Servizio Contratti e Centrali acquisti – in qualità di RUP - con determinazione n. 47 di data 7 novembre 2018, ha modificato il Capitolato amministrativo limitatamente all'art. 22 "Imposizione di manodopera in caso di cambio appalto" per adeguare la disciplina ivi contenuta all'intervenuta modifica dell'art. 32 comma 2 della L.p. n. 2/2016.

Si provvede pertanto a pubblicare il **nuovo Capitolato Amministrativo** sul sito internet www.appalti.provincia.tn.it; l'elaborato revisionato sostituisce integralmente il precedente.

Con nota prot. n. 660178 dd. 08/11/2018 il medesimo Servizio Contratti e centrale acquisti ha altresì fornito le seguenti risposte ai quesiti presentati da alcuni operatori economici interessati a partecipare alla procedura in oggetto.

Quesito n. 1:

Codesta Amministrazione, nell'ambito delle prescrizioni di gara, non ha tenuto conto del mutato quadro normativo e regolamentare in tema di servizi di notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse e di violazioni del codice della strada ed in particolare di quanto disposto dalla DELIBERA N. 77/18/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom) recante l' *"Approvazione del Regolamento in materia di rilascio delle licenze per svolgere il servizio di notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse (legge 20 novembre 1982, n. 890) e di violazioni del codice della strada (articolo 201 del d.lgs. 30 aprile 1992, n. 285)"*.

Nello specifico, l'Autorità ha definito i requisiti e gli obblighi che gli operatori dovranno rispettare ai fini dell'ottenimento dei titoli abilitativi richiesti per l'erogazione dei suddetti servizi, così come dettagliati anche dal *"Disciplinare delle procedure per il rilascio delle licenze individuali speciali per l'offerta al pubblico dei servizi di notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse (legge 20 novembre 1982, n.890) e di violazioni del codice della strada (articolo 201 del decreto legislativo*

30 aprile 1992, n.285)" adottato dal Ministero dello Sviluppo Economico e pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 208 del 7/9/2018.

In particolare, la Delibera Agcom sopra citata ha definito il "regime giuridico" (art.2) applicabile ai suddetti servizi, imponendo, tra l'altro, specifici "obblighi in materia di qualità del servizio" (art.10) tra i quali il rispetto degli obiettivi definiti nell'allegato 2.

Quest'ultimo, "in considerazione della complessità e della delicatezza delle attività correlate al servizio di notifica" (cfr punto V134) stabilisce, sia per il piego contenente l'atto che per l'avviso di ricevimento e la Comunicazione di Avvenuto Deposito (CAD) che il recapito venga effettuato:

a) dopo 5 giorni lavorativi oltre quello di spedizione (c.d. J+5) nel 90% dei casi

b) dopo 7 giorni lavorativi oltre quello di spedizione (c.d. J+7) nel 98% dei casi.

Peraltro Agcom, nella definizione degli standard di qualità, ha "tenuto debitamente conto delle novità introdotte ai commi 5 e 6 della legge 890/82 dalla legge 205/2017, art. 1, comma 461, i quali dispongono che, in caso di mancata consegna del piego e di conseguente deposito dello stesso, l'avviso di ricevimento, "è, entro due giorni lavorativi, spedito al mittente in raccomandazione", a far data dal giorno di ritiro del piego stesso ovvero trascorsi inutilmente dieci giorni dall'invio della CAD" (cfr punto V135).

In difformità rispetto a tali prescrizioni codesta Stazione ha previsto nel Capitato Tecnico Definitivo, paragrafo 4 "SLA – Service Level Agreement" che: ID	Tipologia di prestazione	Livello minimo atteso
3.1.b	Tempi di recapito Posta di tipo Raccomandata/Assicurata/ Contrassegno/Atti Giudiziari o simile (registrata) Cartacea o Ibrida: tempi di recapito ai destinatari di corrispondenza ordinaria (non tracciata) sia essa prodotta dall'Amministrazione Contraente che inviata in modalità ibrida all'Operatore	Recapito al destinatario entro il 3° giorno lavorativo successivo (J+3) al Pick Up o all'avvenuta produzione ibrida della corrispondenza destinata in Italia.
3.1.b.1	Tempi di restituzione al mittente (Amministrazione contraente) delle cartoline A/R (avvisi di ricevimento)	Entro 7 giorni lavorativi successivi a quello di consegna al destinatario.

Risposta:

Si conferma quanto previsto nel paragrafo 4 SLA – Service Level Agreement al punto 3.1.b, precisando che per quanto riguarda la posta registrata recapitata per tramite del FSU, valgono modalità e regole di quest'ultimo (cfr. paragrafo 3.1.2.1).

