



**PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO**

**DIPARTIMENTO INFRASTRUTTURE E TRASPORTI**

**AGENZIA PER LA DEPURAZIONE**

**Servizio Gestione degli Impianti**

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER LA FORNITURA DEL  
SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA DI TELECONTROLLO  
DEGLI IMPIANTI DI DEPURAZIONE, COLLETTORI FOGNARI E STAZIONI DI  
POMPAGGIO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO**

---

**Stima dei costi**

Trento, giugno 2019

Viene di seguito definito l'importo a base d'asta per la fornitura dei servizi oggetto del C.S.A., calcolato come stima dei costi totali sostenuti per l'erogazione dei servizi richiesti.

Il costo totale del servizio e' dato dalla somma delle seguenti voci:

- **SDT** quale costo servizi di supporto di cui all'area direttiva (S01-S02-S03-S04)
- **SST** quale costo servizi centralizzati di cui all'area servizi (S11-S12-S13-S14-S15)
- **SIT** quale costo servizi impianti di cui all'area impianti (S21-S22-S23)
- **CT** quale costo comune a tutti i servizi per la parte tecnica
- **CA** quale costo comune a tutti i servizi per la parte amministrativa

Tali importi sono stimati sia per la fase di predisposizione necessaria per dare inizio all'erogazione del servizio (da effettuarsi in un periodo massimo di 6 mesi) che per l'erogazione continuativa dello stesso per tutto il rimanente periodo contrattuale per un totale complessivo di 9 anni.

## **RISORSE UMANE**

Per l'attività tecnica sono state considerate le seguenti figure professionali, il cui costo annuale è stato determinato secondo quanto indicato al capitolo "4. Le retribuzioni nel settore ICT" del documento "Osservatorio delle competenze digitali – anno 2017" redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (di cui all'allegato Retribuzioni-AGID).

<b>FIGURA PROFESSIONALE</b>	<b>COSTO ANNUALE</b>	<b>RUOLO</b>
Project Leader IT (dirigente)	€ 96.732	Responsabile di progetto
System engineer (quadro)	€ 53.503	Vice-responsabile di progetto
Sistemista (impiegato)	€ 30.756	Assistente generico
Architect engineer (quadro)	€ 55.986	Responsabile area servizi
Analista programmatore (quadro)	€ 48.509	Vice-responsabile area servizi
Sistemista (impiegato)	€ 30.756	Assistente area servizi
Responsabile sviluppo sw (dirigente)	€ 93.924	Responsabile area impianti
Analista programmatore (quadro)	€ 48.509	Vice-responsabile area impianti
Software tester (impiegato)	€ 32.102	Assistente area impianti
* Security engineer (impiegato)	€ 35.379	Supporto esterno sicurezza rete
* Security engineer (quadro)	€ 50.930	Collaudatore sicurezza rete
* Web business analyst (impiegato)	€ 32.044	Supporto esterno specifiche web
* Web project manager (impiegato)	€ 35.130	Supporto esterno progettista web
* Web designer (impiegato)	€ 27.138	Supporto esterno web-designer
* Mobile application developer (impiegato)	€ 27.653	Supporto esperto APP

\* figure non a tempo pieno durante il periodo contrattuale

## **PREDISPOSIZIONE SISTEMA**

Le attività da effettuarsi da parte del personale a tempo pieno, sono state stimate secondo le seguenti quantità:

<b>Area</b>	<b>Figura</b>	<b>Ore</b>
Direttiva	Responsabile di progetto	584
Direttiva	Vice-responsabile di progetto	910
Direttiva	Assistente generico	1.105
Servizi	Responsabile area servizi	1.964
Servizi	Vice-responsabile area servizi	2.021
Servizi	Assistente area servizi	2.198
Impianti	Responsabile area impianti	316
Impianti	Vice-responsabile area impianti	325
Impianti	Assistente area impianti	327

Considerando che per ciascuna figura, il costo orario è stato ottenuto definendo come 210 le giornate lavorative annue, costituite ciascuna da 8 ore lavorative, ne risultano i seguenti costi in risorse umane per la predisposizione del sistema (durata massima di 6 mesi) suddivisi per le varie aree inizialmente specificate:

<b>CODICE</b>	<b>AREA</b>	<b>IMPORTO</b>
RUpD	Direttiva	€ 82.836,07
RUpS	Servizi	€ 164.044,57
RUpI	Impianti	€ 33.299,26
	<b>Totale</b>	<b>€ 280.179,90</b>

