

AGENZIA PROVINCIALE PER  
GLI APPALTI E CONTRATTI**Servizio Appalti**

Via Dogana, 8 – 38122 Trento

P +39 0461 496444

F +39 0461 496422

@ ..serv.appalti@provincia.tn.it

@ ..serv.appalti@pec.provincia.tn.it

**Nota di chiarimenti n. 1**

Trento,

**19 SET. 2017**Prot. n. S171/17/ **505357** /3.5/781-2017*(da citare interamente nella risposta)*

**Oggetto:** procedura aperta sopra soglia comunitaria con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa per l'affidamento del servizio di Sostegno alle idee imprenditoriali giovanili mediante servizi di accompagnamento e l'erogazione di carte ILA – Individual Learning Account - Codice Cig 70750693A3.

Si pubblicano di seguito le risposte fornite dalla struttura di merito in ordine ai quesiti posti da alcuni concorrenti potenzialmente interessati alla partecipazione alla procedura di gara.

**Quesito 1**

Nella Sezione "Premesse" del documento denominato Bando integrale di gara è indicato l'importo dell'appalto ripartito per i due periodi di esecuzione del servizio: uno decorre dalla data di stipula fino al 31 dicembre 2019 per Euro 746.760,00 e un secondo periodo subordinato alla volontà di rinnovo di 24 mesi per Euro 491.803,28.

All'art. 4 del documento denominato Capitolato speciale d'appalto vengono indicate le giornate/uomo complessive (2677 giornate/uomo) da realizzarsi nei tre anni di contratto.

All'art. 1 del documento denominato Capitolato speciale d'appalto viene citato il "Repertorio degli standard dei servizi di lavoro".

All'art. 15 del documento denominato Capitolato speciale d'appalto viene indicato il sistema di controllo sull'esecuzione del contratto.

Si chiede di confermare se risulta corretta l'interpretazione che segue:

- la durata del contratto è di tre anni comprensivo dell'eventuale proroga;
- la parte maggioritaria dell'attività dovrà essere realizzata entro il 31 dicembre 2019;
- il contratto, comprensivo dell'eventuale proroga, rimarrà in vigore fino al massimo 31 dicembre 2021;
- le modalità di verifica dell'esecuzione del servizio in oggetto saranno analoghe a quelle previste per i servizi elencati nel "Repertorio degli standard dei servizi al lavoro" – ovvero i servizi 1A, 2B, 2Bb, 2Ca, 2D – analogamente a quelle in parte già realizzate dai soggetti aderenti alla rete provinciale per i servizi al lavoro.

**Risposta**

E' prevista una durata iniziale del contratto che va dalla stipula dello stesso al 31 dicembre 2019 fatta salva la possibilità di una sua eventuale proroga fino al 31 dicembre 2021.

Tutti i servizi richiesti dovranno essere resi "quali tipologie di azioni" per tutta la durata del contratto (comprensivo di eventuale proroga). Laddove nel bando di gara e nel capitolato si quantificano le prestazioni



da realizzare (in termini di numero di giornate, numero di destinatari, ecc), queste si riferiscono al solo periodo del contratto iniziale.

L'Amministrazione appaltante rimane libera di esercitare qualsiasi tipo di verifica e controllo concessi dall'ordinamento giuridico vigente. Gli standard minimi di servizio richiesti sono quelli richiesti dal sistema di costituzione della rete provinciale dei servizi per il lavoro.

#### **Quesito 2**

*Al comma 3 dell'art. 21 del documento denominato Capitolato speciale d'appalto si cita l'Allegato. Elenco del personale; si chiede le modalità di accesso a tale elenco dato che non è presente nella pagina web <http://www.appalti.provincia.tn.it> qualora le previsioni di quanto indicato all'art. 21 debbano essere applicate anche dall'appaltatore che risulterà aggiudicatario del presente bando di gara.*

#### **Risposta**

La tabella a cui fa riferimento l'art. 21 del Capitolato speciale d'appalto non è stata messa a disposizione dei potenziali concorrenti in quanto si tratta di un servizio di nuova indizione il cui gestore dev'essere individuato con la procedura attualmente bandita. Non vi è, in altri termini, un soggetto gestore uscente.

