



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

SERVIZIO SICUREZZA E GESTIONI COMUNI

Prot. n.

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE N. 29 DI DATA 24 Novembre 2020

OGGETTO:

Autorizzazione all'indizione di una gara, mediante procedura aperta sopra soglia comunitaria, con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 16 e 17 della legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2 per l'erogazione dei servizi postali relativi alla gestione della corrispondenza cartacea e ibrida in uscita dalla Provincia autonoma di Trento e del servizio di recapito della stessa, per un periodo di due anni, rinnovabile per altri due, per un importo pari ad euro E 558.225,71 per ogni anno, iva esclusa.

Premesso che:

Con deliberazione della Giunta provinciale n. 1747 di data 28 settembre 2018 è stato attivato il Servizio Sicurezza e gestioni comuni, con la preposizione, in qualità di sostituto dirigente, del dott. Claudio Nanfitò, confermato dirigente con successiva delibera n. 1293 del 28 agosto 2020;

Il suddetto Servizio, istituito con deliberazione della Giunta provinciale n. 1304 di data 27 luglio 2018, comprende tra l'altro l'Ufficio gestioni generali che prende il nome di Ufficio gestioni comuni, e pertanto rientrano tra le competenze del nuovo Servizio le attività del CENTRO POSTA, che gestisce l'erogazione dei servizi postali per conto di tutte le strutture della Provincia Autonoma di Trento;

- considerato che il servizio di lavorazione, spedizione e recapito della corrispondenza cartacea nonché il servizio di Posta Ibrida della Provincia è affidato attualmente al Gestore universale dei servizi postali "Poste Italiane" con tre distinti contratti a scadenza annuale (Posta easy, Posta ibrida (H2H) e servizio di Pick up);

- visto DDL Concorrenza" (Legge 4 agosto 2017, n. 124: "Legge annuale per il mercato e la concorrenza");

- considerato che in Italia, per effetto del recepimento della normativa europea, si è assistito progressivamente alla liberalizzazione dei servizi postali, e recentemente anche al riconoscimento di nuove licenze per la gestione dei servizi di notificazioni a mezzo posta degli atti giudiziari e degli atti relativi alle violazioni del codice della strada,

- vista la deliberazione della Giunta Provinciale n.1795 del 14 ottobre 2016, che individua i servizi postali tra i servizi caratterizzati da elevata standardizzabilità per i quali è necessario, conformemente a quanto disposto dall'art. 36 *ter* 1 comma 4 LP 23/1990 attuare forme di aggregazione della domanda;

- vista la nota di APAC, Servizio Contratti e Centrale Acquisti, prot. n. 76283 del 09/02/2017 avente ad oggetto: Convenzione servizi postali – Formazione gruppo di lavoro tecnico, con cui si chiede la disponibilità, tra gli altri, all'Ufficio Gestioni generali del Dipartimento Organizzazione, Personale e Affari generali a partecipare ad un incontro tecnico finalizzato all'organizzazione del gruppo di lavoro multidisciplinare che sarà incaricato dell'istruttoria pre-gara con l'indicazione dei nominativi che entreranno a far parte del tavolo di lavoro,

- vista la nota di APAC, Servizio Appalti - Ufficio Gare, prot. n. 533854, del 19 settembre 2018, avente ad oggetto: Procedura aperta per la conclusione di una convenzione per l'erogazione dei servizi postali a favore dei soggetti e degli enti individuati all'articolo 39 bis, comma 3, della legge provinciale 16 giugno 2006, n. 3, e dell'art. 5 della legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2, e della Regione autonoma Trentino Alto-Adige – Adige/Sudtirolo per le sedi della stessa in Provincia di Trento, n. 8 Lotti, con cui si trasmette il disciplinare di gara e la relativa documentazione per l'affidamento del servizio in oggetto;

