INFORMATICA TRENTINA SpA
Via G. Gilli 2 38121 Trento tel. +39 0461 800111 infotn@infotn.it infotn@pec.infotn.it www.infotn.it
Cap. Soc. Euro 3.500.000,00 i.v. Reg. Imp. / C.F. / P. IVA 00990320228
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Provincia autonoma di Trento - C.F. 00337460224

Prot. n. 309
(da citare interamente nella risposta)

AVVISO ESPLORATIVO

Premessa

INFORMATICA TRENTINA S.P.A., società soggetta a direzione e coordinamento della Provincia Autonoma di Trento, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, trasparenza, pubblicità, economicità e proporzionalità, con il presente avviso intende **individuare eventuali operatori economici** interessati a presentare offerta per :

Servizi di consultazione banche dati e di *advisory* tecnologico sui trend del mercato globale ICT riferiti in particolare al contesto *government* e *local government*.

La missione di Informatica Trentina è operare come centro *in-house* per la progettazione e l'erogazione di servizi e come strumento di innovazione per migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'azione amministrativa e permettere lo sviluppo della società dell'Informazione nel territorio provinciale per la Provincia Autonoma di Trento, la Regione Trentino Alto Adige-Südtirol, l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, le Comunità di Valle, i Comuni, le Agenzie del Territorio, l'Università di Trento e tutti gli enti strumentali della PAT individuati ai sensi dell'art. 33 LP 3/2006 e s.m., comunque enti e/o società anche indirettamente controllate dalla Provincia Autonoma di Trento.

In conformità a quanto previsto dall'art. 36 del D.Lgs. n. 50/2016, la presente indagine di mercato è preordinata ad acquisire eventuali manifestazioni di interesse a partecipare a una successiva procedura ai sensi dell'art. 21 L.P. 23/1990 e, per quanto applicabile, del D.Lgs. n. 50/2016.
Questa fase è pertanto finalizzata unicamente ad acquisire un quadro dei prodotti disponibili sul mercato di riferimento, non intendendo ingenerare alcun affidamento negli operatori economici, né in merito all'aggiudicazione dell'appalto, né all'invito all'eventuale confronto concorrenziale o procedura negoziata di cui sopra.

TERMINE PER L'INVIO DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE,
come previsto dal presente avviso:
26 gennaio 2018, ore 12.00

1. **Stazione appaltante**
INFORMATICA TRENTINA S.P.A., con sede in Trento, Via G. Gilli, n. 2, tel. 0461/800111, e mail PEC info@pec.infotn.it

2. **Oggetto** della presente procedura è l'individuazione di operatori economici eventualmente interessati a partecipare a una procedura negoziata o a un confronto concorrenziale per l' erogazione di **servizi di consultazione banche dati e di *advisory* tecnologico sui trend del mercato globale ICT riferiti in particolare al contesto *government* e *local government*** erogato attraverso la fornitura 24x7 (salvo avviso

di indisponibilità per esigenze straordinarie) e per il periodo massimo di un anno, di uno o più portali di accesso profilato a banche dati informative relative alle evoluzioni e ai trend del mercato ICT.

I dati, le analisi e i contenuti resi disponibili dovranno essere strutturati per poter essere ricercati agevolmente, anche con l'ausilio di funzionalità semantiche, e dovranno necessariamente essere prodotti attraverso attività indipendenti di ricerca e raccolta dati da parte di personale esperto nel settore, sia presso produttori di tecnologia ed erogatori di servizi tecnologici, sia presso clienti privati e pubblici, nonché con l'eventuale contributo di altre società di analisi o istituti di ricerca.

Le informazioni e i dati forniti dovranno essere presentati in formato testuale o grafico e dovranno essere interpretati e presentati seguendo criteri di assoluta trasparenza e indipendenza dai produttori e dai vendor tecnologici.

Poiché il mercato di riferimento di Informatica Trentina è quello della Pubblica Amministrazione, in particolare la Pubblica Amministrazione Locale, il materiale prodotto dovrà avere un focus specialistico anche su questo settore e possedere una valenza di carattere internazionale presentando studi e casi di studio relativi all'ambito government.

