

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Nicoletta Clauser**

[REDACTED] nazionalità italiana

POSIZIONE RICOPERTA Dirigente Servizio Pianificazione e controllo strategico

TITOLO DI STUDIO Laurea in economia e commercio

ESPERIENZA  
PROFESSIONALEDal 1 dicembre 2015 alla data  
attuale**Dirigente**

Provincia autonoma di Trento

- Responsabile del Servizio Pianificazione e controllo strategico con compiti di organizzazione, gestione e coordinamento del personale assegnato per le attività connesse a:
  - processo di definizione degli obiettivi e delle azioni atte a conseguirli;
  - predisposizione del programma di sviluppo provinciale nonché elaborazione dei progetti intersettoriali previsti dal programma stesso e degli indirizzi per la formulazione degli atti di programmazione settoriale;
  - esame in via preventiva delle proposte di deliberazione concernenti atti a contenuto programmatico, disegni di legge, schemi di regolamento, atti attuativi di carattere generale, fornendo supporto alle strutture provinciali per la formulazione dei provvedimenti in coerenza con le disposizioni in materia di programmazione e gli strumenti generali della programmazione provinciale;
  - predisposizione del programma di gestione;
  - valutazione e controllo strategico;
  - collaborazione all'impostazione della manovra economico-finanziaria e predisposizione dei documenti programmatici che accompagnano la manovra;
  - attività di analisi e studio per la pianificazione e per l'elaborazione della metodologia di impostazione e di verifica degli atti di programmazione settoriale;
  - predisposizione della Relazione sullo stato di attuazione del programma di legislatura;
  - controllo e monitoraggio dell'attuazione degli obiettivi previsti dai documenti programmatici di carattere generale della Provincia

Attività o settore pubblico impiego - settore Enti locali

Da luglio 2009 a dicembre 2015

**Dirigente**

Provincia autonoma di Trento

- Responsabile del Servizio Europa con compiti di organizzazione, gestione e coordinamento del personale assegnato per le attività connesse a:
  - funzioni di autorità di gestione del FESR (fondo europeo di sviluppo regionale) e del FSE (fondo sociale europeo);
  - coordinamento e gestione finanziaria degli interventi;
  - definizione dei programmi operativi Fesr e Fse per il periodo 2014-2020 (individuazione degli obiettivi e delle azioni atte a conseguirli nel rispetto dei regolamenti europei);
  - predisposizione dei documenti per la fase di attuazione dei programmi (regolamenti, sistema di gestione e controllo, piano di valutazione, monitoraggio);
  - definizione dei sistemi di monitoraggio e attuazione (cronoprogrammi e documenti annuali di esecuzione)

Attività o settore pubblico impiego - settore Enti locali

Dal gennaio 2007 al giugno 2009

**Dirigente sostituto**

Provincia autonoma di Trento

- Responsabile del Servizio Rapporti comunitari e sviluppo locale con compiti di organizzazione, gestione e coordinamento del personale assegnato per le funzioni di autorità di gestione del FESR (fondo europeo di sviluppo regionale), promozione e attuazione di progetti europei e definizione, attuazione, monitoraggio dei patti territoriali

Attività o settore pubblico impiego - settore Enti locali

Dal febbraio 2006 al dicembre  
2006

### Dirigente sostituto

Provincia autonoma di Trento

- Responsabile del Servizio per lo Sviluppo delle aree montane e patti territoriali con compiti di organizzazione, gestione e coordinamento del personale assegnato per le funzioni di supporto alla definizione, attuazione, monitoraggio dei patti territoriali

Attività o settore pubblico impiego - settore Enti locali

Da 2004 al gennaio 2006

### Direttore

Provincia autonoma di Trento

- Responsabile dell'Ufficio di supporto all'attività del Dipartimento Programmazione Ricerca ed Innovazione con compiti di supporto al Dirigente generale nella cura degli aspetti legati alla programmazione, ricerca e innovazione

Attività o settore pubblico impiego - settore Enti locali

Da luglio 2003 al dicembre 2003

### Direttore

Provincia autonoma di Trento

- Responsabile dell'incarico speciale al progetto Speciale Patti territoriali con compiti di direzione e supporto alle attività in capo al Progetto - ha curato gli aspetti normativi e partecipato a tavoli di concertazione di 14 Patti territoriali (nuovo strumento di programmazione per lo sviluppo economico e sociale del territorio),