- vista la nota di APAC, Servizio Appalti - Ufficio Gare, prot. n. 722853, del 30 novembre 2018, avente ad oggetto: Procedura aperta per la conclusione di una convenzione per l'erogazione dei servizi postali a favore dei soggetti e degli enti individuati all'articolo 39 bis, comma 3, della legge provinciale 16 giugno 2006, n. 3, e dell'art. 5 della legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2, e della Regione autonoma Trentino Alto-Adige – Adige/Sudtirolo per le sedi della stessa in

Provincia di Trento, n. 8 Lotti, con cui si comunica che la gara è andata deserta non essendo pervenuta alcuna offerta entro il termine stabilito del 27 novembre 2018, ore 12.00;

- vista la legge provinciale n. 2/2020 e successive modifiche, che prevede disposizioni di semplificazione e accelerazione in materia di contratti pubblici per fronteggiare l'emergenza creatasi a seguito del rischio sanitario sul territorio nazionale;

- vista la L.p. 23/90 che disciplina l'attività contrattuale e dell'amministrazione dei beni della Provincia autonoma di Trento, con particolare riferimento a quanto stabilito all'art. 13, co 2, di seguito sono individuate condizioni e modalità di espletamento della procedura ad evidenza pubblica:

OGGETTO: Affidamento, in unico lotto, del servizio di gestione della corrispondenza cartacea e ibrida in uscita dalla PAT e di recapito della stessa.

E' auspicabile, infatti, da parte della Provincia avere un unico interlocutore per la gestione dei vari servizi postali, allo scopo di rendere il più agile possibile la preparazione dei prodotti in uscita nonché la gestione contabile degli stessi, data anche la progressiva riduzione di personale già in atto da tempo negli uffici; considerato altresì che tutte le attività sono strettamente connesse fra loro, risulterebbe diseconomico operare una suddivisione fra le stesse e la suddivisione in lotti renderebbe difficoltoso il monitoraggio del corretto svolgimento dell'attività da parte dell'aggiudicatario; inoltre, per la conformazione stessa dei servizi postali, sarebbe inevitabile da parte della stazione appaltante richiedere, per il buon funzionamento del servizio, la collaborazione tra i vincitori dei singoli lotti, con le implicazioni negative che questo potrebbe avere; la L.p. 2/2016 di recepimento delle direttive europee in materia di contratti pubblici e in particolare l'art. 7 peraltro precisa che, qualora la suddivisione in lotti pregiudichi seriamente la corretta esecuzione dell'appalto, l'amministrazione aggiudicatrice non suddivide l'appalto in lotti;

MODALITA' DI SCELTA DEL CONTRAENTE E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:

il servizio verrà affidato mediante procedura aperta sopra soglia comunitaria con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa come previsto dall'art. 95 c.3 lett. a) "alta intensità di manodopera" del d. lgs. 50/2016, e dagli artt.16 e 17 della L.P. 2/2016 e dal Decreto del Presidente della Provincia 21 ottobre 2016, n. 16-50/Leg che approva il regolamento di attuazione dell'art. 17 relativamente al criterio di aggiudicazione negli appalti ad alta intensità di manodopera, attribuendo alla componente economica 15 punti e alla componente tecnica/qualitativa 85 punti;

DURATA: l'appalto avrà la durata di 2 anni con possibilità di rinnovo per altri 2 ed eventuale proroga tecnica di 6 mesi;

BASE D'ASTA: l'importo convenzionale a base d'asta è pari ad euro € 558.225,71 per ogni anno, IVA esclusa, per un totale di euro € 2.512.015,7 quale importo complessivo, comprensivo di € 1.116.451,42 per la durata certa del contratto (due anni), più € 1.116.451,42 per l'eventuale rinnovo di altri due anni, e più € 279.112,86 nel caso di proroga tecnica di 6 sei mesi;

di questi il costo della manodopera incide mediamente per il 61% ed è stato conteggiato nel seguente modo:

