



## Servizio Appalti

## Ufficio gare

Via Dogana, 8 – 38122 Trento

P +39 0461 496444

F +39 0461 496422

@ serv.appalti@provincia.tn.it

@ serv.appalti@pec.provincia.tn.it

AGENZIA PROVINCIALE PER  
GLI APPALTI E CONTRATTI

Trento,

24 GEN. 2017

Prot. n. S171/17/ 41075 /3.5/1693-2016  
(da citare interamente nella risposta)

## SITO

Oggetto: PROCEDURA APERTA SOPRA SOGLIA COMUNITARIA, SERVIZIO DI MOVIMENTAZIONE (RITIRO, SMISTAMENTO, TRASPORTO E CONSEGNA) DEI BENI AMMESSI AL PRESTITO TRA LE BIBLIOTECHE ED I PUNTI DI LETTURA DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO TRENINO - CODICE CIG: 6859574B87 -  
RISPOSTA RICHIESTA CHIARIMENTI -

Con la presente si comunica che il Servizio Attività Culturali, quale struttura che ha indetto la procedura di cui in oggetto, ha dato riscontro ai quesiti pervenuti, il cui testo si riporta di seguito, e, ritenendo le risposte di interesse generale, se ne dispone la pubblicazione:

**Quesito n. 1:**

*"Tipologia di servizio appaltato:*

*Si chiede conferma che trattasi di un servizio di prestito interbibliotecario (ILL) all'interno del SBT e non di un servizio postale (di cui all'art. 5 decreto legislativo 22 luglio 1999 n.261 come modificato dal decreto legislativo 31 marzo 2011 n.58), rientrando nel CPV 64120000 che esclude i servizi postali. Pertanto si chiede conferma che:*

*A) gli automezzi (in numero e tipologia), di cui al punto 3 del progetto tecnico, dovranno essere ad esclusivo uso dell'appalto in oggetto (ed ivi spesi, compresi i relativi consumi, anche per la verifica di congruità) e non potranno effettuare consegne per beni diversi durante i tragitti del presente appalto;*

*B) tutto il personale impiegato nel servizio dovrà essere speso nell'appalto (per le ore ivi prestate) anche ai fini della verifica di congruità".*

**Risposta:**

Si conferma che la tipologia del servizio è di prestito interbibliotecario all'interno del sistema bibliotecario trentino e non di servizio postale e si conferma pertanto il CPV 64120000.

A) Non è richiesto che gli automezzi impiegati siano ad uso esclusivo dell'appalto in oggetto.

B) Nella formulazione dell'offerta, il costo sostenuto per il personale andrà considerato dall'operatore economico e sarà oggetto di valutazione di congruità nel caso di eventuale offerta risultata superiore alla soglia di anomalia.

**Quesito n. 2:**

*"Modalità di calcolo della Base d'asta:*

- CCNL

*Ai sensi dell'art. 23 comma 16 del D.Lgs 50/2016 ("Per i contratti relativi a lavori, servizi e forniture, il costo del lavoro è determinato annualmente, in apposite tabelle, dal Ministero del lavoro e delle*



politiche sociali sulla base dei valori economici definiti dalla contrattazione collettiva nazionale tra le organizzazioni sindacali e le organizzazioni dei datori di lavoro comparativamente più rappresentativi, delle norme in materia previdenziale ed assistenziale, dei diversi settori merceologici e delle differenti aree territoriali. In mancanza di contratto collettivo applicabile, il costo del lavoro è determinato in relazione al contratto collettivo del settore merceologico più vicino a quello preso in considerazione.”)

A) Con riferimento a quale CCNL (qualifica, livello, ecc..) e su quale monte ore per singolo livello e complessivo sia stata determinata la base d'asta;

B) Se tali valori saranno utilizzati al fine della verifica della congruità dell'offerta;

C) Se sia possibile derogare alle Tabelle Ministeriali di riferimento e se sia possibile applicare altri CCNL.