### **Stima costi di predisposizione per i servizi dell'area direttiva**

L'attività di predisposizione dell'area direttiva (S01-S02-S03-S04), richiede:

- l'attivazione di una stampante di badge magnetici con registrazione codice su banda magnetica e già predisposta per la registrazione di codice RFID e con chip (come da allegato S02p1)
- l'attività da parte del personale preposto all'area direttiva come indicato nella precedente tabella alla voce RUpA
- il supporto di figure esterne per la progettazione della struttura di rete (3 mesi) e per la progettazione della configurazione dei servizi web (3 mesi)
- la fornitura di badge personalizzati rispondenti alle caratteristiche necessarie per il riconoscimento del personale (come da allegato S02p2)

<b>Cod.</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Costo</b>
<b>S02p1</b>	Stazione stampa e configurazione badge	€ 2.050,00
<b>S02p2</b>	Badge con chip (5000pz)	€ 6.400,00
<b>RUpD</b>	Risorse umane per servizi S01-S02-S03-S04	€ 82.836,07
<b>RUpDa</b>	<i>Supporto esterno sicurezza rete</i>	€ 8.844,75
<b>RUpDb</b>	<i>Supporto esterno specifiche web</i>	€ 8.011,00
<b>SpD</b>	<b>TOTALE PREDISPOSIZIONE AREA DIRETTIVA</b>	<b>€ 108.141,82</b>

## Stima costi di predisposizione per i servizi dell'area servizi

L'attività di predisposizione dell'area servizi (S11-S12-S13-S14), richiede:

- l'attivazione ed utilizzo di una macchina virtuale come server database (come da allegato S11-12s)
- l'attivazione ed utilizzo di una macchina virtuale come server web (come da allegato S11-12s)
- l'attivazione ed utilizzo di una macchina virtuale come server connettività (come da allegato S13-14s)
- la fornitura di modem analogici, ISDN, GSM ed LTE per il servizio S13 (a forfait)
- la fornitura e l'attivazione di 4 macchine fisiche come server messaggistica (come da allegato S14s) per la gestione delle chiamate (ingresso ed uscita) e comunicazione verso gli impianti
- la fornitura di modem analogici, ISDN, GSM ed LTE per il servizio S14 (a forfait)
- le spese relative ai costi telefonici per le comunicazioni di test (a forfait)
- l'attivazione ed utilizzo di una macchina virtuale come server per gestione posta (come da allegato S13-14s)
- l'attività da parte del personale preposto all'area servizi come indicato nella precedente tabella alla voce RUpS
- il supporto di figure esterne per la progettazione della struttura di rete (6 mesi), per la progettazione della configurazione dei servizi web (3 mesi) e per lo sviluppo dei servizi web (6mesi)

<b>Cod.</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Costo unit.</b>	<b>Costo totale</b>
<b>S11p1</b>	VPS (SO + PostgreSQL) - Canone utilizzo durante predisposizione		€ 1.771,20
<b>S12p1</b>	VPS (SO + web-server) - Canone utilizzo durante predisposizione		€ 1.771,20
<b>S13p1</b>	VPS (SO) - Canone utilizzo durante predisposizione		€ 777,60
<b>S13p2</b>	Modem industriali (analogici + ISDN + GSM + LTE)		€ 1.000,00
<b>S14p1</b>	4x Server (SO + comunicazioni di vario genere)		€ 30.606,80
<b>a</b>	<i>2x comunicazione verso impianti</i>	€ 15.303,40	
<b>b</b>	<i>2x comunicazione vocali</i>	€ 15.303,40	
<b>S14p2</b>	Modem industriali (analogici + GSM + LTE)		€ 1.000,00
<b>S14p3</b>	Costi comunicazioni per test (fonia, SMS)		€ 300,00
<b>S14p4</b>	VPS (SO) - Canone utilizzo durante predisposizione per gestione posta		€ 777,60
<b>RUpS</b>	Risorse umane per servizi S11-S12-S13-S14-S15		€ 164.044,57
<b>RUpSa</b>	<i>Supporto esterno sicurezza rete</i>	€ 17.689,50	€ 17.689,50
<b>RUpSb</b>	<i>Supporto esterno web project manager</i>	€ 8.782,50	€ 8.782,50
<b>RUpSc</b>	<i>Supporto esterno web-designer</i>	€ 13.569,00	€ 13.569,00
<b>SpS</b>	<b>TOTALE PREDISPOSIZIONE AREA SERVIZI</b>		<b>€ 242.089,97</b>