#### **Quesito 3**

*A pagina 19 del Bando di gara, paragrafo 4,6) si specifica che È ammesso l'avvalimento ai sensi dell'art. 89 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm. dei requisiti di capacità tecnico-professionale di cui al paragrafo 2.2 lett. C), a condizione che l'impresa ausiliaria esegua i servizi per i quali i requisiti sono stati prestati.*

*Cosa si intende? Che l'impresa ausiliaria deve svolgere attività anche all'interno del Servizio di sostegno alle idee imprenditoriali giovanili mediante accompagnamento e l'erogazione di Carte ILA oggetto di gara? Oppure, più in generale, che l'impresa ausiliaria deve svolgere servizi di sviluppo di interventi di politica del lavoro a carattere multidisciplinare?*

#### **Risposta**

Nel rinviare alla puntuale disciplina prevista e indicata dall'art. 89 del D.Lgs. 50/2016 in tema di avvalimento, si specifica che la disposizione richiamata nel bando di gara va letta nel senso che l'impresa ausiliaria è tenuta ad eseguire direttamente i servizi che ineriscono al requisito prestato e specificati nel contratto di avvalimento stipulato fra le imprese.

#### **Quesito 4**

*Si chiede di voler fornire i seguenti chiarimenti a conferma:*

- 1. il servizio avrà inizio a decorrere dalla data di stipulazione del contratto ovvero dalla data di consegna anticipata del servizio rispetto alla data di stipula e avrà durata sino al 31/12/2019;*
- 2. l'importo a base d'asta per il servizio da realizzarsi durante il periodo individuato al punto precedente è di Euro 746.760,00 oltre a IVA;*
- 3. Le 11 risorse professionali indicate nei documenti di gara sono a "numerosità standard non modificabile".*

#### **Risposta**

Si conferma la correttezza di quanto indicato.

#### **Quesito 5**

*Si inviano i seguenti quesiti:*

*C) Requisiti di capacità tecnico – professionali*

*l'aver svolto e concluso nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando, servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto (ossia servizi di sviluppo di interventi di politica del lavoro a carattere multidisciplinare) per un importo complessivo almeno pari a € 300.000,00.*

**Quesito 7**

Si chiede di elencare le fattispecie di interventi di politica del lavoro a carattere multidisciplinare che verranno ritenute valide dalla stazione appaltante al fine di testimoniare la Capacità tecnico - professionale ovvero aver realizzato tali attività per un importo complessivo almeno pari a € 300.000,00 dal 9 agosto 2014 al 9 agosto 2017; si chiede inoltre se tali prestazioni debbano essere state svolte a favore delle sole pubbliche amministrazioni.

**Risposta**

I servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto devono necessariamente essere dotati delle seguenti caratteristiche:

- a) avere avuto quale natura quella di interventi di politica attiva del lavoro;
- b) avere avuto un carattere multidisciplinare e cioè essere stati composti da servizi appartenenti almeno a due aree della disciplina che la letteratura configura quale politica a sostegno alle idee imprenditoriali (e cioè almeno a due delle seguenti tipologie di azione: informazione, sensibilizzazione, formazione a gruppo o personalizzata, counselling, coaching, orientamento, bilancio delle competenze, assistenza, accompagnamento, valutazione dei potenziali, supporto finanziario).

Quindi devono avere caratteristiche specifiche PER NATURA e per STRUTTURAZIONE:

- 1) per NATURA: devono essere stati interventi di politica attiva del lavoro;
- 2) per STRUTTURAZIONE aventi carattere "multidisciplinare": cioè risultare composti da azioni con almeno due componenti fra le seguenti: informazione, sensibilizzazione, formazione a gruppo o personalizzata, counselling, coaching, orientamento, bilancio delle competenze, assistenza, accompagnamento, valutazione dei potenziali, lavori socialmente utili, tirocini, incentivi all'assunzione.

Non è prescritto che tali servizi debbano essere stati resi solo a favore o con finanziamento di pubbliche amministrazioni.

**Quesito 8**

Con riferimento ai requisiti di capacità tecnico-professionale richiesti (l'aver svolto e concluso nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando, servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto ossia servizi di sviluppo di interventi di politica del lavoro a carattere multidisciplinare) si chiede se i servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto fanno riferimento in via esclusiva a servizi riferiti alla creazione d'impresa (informazione, orientamento, formazione e accompagnamento allo start-up).

**Risposta**

Si rinvia alla risposta fornita per il quesito precedente.

**Quesito 9**

Si chiede se nel calcolo dei requisiti di capacità tecnico-professionale si includono:

- attività di gestione dei garanzia giovani percorso A e B;
- la gestione dei key competence;
- l'attività di business plan nei confronti di imprese private (testimoniate da fatture);
- l'attività di tutor amministrativo per la legge provinciale 6/1999 "nuova imprenditorialità";
- i voucher TDA,
- la formazione per l'apprendistato.

