

## Laura Castegnaro



**Luogo e data di nascita** Trento, 01.05.1969

**Indirizzo** [REDACTED]

**Cellulare** [REDACTED]

**E-mail** [REDACTED]

**Cittadinanza** Italiana

### Esperienza professionale

da 04/2019 a oggi

- Direttore dell'Ufficio Innovazione e Inclusione del Dipartimento salute e politiche sociali**
- Componente del Comitato di sorveglianza del PON
  - Componente del Comitato tecnico per l'elaborazione del Piano sociale nazionale (di cui all'art. 21, c. 6, lett. a del d. lgs. n. 147 del 2017)
  - Componente del gruppo di lavoro interistituzionale per la presa in carico delle donne vittime di violenza ad alto rischio, (istituito con deliberazione di Giunta provinciale 1896/2015 e ss.mm.)
  - Componente del Comitato guida interistituzionale del progetto "Trentino salute + incentivazione sani stili di vita"
  - Componente della Commissione provinciale AIDS (istituita con deliberazione di Giunta provinciale n. 2431 del 2018)
  - Già Componente dell'Osservatorio nazionale sul fenomeno della violenza

**Competenze (in qualità di direttore dell'Ufficio Innovazione e Inclusione):**

- tutela delle donne vittime di violenza
- interventi di sostegno al reddito (e in particolare armonizzazione dell'assegno unico provinciale con il reddito di inserimento nazionale/reddito di cittadinanza)
- valutazione degli interventi socio-assistenziali e in particolare l'istruttoria tecnica dei lavori del Nucleo di valutazione provinciale
- formazione degli operatori sociali di tutto il territorio provinciale
- progettazione di attività innovative in campo sociale
- registro provinciale dei volontari disponibili a ricoprire il ruolo di amministratori di sostegno
- registro provinciale delle assistenti familiari
- mediazione familiare e coordinamento dei mediatori provinciali
- promozione e sostegno dell'attivazione di distretti dell'economia solidale provinciali
- attività di inclusione rivolte alle persone sottoposte a misure limitative della libertà personale
- attività di inclusione rivolte alle popolazioni sinte e rom

da 05/2013 ad 03/2019 - **Direttore dell'Ufficio Innovazione e Valutazione del Servizio politiche sociali della Provincia autonoma di Trento**

03/2005 - 04/2013 **Direttore dell'Ufficio programmazione e coordinamento delle politiche sociali del Servizio politiche sociali della Provincia autonoma di Trento,**

09/1996 - 02/2005 **Funzionario con competenze giuridico - amministrative presso il Servizio attività sanitarie della Provincia autonoma di Trento, con contratto a tempo indeterminato**

**Esperienza specifica in materia di tutela delle donne vittime di violenza**

**Coordinamento della rete dei servizi antiviolenza e esercizio delle seguenti attività:**

- partecipazione al Gruppo di lavoro interistituzionale (deliberazione di Giunta provinciale 1896/2015 e s.m.) incardinato presso la Questura di Trento deputato ad attuare un modello innovativo di presa in carico delle donne vittime di violenza ad alto rischio, di cui fanno parte rappresentanti di: Provincia, Commissariato del Governo, Questura, Carabinieri, Polizia locale, Azienda sanitaria, Ordine degli assistenti sociali della regione TAA, Terzo settore
- istruttoria dei lavori del Comitato per la tutela delle donne vittime di violenza, previsto dalla lp 6/10 (Interventi per la prevenzione della violenza di genere e per la tutela delle donne che ne sono vittime) e istituito con deliberazione della Giunta provinciale n. 1897/2015 e s.m.
- coordinamento del gruppo di assistenti sociali territoriali esperte nel tema della violenza domestica
- coordinamento dei soggetti gestori dei servizi residenziali e di consulenza finanziati dalla Provincia a favore delle donne vittime di violenza
- diffusione delle informazioni relative ai servizi attivi a sostegno delle donne vittime di violenza, anche tramite la promozione della realizzazione di specifico materiale divulgativo (report, dvd, ecc.)
- organizzazione di articolati percorsi formativi integrati multidisciplinari per operatori sociali (sia pubblici che del Terzo settore), delle Forze dell'ordine e dell'Azienda sanitaria (in particolare per gli operatori dell'emergenza sanitaria) nonché per i parroci della provincia di Trento
- raccolta e analisi dei dati relativi alle donne utenti dei servizi residenziali e consuntivi, tramite l'utilizzo di un innovativo applicativo informatico che permette la raccolta disaggregata e l'analisi qualificata dei dati stessi,
- regolamentazione e gestione del fondo di solidarietà per le donne vittime di violenza volto ad anticipare il risarcimento del danno morale,
- disciplina della gestione delle emergenze utile per il collocamento immediato delle donne vittime di violenza nei giorni e negli orari di chiusura dei servizi sociali,
- individuazione (in collaborazione con la Centrale Unica per l'Emergenza - CUE, l'Azienda sanitaria e le Forze dell'ordine) e promozione del numero 112 anche per le emergenze in caso di violenza sulle donne nonché formazione degli operatori della CUE e delle Centrali di secondo livello,
- collaborazione con il settore sanitario al fine della previsione dell'esenzione del ticket e del riconoscimento di una prestazione sanitaria aggiuntiva a favore delle donne vittime,
- predisposizione degli strumenti utili per l'adozione, da parte degli attori coinvolti di pratiche metodologicamente corrette nel dare risposta al bisogno delle donne vittime di violenza (quali ad esempio, "Linee Guida per contrastare la violenza sulle donne in provincia di Trento" destinato agli operatori delle forze dell'ordine, della sanità e dei servizi sociali e il "Vademecum per le forze dell'ordine" per l'accesso al servizio residenziale di casa rifugio),
- sostegno e promozione, anche attraverso campagne di sensibilizzazione, del servizio "CambiaMenti - percorso antiviolenza per uomini",
- collaborazione con l'Università degli studi Bicocca di Milano (con cui la Provincia ha sottoscritto un'intesa sulla base della deliberazione della Giunta provinciale n. 965/2015) al fine di approfondire conoscenze su modalità innovative di presa in carico delle donne vittime di violenza,
- progettazione e realizzazione, in collaborazione con l'Ufficio stampa della Provincia, di più campagne di sensibilizzazione:
  - *Non avere paura. La nostra rete dei servizi per accoglierti, assisterti e proteggerti* (campagna volta a far conoscere i servizi attivi sul territorio a favore delle donne vittime di violenza),
  - *Io posso scegliere. Scelgo di cambiare. Cambiamenti. Percorso antiviolenza per uomini* (campagna volta a sensibilizzare sul servizio finanziato dalla Provincia a favore degli uomini maltrattanti)