- viste le linee guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali dettate con determinazione n. 3 di data 9 dicembre 2014 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione nonché la

relazione AIR che accompagna la determinazione stessa e che al punto 9 definisce i servizi postali come servizi "ad alta intensità di manodopera";

- considerato che la stessa determinazione propone che l'organico minimo per la gestione dei servizi postali debba rispettare la seguente proporzione:

- 1. un addetto ogni 120.000 pezzi di ordinaria da spedire nell'arco dell'anno;*
- 2. un addetto ogni 30.000 pezzi di raccomandata da spedire nell'arco dell'anno;*
- 3. un addetto ogni 17.143 pezzi di notifiche eseguite a mezzo messo comunale, da spedire nell'arco di un anno;*

- tenuto conto che la corrispondenza inviata dalla Provincia è destinata, in base ai dati su base storica, nel 90,5% dei casi, a cittadini sull'intero territorio provinciale (di cui il 72,4% in provincia e il 18,1% nella città di Trento) e solo per l'8,9% nel resto dell'Italia e per lo 0,6% all'estero;

- considerata la particolare configurazione geografica dell'intero territorio provinciale;

- considerato infine che la Provincia vuole garantire quantomeno il livello di servizio attuale, sia in ambito cittadino, ma ancor più nelle località disagiate di montagna;

- ipotizzato pertanto un carico di lavoro per addetto superiore a quello proposto da ANAC in quanto ritenuto più adeguato;

- incrociata tale ipotesi con i flussi reali di prodotti postali gestiti nel 2019 prendendo 3 prodotti postali "campione", con un costo medio annuo per operaio del settore come risultante dalle tabelle ministeriali del Ministero del lavoro e delle politiche sociali relative al settore dei servizi postali risulta un costo pari ad euro 341.000 annui, euro 682.000 per i due anni di durata del contratto, 1.364.000 nell'eventualità di un rinnovo di altri 2 anni, e altri euro 170.500 nel caso di una proroga tecnica di 6 mesi, corrispondente al 61% del costo dell'importo complessivo;

- **ONERI SICUREZZA DA INTERFERENZE**

E' stato redatto il Documento unico per la valutazione dei rischi interferenziali, che non individua costi da imputare alla gestione del rischio da interferenze lavorative. Parallelamente anche la valutazione degli oneri Covid risulta pari a zero.

- *REQUISITI DI PARTECIPAZIONE: l'appaltatore deve essere in possesso dei seguenti requisiti:*
- *Iscrizione alla Camera di Commercio.*
- *possesso di licenza individuale ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs.261/1999 e ss.mm e dell'art. 1 comma 4 decreto del Ministro delle Comunicazioni 4 febbraio 2000 n. 73.*
- *possesso autorizzazione generale per l'offerta al pubblico dei servizi non rientranti nel servizio universale ai sensi dell'art. 6 del D.lgs.261/1999 e ss. mm. e dell'art. 1 del decreto del Ministro delle comunicazioni 4 febbraio 2000 n. 75.*
- *possesso omologazione di tipo b per la posta massiva omologata per gli invii superiori a 50.000 pezzi annui;*
- *possesso della licenza individuale speciale per la notifica degli atti giudiziari e comunicazioni connesse e delle violazioni del codice della strada ai sensi dell'art. 5 del D*

lgs. 261/1999 e ss.mm. e della delibera n. 77/18/CONS dell'autorità per le garanzie nelle comunicazioni;