Attività o settore pubblico impiego - settore Enti locali

Dal maggio 1991 al giugno 2003

### Funzionario amministrativo economico/finanziario

Provincia autonoma di Trento

- Assegnata al Dipartimento industria, al Dipartimento programmazione, all'incarico speciale per la legge sull'economia e la nuova imprenditorialità con compiti di supporto alle attività del dirigente generale quali la definizione di normativa di settore (l.p. 17/93) riferita ai servizi alle imprese, collaborazione nella messa a punto della normativa di attuazione delle principali leggi di agevolazione per le imprese, collaborazione nella stesura del regolamento concernente l'individuazione degli strumenti e la definizione dei criteri per la programmazione settoriale, analisi dei modelli di programmazione delle regioni d'Italia, supporto nella definizione della disciplina dei patti territoriali e affiancamento nelle fasi di attuazione dei 14 patti territoriali approvati in provincia di Trento

Attività o settore pubblico impiego - settore Enti locali

Dal maggio 1990 ad aprile 1991

### Impiegata

Trentino Export - Confindustria Trento

- Impiegata con compiti di relazione con le imprese associate nella fornitura di informazioni su problematiche legate alle attività di esportazione

## FORMAZIONE

- Dal 28/03/2019 al 28/03/2019 L'efficienza del settore pubblico nazionale e locale: implicazione per la produttività e per la competitività  
Provincia autonoma di Trento  
Durata 1 giornata
- Dal 25/03/2019 al 25/03/2019 Formazione referenti di dipartimento e servizi di staff per Programma di sviluppo provinciale  
Provincia autonoma di Trento  
Durata 1 giornata
- Dal 22/03/2019 al 29/04/2019 Formazione Dirigenti Generali per Programma di sviluppo provinciale  
Provincia autonoma di Trento  
Durata 3 giornate
- Dal 21/03/2019 al 21/03/2019 Funzione dirigenziale e protezione dei dati personali nell'ambito dell'organizzazione provinciale  
Provincia autonoma di Trento  
Durata 1 giornata
- Dal 01/02/2019 al 24/06/2019 Laboratorio di futuro, anticipare i cambiamenti  
Provincia autonoma di Trento  
Durata 4 giornate
- Dal 02/03/2017 al 28/03/2017 Formazione in team Dirigenti e Direttori Direzione Generale  
Provincia autonoma di Trento  
Durata 3 giornate
- Dal 11/05/2017 al 25/05/2017 Verba Manent – Tecniche per migliorare la comunicazione  
Provincia autonoma di Trento  
Durata 3 giornate
- Dal 12/05/2017 al 12/05/2017 Le economie regionali delle province autonome di Trento e Bolzano e i modelli di crescita nelle regioni europee  
Provincia autonoma di Trento  
Durata 1 giornata
- Dal 04/07/2017 al 18/07/2017 Parlare in pubblico e Leadership: tecniche, modalità e strumenti per essere efficaci, chiari e assertivi  
Provincia autonoma di Trento  
Durata 3 giornate
- Dal 14/11/2017 al 14/11/2017 Formazione del titolare o del responsabile del trattamento in tema di protezione dati personali  
Provincia autonoma di Trento  
Durata 1 giornata
- Dal 04/02/2016 al 10/02/2016 Gestione delle risorse umane: Management; organizzazione del lavoro e dei servizi  
Provincia autonoma di Trento – Direzione Generale della Provincia  
Durata: 2 giornate
- Dal 2/10/2015 al 3/10/2015 Un nuovo management pubblico come leva per lo sviluppo – Economia responsabilità competizione