## Stima costi di predisposizione per i servizi dell'area impianti

L'attività di predisposizione dell'area impianti, richiede:

- attività da parte del personale preposto alla gestione dell'area servizi come indicato nella precedente tabella alla voce RUpl

Cod.	Descrizione	Costo
<b>RUpl</b>	Risorse umane per servizi S21-S22-S23	€ 33.299,26
<b>Spl</b>	<b>TOTALE PREDISPOSIZIONE AREA IMPIANTI</b>	<b>€ 33.299,26</b>

## Stima costi di predisposizione tecnica comune alle aree direttiva, servizi ed impianti

L'attività di predisposizione comune a tutti i servizi, richiede:

- la realizzazione di adeguato impianto elettrico (a forfait)
- la dotazione di un gruppo di continuità adeguato alla struttura della infrastruttura di rete locale (come da allegato CTp2)
- la fornitura ed attivazione di una macchina fisica come server di lavoro sulla rete locale (come da allegato CTp3) e due macchine per backup (locale istantaneo e remoto giornaliero)
- la fornitura ed attivazione di n. 10 postazioni di lavoro (9 per il personale tecnico + 1 figura a rotazione tra il personale specialistico, come da allegato CTp4)
- la realizzazione e configurazione della rete locale completa di apparati di rete e periferiche (a forfait)
- attrezzatura varia per l'effettuazione di test, di misurazioni, etc sia localmente che sugli impianti (a forfait)
- costi telefonici per l'attivazione (incluso modem) di linee locali per la trasmissione dati: n.1 FTTx Pro, n. 1 SHDSL da 2Mbps, n. 1 SHDSL da 10Mbps (come da allegati CTp7a e CTp7bc)
- costo linea telefoniche locale per la trasmissione dati (come da allegato CTp8a)

Cod.	Descrizione	Costo	Q	Costo base
<b>CTp1</b>	Impianto elettrico ( a forfait )	€ 2.500,00	1	€ 2.500,00
<b>CTp2</b>	Gruppo di continuita' 6000VA	€ 4.280,99	1	€ 4.280,99
<b>CTp3</b>	Server di rete 64GBram SSD 4+16TB, alimentatore ridondante, garanzia intervento 4hr x 5 anni	€ 31.363,39	3	€ 94.090,17
<b>a</b>	<i>Fornitura hardware</i>	€ 31.363,39		
<b>b</b>	<i>Messa in servizio server</i>	€ 0,00		
<b>CTp4</b>	Postazioni di lavoro x 5 anni	€ 1.719,00	10	€ 17.190,00
<b>CTp5</b>	Rete locale (switch, apparati, wifi, cavi di rete, stampanti, configurazioni hw e sw, etc a forfait)			€ 5.360,00
<b>a</b>	<i>Fornitura hardware</i>	€ 5.000,00		
<b>b</b>	<i>Configurazione apparati</i>	€ 360,00		
<b>CTp6</b>	Attrezzatura tecnica			€ 9.000,00
<b>a</b>	<i>Apparecchiature per test</i>	€ 5.000,00		
<b>b</b>	<i>Strumenti di misura</i>	€ 3.000,00		

<b>c</b>		<i>Accessori</i>	€ 1.000,00		
<b>CTp7</b>	Costi attivazioni linee + modem				€ 1.768,00
<b>a</b>		<i>FTTH 1Gbps</i>	€ 288,00		
<b>b</b>		<i>SHDLS 10</i>	€ 1.055,00		
<b>c</b>		<i>SHDSL 2</i>	€ 425,00		
<b>CTp8</b>	Costi connessioni durante la predisposizione				€ 954,00
<b>a</b>		<i>Connettività' di servizio FTTH 1Gbps BMG50/10</i>	€ 954,00		
<b>CTp</b>	<b>TOTALE PREDISPOSIZIONE TECNICA COMUNE</b>				<b>€ 135.143,16</b>

### Stima costi di predisposizione non tecnica comune alle aree direttiva, servizi ed impianti

L'attività di predisposizione comune a tutti i servizi, richiede:

- fornitura dell'arredamento ed allestimento degli spazi destinati alle postazioni di lavoro (a forfait)
- predisposizione della sala riunioni secondo con rete ed apparecchiature come previsto dalle indicazioni di capitolato (a forfait)