- *è richiesto inoltre un fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili, non inferiore ad euro 462.000. Il settore di attività è riferito ai servizi di lavorazione, stampa e recapito della corrispondenza. Ai sensi dell'art. 83, comma 5 del Codice, tale requisito è richiesto quale indicatore di affidabilità, di esperienza e di capacità di affrontare gli impegni dell'appalto;*
- *non sono previsti requisiti di capacità tecnico-professionale.*
- *Vista la comunicazione di data 01/07/2020 prot. 375428, indirizzata a Poste Italiane in qualità di attuale affidatario dei servizi postali in relazione all'art. 32 "Clausole sociali" della L.p. 2/2016 in cui si chiedeva, in particolare con riferimento al comma 4 quater del suddetto articolo, quale fosse il numero di lavoratori impiegati dalla Società nei servizi oggetto dell'appalto;*
- *vista la risposta pervenuta in data 09/07/2020 prot. 397007, in cui si comunica che per i servizi di pre-lavorazione della corrispondenza Poste Italiane non utilizza personale dedicato e che i servizi di consegna e ritiro della corrispondenza vengono effettuati con la propria rete di recapito e che quindi non vi sarà nessun esubero di personale;*
- *preso atto pertanto che non si verificherà, anche in caso di cambio di gestione dell'appalto, la necessità di tutelare lavoratori in uscita;*
- *ritenuto opportuno prevedere un termine di 40 giorni per la presentazione dell'offerta al fine di garantire a tutti i concorrenti un'adeguata verifica della possibilità di concludere accordi per individuare gli 80 punti di giacenza minimi richiesti;*
- *considerato che l'importo convenzionale a base di gara di Euro € 558.225,71 per ogni anno, IVA esclusa (quindi Euro € 2.512.015,7 quale importo complessivo, comprensivo di eventuale rinnovo di due anni e di eventuale proroga tecnica di sei mesi) è stato determinato sulla base del volume di corrispondenza gestita dal Centro Posta dell'Amministrazione provinciale nel periodo dal 01/01/2019 al 31/12/2019, e che dai dati storici dell'Amministrazione provinciale risulta una costante diminuzione della corrispondenza inviata dalla Provincia, l'importo sopra indicato non costituisce quindi vincolo per la Provincia che corrisponderà all'aggiudicatario un pagamento a misura sulla base delle prestazioni effettivamente svolte. Il mancato raggiungimento dell'importo sopra indicato non darà pertanto diritto all'aggiudicatario ad indennizzi, maggiorazioni o a risarcimenti o ristori di qualunque sorta;*
- *preso atto che con deliberazione n. 256 di data 21 febbraio 2020, successivamente modificata con deliberazione n. 688 di data 22 maggio 2020, è stato approvato il Documento di Programmazione settoriale (DPS) 2020-2022 del Dipartimento Organizzazione Personale e Affari Generali – sezione Sicurezza e gestioni comuni, programmando ai capitoli 151550-004 e 801550 gli interventi 9) e 11) "Gara per servizio di spedizione corrispondenza e atti giudiziari" per un importo complessivo per gli anni 2021-2022 di euro 1.320.000,00.*

- in considerazione di quanto sopra esposto, si rende ora necessario provvedere alla variazione del DPS (entro il limite del 25%) come da tabella allegata al presente provvedimento, riducendo le prenotazioni fondi n. 2016036/002-003 e 2016038/002-003 dell'importo di euro 10.517,75 cadauna, di cui alla voce Interventi minori, integrando di pari importo i fondi necessari per gli interventi 9) ed 11) e portando in tal modo la programmazione di tale attività per gli anni 2021-2022 a complessivi Euro 1.362.071,00.
- Visto, inoltre, il d.l. 16 luglio 2020, n. 76, "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale" e la relativa l. di conversione 11 settembre 2020, n. 120;

Tutto ciò premesso

IL DIRIGENTE

visti gli atti citati in premessa;