- *L'indifferenza uccide. Insieme fermiamo la violenza contro le donne* (campagna realizzata con Euregio insieme ad Alto Adige e Tirolo). I poster della campagna sono stati realizzati in materiale adesivo idrorepellente e collocati – attraverso il coinvolgimento attivo delle associazioni di volontariato - sulle porte interne nei bagni di luoghi aperti al pubblico quali cinema, teatri, centri commerciali, università, biblioteche, ecc),
- *A volte i mostri non dormono sotto il letto. Nella violenza domestica noi genitori ci dimentichiamo chi siamo* (campagna volta a sensibilizzare sulla tematica della violenza assistita),
- sostegno e partecipazione attiva ad iniziative di sensibilizzazione (quale ad esempio *Wirun. Di corsa insieme contro la violenza sulle donne*),
- partecipazione in qualità di relatrice a più corsi di formazione organizzati da varie Istituzioni quali Università, Centri Studi, da Ordini professionali, ecc. sul tema della rete provinciale dei servizi a favore delle donne vittime di violenza,
- organizzazione di momenti di approfondimento e studio per gli operatori della rete antiviolenza (ad esempio progettazione – nel ambito del progetto UE Maltone - della visita studio a Londra e Chesham (UK) volta ad approfondire il modello anglosassone di presa in carico delle vittime definito metodo Scotland - marzo 2015),
- organizzazione di momenti di confronto pubblico (quali ad esempio il reading del libro "Il male che si deve raccontare per cancellare la violenza domestica" con la scrittrice avv. Simonetta Agnello Hornby, svoltosi a Trento il 15 giugno 2015 e incontro con l'avv. Lucia Annibaldi avvenuto a Rovereto il 5 marzo 2015)