<b>Cod.</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Costo</b>
<b>CAp1</b>	Arredamento ed allestimento	€ 2.500,00
<b>CAp2</b>	Predisposizione sala formazione (come da capitolato)	€ 5.000,00
<b>CAp</b>	<b>TOTALE PREDISPOSIZIONE COMUNE NON TECNICA</b>	<b>€ 7.500,00</b>

## EROGAZIONE DEL SERVIZIO

### Stima costi area direttiva

L'attività di erogazione dei servizi da parte dell'area direttiva, richiede:

- l'attività svolta dalle tre figure dedicate all'area direttiva
- il supporto di figure esterne per la configurazione iniziale della rete (3 mesi), per la verifica periodica della rete (1 mese iniziale + 1 settimana all'anno) e per lo sviluppo dei servizi web (4 mesi iniziali + 1 settimana all'anno)

<b>Cod.</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Costo</b>	<b>Q</b>	<b>Costo totale</b>
<b>RUD1</b>	Responsabile progetto	€ 96.732,00	9	€ 870.588,00
<b>RUD2</b>	Vice-responsabile progetto e sistemista	€ 53.503,00	9	€ 481.527,00
<b>RUD3</b>	Assistente al progetto	€ 30.756,00	9	€ 276.804,00
<b>RUD4</b>	Altre figure di supporto			
<b>a</b>	<i>Supporto esterno sicurezza rete</i>	€ 35.379,00	0,25	€ 8.844,75
<b>b</b>	<i>Collaudatore sicurezza rete</i>	€ 50.930,00	0,25	€ 12.732,50
<b>c</b>	<i>Supporto web businnes analyst</i>	€ 32.044,00	0,5	€ 16.022,00
<b>SD</b>	<b>TOTALE AREA DIRETTIVA</b>			<b>€ 1.666.518,25</b>

### Stima costi area servizi

L'attività di erogazione dei servizi da parte dell'area servizi, richiede:

- l'attività svolta dalle tre figure dedicate all'area servizi
- il supporto di figure esterne per la configurazione della rete in sicurezza (10 mesi iniziali + 1 mese all'anno), per la progettazione dei siti web (7 mesi iniziali + 1 mese all'anno). per lo sviluppo dei servizi web (12 mesi iniziali + 1 mese all'anno) e per lo sviluppo della APP (circa 15 mesi totali nel periodo contrattuale)
- l'utilizzo di due macchine virtuale come server database in load-balancing (come da allegato S11-12s)
- l' utilizzo di una macchina virtuale come server web (come da allegato S11-12s)
- l' utilizzo di due macchine virtuale come server connettività ridondati (come da allegato S13-14s)
- l' utilizzo di una macchina virtuale come server per gestione posta (come da allegato S13-14s)
- la sostituzione e messa in servizio della coppia di server per le comunicazioni vocali di cui alla precedente voce S14p1b (i server di cui alla voce S14p1a non vanno sostituiti perché nel frattempo la comunicazione su protocollo proprietario non sarà più attiva)
- costi telefonici per le comunicazioni (a forfait)

Cod.	Descrizione	Costo	Q	Costo totale
<b>RUS1</b>	Responsabile area servizi centralizzati	€ 55.986,00	9	€ 503.874,00
<b>RUS2</b>	Vice-responsabile area servizi e sistemista	€ 48.509,00	9	€ 436.581,00
<b>RUS3</b>	Assistente area servizi	€ 30.756,00	9	€ 276.804,00
<b>RUS4</b>	Altre figure di supporto			
<b>a</b>	<i>Supporto esterno sicurezza rete</i>	€ 35.379,00	1,5	€ 53.068,50
<b>b</b>	<i>Supporto esterno web project manager</i>	€ 35.130,00	1,25	€ 43.912,50
<b>c</b>	<i>Supporto esterno web-designer</i>	€ 27.138,00	1,75	€ 47.491,50
<b>d</b>	<i>Supporto esperto APP</i>	€ 27.653,00	1,25	€ 34.566,25
<b>S11a</b>	Server Ubuntu 18.04 LTS 8CPU RAM32GB DISK250GB	€ 3.542,40	9	€ 31.881,60
<b>S11b</b>	Server Ubuntu 18.04 LTS 8CPU RAM32GB DISK250GB	€ 3.542,40	9	€ 31.881,60
<b>S12a</b>	Server Ubuntu 18.04 LTS 8CPU RAM32GB DISK250GB	€ 3.542,40	9	€ 31.881,60
<b>S13a</b>	Server Ubuntu 18.04 LTS 2CPU RAM16GB DISK250GB	€ 1.555,20	9	€ 13.996,80
<b>S13b</b>	Server Ubuntu 18.04 LTS 8CPU RAM32GB DISK250GB	€ 1.555,20	9	€ 13.996,80
<b>S14a</b>	Server Ubuntu 18.04 LTS 2CPU RAM16GB DISK250GB	€ 1.555,20	9	€ 13.996,80
<b>S14b</b>	Sostituzione coppia server comunicazioni vocali	€ 7.652,20	2	€ 15.304,40
<b>S14c</b>	Costi comunicazioni (fonia, SMS)	€ 600,00	9	€ 5.400,00
<b>SS</b>	<b>TOTALE AREA SERVIZI</b>			<b>€ 1.554.637,35</b>