**Risposta**

Premesso che le attività elencate dal potenziale concorrente possono avere caratteristiche e valenze difficilmente generalizzabili, anche per le connotazioni molto diverse che possono avere a seconda degli obiettivi perseguiti, si ritiene che le seguenti attività proposte, fatta eccezione per i "voucher TDA" che non si conoscono e per i quali quindi non è possibile esprimere un giudizio, possono essere computate nel calcolo dei requisiti di capacità tecnico-professionale di cui alla lettera C) del paragrafo 2.2 del bando di gara:

- le attività di gestione di garanzia giovani percorsi A e B;



A tale riguardo si chiede:

*il periodo di tempo "nel Triennio antecedente la data di pubblicazione del bando deve essere il lasso di tempo in cui sono state svolte le attività sebbene non ancora terminate e quindi non ancora fatturate?*

*I servizi multidisciplinari citati devono essere svolti all'interno di una stessa progettualità o possono essere riferiti all'intera attività aziendale?*

*Per interventi di politica del lavoro a carattere multidisciplinare si intendono interventi esclusivamente rivolti a persone disoccupate o anche lavoratori?*

*Pag. 12 del Capitolato*

*Tabella relativo all'impegno delle figure professionali, si chiede se il numero di giornate impiegate per ciascuna figura sono complessive per tre anni di servizio o sono da considerarsi annue.*

*I tre anni riportati nelle sopraindicate tabelle di impegno per le figure professionali all'interno di ciascuna area, fanno riferimento alle attività che partono dalla stipula del contratto fino al 31/12/2019 oppure all'eventuale rinnovo di ulteriori 24 mesi degli stessi servizi.*

### **Risposta**

Le attività da considerarsi devono essere state realizzate nel periodo indicato, anche se non ancora fatturate. Si rammenta, tuttavia, che il concorrente dovrà in ogni caso essere in grado di fornire la prova dei servizi dichiarati e svolti (in termini di attinenza con quanto richiesto per la partecipazione alla procedura, del periodo della loro avvenuta esecuzione e dei relativi importi) attraverso gli attestati di regolare esecuzione dei servizi rilasciati dai committenti.

I servizi multidisciplinari devono caratterizzare non solo l'attività del Soggetto nell'ambito di una o più azioni progettuali ma, ai fini del rispetto dei requisiti di bando, è necessario che tale multidisciplinarietà si rinverga nell'ambito di ciascuna singola azione realizzata e considerata (ciò che rileva è la natura pluristrumentale delle singole azioni). Solo queste azioni possono essere considerate, nella loro interezza e indivisibilità.

La circostanza che le azioni siano state rivolte a disoccupati o a lavoratori occupati è indifferente.

Il quantitativo di giornate/uomo, indicate nelle tabelle riportate dall'art. 4 del Capitolato speciale d'appalto, si riferisce all'arco temporale che va dalla stipula del contratto (o dalla consegna anticipata) al 31/12/2019, escludendo qualsiasi riferimento a proroghe, previste solo quali eventuali.

Il riferimento alle giornate/uomo "annue" nei "tre anni" come indicato nelle schede del Capitolato speciale d'appalto deve considerarsi un refuso.

### **Quesito 6**

Con la presente siamo a sottoporre il seguente quesito in merito alla gara in oggetto.

All'articolo 4.6 si specifica che l'avvalimento è ammesso a condizione che l'impresa ausiliaria esegua i servizi per i quali i requisiti sono stati prestati.

Si chiede con quale modalità l'impresa ausiliata debba svolgere tale attività qualora i requisiti tecnici e in particolare il fatturato specifico siano prestati per intero.

In subordine si chiede, qualora i requisiti tecnici siano prestati per intero, se l'attività della società ausiliaria possa essere prestata, ad esempio, per l'attività di coordinamento generale del progetto.

### **Risposta**

Nel rinviare alla puntuale disciplina prevista e indicata dall'art. 89 del D.Lgs. 50/2016 in tema di avvalimento, si ribadisce che l'impresa ausiliaria è tenuta ad eseguire direttamente i servizi oggetto di avvalimento. Essa dovrà concretamente mettere a disposizione dell'impresa ausiliata le proprie risorse e il proprio apparato organizzativo, in termini di mezzi, personale e di ogni altro elemento aziendale qualificante di cui l'impresa ausiliata è carente. I requisiti forniti e le risorse messe a disposizione dall'impresa ausiliaria non solo vanno specificamente indicati nel contratto di avvalimento a pena di nullità, ma le prestazioni, oggetto del predetto contratto, devono essere svolte direttamente dalle risorse umane e strumentali dell'impresa ausiliaria.



Non si ritengono invece computabili le seguenti azioni, prive del richiesto carattere di pluristrumentalità/multidisciplinarietà:

- le attività in ambito Key competence che sono solo azioni di formazione;
- le attività di redazione di business plan, senza ulteriori informazioni, che si presumono quali azioni di sola consulenza;
- le attività di tutor amministrativo che sono azioni di sola consulenza e perlopiù a business plan già ideati;
- la formazione per l'apprendistato che è solo formazione.

Se però le attività richiamate avevano, in una qualche esperienza, una valenza di strutturazione a diversi "strumenti" di politica del lavoro, possono essere computate nel rispetto dei requisiti di capacità tecnico professionale.

### **Quesito 10**

Si richiedono i seguenti chiarimenti:

#### *1. Bando di gara art. 2.2 lettera B – requisiti di idoneità professionali*

*Azienda che non è iscritta nell'albo del Ministero del lavoro quale società di selezione e ricollocazione professionale ed accreditata per i servizi per il lavoro in Provincia di Trento, ma che all'interno del proprio statuto non riporti la dicitura esplicita "delle attività di sviluppo di politica del lavoro a carattere multidisciplinare è ammessa alla partecipazione alla procedura svolgendo materialmente tale attività?"*

#### *2. Bando di gara art. 2.2 lettera C – requisiti di capacità tecnico – professionali*

*Tra i servizi analoghi sono ricompresi anche Garanzia Giovani percorso A e interventi di politica attiva finanziati con altri strumenti nonché i percorsi KEY COMPETENCE?*

### **Risposta**

Premesso che il bando di gara prevede la presenza fra le finalità statutarie dell'esercizio dell'attività di sviluppo di interventi di politica del lavoro a carattere multidisciplinare, nell'ipotesi in cui fra le finalità statutarie non sia riprodotto testualmente il requisito richiesto è necessario, tuttavia, che fra le predette finalità compaiano, comunque, più fattispecie di azioni di politica attiva del lavoro. Quindi, ad esempio, formazione e orientamento oppure bilancio delle competenze e somministrazione, oppure intermediazione e coaching ecc. "

### **Quesito 11**

Si fa richiesta di chiarimenti in merito al bando di gara per il servizio di "sostegno alle idee imprenditoriali giovanili mediante servizi di accompagnamento e l'erogazione di carte ILA - Codice CIG 70750693A.

Premesso che:

nel documento indicato "capitolato speciale", all'art.2 ultimo periodo, si indica quanto segue:" Durante questa fase, la stazione appaltante:

(...)

(...)

(...)

dota il gestore delle CARTE di risorse a titolo di anticipazione al fine di garantirne una adeguata liquidità (a fronte di presentazione di idonea garanzia) rimborsa i pagamenti delle CARTE correttamente eseguite."

si chiede a quanto ammonterà - in percentuale sul totale ipotizzato e/o in valore assoluto - la provvista finanziaria di cui verrà dotato il gestore delle CARTE e se è richiesta l'apertura di un c/c appositamente dedicato.

### **Risposta**

"L'ammontare effettivo del controvalore delle carte ILA sarà valutato anno per anno dall'Amministrazione in ragione dei fabbisogni emergenti dal sistema occupazionale e produttivo e in ragione delle risorse disponibili nel budget del Programma operativo FSE provinciale, che viene implementato anche con le economie di gestione maturate sui singoli Assi e Obiettivi prioritari. Ovviamente sarà richiesta l'apertura di un Conto Corrente dedicato per la gestione degli anticipi di cassa e degli avanzamenti".



**Questito 12**

Si chiede se lo stesso destinatario, nel caso abbia le caratteristiche previste dal capitolato, può essere selezionato e partecipare a tutte le tre aree di attività.

**Risposta**

I beneficiari (utenti) dei servizi oggetto di gara possono partecipare a tutte e tre le aree di attività (anche cumulativamente) purché in possesso dei requisiti richiesti dal Capitolato speciale d'appalto.

PF/NR



IL DIRIGENTE

dott. Leonardo Caronna -