#### **Risposta:**

A) La base d'asta è stata stimata sulla base dell'importo presunto dell'intera sequenza di ritiro, smistamento, trasporto e consegna, e sulla base dei costi sostenuti per analogo servizio negli anni precedenti; l'importo massimo pagabile di 1,47 euro corrisponde alla tariffa del gestore universale, incrementata di una percentuale connessa all'organizzazione del servizio, alle relazioni con le biblioteche (in particolare quelle a chiamata) e alla gestione dei rendiconti.

B) L'eventuale valutazione della congruità dell'offerta sarà effettuata sulla base dell'analisi dei costi sostenuti per il servizio presentata dal concorrente la cui offerta sia risultata superiore alla soglia di anomalia.

C) I valori indicati nella tabella ministeriale di riferimento possono essere derogati sulla base del contratto collettivo applicato dal concorrente, purché sia rispettato quanto previsto dall'art. 19 comma 2 del capitolato speciale d'appalto.

#### **Quesito n. 3:**

*“Applicazione CCNL del settore merceologico più vicino a quello preso in considerazione:*

*Ai sensi dell'art. 19 del CSA e considerato che l'art. 30 comma 4 del D.Lgs. 50/2016 dispone che: “Al personale impiegato nei lavori oggetto di appalti pubblici e concessioni è applicato il contratto collettivo nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni di lavoro stipulato dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale e quelli il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto o della concessione svolta dall'impresa anche in maniera prevalente”, si richiede se sia possibile applicare contratti diversi rispetto a quello di cui al precedente punto 1.a). In caso di risposta affermativa:*

A) Sono stati identificati specifici contratti collettivi nazionali e territoriali “il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto” (art. 19 comma 2 del CSA).

B) Se eventuali tali CCNL verranno utilizzati per l'eventuale verifica di congruità dell'offerta (eventualmente con riferimento a quali Tabelle Ministeriali)

C) Se la loro mancata applicazione sia causa di esclusione”.

#### **Risposta:**

L'appaltatore può adottare il proprio CCNL a patto che rispetti quanto previsto dall'art.19 comma 2 del capitolato speciale d'appalto.

A) Si prenda a riferimento il CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati / multiservizi.

B) - C) Si è vedano le risposte ai quesiti precedenti.



**Quesito n. 4:**

*"Previsione di percorrenza:*

*In fase di calcolo della Base d'asta, si richiede:*

*A) quale sia stata la previsione di percorrenza annua per il servizio in oggetto (in Km)*

*B) se siano state utilizzate le tabelle ACI per il calcolo del relativo costo (con indicazione di marca e modello utilizzato)*

*C) Se tali valori e dati saranno utilizzati per la verifica di anomalia di offerta e se sia possibile derogare dalle tabelle ACI."*

**Risposta:**

A) – B) - C) Non sono stimabili i chilometri di percorrenza e, pertanto, non si applicano tabelle ACI; vista la natura del servizio è stato stimato il numero di sequenze per confezione, pari a 72.400 annue.

**Quesito n. 5:**

*"Verifica della congruità dell'offerta:*

*In applicazione dell'art. 97 del D.Lgs. 50/2016, per la verifica di congruità delle offerte "se queste appaiono anormalmente basse, sulla base di un giudizio tecnico sulla congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità", si richiede se verranno effettuati successivi approfondimenti (anche con eventuale audizione in contraddittorio) oppure se si procederà con l'esclusione inaudita altera parte dopo la valutazione delle spiegazioni di cui al comma 5 del citato art. 97 ("La stazione appaltante richiede per iscritto, assegnando al concorrente un termine non inferiore a quindici giorni, la presentazione, per iscritto, delle spiegazioni. Essa esclude l'offerta solo se la prova fornita non giustifica sufficientemente il basso livello di prezzi o di costi proposti, tenendo conto degli elementi di cui al comma 4 o se ha accertato, con le modalità di cui al primo periodo, che l'offerta è anormalmente bassa [...]")*

**Risposta:**

Il procedimento di verifica dell'eventuale anomalia dell'offerta sarà condotto dall'amministrazione conformemente a quanto stabilito dall'art. 97 D. Lgs. 50/2016, così come indicato nel paragrafo 7 del bando di gara. Resta ferma la facoltà dell'amministrazione di richiedere ulteriori chiarimenti al Concorrente, in ordine alle giustificazioni da questo presentate, se ritenuto necessario al fine del perfezionamento dell'istruttoria.