- Dal 18/09/2015 al 19/09/2015 Un nuovo management pubblico come leva per lo sviluppo – Società complessità inclusione  
Provincia autonoma di Trento  
Durata: 2 giornate
- Dal 22/05/2015 al 23/05/2015 Un nuovo management pubblico come leva per lo sviluppo – Istituzioni norme risultato  
Provincia autonoma di Trento  
Durata: 2 giornate
- Dal 12/05/2015 al 27/05/2015 Comprendere il disagio lavorativo per diffondere il benessere organizzativo  
Provincia autonoma di Trento  
Durata: 3 giornate
- 24/11/2014 Armonizzazione dei bilanci  
Provincia autonoma di Trento  
Durata: 1 giornata
- 15/05/2013 Il nuovo sistema della valutazione della dirigenza pubblica - La modellizzazione degli obiettivi come presupposto per un corretto processo di delega  
Provincia autonoma di Trento  
Durata: 1 giornata
- 21/11/2012 Il nuovo sistema della valutazione della dirigenza pubblica - La valutazione come processo  
Provincia autonoma di Trento  
Durata: 1 giornata
- 14/02/2011 Le politiche di intervento nell'economia  
Provincia autonoma di Trento  
Durata: 1 giornata
- 24/01/2011 Il lavoro e le risorse umane nella P.A. "allargata"  
Provincia autonoma di Trento  
Durata: 1 giornata
- 19/04/2010 Una nuova metrica per il rilancio della politica di sviluppo europea  
IRVAPP - Trento  
Durata: 1 giornata
- Dal 23/06/2009 al 24/06/2009 Leadership e cambiamento  
Provincia autonoma di Trento  
Durata: 2 giornate
- 16/03/2009 La responsabilità amministrativa nei suoi aspetti evolutivi

- Provincia autonoma di Trento  
Durata: 1 giornata
- 2 – 3/10/2008 Procedure di gestione, verifica e controllo degli interventi finanziati dal Fondo Europeo di Sviluppo Regionale nella programmazione comunitaria 2007-2013  
Perugia – Regione Umbria  
Durata: 2 giornate
- 17/07/2008 La valutazione degli effetti delle politiche regionali: l'approccio realista  
Progetto Nuval – Formez, Roma  
Durata: 1 giornata
- 7/07/2008 Le società del sistema in Trentino  
Provincia autonoma di Trento  
Durata: 1 giornata
- Dal 25/05/2005 al 26/05/2005 Organizzazione del tempo e del lavoro  
Provincia autonoma di Trento  
Durata: 2 giornate
- Dal 24/09/2003 al 28/01/2004 Management dello sviluppo dei sistemi territoriali locali  
Provincia autonoma di Trento  
Durata: 6 giornate
- Dal 17/02/2003 al 3/03/2003 Il nuovo sistema di contabilità provinciale: utilizzo dell'applicativo informatico Sap-R3 fase teorica  
Provincia autonoma di Trento  
Durata: 5 giornate

## ISTRUZIONE

- Febbraio 2019  
(a.a. 2017-2018) Master di Secondo Livello Executive:  
Analisi e valutazione delle politiche pubbliche  
Università Cà Foscari - Venezia
- Febbraio 1990 Laurea in Economia e Commercio  
Università degli studi di Trento
- economia aziendale e finanza
  - matematica finanziaria e statistica
  - micro e macro economia
  - diritto commerciale
- Tesi di laurea dal titolo "Il governo e la strategia nella composizione delle fonti di un'impresa industriale"  
Voto 110/110
- Giugno 1984 Diploma di tecnico commerciale

Istituto tecnico commerciale Arcivescovile di Trento

- ragioneria e tecnica aziendale
  - diritto ed economia
  - matematica
- Voto 55/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
English	B1	B1	B1	B1	B1
Deutsch	B1	B1	B1	B1	B1

Competenze comunicative

- competenze comunicative acquisite durante l'esperienza di direttore e dirigente in qualità di componente tavoli di concetazione, comitati di sorveglianza, nuclei di valutazione di progetti, e sostenendo negoziati con la commissione europea e i ministeri per la definizione dei programmi o progetti

Competenze organizzative e gestionali

- competenze organizzative e di progettazione volte a gestire situazioni di stress, legate al rispetto di scadenze inderogabili fissate dalla normativa europea e dalle richieste dei settori chiamati a gestire fondi
- competenze nell'inquadramento delle situazioni anche complesse, nell'individuazione delle priorità, nell'organizzazione del lavoro

Competenze professionali

- attività di programmazione, gestione, monitoraggio, valutazione e controllo di programmi a finanziamento europeo (programmi operativi Fesr e Fse), nazionale (FAS fondo aree sottoutilizzate) e provinciale (patti territoriali)
- definizione e monitoraggio dei flussi finanziari di progetti/programmi

Competenze informatiche

- conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office in modo particolare Word, Excel e power point e in generale degli strumenti tecnologici di comunicazione e interoperabilità

Patente di guida Categoria B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Trento, 17.09.2019

Firmato in originale