Quesito n. 2

Si chiede conferma che in merito alle tempistiche di recapito della corrispondenza riportate nel Capitolato Tecnico, art. 4 "SLA-Service Level Agreement" sia ammissibile uno SLA come segue:

a. consegna in 4 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) oltre quello di accettazione per il 90% degli invii;

b. consegna in 6 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi) oltre quello di spedizione per il 98% degli invii

Tale richiesta è legata al fatto che per gli invii destinati in zone eventualmente non coperte dall'aggiudicatario potrebbero essere affidati al FSU e quindi non si avrebbe omogeneità di trattamento tra tutti gli invii postali oggetto della gara.

Risposta:

Si veda la risposta al quesito n. 1

Quesito n. 3

Si chiede conferma che sia ammissibile che il servizio di prelavorazione della corrispondenza autoprodotta dai vari enti (pesatura, affrancatura apposizione etichette adesive, ecc.) avvenga in un giorno lavorativo successivo a quello di presa in carico tramite pick-up per poi essere accettata al recapito.

Risposta:

Si ammette che la lavorazione della posta consegnata al servizio di pick-up oltre le ore 14:30, possa venire lavorata entro la mattina del giorno successivo.

Quesito n. 4

Si chiede conferma che l'interfaccia WEB descritta nel Capitolato Tecnico, art. 3.1.1.3 sia relativa esclusivamente agli invii di posta ibrida;

Risposta:

L'interfaccia web descritta nel Capitolato Tecnico art. 3.1.1.3 deve comprendere almeno tutta la posta registrata sia cartacea che ibrida.

Quesito n. 5

Si chiede conferma che sia ammissibile il "Pick-up Aggiuntivo" riportato nel Capitolato Tecnico, art. 4, ID 3.1.2.1 possa essere previsto con un preavviso di 48 ore.

Risposta:

Si conferma quanto previsto al punto 3.1.2.1 Ritiro pick-up supplementare del capitolato tecnico e quanto previsto nel punto 3.1.2.1 del paragrafo 4 SLA Service Level Agreement.

Quesito n. 6

Negli atti di gara si rinvenivano due tipologie di clausole sociali:

a) la clausola di imponibile di manodopera che determina il riassorbimento del personale dal precedente affidatario del servizio (art. 24 del Disciplinare di gara e art. 22 del Capitolato amministrativo);

b) la clausola di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati –di cui all'art 4 comma 1, della legge n 381/1991, che determina, ai sensi dell'art 5 , comma 4 ,della legge n 381/1991 , in capo all'aggiudicatario della gara l'obbligo di avvalersi per l'esecuzione delle prestazioni previste dal contratto di persone svantaggiate, che possono lavorare nella Provincia autonoma di Trento, in base a specifici programmi di recupero ed inserimento lavorativo, in misura non inferiore al 5%, - o diversa percentuale indicata in sede di offerta,- del totale della forza lavoro da impiegare nell' appalto (art. 24 del Disciplinare di gara e art. 23 del Capitolato amministrativo) .

Entrambe le predette clausole richiedono un obbligo di applicazione da parte del soggetto vincitore della gara, in quanto condizioni di esecuzione della prestazione.

A tale riguardo si chiede di voler precisare, in quanto non risulta evidente dalla formulazione letterale della previsione, che anche relativamente alla clausola di tipo b) l'obbligo di assumere i lavoratori svantaggiati non è automatico ma va temperato con la facoltà dell'aggiudicatario di valutare la compatibilità con la propria struttura operativa e organizzazione di impresa e quindi, in sostanza, tale obbligo sussiste solo in caso di necessità di dovere assumere/impiegare nuove ed ulteriori risorse rispetto a quelle già occupate in azienda alla data di presentazione dell'offerta come del resto affermato dall'ANAC (prima AVCP) nel parere 15 luglio 2014 AG 32/14.

Risposta:

Nel richiamare le previsioni riportate all'art. 22 del Nuovo Capitolato amministrativo, si precisa che l'art. 32 comma 3 della L.p. n. 2/2016 prevede che, nel caso di applicazione della clausola d'imposizione di manodopera, la clausola sociale relativa all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati è fatta rispettare in modo compatibile con quest'adempimento, attuandola nella prima occasione possibile nell'ambito del naturale ricambio del personale impiegato nello svolgimento dell'appalto.

Alla luce di quanto sopra, in conformità alle indicazioni fornite del Dirigente del Servizio Contratti e Centrale acquisti in qualità di RUP con determinazione n. 47 di data 7 novembre 2018 e con nota prot. n. 660178 dd. 08/11/2018 e per le motivazioni ivi riportate, si dispone la **PROROGA alle ore 12.00 del giorno 27 novembre 2018 del termine per la presentazione delle offerte**. La prima seduta di gara avrà luogo il giorno 28 novembre 2018 alle ore 9.00, presso la sala Aste sita in via Dogana 8 a Trento.

Si precisa altresì che verranno effettuate tutte le pubblicità previste dalla normativa vigente.

Come previsto dal disciplinare di gara, i requisiti di cui al paragrafo 7 del medesimo devono essere posseduti alla data di scadenza del nuovo termine di presentazione delle offerte.

HPRG



IL DIRIGENTE
dott. Paolo Fontana -