**Quesito n. 6:**

*"Progetto tecnico:*

*Al fine di redigere correttamente il progetto tecnico si richiede:*

*A) Con riferimento al limite massimo di 20 (venti) facciate formato A4 verticale dell'offerta tecnica si chiede se siano esclusi dal conteggio delle 20 facciate eventuali immagini, grafici, tabelle illustrative, schede tecniche, copertine ed indici, etc... e l'autocertificazione con copia della carta d'identità di cui al punto 3 del Progetto Tecnico.*

*B) Cosa si intende per "ritiro quotidiano" (GRUPPO A). Tutti i giorni della settimana:*

*da Lunedì a Domenica (considerando che alcune delle biblioteche sono aperte anche la domenica)*



*oppure da Lunedì a Sabato*

*oppure da Lunedì a Venerdì*

*C) Cosa si intende per "ritiro 3 volte alla settimana" (GRUPPO B):*

*A giorni fissi (ad esempio Lunedì, Mercoledì, Venerdì)*

*oppure sono da intendersi 3 passaggi presso ogni biblioteca anche in giorni diversi tra loro (considerando che non tutte le giornate di apertura coincidono)*

*D) Cosa si intende per "ritiro 2 volte alla settimana" (GRUPPO C):*

*A giorni fissi (ad esempio Martedì, Giovedì)*

*oppure sono da intendersi 2 passaggi presso ogni biblioteca anche in giorni diversi tra loro (considerando che non tutte le giornate di apertura coincidono)*

*E) Con riferimento all'art. 3 del CSA, il termine massimo di "giorni quattro (4)" (GRUPPO A, B, C, D):*

*è da considerarsi in giorni "solari" (sabato, domenica e festività comprese)?*

*qualora (Ad esempio gruppo C) ci siano più di 4 giorni (ad esempio tra Giovedì e Martedì ci sono 5 giorni) è necessario prevedere una consegna "straordinaria" (ad esempio il Lunedì)?*

*F) Con riferimento all'art. 8 del CSA, quali sono le caratteristiche tecniche (forma, dimensioni, materiale, peso massimo, etc.) delle CONFEZIONI per il materiale da trasportare.*

*G) Con riferimento all'art. 8 del CSA, le confezioni per il materiale di cui al punto 2 del Progetto (VHS, etc...) saranno diverse e separate rispetto a quelle per i beni su supporto cartaceo, oppure verranno inseriti materiali diversi nelle stesse confezioni?"*

**Risposta:**

A) Dal numero di 20 facciate del progetto tecnico sono esclusi copertine ed indici. Non è richiesta copia della carta d'identità a corredo dell'offerta tecnica.

B) Per "ritiro quotidiano" (gruppo A) si intende dal lunedì al sabato sulla base dei giorni di apertura della singola biblioteca e dei festivi.

C) Per "ritiro 3 volte alla settimana" (gruppo B) si intende 3 passaggi presso ogni biblioteca anche in giorni diversi tra loro.

D) Per "ritiro 2 volte alla settimana" (gruppo C) si intende 2 passaggi presso ogni biblioteca anche in giorni diversi tra loro.

E) Il termine massimo di 4 giorni per la consegna delle confezioni è da considerare al netto dei festivi e delle giornate di chiusura delle biblioteche o punti di lettura.

F) Le confezioni possono avere dimensioni variabili, ma tali da essere contenute in borse con dimensioni: 36 x 50 x 9 cm.

