**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

A.P.S.P. CIVICA DI TRENTO

La A.P.S.P. Civica di Trento gestisce RSA e Servizi rivolti all'utenza anziana e fornisce pasti ad utenti esterni ed al personale dipendente come mensa interna. Nell'ambito del servizio di ristorazione è prevista la predisposizione di diete speciali individualizzate e la somministrazione di pasti o generi speciali (es. colazioni di lavoro, spuntini, feste di compleanno, mini colazioni, pasti fuori programma e/o fuori orario ecc.).

**RSA**

Le RSA ospitano complessivamente 358 persone distribuite in quattro strutture site nel territorio del Comune di Trento. Per questa utenza il servizio prevede la preparazione della "giornata alimentare" per tutti i giorni dell'anno, compresi i festivi.

Oltre ai pasti ed alle giornate alimentari, può essere richiesta la predisposizione di rinfreschi per feste e/o eventi collettivi di vario genere.

I pasti per questo tipo di utenza sono stimati in 261.340/anno circa.

Il giorno del compleanno, per l'ospite e per due parenti eventualmente presenti, è previsto un pasto speciale: pasto del giorno completo di antipasto e dolce.

Può essere altresì richiesta la predisposizione di:

- "cestini" per le gite, il cui contenuto deve essere concordato con la dietista dell'A.P.S.P., ed il cui costo è da ritenersi compreso nella giornata alimentare, in quanto sostitutivo di altri costi non sostenuti.
- buffet caldi e freddi per festeggiamenti, il cui contenuto deve essere concordato con la Dietista delle A.P.S.P., con predisposizione di preventivo da presentare all'amministrazione per l'approvazione
- ingredienti per l'attività del " gruppo cucina", da ritenersi compresi nel corso della giornata alimentare.

**Centro diurno Alzheimer**

Il centro accoglie circa 20 persone in regime non residenziale per le quali il servizio (solo pranzo e merenda) è previsto dal lunedì al venerdì, salvo i giorni festivi e alcuni brevi periodi di chiusura.

I pasti per questo tipo di utenza sono stimati in 4.200/anno circa.

In struttura sono presenti anche alcuni dipendenti che possono richiedere il pasto.

**Alloggi protetti**

Ospitano 20 persone per i quali è previsto solo il pranzo. La fruizione del servizio da parte dell'utente è facoltativa in quanto gli appartamenti sono provvisti di zona cucina. Il servizio è

operativo tutti i giorni dell'anno.
I pasti per questo tipo di utenza sono stimati in 7.300/anno circa.

**Servizio pasti a domicilio**
In convenzione con il Comune di Trento, l'A.P.S.P. predispone dei pasti da consegnare al domicilio degli utenti (solo pranzo) tutti i giorni della settimana, compresi i festivi.
I destinatari del servizio sono circa 120, ma il loro numero complessivo è variabile in base alle nuove richieste e all'accoglimento delle stesse da parte dei competenti Servizi del Comune di Trento. Il numero dei pasti varia anche a seconda del giorno della settimana. Il trasporto è svolto dal Comune di Trento stesso.
I pasti per questo tipo di utenza sono stimati in 26.200/anno circa.

**Servizio ristorante per utenti esterni**
Questo servizio è erogato presso la struttura di via Molini. Gli utenti sono circa 10 a pranzo. Il servizio è operativo tutti i giorni dell'anno, compresi i festivi.
I pasti per questo tipo di utenza sono stimati in 3.650/anno circa.

**Pasti per il personale**
Il personale può usufruire del pranzo presso tutte le strutture dell'A.P.S.P.. Per accedere al servizio i dipendenti devono prenotarsi in mattinata. Il numero complessivo degli utenti è mediamente di 50 persone (lun-ven), di cui la maggior parte nella struttura che ospita gli uffici amministrativi.
I pasti per questo tipo di utenza sono stimati in 16.700/anno circa.

**Altri servizi**
Nel corso del contratto il servizio può essere ampliato con l'attivazione di nuovi servizi e può essere richiesta la preparazione di pasti per altri eventuali soggetti esterni indicati dall'A.P.S.P..

**ORARI**
I tempi per la consegna ed il ritiro sono indicativi; condizioni diverse potrebbero essere richieste per particolarità legate alle strutture o alle attività.

**RSA**
E' a carico dell'Impresa la consegna ed il ritiro del carrello dalle sale da pranzo, il lavaggio delle stoviglie ed il ripristino del carrello. Deve essere garantito il numero di stoviglie e posate necessario in base alle necessità.

| SERVIZIO | CONSEGNA | RITIRO |
|---|---|---|
| Bevanda del mattino | 7:45 | 8:00 – 8:30 |
| Colazione | 7:50 | 9:00 – 9:30 |
| Spuntino | 9:30 | 10:45 – 11:15 |
| Pranzo | 10.45 | 12:00 – 12:30 |
| Merenda | 15:15 | 16:00 – 16:30 |
| Cena | 17:45 | 19:00 – 19:30 |

**Centro diurno e mensa aperta**

Per il Centro diurno e la mensa aperta dovrà essere predisposto il trasporto del pranzo e delle stoviglie poiché non dispongono di un impianto di lavaggio in loco. Deve essere garantito il numero di stoviglie e posate necessario in base alle necessità.

| SERVIZIO | CONSEGNA | RITIRO |
|---|---|---|
| Pranzo | 11.45 | 13:00 – 13:30 |

**Pasti a domicilio**

Il servizio di trasporto e consegna dei pasti a domicilio compete al Comune di Trento, che lo affida ad una ditta incaricata mediante procedura di gara. L'impresa deve pertanto prestare la massima collaborazione e coordinare l'attività di preparazione dei contenitori con l'organizzazione del trasporto.

| SERVIZIO | CONSEGNA | RITIRO |
|---|---|---|
| Pranzo | 10.15 – 11.00 | - |