La proposta dovrà prevedere la possibilità di organizzare confronti diretti con gli analisti che contribuiscono alla realizzazione delle ricerche al fine di contestualizzare i dati forniti in riferimento alle specifiche esigenze di approfondimento di Informatica Trentina S.p.A.

Il servizio proposto e le sue modalità di fruizione dovranno, a pena di esclusione da un eventuale, successivo procedimento di affidamento, prevedere:

- un supporto personalizzato garantito attraverso l'assegnazione di uno o più contatti dedicati di lingua italiana che siano mantenuti costanti durante il periodo di erogazione e che possano rappresentare dei punti di riferimento stabili per le richieste che saranno effettuate;
- l'impiego di personale senior altamente specializzato capace di supportare con proattività le esigenze di Informatica Trentina attraverso la definizione di un piano personalizzato di supporto per lo sviluppo e l'evoluzione delle proprie strategie digitali;
- la possibilità di ottenere indicazioni e ausilio per la definizione di scelte tecnologiche, implementazioni organizzative, di processo e metodologiche che si inseriscano con coerenza nel contesto operativo della Società;
- la possibilità di organizzare un numero illimitato di interazioni dirette, telefoniche o in forma scritta con i propri riferimenti e, attraverso di loro o direttamente, con gli analisti di mercato in grado di fornire informazioni e comparazioni tra la realtà locale e altre realtà presenti nel contesto nazionale e internazionale;
- l'erogazione di supporto diretto alla selezione di prodotti e tecnologie attraverso metodologie la cui validità sia riconosciuta a livello internazionale;
- la capacità da parte dei proponenti di garantire supporto specializzato nella definizione di contenuti e clausole contrattuali con i vendor di prodotti e servizi tecnologici al fine di valorizzare al meglio la spesa originata da interventi di investimento o di gestione delle proprie soluzioni architetturali;
- la disponibilità di approfondite analisi sulle diverse tematiche oggetto di ricerca nel mercato ICT quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ICT *budgeting*, *business analysis*, *enterprise architecture*, analisi tecniche e tecnologiche, metodologie di progettazione e sviluppo di soluzioni digitali, piattaforme infrastrutturali e software, tecnologie d'integrazione, *project and portfolio management*, ambienti di collaborazione e *social networking*, *business process management*, tecnologie e attività di *operation* di *data center*, *cybersecurity*, *identity and access governance*, ecc.;
- la disponibilità di informazioni analitiche relative all'evoluzione e alla maturità delle diverse tecnologie presenti sul mercato che garantiscano la possibilità di effettuare valutazioni di spesa finalizzate alla loro adozione;
- analisi del TCO relativo ai possibili investimenti tecnologici;

- eventi periodici di aggiornamento, anche attraverso conferenze tenute per mezzo di tecnologie internet, dove il personale di Informatica Trentina possa partecipare per raccogliere le indicazioni dirette degli analisti sui temi oggetto di approfondimento;
- la possibilità di accedere a dei momenti di confronto diretto con realtà analoghe per dimensione o per mercato di riferimento ad Informatica Trentina che possano contribuire alla definizione delle scelte di carattere tecnologico, metodologico ed organizzativo;
- garantire la possibilità di partecipare ad eventi o seminari nazionali o internazionali che rappresentino dei momenti di sintesi di presentazione dei contenuti della ricerca prodotta dagli analisti specializzati.

3. Oggetto Durata dell'incarico

Il contratto che verrà eventualmente formalizzato all'esito della procedura negoziata o confronto concorrenziale di cui sopra avrà durata di anni 1 (uno), dalla data di sottoscrizione.

4. Importo complessivo stimato

Il corrispettivo per l'eventuale fornitura diretta ad Informatica Trentina, che copra un periodo di 12 mesi è stimato in massimo 65.000 (sessantacinquemila) euro, iva esclusa. Opzionalmente, potrà essere richiesto il medesimo servizio a beneficio di un altro operatore del contesto pubblico locale, per un corrispettivo massimo di ulteriori 65.000 euro, iva esclusa.