G) Le confezioni saranno predisposte per destinatario e non per tipologia di materiale comunque compatibili con le dimensioni della borsa contenitore di cui al punto precedente.

**Quesito n. 7:**

*"Si chiede conferma che con riferimento al requisito di capacità tecnico professionale "avere realizzato negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando, servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto a favore di committenti pubblici e/o privati per un importo non inferiore ad Euro 200.000,00 al netto degli oneri fiscali" possa essere soddisfatto dalla titolarità di uno o più contratti di appalto avente/i ad oggetto servizi analoghi, anche singolarmente considerati (ad es. un contratto di appalto*



avente ad oggetto servizi di smistamento e raccolta di beni, un altro contratto avente ad oggetto servizi di trasporto e consegna...) il cui fatturato complessivo maturato nel triennio precedente sia non inferiore ad Euro 200.000".

**Risposta:**

Il requisito di capacità tecnico professionale relativo all'esperienza pregressa può essere soddisfatto dimostrando di aver eseguito nell'ultimo triennio uno o più contratti per un importo complessivo non inferiore ad Euro 200.000, purché ciascuno di essi abbia ad oggetto servizi corrispondenti, in termini di analogia, alla prestazione richiesta (dal ritiro alla consegna).

**Quesito n. 8:**

"A pag. 13 del bando di gara, punto 4.2, si parla di un deposito cauzionale per un ammontare pari a Euro 4.257,12, corrispondenti all'1% dell'importo posto a base di gara (che a pag. 2 dello stesso bando di gara è indicato pari ad € 425.712,00). La nostra Compagnia ci fa presente che il codice degli appalti stabilisce che la cauzione deve essere pari al 2% dell'importo a base di gara. Probabilmente, nel caso della gara in oggetto, sarebbe più giusto prendere in considerazione quale importo a base di gara quello biennale di € 212.856,00, poiché gli altri 24 mesi rappresentano un'opzione. In questo caso, sarebbe giusto l'importo di € 4.257,12 che è pari al 2% di € 212.856,00. Quindi la Compagnia assicuratrice ci chiede se è giusto inserire in polizza quale importo complessivo dei lavori l'importo di € 212.856,00 (e non come indicato in bando 425.712,00) e l'importo di € 4.257,12 quale deposito cauzionale pari al 2% (il tutto ridotto ad € 2.128,56 in caso di possesso della certificazione Uni Cei Iso 9000).

**Risposta:**

Conformemente a quanto disposto dall'art. 31 della Legge provinciale 9 marzo 2016 n. 2, "L'offerta deve essere corredata da una garanzia **pari all'uno per cento (1%) del prezzo a base di gara indicato nel bando**..... L'importo della garanzia a corredo dell'offerta è ridotto del 50% per gli operatori economici ai quali è stata rilasciata da organismi accreditati ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9000. Per fruire di questo beneficio l'operatore economico segnala il possesso del requisito e lo documenta nei modi prescritti dalle norme vigenti".

Ed ancora, l'art. 35, comma 4, del D. Lgs. 50/2016, "Il calcolo del valore stimato di un appalto pubblico è basato sull'importo totale pagabile, al netto dell'IVA, valutato dall'amministrazione aggiudicatrice. Tale calcolo tiene conto dell'importo massimo stimato, ivi compresa qualsiasi forma di eventuali opzioni o rinnovi del contratto esplicitamente stabiliti nei documenti di gara".

Pertanto, si conferma quanto disposto nel bando di gara, paragrafo 4.2, secondo cui il Concorrente, per partecipare alla procedura, deve costituire un deposito cauzionale pari all'uno per cento (1%) dell'importo a base di gara indicato nel bando, importo comprensivo anche dell'eventuale rinnovo stimato dall'amministrazione e, quindi, pari ad € 4.257,12. Resta ferma la facoltà del Concorrente di avvalersi della riduzione del 50% di tale importo qualora sia in possesso delle certificazioni suindicate.



IL DIRIGENTE

dott. Leonardo Caronna -

PF/SF