#### Formazione

- 19/02/2019 Seminario "Violenza sulle donne. Consocere per riconoscere", organizzato dal Polo universitario delle professioni sanitarie – Università di Verona, Trento (in qualità di relatrice) .
- 03/12/2018 Corso "Formazione del personale adibito ad attività a rischio di corruzione – aggiornamento"
- 29/11 e 14/12/2018. Corso "Acquisto delle prestazioni sociali"
- 13 e 14/11/2018 Corso "Contributi a sostegno dell'offerta dei servizi sociali e disciplina europea sugli aiuti di stato"
- 22/10/2018 Corso "Strumenti di affidamento e finanziamento di servizi socio assistenziali nella provincia di Trento, anche alla luce della riforma del terzo settore - seminario di inquadramento"
- 25/09/2018 Corso formativo per avvocati/le "Strumenti di tutela per le vittime di violenza di genere" organizzato dall'Ordine degli avvocati di Trento, Trento (in qualità di relatrice)
- 04/05/2018 Corso "La nuova disciplina in tema di protezione dei dati personali - regolamento UE 2016/679"
- 04 – 05/2018 Master *Management e leadership* organizzato da Sole 24 Ore Business School
- 31/01/2018 Seminario "La violenza di genere – Conoscere per riconoscere", organizzato dal Polo Universitario delle professioni sanitarie Trento (in qualità di relatrice)
- 8/11/2017 Simposio Euregio "Insieme fermiamo la violenza sulle donne", Bolzano (in qualità di relatrice)
- 13-14/10/2017 Convegno internazionale "Affrontare la violenza sulle donne", Rimini (in qualità di relatrice)
- 11/09/2017 Seminario "Le parole della violenza", Trento (in qualità di relatrice)
- 04 - 05/05/2017 Seminario "EU Gender Equality Law", Academy of European Law, Trier, Germania
- 13/10/2016 Corso "Mappatura dei processi per una maggiore consapevolezza organizzativa", Trento
- 26/09/2016 Corso "La finanza social per i sistemi di welfare", Trento
- 21/09/2016 Seminario "Buone prassi nella collaborazione tra avvocati e mediatori familiari", Milano
- 11/07/2016 Corso "Telepat – sicurezza sul luogo di lavoro"
- 09/06/2016 Corso "Il principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria"
- 31/05/2016 Corso "L'affidamento di servizi alle cooperative sociali"

- 26/05/2016 Convegno "Social Cohesion days – Le politiche della felicità", Reggio Emilia
- 23/05/2016 Corso di formazione "Principi generali e criteri di aggiudicazione in materia di contratti pubblici", c/o Tsm, Trento
- 11/05/2016 Workshop per manager "Progetto passa il testimone"
- 22/03 e 4/04/2016 Corso di formazione "Public speaking", c/o Tsm, Trento
- 24/02/2016 Corso di formazione "TelePat 2.0" sul telelavoro nella pubblica amministrazione
- 12/02/2016 Corso per dirigenti e direttori del Dipartimento salute e solidarietà sociale
- 25/01/2016 Seminario "Le politiche della PAT per la crescita e lo sviluppo. Manovra finanziaria 2016-2018. Piano strategico del personale", c/o TSM, Trento
- 13/11/2015 Seminario "Un posto per dire no alla violenza sulle donne", Università degli studi di Trento, 13 novembre 2015 (in qualità di relatrice)
- 23 – 24/10/2015 Convegno Erickson "Affrontare la violenza sulle donne. Neanche con un fiore", c/o Centro studi Erickson, Trento (in qualità di relatrice).
- 08/07/2015 Corso di formazione "Gli strumenti giuridici delle PAT per la prevenzione della corruzione"
- 12/05/2015 Corso di formazione Comprendere il disagio lavorativo per diffondere il benessere organizzativo
- 11/05/2015 Corso di formazione Progetto Passa il testimone - Workshop dei Manager
- 9, 19 e 20/02/2015 Corso di formazione "I programmi di finanziamento europei 2014 - 2020 nel quadro della ricerca, innovazione e salute pubblica - il progetto" (tot 31 ore)
- 9, 10 e 20/3/2015 Corso di formazione per volontari "I fondamenti su genere e violenza", Trento e Arco, organizzato da Centro Italiano Femminile (in qualità di relatrice).
- 4 e 5/12/2014 Seminario Welforum "Verso una nuova strategia di relazione tra enti pubblici ed enti del privato sociale"
- 20/10/2014 Seminario "Costruire interventi integrati contro la violenza domestica", Milano, Università degli studi La Bicocca
- 10/10/2014 Corso di formazione "Contrasto al fenomeno della violenza sulle donne", Trento, organizzato dall'Azienda provinciale per i servizi sanitari (in qualità di relatrice)
- 08/10/2014 Workshop – Open days 2014 "Partnership in social innovation – Capacity for building and managing synergies between PP partners, ESI funds and other EU instruments", Bruxelles, Comitato delle regioni
- 20/06/2014 Convegno "Violenza: comprendere, prevenire e agire", Comano (Tn), organizzato da FORMAT (in qualità di relatrice)
- 02 – 04/04/2014 Visita studio UNAR in Slovenia su interventi di integrazione e inclusione sociale delle popolazioni sinte e rom
- 20.02.2014 Seminario "Proteggere le vittime, agire sui maltrattanti", Milano, Università degli studi La Bicocca
- 19.02.2014 Workshop organizzato da Intervita "Le parole non bastano più", Trento (in qualità di relatrice)
- 01/2014 Corso "L'omnibus del manager: dalla coaching leadership all'innovazione", organizzato da TSM
- 25/01/2016 Seminario "Le politiche della PAT per la crescita e lo sviluppo. Manovra finanziaria 2016-2018. Piano strategico del personale", c/o TSM, Trento
- 26/09/2013 Convegno: "Costruiamo il welfare di domani" – Welforum, Milano
- 05/2013 Corso: "Sviluppo della qualità del lavoro e delle relazioni nella Pubblica Amministrazione"
- 02/2013 Convegno internazionale: "In Difesa dei Diritti dell'Infanzia – Il ruolo dei garanti per l'infanzia in Italia: ambiti di intervento e prospettive di sviluppo". (Firenze)
- 12/2012 Corso: "Il nuovo sistema della valutazione della dirigenza pubblica – Riflessioni metodologiche sul rapporto obiettivi, indicatori e target"
- 11/2012 Convegno: internazionale: "La tutela dei Minori – Buone pratiche relazionali"
- 10/2012 Workshop: "Scommettiamo sui giovani"

