



AGENZIA PROVINCIALE PER
GLI APPALTI E CONTRATTI

Servizio Appalti – Ufficio Gare

Via Dogana, 8 – 38122 Trento

P +39 0461 496444

F +39 0461 496422

@ serv.appalti@provincia.tn.it

@ serv.appalti@pec.provincia.tn.it

Trento, - 4 OTT. 2017

SITO INTERNET

Prot. n. S171/17/ ~~55081~~ /3.5/185-17

Oggetto: PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DEI SEGUENTI SERVIZI A FAVORE DEL MUSEO DELLE SCIENZE DI TRENTO (MUSE):

LOTTO 1) SERVIZI DI PRESIDIO, VIGILANZA E SUPPORTO ALLA VISITA DEL PUBBLICO NELLE SALE ESPOSITIVE, ATTIVITÀ EDUCATIVE DI LABORATORIO E IN AULA, VISITA GUIDATA ALLE SALE ESPOSITIVE E ATTIVITÀ DI MEDIAZIONE CULTURALE – CIG 6957118B62

LOTTO 2) SERVIZI DI ACCOGLIENZA, INFORMAZIONI E SUPPORTO AL PUBBLICO, BIGLIETTERIA, CALL CENTER, PRENOTAZIONE ATTIVITÀ MUSEALI E VENDITA NEL MUSE SHOP – CIG 6957181F5E

CHIARIMENTI

Con la presente si pubblica la risposta ai quesiti presentati da alcuni operatori economici interessati alla procedura di gara di cui in oggetto:

QUESITO

- 1. Si domanda il nome/i nomi dell'operatore/i economico/i che attualmente gestisce/gestiscono i servizi per il Lotto 1 e per il Lotto 2;*
- 2. si chiede la tariffa attuale a cui il gestore ad oggi offre i servizi del Lotto 1 e Lotto 2;*
- 3. in merito alla Clausola Sociale, al fine di predisporre un'offerta economica tale da poter garantire quanto richiesto dall'Art. A.19 "Tutela dei lavoratori" del Capitolato, si chiede di rendere noto, oltre a quanto esplicitato all'art A. 22 del Capitolato (ove si evince CCNL in essere e livelli) i singoli scatti d'anzianità maturati dal personale inserito nei servizi oggetto d'appalto come elencati all'allegato A della documentazione di gara e eventuali indennità o benefits;*
- 4. sempre in riferimento ai lavoratori inseriti attualmente nell'appalto, si chiede di comunicare ai soggetti partecipanti quanti degli operatori siano in possesso dell'attestato Antincendio rischio elevato/alto e primo soccorso e la data del relativo conseguimento, ciò al fine degli aggiornamenti obbligatori;*
- 5. tra gli obblighi del Muse elencati all'Art. B6 del Capitolato, in particolare al punto 4, si chiede se sia compresa anche la fornitura della carta per la stampa dei biglietti;*
- 6. tra gli obblighi del Muse elencati all'Art. B6 del Capitolato, in particolare al punto 4, si chiede se sia compresa anche la manutenzione delle strumentazioni informatiche e multimediali e dei software;*
- 7. tra gli obblighi del Muse elencati all'Art. B6 del Capitolato, in particolare al punto 4, si chiede se siano compresi anche i lettori ottici per la vidimazione dei biglietti di ingresso e le ricetrasmittenti;*



8. con lo scopo di delineare con precisione un piano di organizzazione del personale, si chiede quante sono le postazioni fisse (ovvero quotidiane) minime da garantire al Museo dell'Aeronautica Gianni Caproni.
9. A titolo informativo, per tracciare una precisa prospettiva delle possibili richieste e modalità operative, chiediamo il numero di ore serali (oltre le ore 22.00) che sono state svolte nel corso del 2016 sia per i servizi del Lotto 1 sia per i servizi del Lotto 2;
10. in riferimento allo schema di redazione dell'offerta tecnica del LOTTO 1, per lo sviluppo di nuove progettualità (oltre a quanto già specificato a pagina 4 del documento "parametri ed elementi di valutazione delle offerte") vi è uno schema standard per tutti i concorrenti da seguire (ad esempio: titolo, target, obiettivi, strumentazioni, durata...) e vi è un numero minimo o massimo di proposte/esempi da inserire o il tutto è a discrezione della ditta partecipante?
11. in riferimento allo schema di redazione dell'offerta tecnica del LOTTO 2, si chiede conferma che nel punto 2 per "allestimento dello shop" si intenda la modalità di esposizione della merce, le strategie di marketing e visual merchandising e non la diretta realizzazione e acquisto dei prodotti e degli articoli di vendita;
12. sia per il LOTTO 1 che per il LOTTO 2, all'interno della traccia della stesura delle offerte tecniche, si legge al punto 1.c per una valutazione "ottima": "ottima professionalità dei soggetti coinvolti". Si chiede al riguardo se è sufficiente la descrizione dei profili professionali anche anonima e che quindi non vi sia obbligo di allegare curricula nominativi;
13. si chiede conferma che la frase a pag. 2 della documentazione per la redazione dell'offerta tecnica, in entrambi i lotti, "non saranno valutate le righe e le facciate in eccesso" sia da interpretarsi come divieto di aggiungere allegati di qualsiasi tipo e che quindi tutto debba rientrare nelle 50 facciate A4 (esclusi indice e copertina)."

RISPOSTA

1. Attualmente i servizi sono gestiti direttamente dal Muse;
2. non esiste una tariffa in quanto i servizi sono gestiti direttamente dal Muse;
3. non vi sono scatti di anzianità maturati né indennità. I collaboratori beneficiano per il pranzo di un menù a tariffa agevolata concordato con la ditta appaltatrice del Muse Cafè e del programma di Family audit del Muse (vedasi allegato);
4. in allegato si forniscono i dati;
5. la fornitura dei biglietti è a carico del Muse;
6. la manutenzione delle strumentazioni informatiche, multimediali e software di proprietà del Muse sono a carico del Muse;
7. il Muse fornisce i lettori ottici per la validazione dei biglietti di ingresso e le ricetrasmittenti;
8. le postazioni fisse (ovvero quotidiane) minime da garantire fanno parte dell'offerta tecnica della ditta partecipante. Ad integrazione delle informazioni date presso il Muse si informa che presso il Museo Caproni c'è un'unica postazione di biglietteria e bookshop, attualmente coperta da un dipendente e quindi quello che si chiede è un servizio integrativo. Rimane nelle facoltà dell'offerente prevedere il resto del servizio;
9. il numero di ore serali svolte nel 2016 per il lotto 1 ammontano a n. 25 mentre per il lotto 2 a n. 728;
10. non vi è uno schema standard, le proposte sono a discrezione della ditta partecipante;
11. si conferma che per "allestimento" si intende la modalità di esposizione della merce e non la diretta realizzazione e acquisto dei prodotti e degli articoli di vendita;



12. è sufficiente la descrizione dei profili professionali, i curricula non sono richiesti;
13. per entrambi i lotti l'offerta deve essere redatta secondo le indicazioni contenute nel documento parametri e criteri che prevede la redazione di una relazione di max 50 facciate A4 verticale (esclusi indice e copertina) ognuna delle quali contenente un massimo di 50 righe. La documentazione allegata eccedente le 50 facciate non sarà oggetto di valutazione.

QUESITO

In relazione alla comprova del possesso dei requisiti di partecipazione di capacità tecnica e professionale, si chiede conferma che l'aggiudicatario possa comprovare i servizi analoghi dichiarati in gara con la produzione delle relative fatture.

RISPOSTA

Con riferimento ai requisiti di partecipazione di capacità tecnica e professionale di cui al paragrafo 2.2 del bando integrale di gara si chiarisce che in sede di gara è sufficiente che l'operatore economico dichiari di possedere i suddetti requisiti mediante la compilazione della lettera "α: INDICAZIONE GLOBALE PER TUTTI I CRITERI DI SELEZIONE" parte IV del DGUE (Documento di gara unico europeo). Le eventuali informazioni fornite nelle lettere successive saranno valutate nella fase di verifica dei requisiti in capo all'aggiudicatario e nella verifica a campione di cui al paragrafo 8 del bando integrale di gara.

Si precisa che, come indicato nel bando integrale di gara al paragrafo 8, ai fini della dimostrazione del possesso dei requisiti di capacità tecnico-professionale, l'impresa aggiudicataria dovrà caricare sul sistema AVCPASS le certificazioni rilasciate dai committenti, dalle quali si evinca che l'impresa ha eseguito regolarmente, negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando, i servizi analoghi richiesti. In alternativa, è possibile caricare sul sistema AVCPASS le fatture relative a tali servizi purché dai documenti contabili si evinca in modo chiaro ed inequivocabile l'oggetto del servizio reso e sia fornita documentazione utile a dimostrarne l'effettiva esecuzione.

QUESITO

La presente per sapere se in caso di RTI il sopralluogo può essere effettuato da un solo componente della compagine e non da tutti.

RISPOSTA

Si veda risposta al quesito prot. nr. 536072 di data 03 ottobre 2017.



IL DIRIGENTE

dott. Leonardo Caronna -

Allegati: c.s.

PF/EM
Il Responsabile del procedimento
dott.ssa Elena Mazzurana