### Stima costi area impianti

L'attività di erogazione dei servizi da parte dell'area impianti, richiede:

- l'attività svolta dalle tre figure dedicate all'area impianti
- il supporto di figure esterne per la progettazione dei siti web (3 mesi iniziali + 1 settimana all'anno) e per lo sviluppo dei servizi web (6 mesi iniziali + 1 settimana all'anno)
- costi di trasferta per le attività da effettuarsi sugli impianti quali installazioni, configurazioni, test, analisi problematiche di installazione e di funzionamento, etc (a forfait mensile calcolato per 78 mensilità: tutti i mesi per i primi 4 anni ed a mesi alterni per i successivi 5 anni)

Cod.	Descrizione	Costo	Q	Costo totale
<b>RUI1</b>	Responsabile area impianti	€ 93.924,00	9	€ 845.316,00
<b>RUI2</b>	Vice-responsabile area impianti e sistemista	€ 48.509,00	9	€ 436.581,00
<b>RUI3</b>	Assistente area impianti	€ 32.102,00	9	€ 288.918,00
<b>RUI4</b>	Altre figure di supporto			
<b>a</b>	<i>Supporto esterno web project manager</i>	€ 35.130,00	1	€ 35.130,00
<b>b</b>	<i>Supporto esterno web-designer</i>	€ 27.138,00	1,25	€ 33.922,50
<b>S22a</b>	Trasferte su impianti	€ 500,00	78	€ 39.000,00
<b>SI</b>	<b>TOTALE AREA IMPIANTI</b>			<b>€ 1.678.867,50</b>

## **Stima costi tecnici comuni alle aree direttiva, servizi ed impianti**

L'attività di erogazione comune a tutti i servizi, richiede:

- la manutenzione dei server, del gruppo di continuità, degli apparati di rete, etc con relative certificazione (a forfait)
- costi di servizio delle linee dati a servizio dell'attività in sede e per la trasmissione dei dati verso gli impianti (come da allegati CTp7a e CTp7bc) più linea dati per connessione server di backup de localizzato
- le consulenze esterne (a forfait) da parte di esperti in:
  - o trattamento e sicurezza dei dati, della privacy, di normative amministrative e fiscali
  - o nuove tecnologie per la successiva implementazione nel sistema
  - o formazione tecnica specifica
- servizi esterni per adempimenti tecnico-normativi
- la sostituzione delle 3 macchine fisiche utilizzate come server nella rete locale (servizio + backup) e nella rete de localizzata (backup giornaliero), a metà del periodo contrattuale
- la sostituzione delle 10 postazioni di lavoro (9 per il personale tecnico + 1 figura a rotazione tra il personale specialistico) a metà del periodo contrattuale
- il materiale hw/sw necessario per l'integrazione di nuove tecnologie nel sistema

<b>Cod.</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Costo</b>	<b>Q</b>	<b>Costo totale</b>
<b>CT1</b>	Manutenzione server, GC, apparati di rete	€ 350,00	9	€ 3.150,00
<b>CT2</b>	Connettività' HDSL 10Mbps	€ 8.160,00	9	€ 73.440,00
<b>CT3</b>	Connettività' HDSL 2Mbps	€ 2.220,00	9	€ 19.980,00
<b>CT4</b>	Connettività' di servizio VDSL 1Gbps BMG50/10	€ 1.908,00	9	€ 17.172,00
<b>CT5</b>	Connettività' di backup remoto VDSL 1Gbps BMG50/10	€ 1.908,00	9	€ 17.172,00
<b>CT6</b>	Consulenze esterne varie + servizi esterni per adempimenti tecnico-normativi	€ 2.500,00	9	€ 22.500,00
<b>CT7</b>	Sostituzione server di rete 64GBram SSD 4+16TB, alimentatore ridondante, garanzia intervento 4hr x 5 anni	€ 31.363,39	3	€ 94.090,17
<b>CT8</b>	Sostituzione postazione di lavoro per 10 persone x 5 anni	€ 1.719,00	10	€ 17.190,00
<b>CT9</b>	Materiale hw/sw specialistico per integrazioni nuove tecnologie	€ 100.000,00	5	€ 500.000,00
<b>CT</b>	<b>TOTALE COSTI TECNICI COMUNI</b>			<b>€ 764.694,17</b>

