

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI

UTENTE RSA	<input type="checkbox"/>
UTENTE MENSA APERTA	<input type="checkbox"/>
UTENTE AL DOMICILIO	<input type="checkbox"/>
DIPENDENTE	<input type="checkbox"/>
COMMISSIONE PASTI	<input type="checkbox"/>

Per favore risponda alle domande delle pagine seguenti mettendo una crocetta sul simbolo che meglio rappresenta la sua opinione, iniziando dal primo, passando per il secondo, i contorni ed infine frutta/dessert.

La sua opinione è importante per migliorare il servizio.

Grazie.



Insoddisfatto (negativo)



Poco soddisfatto (negativo)




Abbastanza soddisfatto (positivo)



Molto soddisfatto (positivo)

PRIMO PIATTO



Come le è stato servito il primo piatto?

			
---	---	---	---

Secondo lei era ben cucinato?





			
---	---	---	---

La temperatura andava bene?


			
--	--	--	--

SECONDO PIATTO





Come le è stato servito il secondo piatto?

			
---	---	---	---

Secondo lei era ben cucinato?


			
---	---	---	---

La temperatura andava bene?





			
---	---	---	---

CONTORNI





Come le sono stati serviti i contorni?

			
---	---	---	---

Secondo lei erano ben cucinati?





			
---	---	---	---

La temperatura andava bene?





			
---	---	---	---

DESSERT (FRUTTA O DOLCE)





Come le è stato servito il dessert?

			
---	---	---	---

Secondo lei era buono/ben cucinato?

			
---	---	---	---

La temperatura andava bene?

			
---	---	---	---

DATA

NOME E COGNOME

La traduzione in punteggio dei giudizi degli utenti si effettuerà nel seguente modo: ad ogni domanda sarà attribuito un punteggio da 0 a 3 (da sinistra a destra). Il questionario si intenderà positivo qualora la media dei punteggi ottenuti da tutte le pietanze sia uguale o superiore a 2. Il punteggio utilizzato per fare media sarà solamente quello della seconda domanda relativa a ciascuna pietanza. Le altre domande sono di controllo; un risultato uguale o inferiore a 1, in una o in tutt'e due le domande, comporterà l'incremento di un punto del punteggio ottenuto per quella singola pietanza.

NB! Dopo l'operazione di correzione, l'ottenimento, anche per una singola pietanza, di un punteggio pari a zero rende l'intero questionario negativo.