d e t e r m i n a

1. di approvare l'indizione di una procedura di gara mediante il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa come previsto dall'art. 95, c. 3, lett a), d. lgs. 50/2016 per l'erogazione di servizi postali per la gestione della corrispondenza cartacea e ibrida in uscita dalla Provincia autonoma di Trento ed erogazione dei servizi di recapito della stessa, in un unico lotto;
2. di approvare il capitolato speciale e il capitolato tecnico con i relativi allegati alla presente determinazione che ne costituiscono parte integrante e sostanziale;
3. di demandare alla competente Agenzia per gli Appalti e Contratti di svolgere il compito di funzione di stazione appaltante, nonché gli adempimenti connessi alla stipulazione del relativo contratto, conferendo mandato di indire la gara attraverso la pubblicazione di apposito bando redatto in conformità al bando tipo n. 1/2017, adottato dall'ANAC con delibera n. 1228 del 22/11/2017, ai sensi dell'art. 213, co 2 del d. lgs. 50/2016, debitamente integrato con le norme contenute nella l.p. 2/2016 e con le altre norme provinciali applicabili;
4. di dare atto che il codice CIG relativo al contratto oggetto del presente provvedimento, acquisito ai sensi di quanto disposto dall'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, è il seguente: **8525071723**
5. di dare atto che l'importo convenzionale a base di gara di Euro € **558.225,71** per ogni anno è stato determinato sulla base del volume di corrispondenza gestita dal Centro Posta dell'Amministrazione provinciale nel periodo dal 01/01/2019 al 31/12/2019, e che dai dati storici dell'Amministrazione provinciale risulta una costante diminuzione della corrispondenza inviata dalla Provincia. L'importo sopra indicato non costituisce quindi vincolo per la Provincia che corrisponderà all'aggiudicatario un pagamento a misura sulla base delle prestazioni effettivamente svolte. Il mancato raggiungimento dell'importo sopra

- indicato non darà pertanto diritto all'aggiudicataria a indennizzi, maggiorazioni o a risarcimenti o ristori di qualunque sorta;
6. di riservarsi di non procedere all'aggiudicazione ai sensi dell'art. 95, co 12, D.lgs.50/2016 se nessuna delle offerte risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto;
 7. di riservarsi di aggiudicare anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta congrua;
 8. di individuare quale responsabile del procedimento il Direttore dell'Ufficio gestioni comuni dott. Vito Cofler;
 9. di dare atto che il costo della manodopera, tenendo in considerazione le linee guida ANAC per la lavorazione dei flussi di posta e la crescente automatizzazione dei processi di lavorazione degli invii postali, viene stimato, sulla base del conteggio evidenziato in premessa, in euro 341.000 l'anno, euro 682.000 per 2 anni, 1.364.000 per 4 anni, e 1.534.500 se si considerano i 6 mesi di proroga tecnica, pari a circa il 61% del valore complessivo dell'appalto;
 10. di procedere alla variazione del DPS 2020-2022 del Dipartimento Organizzazione Personale e Affari Generali – sezione Sicurezza e gestioni comuni, come specificato in premessa e come da allegata tabella quale parte integrante del presente provvedimento;
 11. di prenotare la spesa complessiva di euro 1.362.071,00, in coerenza con l'esigibilità della stessa, come segue:

- euro 340.517,75 sul capitolo 151550-004 dell'esercizio finanziario 2021;
- euro 340.517,75 sul capitolo 151550-004 dell'esercizio finanziario 2022;
- euro 340.517,75 sul capitolo 801550 dell'esercizio finanziario 2021;
- euro 340.517,75 sul capitolo 801550 dell'esercizio finanziario 2022.

12. di approvare i seguenti allegati:

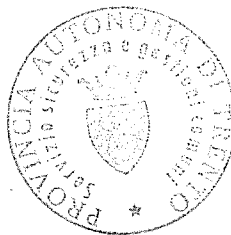
- a) informazioni generali per l'appalto: requisiti di selezione dei partecipanti ed elementi di valutazione delle offerte;
- b) capitolato speciale d'appalto, capitolato tecnico, moduli per la presentazione delle offerte, DUVRI.

Elenco degli allegati parte integrante

001 DPS S061 2020-2022

002 punto a) informazioni generali per l'appalto

003 punto b) capit.spec. appalto, capit. tecnico, moduli present. offerte, DUVRI



IL DIRIGENTE
Claudio Nanfita

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Claudio Nanfita", written over the printed name.