## Costo finanziario

Definiti i costi necessari alla fornitura dei servizi, vengono calcolati i costi iniziali di avvio.

Per i costi inizialmente sostenuti viene quindi calcolato il costo finanziario per il rimborso del capitale inizialmente investito. Per il calcolo viene ipotizzato un interesse pari al 5% annuo ed un rimborso calcolato sul periodo di erogazione dei servizi di 9 anni per il materiale acquisito e le attività svolte, nel periodo di predisposizione.

<b>Descrizione</b>	<b>Investimenti iniziali</b>
Predisposizione servizi S01-S04	€ 108.141,82
Predisposizione servizi S11-S15	€ 242.089,97
Predisposizione servizi S21-S23	€ 33.299,26
Predisposizione servizi tecnici comuni	€ 135.143,16
Predisposizione servizi amministrativi comuni	€ 7.500,00
<b>TOTALE COSTI</b>	<b>€ 526.174,21</b>
<b>COSTI FINANZIARIO (CA3)</b>	<b>€ 128.315,12</b>

## Stima costi non tecnici comuni alle aree direttiva, servizi ed impianti

I costi comuni non tecnici comprendono tutti gli altri costi necessari all'erogazione del servizio.

Sono determinati in:

- canone di affitto di una sede operativa (come da allegato CA1)
- costo finanziario

<b>Cod.</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Costo</b>
<b>CA1</b>	Sede operativa (caratteristiche minime da capitolato)	€ 205.200,00
<b>CA3</b>	Costo finanziario	€ 128.315,12
<b>CA</b>	<b>TOTALE COSTI AMMINISTRATIVI COMUNI</b>	<b>€ 333.515,12</b>

## **RIEPILOGO FINALE**

Definiti i costi complessivi suddivisi per voce di spesa e tra spese iniziali e spese di erogazione del servizio, al costo totale vanno infine applicate:

- spese generali pari al 13% del costo totale per: spese amministrazione, quota spese EE, riscaldamento, spese per polizze di copertura assicurativa, etc
- utile d'impresa pari al 10%

Ne risulta quanto esposto nella seguente tabella riepilogativa finale:

<b>Cod.</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Costo iniziale</b>	<b>Costo erogazione</b>	<b>Importo totale</b>
<b>SDT</b>	Servizi S01-S02-S03-S04	€ 108.141,82	€ 1.666.518,25	€ 1.774.660,07
<b>SST</b>	Servizi S11-S12-S13-S14-S15	€ 242.889,97	€ 1.555.037,35	€ 1.797.927,32
<b>SIT</b>	Servizi S21-S22-S23	€ 33.299,26	€ 1.717.867,50	€ 1.751.166,76
<b>CT</b>	Costi comuni tecnici	€ 135.172,16	€ 382.903,17	€ 518.075,33
<b>CA</b>	Costi comuni amministrativi	€ 14.500,00	€ 668.077,12	€ 682.577,12
<b>TOTALE</b>		<b>€ 534.003,21</b>	<b>€ 5.990.403,39</b>	<b>€ 6.524.406,60</b>
			Spese generali 13%	€ 848.172,86
			Utile d'impresa 10%	€ 737.257,95
			<b>TOTALE (IVA esclusa)</b>	<b>€ 8.109.837,41</b>

Il costo stimato totale per il periodo contrattuale viene quindi determinato in € 8.109.837,41 + I.V.A. 22% ( pari a € 1.784.164,23 ) per un totale complessivo di € 9.894.001,64.

La quota relativa alla predisposizione del sistema necessaria per l'erogazione del servizio (pari a 534.003,21€) corrisponde al 8,06% dell'importo totale al netto delle spese generali e dell'utile d'impresa, pari a di 6.524.406,60€.

Tale percentuale sarà utilizzata per determinare l'importo della rata riconosciuta bimestralmente (SBS) all'I.C.