

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

A.P.S.P. MARGHERITA GRAZIOLI

La A.P.S.P. Margherita Grazioli gestisce una RSA ed eroga servizi rivolti all'utenza anziana: I pasti preparati nella cucina della RSA sono destinati ai residenti, agli utenti esterni ed al personale dipendente come mensa interna. Nell'ambito del servizio di ristorazione è prevista la predisposizione di diete speciali individualizzate e la somministrazione di pasti o generi speciali (es. colazioni di lavoro, spuntini, feste di compleanno, mini colazioni, pasti fuori programma e/o fuori orario ecc.).

RSA

La RSA ospita complessivamente 187 persone distribuite in nove nuclei ("residenze"). Per questa utenza il servizio prevede la preparazione della "giornata alimentare" per tutti i giorni dell'anno, compresi i festivi.

Oltre ai pasti ed alle giornate alimentari, può essere richiesta la predisposizione di rinfreschi per feste e/o eventi collettivi di vario genere.

I pasti per questo tipo di utenza sono stimati in 136.000/anno circa.

Il giorno del compleanno, per l'ospite e per due parenti eventualmente presenti, è previsto un pasto speciale: pasto del giorno completo di antipasto e dolce.

Può essere altresì richiesta la predisposizione di "cestini" per le gite, il cui contenuto deve essere concordato con la dietista dell'Ente, ed il cui costo è da ritenersi compreso nella giornata alimentare, in quanto sostitutivo di altri costi non sostenuti.

Centro diurno

Il centro accoglie circa 24 persone in regime semi-residenziale per le quali il servizio (pranzo + eventuale break) è previsto dal lunedì al venerdì, salvo i giorni festivi e alcuni brevi periodi di chiusura. I pasti per questo tipo di utenza sono stimati in 5.550/anno circa. E' allo studio l'estensione del servizio nei giorni di sabato e domenica, ma la quantificazione dei pasti richiesti non è al momento possibile.

Centro servizi

Il centro servizi accoglie circa 15 persone per le quali il servizio (pranzo + eventuale break) è previsto il sabato o la domenica. I pasti per questo tipo di utenza sono stimati in 780/anno circa. Il servizio viene commissionato dal Comune di Trento con incarico annuale e può non essere confermato.

Mensa aperta

La mensa aperta può accogliere fino a 5 persone per le quali il servizio del pranzo è previsto dal lunedì al venerdì, salvo i giorni festivi e alcuni brevi periodi di chiusura. Attualmente i pasti per questo tipo di utenza sono stimati in 250/anno circa

Alloggi protetti

Ospitano fino a 22 persone per i quali, attualmente, non è prevista la preparazione del vitto, se non in rare situazioni di necessità. La fruizione del servizio da parte dell'utente degli alloggi protetti è in ogni caso facoltativa in quanto gli appartamenti sono provvisti di zona cucina. Attualmente per questo tipo di utenza i pasti sono stimati in 20/anno circa.

Servizio pasti a domicilio

In convenzione con il Comune di Trento, l'A.P.S.P. predispone dei pasti da consegnare al domicilio degli utenti (solo pranzo) tutti i giorni della settimana, compresi i festivi.

I destinatari del servizio sono circa 100, ma il loro numero complessivo è variabile in base alle nuove richieste e all'accoglimento delle stesse da parte dei competenti Servizi del Comune di Trento. Il numero dei pasti varia anche a seconda del giorno della settimana. Il trasporto è effettuato dal Comune di Trento stesso. I pasti per questo tipo di utenza sono stimati in 26.600/anno circa.

Pasti per il personale

Il personale può usufruire del pranzo presso tutte le strutture dell'Ente. Per accedere al servizio i dipendenti devono prenotarsi in mattinata. Il numero giornaliero degli accessi in mensa è mediamente di 30 persone, con una flessione il sabato e la domenica. I pasti per questo tipo di utenza sono stimati in 11.450/anno circa.

Altri servizi

Nel corso del contratto il servizio potrà essere ampliato con l'attivazione di nuovi servizi e può essere richiesta la preparazione di pasti per altri eventuali soggetti esterni indicati dall'A.P.S.P..

ORARI

RSA

E' a carico dell'Impresa la consegna ed il ritiro del carrello dalle sale da pranzo, il lavaggio delle stoviglie ed il ripristino del carrello. Deve essere garantito il numero di stoviglie e posate necessario in base alle necessità.

Servizio	CONSEGNA	RITIRO
Colazione	7.40 – 8:00	9.00 – 9:45
Pranzo	11.05 – 11.25	12.00 – 13.00
Merenda	15.15 – 16.00	19:00 – 19:30
Cena	18:05 – 18:25	19:00 – 19:30

CENTRO DIURNO E MENSA APERTA

E' a carico dell'Impresa la consegna ed il ritiro del carrello dalle sale da pranzo, il lavaggio delle stoviglie ed il ripristino del carrello. Deve essere garantito il numero di stoviglie e posate necessario in base alle necessità.

Servizio	CONSEGNA	RITIRO
Colazione	8.20	12.40
Pranzo	11.30	12.40

PASTI A DOMICILIO

Il servizio di trasporto e consegna dei pasti a domicilio compete al comune di Trento, che lo affida ad una ditta incaricata mediante procedura di gara. L'appaltatore dovrà pertanto prestare la massima collaborazione e coordinare l'attività di preparazione dei contenitori con l'organizzazione del trasporto.

Servizio	CONSEGNA	RITIRO
Pranzo	10.15 – 11.00	11.45 – 13.00

Gli orari potranno essere modificati dalla su richiesta dell'A.P.S.P..