- 09/2012 Corso: "Delegare con successo"
- 05/2012 Corso: "La giurisdizionalizzazione del processo minorile" (Milano)
- 03/2012 Corso: "La Valutazione"
- 11/2011 e 01/2012 Corso: "L'omnibus del manager – comunicazione, relazione, gruppo"
- 09/2011 Convegno: "Disegniamo il welfare di domani" (Milano)
- 04/2011 Corso: "La partecipazione della Provincia di Trento al processo di integrazione europeo"
- 03/2011 Corso: "La riforma istituzionale nella P.A.T.; la sussidiarietà e la gestione dei servizi pubblici"
- 02/2011 Corso: "Il federalismo fiscale e la riforma del titolo VI dello Statuto del Trentino Alto Adige"
- 01/2011 Seminario: "Il processo di evoluzione costituzionale e statutaria dell'autonomia della provincia di Trento"
- 10/2010 Corso: "La comunicazione scritta efficace per il management"
- 10/2010 Corso: "Barriere architettoniche"
- 05/2010 Corso: "Informazione sulla salute e sicurezza dei lavoratori"
- 10 e 11/2009 Corso: "Tecnica legislativa – modulo avanzato"
- 06/2009 Corso: "Aggiornamento sull'applicazione dell'indicatore economico familiare ICEF"
- 04/2009 Corso: "Comunicazione pubblica e istituzionale"
- 03/2009 Corso: "La responsabilità amministrativa nei suoi aspetti evolutivi"
- 11/2008 Corso: "tecnica legislativa – modulo base"
- 10/2008 Corso: "Public Management"
- 09/2008 Corso: "La redazione degli atti amministrativi – modulo teorico e pratico –"
- 11/2007 Corso: "Public Speaking: come parlare efficacemente a un gruppo di persone"
- 11/2007 Corso: "La sicurezza informativa"
- 06/2007 Corso: "Interventi formativi di aggiornamento sistema ICEF"
- 11/2006 Corso: "La riforma istituzionale della Provincia Autonoma di Trento"
- 07/2006 Corso: "La gestione delle risorse umane"
- 05/2006 Corso: "Contesti organizzativi e differenze di genere. Modulo di approfondimento"
- 02/2006 Corso: "Internet e i suoi servizi"
- 11/2005 Corso: "Organizzazione del tempo e del lavoro"
- 11/2005 Corso: "Contesti organizzativi e differenze di genere"
- 01/03/1999 – 02/04/1999 Programma di formazione continua: *Lifelong Learning Training Leonardo da Vinci European Programme* presso The University of York. Ricerca su "Primary care. Comparing experience" (tot 200 ore)

**Pubblicazioni** *L'amministratore di sostegno. Opportunità per la costruzione di un welfare di comunità.*  
Pubblicato su Prospettive sociali e sanitarie n. 2/2018, ISSN 0393-9510

*Insieme contro la violenza sulle donne. Il modello innovativo interdisciplinare trentino*  
Pubblicato su Prospettive sociali e sanitarie n. 1/2018, ISSN 0393-9510

*Stakeholder engagement e impatto sociale nei servizi sociali: la sperimentazione MARAC in trentino* (coautrice Ercka Costa dell'Università degli studi di Trento)  
Pubblicato su Impresa sociale n. 10/2017, ISSN 2282 - 1694

#### Istruzione

23/02– 06/06/2015 Executive Master *Creazione di business sostenibile: strategie e modelli di organizzazione per l'innovazione sociale*, organizzato da Trentino School of Management con l'Università degli studi

di Trento

23/11/1994 Laurea in giurisprudenza, conseguita presso l'Università degli studi di Trento

15/07/1988 Diploma di liceo classico, conseguito presso il Liceo Prati di Trento

**Conoscenze linguistiche**

Madrelingua Italiano

Altre lingue Inglese - B2 Advances

Certificazione acquisita presso l'ISIT (Istituto universitario traduttori e interpreti) in data 13/04/2017

Tedesco – scolastico (scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado e viaggi studio)

Capacità e competenze informatiche Certificazione ECDL full (7 moduli) acquisita presso l'Università degli studi Trento il 15/12/2017

Trento, 4 ottobre 2019



*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo UE/2016/679*