


**TRENTINO**

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

**Servizio Appalti**

Via Dogana n. 8 – 38122 Trento

T +39 0461 496444

F +39 0461 496422

 pec [serv.appalti@pec.provincia.tn.it](mailto:serv.appalti@pec.provincia.tn.it)

 @ [serv.appalti@provincia.tn.it](mailto:serv.appalti@provincia.tn.it)

 web [www.appalti.provincia.tn.it](http://www.appalti.provincia.tn.it)
**APAC**  
 AGENZIA PROVINCIALE PER  
 GLI APPALTI E CONTRATTI

 Trento, **26 APR. 2018**
**SITO**

 Prot. n. S171/18/ *245204* /3.5/207-2018

**Oggetto:** PROCEDURA APERTA SOPRA SOGLIA COMUNITARIA CON IL CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI UN SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE DEL CATALOGO BIBLIOGRAFICO TRENTINO (CBT) E DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE CORRETTIVA, ORDINARIA ED EVOLUTIVA, IL SUPPORTO SPECIALISTICO, L'ASSISTENZA E IL SUPPORTO UTENTE E LA MANUTENZIONE DELLA RELATIVA INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA PER LA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO. CODICE CIG: 7404914856. CODICE CUP: F69C17000020005.

**NOTA DI CHIARIMENTI ED ERRATA CORRIGE DEL DISCIPLINARE DI GARA  
 PROT. N. S171/18/148220/3.5/207-18 DD. 12.03.2018 (TABELLA PUNTEGGI PAGG. 29-33)**

Si comunica che Informatica Trentina S.p.A., quale Ente che ha indetto la procedura di cui in oggetto, ha dato riscontro ai quesiti pervenuti, il cui testo si riporta di seguito, e ritenendo le risposte di interesse generale, se ne dispone la pubblicazione:

**Quesito n. 1:**

Si chiede gentilmente di confermare che le caratteristiche obbligatorie, indicate nel capitolato tecnico come requisiti minimi, debbano essere possedute dalla soluzione proposta per la data di avvio verifiche delle singole componenti/funzionalità nella fase pilota, in tempo utile per consentire di verificarne la configurazione e il corretto funzionamento.

**Risposta:**

All'atto dell'avvio dell'esecuzione dell'appalto le caratteristiche obbligatorie, indicate nel capitolato tecnico come requisiti minimi, devono essere possedute nella loro totalità dalla soluzione proposta. Pertanto, l'insussistenza anche di uno solo degli elementi minimi, qualora venga accertata successivamente all'assegnazione, potrà comportare la risoluzione del contratto.

**Quesito n. 2:**

Con riferimento al Disciplinare di gara, par. 17.1 Criteri di Valutazione dell'offerta tecnica, si segnala che:

- Sez. A: la somma dei singoli punteggi indicati per i subcriteri di valutazione A.1, A.2, A.3 è superiore di 2 punti rispetto ai 33 punti indicati per il criterio A.
- Sez. C: la somma dei singoli punteggi previsti per i subcriteri di valutazione C.1, C.2, C.3 è inferiore di 1 punto rispetto ai 15 punti indicati per il criterio C.
- La somma dei singoli punteggi previsti per i subcriteri A, B, C, D, E è superiore di 1 punto rispetto ai 70 punti previsti per l'offerta tecnica.

Si chiede di aggiornare i punteggi indicati nella tabella.

**Risposta:**

Con riferimento al punteggio della sezione C si rettifica il punteggio da assegnare alla sottosezione C.2 in punti 7.

Viene inoltre espunto il subcriterio A.3, oggetto di refuso.

Si provvede a riportare a pagina seguente la tabella corretta:

SEZ.	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX
A	<b>Descrizione della soluzione software proposta</b>	33	A.1	<p>Scenari di utilizzo della soluzione proposta in relazione ai requisiti minimi del sistema (<i>punto 1) della sezione A) Descrizione della Soluzione Software Proposta</i>).</p> <p>Per ciascuno degli ambiti indicati al punto 1) della Descrizione della Soluzione Software Proposta e sotto riportati:</p> <p>1.1) gestione delle acquisizioni;  1.2) gestione dei periodici a stampa;  1.3) gestione degli scarti e della raccolta;  1.4) gestione delle risorse elettroniche;  1.5) catalogazione;  1.6) circolazione;  1.7) ricerca ILS;  1.8) gestione della reportistica;  1.9) OPAC;  1.10) discovery ;  1.11) amministrazione e configurazione;</p> <p>verrà valutata l'efficacia e la completezza in relazione alle descrizioni richieste (scenari da 1.1.1 a 1.11.1), nonché la semplicità d'uso del sistema nel soddisfare i requisiti minimi.</p> <p>Per ogni singolo ambito (da 1.1 a 1.11) il punteggio massimo assegnabile è 2 e la valutazione verrà effettuata in base alla Tabella "Giudizio Sintetico" di seguito indicata. La sommatoria dei punteggi dei singoli ambiti definisce il punteggio dell'elemento nella sua globalità.</p>	22		