Sulla base di quanto indicato in premessa, Informatica Trentina potrebbe infatti avere l'esigenza di poter veicolare analogo servizio ad una delle entità sopra elencate; si richiede quindi di dichiarare la propria disponibilità a poter attivare un'istanza di servizio ulteriore rispetto a quella della richiedente, dedicata alle necessità di una delle organizzazioni sopra identificate.

Il corrispettivo massimo risulta pertanto pari a 130.000 euro, iva esclusa.

5. Operatori ammessi alla procedura

Sono ammessi a partecipare al presente sondaggio informale i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016.
Ai fini dell'ammissione alla procedura, l'operatore economico dovrà presentare la propria manifestazione di interesse ad essere invitato alla eventuale successiva procedura negoziata, corredata da una dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n.445/200, sottoscritta digitalmente da parte di un legale rappresentante o da un suo procuratore, attestante i seguenti elementi:

1) che l'impresa è iscritta al Registro delle Imprese per attività analoghe;
2) che non sussistono motivi di esclusione di cui all'art.80 del D.Lgs 50/2016;
3) di essere in possesso dei requisiti minimi di competenza/esperienza previsti nel presente documento;

Si precisa che nel caso pervenga un numero maggiore di 15 manifestazioni di interesse la stazione appaltante si riserva la facoltà di procedere a una selezione preventiva dei soggetti da invitare a un confronto concorrenziale, sulla base della rispondenza del prodotto proposto alle esigenze dell'amministrazione.
L'eventuale selezione avverrà integrando una ulteriore fase di sondaggio informale, funzionale ad acquisire gli elementi necessari per la valutazione, di cui verrà data comunicazione a tutti i richiedenti.
La stazione appaltante si riserva inoltre la possibilità di effettuare il confronto concorrenziale o la procedura negoziata anche in presenza di un numero inferiore a 3 manifestazioni di interesse.

6. Modalità di partecipazione

Le comunicazioni della manifestazione d'interesse, corredate dalla documentazione di cui al punto precedente, dovranno pervenire a

Informatica Trentina S.p.a.
entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 26 gennaio 2018.

esclusivamente tramite posta elettronica certificata all'indirizzo
infotn@pec.infotn.it

riportando nell'oggetto del messaggio la dicitura *"Manifestazione di interesse per l' erogazione di servizi di consultazione banche dati e di advisory tecnologico sui trend del mercato globale ICT riferiti in particolare al contesto government e local government".*

Si ricorda che il servizio di PEC ha validità legale solo se entrambe le caselle e-mail, del mittente e del destinatario, sono caselle di posta certificata. Il recapito della PEC rimane ad esclusivo rischio del mittente. A tal fine, farà fede unicamente la data e l'ora di ricezione, come da ricevuta di avvenuta consegna del messaggio di posta elettronica certificata.

Eventuali messaggi spediti da caselle di posta non certificata, con oggetto non conforme a quello comunicato o pervenute oltre la scadenza del termine sopra indicato non saranno prese in considerazione.

7. Pubblicità del presente avviso

Il presente avviso è pubblicato sul portale *www.infotn.it* .

Dell'avviso è inoltre data comunicazione anche sul sito web www.provincia.tn.it, sezione bandi e appalti, in conformità alle previsioni delle vigenti norme in materia e alle indicazioni di indirizzo dell'Autorità Nazionale Anticorruzione riguardanti gli obblighi di pubblicità.

Richieste di chiarimenti e/o di ulteriori informazioni dovranno pervenire entro il
24 gennaio 2018, ore 12.00,
esclusivamente all'indirizzo e-mail *legale@infotn.it*.

Eventuali chiarimenti di interesse generale saranno pubblicati sul sito web www.infotn.it, in allegato al presente avviso.

I dati personali raccolti a seguito del presente avviso saranno trattati ai sensi e in conformità dell'art.13 del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i., esclusivamente nell'ambito del presente procedimento.

Il Responsabile unico del procedimento è il dott. Roberto Bridi.

Per qualsiasi chiarimento o precisazione di carattere tecnico o amministrativo il riferimento è l'incaricata dell'istruttoria sig.ra Sara Valentini tel. 0461/800539, mail sara.valentini@infotn.it).

INFORMATICA TRENTINA S.P.A.

dott. Roberto Margoni
Responsabile della Direzione Acquisti

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i. che sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa