



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Servizio Appalti
Ufficio gare servizi e forniture
 Via Dogana n. 8 – 38122 Trento
 T +39 0461 496444
 F +39 0461 496422
 pec serv.appalti@pec.provincia.tn.it
 @ serv.appalti@provincia.tn.it
 web www.appalti.provincia.tn.it



Prot. n. S171/20/3.5/666-19

Numero di protocollo associato al documento come
 metadato (DPCM 3.12.2013, art. 20). Verificare
 l'oggetto della PEC o i file allegati alla medesima.
 Data di registrazione inclusa nella segnatura di
 protocollo.

Oggetto: PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DI SERVIZIO DI RACCOLTA, CATALOGAZIONE, ANCHE SU SUPPORTO INFORMATICO, DI LIBRI O DI ALTRO MATERIALE UTILE PER FINALITA' DI STUDIO E RICERCA PRESSO LE BIBLIOTECHE DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEO (S.B.A.) DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRENTO.

AVVISO DI RETTIFICA, PARZIALE SOSTITUZIONE DOCUMENTAZIONE DI GARA E NOTA DI CHIARIMENTO N. 5

A riscontro delle richieste di chiarimento pervenute, il cui testo si riporta di seguito e a fronte di quanto comunicato per competenza dall'Università degli Studi di Trento con note acquisite al prot. prov. n. 594875 di data 30/09/2020 e prot. prov. n. 595192 di data 30.09.2020, si dispone la pubblicazione di quanto segue.

Quesito n. 1:

"In relazione al Capitolato Tecnico art. 2.4 Biblioteca di scienze cognitive – Rovereto in cui si richiede "la presenza di almeno due operatori dedicati alla stessa biblioteca per un numero minimo di 20 ore settimanali ciascuno, corrispondente ad un minimo di 4 ore giornaliere dal lun. al ven. ..." e al Calendario esemplificativo Bibl Scienze cognitive in cui è indicato il monte ore settimanale di 52,50 confermata dall'indicazione di monte ore annuale nel Quadro economico, si chiede conferma che nel Disciplinare di gara al punto 18.1 Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica criterio di valutazione E per errore materiale sia stata indicata come opzione per i 4 punti la presenza del Referente operativo per 35 ore settimanali in luogo di 32,50".

Risposta:

Al punto "18.1 - Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Disciplinare di gara, così come nell' "Allegato D - Modulo offerta tecnica", al criterio di valutazione E, per errore materiale, è stata indicata come opzione corrispondente ai 4 punti la presenza del Referente operativo per "almeno 35 ore settimanali". La presenza del Referente operativo per ottenere 4 punti deve essere invece di "almeno 32,50 ore settimanali".

Quesito n. 2:

“Costo della manodopera:

Ai sensi della legge provinciale 2/2016, dell’art. 23 comma 16 del D.Lgs 50/2016 (“Per i contratti relativi a lavori, servizi e forniture, il costo del lavoro è determinato annualmente, in apposite tabelle, dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali sulla base dei valori economici definiti dalla contrattazione collettiva nazionale tra le organizzazioni sindacali e le organizzazioni dei datori di lavoro comparativamente più rappresentativi, delle norme in materia previdenziale ed assistenziale, dei diversi settori merceologici e delle differenti aree territoriali. In mancanza di contratto collettivo applicabile, il costo del lavoro è determinato in relazione al contratto collettivo del settore merceologico più vicino a quello preso in considerazione.”)

Nell’allegato quadro economico della documentazione di gara è indicata la modalità di costruzione del costo medio orario della manodopera e il CCNL di riferimento: Federcultura. Considerato che per tale contratto collettivo non sono state pubblicate le tabelle ministeriali di riferimento (indispensabili per garantire un corretto confronto tra i partecipanti e necessarie a valutare la congruità dell’offerta), al fine di garantire la par condicio tra i partecipanti e consentire una oggettiva valutazione della congruità delle offerte presentate, indipendentemente dal Contratto che verrà applicato dall’aggiudicatario, si chiede conferma che verranno escluse quelle offerte i cui costi medi orari della manodopera siano inferiori a quelli indicati a pagina 3 del quadro economico e sotto riportati:

Ore annuali ordinarie (feriali e diurne): n. ore 34.797,75 - costo orario € 22,25 - tot: € 774.249,94; Ore annuali notturne feriali (+10%): n. ore 2.760,00 - costo orario € 24,475 - tot: € 67.551,00; Ore annuali festive (+20%): n. ore 2.020,00 - costo orario € 26,70 - tot.: € 53.934,00; Ore annuali catalogazione: n. ore 1.100,00 - costo orario: € 22,25; tot. € 24.475,00 TOTALE: N. ORE 39.577,75 - TOT. € 920.209,94

Inoltre, si chiede conferma che il monte ore annuo indicato nella documentazione di gara, sia da intendersi come MONTE ORE ANNO DI SERVIZIO RICHIESTO (ore di servizio svolte) e non come monte ore annuo contrattuale”.

Risposta:

Il CCNL di riferimento per il nuovo contratto di appalto sarà Federculture, le cui condizioni economico-normative dovranno essere garantite qualora migliorative rispetto al trattamento in essere al 31/01/2020. La congruità dell’offerta e del costo della manodopera sarà oggetto di valutazione in contraddittorio col concorrente primo classificato, in base all’art. 97 del codice degli appalti.

Il monte ore annuo indicato nella documentazione di gara è il monte ore annuo di servizio richiesto.

Quesito n. 3:

Clausola Sociale: preso atto che la Delibera Provinciale n. 1262 del 28 Agosto 2020 la P.A.T. ha stabilito che: “Va inoltre considerato l’ulteriore e connesso interesse pubblico alla stabilità occupazionale del personale già impiegato nei servizi [...] alla luce della normativa provinciale sopravvenuta in tema di clausole sociali di cui all’art. 32 comma 4 e successivi della L.P. 2/2016 (introdotto con L.P. 30 ottobre 2019 n. 11), che ha previsto maggiori garanzie economiche per i dipendenti con riguardo al mantenimento della retribuzione complessiva, dell’anzianità e del monte ore lavorativo” si chiede quindi conferma che, senza tener conto dei costi orari indicati per il personale attualmente impiegato, il costo complessivo della manodopera non potrà essere in alcun caso inferiore al costo annuo indicato in Tabella A (450.950,53 €/anno calcolato con riferimento alle Tabelle Ministeriali come da prospetto in all. 1) per il personale attualmente

impiegato, a cui aggiungere il costo per le ore/servizi aggiuntivi rispetto al precedente appalto e/o per personale non soggetto alla clausola sociale (ad esempio catalogazione)”.

Risposta:

Il CCNL di riferimento per il nuovo contratto di appalto sarà Federculture, le cui condizioni economico-normative dovranno essere garantite qualora migliorative rispetto al trattamento in essere al 31/01/2020 (vedi risposta al quesito n. 2).

Con riferimento al costo del personale attualmente impiegato, si veda la nuova Tabella A che sostituisce quella precedentemente pubblicata.

Quesito n. 4:

“Offerta tecnica criterio N – art. 18.1 Criteri di valutazione dell’offerta tecnica:

Al criterio N viene richiesto di indicare le azioni che si intende intraprendere per la manutenzione periodica, per il controllo del corretto funzionamento e per mantenere efficienti le apparecchiature utilizzate per l'erogazione del servizio: veicolo, Pc del front office, Pc per la catalogazione, etc. All'art. 1 - Obiettivi gestionali, autonomia e doveri dell'Appaltatore del capitolato Tecnico, pagina 2, oltre ad essere indicate le quantità, le caratteristiche tecniche dei pc che l'aggiudicatario dovrà fornire ai propri dipendenti per il corretto svolgimento dei servizi, è indicato: "... le misure di sicurezza vietano il collegamento di apparecchiature informatiche diverse da quelle controllate dal supporto tecnico dell'amministrazione Uni Trento. ... Ne consegue che gli utilizzatori del Pc forniti dalla ditta non potranno accedere alle funzioni di sistema della macchina (ad esempio installare software). ... L'operatività, gli aggiornamenti e quanto necessari per l'espletamento del lavoro sarà adeguatamente installato e configurato dal personale dell'Università". Pertanto, in virtù di quanto indicato all'art .1 del Capitolato Tecnico, si chiede di chiarire che cosa si intenda per Manutenzione periodica(indicata al criterio N) con riferimento all'attrezzatura informatica fornita dall'aggiudicatario”.

Risposta:

Nell'Offerta tecnica, punto “18.1 Criteri di valutazione dell’offerta tecnica”, lettera N, “la manutenzione periodica, per il controllo del corretto funzionamento e per mantenere efficienti le apparecchiature utilizzate” è riferita alla parte hardware dei PC, ma anche alla segnalazione di malfunzionamenti dei software.

Quesito n. 5:

“Monte ore migliorativo:

Si chiede conferma che nel monte ore annuo (e conseguentemente nell'arco dei 4 anni di appalto) indicato a pagina 2 e 3 del Quadro economico non siano ricomprese le ore migliorative indicate ai punti H, I, L, M pari a $8+4+4+2 = 18$ ore mese $\times 12$ mesi = 216 ore annue $\times 4$ anni = 864,00 ore in appalto. Per la verifica di congruità dell'offerta, anche in assenza di offerta anomala, coerentemente con l'impianto generale di salvaguardia delle retribuzioni prevista dalla clausola sociale e dalla normativa provinciale, si chiede conferma che tale monte ore (864,00) dovrà essere imputato nel costo del personale al costo medio orario (pari a €/h 22,25, vedi quesito 2) indicato a pagina 2 del Quadro economico”.

Risposta:

Si conferma che nel monte ore annuo indicato a pagina 2 e 3 del Quadro economico non sono ricomprese le ore aggiuntive indicate ai punti H, I, L, M dei “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica”.

Si conferma altresì che tali eventuali ore aggiuntive dovranno essere imputate nel costo del personale.

Quesito n. 6:

“Formazione del personale - capitolo F offerta tecnica:

Per la valutazione della congruità dell'offerta, anche in assenza di offerta anomala, e al fine di garantire la par condicio tra i partecipanti, coerentemente con l'impianto generale di salvaguardia delle retribuzioni prevista dalla clausola sociale e dalla normativa provinciale, si chiede conferma che in offerta tecnica dovrà essere indicato il monte ore complessivo e retribuito della formazione, e che tale monte ore dovrà essere imputato nel costo del personale (costo orario medio pari a €/h 22,25, vedi quesito 2)”.

Risposta:

Si conferma che il costo delle ore di frequenza del personale dell'eventuale *“Proposta di formazione e aggiornamento del personale su materie inerenti il servizio oggetto dell'appalto”* (punto F dei “Criteri di valutazione dell'offerta tecnica”) dovrà essere imputato nel costo del personale.

Quesito n. 7:

“Nel Disciplinare di gara, art. 18.1 al punto F della tabella dei criteri, a proposito di formazione e aggiornamento del personale si scrive “Si valuterà la pertinenza e l'efficacia degli interventi proposti”. Si chiede se anche la quantità di ore di formazione proposte sarà oggetto di valutazione o no”.

Risposta:

La durata degli interventi proposti è un elemento utile per valutarne l'efficacia.

Quesito n. 8:

“Facciate offerta tecnica:

Si chiede conferma che, oltre alla copertina e all'indice, anche eventuali allegati non soggetti a valutazione dell'offerta tecnica siano esclusi dal conteggio del limite massimo di 20 facciate formato A4 indicato all'art. 16 Offerta Tecnica del Disciplinare di gara”.

Risposta:

Tutti i contenuti della relazione tecnica eccedenti il limite dimensionale consentito delle venti facciate formato A4 non saranno oggetto di valutazione.

Quesito n. 9:

“Si chiedono chiarimenti in merito all'art. 21 Clausola sociale-Lavoratori svantaggiati del Capitolo speciale-Parte amministrativa: “Il numero minimo di persone svantaggiate che dovranno essere impiegate durante l'esecuzione del contratto è stabilito nella misura del 5% delle unità lavorative complessivamente impiegate”. Per unità lavorative complessivamente impiegate si intendono le persone fisiche impiegate nel servizio oppure le ULA (Unità lavorative annue)?”

Risposta:

Per "unità lavorative complessivamente impiegate" si intendono le unità lavorative annue, cioè i tempi pieni equivalenti.

Quesito n.10:

“Contrariamente a quanto previsto all'art. 8 Avvalimento del Disciplinare di gara, in fase di creazione del PASSOE il sistema non consente di ricorrere in avvalimento per il possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e professionale. È possibile prevedere un intervento per risolvere tale inconveniente?”

Risposta:

Si conferma che per il requisito di capacità economica e finanziaria, previsto dal par. 7.2 del Disciplinare di gara, il campo "avvalimento" è flaggato con "SI".

Per completezza si allega lo screenshot dei requisiti (All.1) (vedere la terzultima voce: FATTURATO RELATIVO AI SERVIZI OGGETTO DELLA GARA (SERVIZI BIBLIOTECARI): LA MEDIA DEL FATTURATO SPECIFICO (SERVIZI BIBLIOTECARI) DEGLI ULTIMI 3 ESERCIZI (2017, 2018, 2019) DEVE ESSERE NON INFERIORE A € 250.000).

Quesito n. 11:

“Nella tabella A, allegato 12, nel calcolo del Totale non sono inserite le 1100 ore di catalogazione. E' corretto aggiungere per calcolare il costo complessivo dell'attuale gestore?”

Risposta:

Il servizio di catalogazione è attualmente pagato "a pezzo", ovvero in base al numero di documenti catalogati.

Ciò premesso, alla luce di quanto indicato in risposta al quesito n. 1, l'opzione relativa al criterio di valutazione tabellare E di cui al par. 18.1, pag. 36 del Disciplinare di gara *“Presenza di almeno 35 ore settimanali”* si intende sostituita con l'opzione *“Presenza di almeno **32,50 ore settimanali**”* corrispondente al punteggio max ottenibile (4 punti), e si procede, di conseguenza, alla **sostituzione dell' "Allegato D – Modulo offerta tecnica"**, riportante il medesimo errore materiale, con la versione corretta all'interno della cartella **“Fac simili ed altri allegati”**.

Si segnala inoltre che, a seguito di una verifica effettuata dall'Ente delegante, la *“Tabella A _ Raccolta dati personale”*, contenuta nella cartella denominata **“Elaborati di gara”**, messa a disposizione dei concorrenti fra la documentazione di gara, risulta incompleta in alcune voci.

Pertanto, a fronte di quanto comunicato per competenza dall'Ente medesimo si procede, all'interno della cartella sopraindicata, alla **sostituzione della “Tabella A _ Raccolta dati personale”** con la versione corretta, riportante il trattamento economico percepito dai lavoratori al 31/01/2020 sulla base del CCNL Commercio, terziario, distribuzione e servizi.

Di conseguenza, si provvede a pubblicare il presente avviso e nota di chiarimenti unitamente alle cartelle contenenti i documenti corretti sul sito internet istituzionale e sulla piattaforma SAP-SRM, in sostituzione di quanto precedentemente pubblicato.

Si invita, pertanto, a procedere ad un **nuovo download** delle cartelle *“Elaborati di gara”* e *“Fac simili ed altri allegati”* contenenti rispettivamente la nuova *“Tabella A _ Raccolta dati personale”* e il nuovo *“Allegato D - Modulo offerta tecnica”* che sostituiscono quelle caricate a sistema antecedentemente alla presente modifica.

IL DIRIGENTE

- dott. Paolo Fontana -



Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993).

RP/FF

Responsabile del procedimento: dott.ssa Federica Fiore