SEZ.	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX
				<p>Scenari di utilizzo della soluzione proposta in relazione ai requisiti opzionali del sistema (<i>punto 2) della sezione A) Descrizione della Soluzione Software Proposta</i>).</p> <p>Per ciascuno degli ambiti indicati al punto 2. della Descrizione della Soluzione Software Proposta e sotto riportati:</p> <p>2.1) gestione delle acquisizioni;  2.2) gestione dei periodici a stampa;  2.3) gestione degli scarti e della raccolta;  2.4) gestione delle risorse elettroniche;  2.5) catalogazione;  2.6) circolazione;  2.7) ricerca ILS;  2.8) gestione della reportistica;  2.9) OPAC;  2.10) discovery;  <b>A.2</b> 2.11) amministrazione e configurazione;  verrà valutata la sua efficacia e la completezza in relazione alle descrizioni richieste scenari da 2.1.1 a 2.11.1), nonché la semplicità d'uso del sistema nel soddisfare i requisiti opzionali.</p> <p>Solo nel caso siano soddisfatti i requisiti minimi della soluzione indicati nel Capitolato si procederà ambito per ambito alla valutazione dei corrispondenti scenari opzionali nel seguente modo:  per ogni singolo ambito (da 2.1 a 2.11) il punteggio massimo assegnabile è 1 e la valutazione verrà effettuata in base alla Tabella "Giudizio Sintetico" di seguito indicata. La sommatoria dei punteggi dei singoli ambiti definisce il punteggio dell'elemento nella sua globalità.</p>	11		
<b>B</b>	<b>Descrizione del servizio proposto</b>	<b>15</b>	<b>B.1</b>	<p>Sistema hardware e software del Data Center (<i>punto 1) della sezione B) Descrizione del Servizio proposto</i>).</p> <p>Verrà valutata l'efficacia del sistema</p>	4		

SEZ.	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX
				hardware e software proposto per il Data Center in termini di sicurezza e di facilità di accesso ai servizi applicativi, sia da parte dell'utente che per fini di monitoraggio.			
			B.2	Business Continuity e Disaster Recovery ( <i>punto 2) della sezione B) Descrizione del Servizio proposto</i> ): verrà valutata la qualità della proposta in termini di completezza e l'efficacia delle procedure atte a garantire la Business Continuity, comprensive del piano di Disaster Recovery.	4		
			B.3	Portabilità dei Dati e Uscita Contrattuale ( <i>punto 3) della sezione B) Descrizione del Servizio proposto</i> ). verranno valutate in termini di completezza e efficacia la proposta di portabilità dei dati e la strategia e modalità di uscita contrattuale nonché l'assistenza offerte in questa fase.	5		
			B.4	Dati aperti ( <i>punto 4) della sezione B) Descrizione del Servizio proposto</i> ). verrà valutata la fruibilità e la semplicità d'uso dei dati resi disponibili in formato aperto.	2		
C	Piano di progetto	15	C.1	Presa in carico del servizio ( <i>punto 1) della sezione C) Piano di Progetto</i> ): saranno valutate l'efficacia e la coerenza dell'organizzazione proposta in riferimento alle attività richieste.	6		
			C.2	Manutenzione del software, dell'infrastruttura e assistenza utente ( <i>punto 2) della sezione C) Piano di Progetto</i> ): saranno valutati l'efficacia e efficienza della proposta di manutenzione del servizio.	7		
			C.3	Soluzioni per la formazione utente ( <i>punto 3) della sezione C) Piano di Progetto</i> ): sarà valutata l'adeguatezza delle	2		

SEZ.	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX
				modalità organizzative e delle tecniche di formazione ed eventuale affiancamento rivolto agli utilizzatori del sistema.			
<b>D</b>	<b>Piano di formazione</b>	<b>1</b>	<b>D.1</b>	Soluzioni per la formazione interna ( <i>punto 1) della sezione D) Piano di Formazione</i> ): Saranno valutate l'efficienza e l'efficacia delle modalità organizzative e delle tecniche di evoluzione delle competenze delle risorse professionali che il Concorrente intende adottare nel periodo di efficacia del contratto relativamente alle competenze tecnologiche e di dominio, nonché alla sicurezza sul lavoro.	<b>1</b>		
<b>E</b>	<b>Modulo requisiti Opzionali</b>	<b>6</b>	<b>E1</b>	Requisiti opzionali del sistema ( <i>punto 1) della sezione E) Modulo requisiti opzionali</i> ) Solo nel caso siano soddisfatti i requisiti minimi della soluzione indicati nel Capitolato si procederà ambito per ambito al conteggio dei corrispondenti requisiti opzionali nel seguente modo: verrà conteggiato il numero di requisiti opzionali del sistema risultanti dal documento "Modulo requisiti opzionali". Ad ognuno di essi verrà attribuito un punteggio pari a 0,1, per un massimo di 4 punti corrispondenti ai 40 requisiti opzionali del sistema individuati nel Cap. 4.1 del Capitolato Tecnico.			<b>4</b>
			<b>E2</b>	Requisiti opzionali dell'infrastruttura ( <i>punto 2 della sezione E) Modulo requisiti opzionali</i> ). Verrà conteggiato il numero di requisiti opzionali dell'infrastruttura e ad ognuno di essi verrà attribuito un punteggio pari a 0,5.			<b>2</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>70</b>					

PF/SF



IL DIRIGENTE

dott. Leonardo Caronna -