

INFORMAZIONI PERSONALI

Massimo D'Alessandro

POSIZIONE RICOPERTA

Responsabile unità operativa – direzione servizi

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

1/8/2017 - oggi

Responsabile Unità Operativa “Istruzione e Cultura”

Trentino Digitale S.p.A. – via Gilli, 2 – Trento (TN)

▪ Categoria contrattuale 8-Quadro – contratto metalmeccanico

Responsabile della unità operativa cui è assegnato il compito di:

- gestire l'erogazione dei servizi applicativi di competenza della Unità Operativa, garantendo il rispetto dei livelli di servizio, coordinando le attività di assistenza e supporto utente e di tutte le attività finalizzate alla continuità dell'erogazione del servizio;
- realizzare i progetti di sviluppo ed evoluzione dei servizi applicativi di competenza della Unità Operativa, adottando le tecniche di project management

I servizi di competenza della struttura sono sia ad utilizzo della Provincia Autonoma di Trento – dipartimento della istruzione e cultura che delle singole istituzioni scolastiche pubbliche, di ogni ordine e grado, ivi comprese le scuole dell'infanzia, presenti sul territorio provinciale (strumenti ad uso delle scuole: gestione del personale docente e non docente, gestione graduatorie, anagrafe alunni, gestione scuole infanzia, registro elettronico, portale della scuola, portale cultura, sistema beni culturali, sistema di gestione delle oltre 100 biblioteche della provincia).

Attività industriale > 3,5 M€.

Coordinamento di una struttura organizzativa di 14 persone e di fornitori esterni utilizzati nelle varie attività progettuali.

Attività o settore Erogazione di servizi ICT; sviluppo ed evoluzione servizi ICT

1/4/2011 – 31/7/2017

Demand Manager conoscenza, personale e dematerializzazione

Informatica Trentina S.p.A. – via Gilli, 2 – Trento (TN)

▪ Categoria contrattuale 8-Quadro – contratto metalmeccanico

▪ Responsabile del presidio dei dipartimenti Organizzazione e Personale, Conoscenza e della Direzione Generale relativamente ai progetti trasversali relativi alla dematerializzazione e protocollo informatico. Attività di Demand Management e di Program Management (budget attività circa 6M€). Coordinamento di una struttura organizzativa di 6 FTE.

Attività o settore Erogazione di servizi ICT; sviluppo ed evoluzione servizi ICT

1/4/2007 – 31/3/2011

Docente scuola statale secondaria di secondo grado

Docente di Informatica (classe 42) e matematica (classe 47) presso istituzioni scolastiche pubbliche della Provincia Autonoma di Trento (IIS Don Milani – Rovereto; Liceo Linguistico Rosmini – Trento; IIS Battisti – Trento)

Attività o settore Scuola pubblica di secondo grado

1/1/2007 – 31/3/2011

Consulente ICT

Libero professionista / consulente presso primarie ditte informatiche del Trentino Alto Adige e presso Pubbliche Amministrazioni Locali.

Attività principali: project manager, supporto per la gestione ed amministrazione del sistema informatico aziendale, valutazione acquisti software/hardware, contratti di manutenzione, raccolta requisiti ed esigenze del committente.

Attività svolta come società individuale (con partita IVA).

Attività o settore Consulenza ICT

22/5/2000 – 31/12/2006

Responsabile area Ambiente e Territorio

Informatica Trentina S.p.A. – via Gilli, 2 – Trento (TN)

- Categoria contrattuale 7-Quadro – contratto metalmeccanico
- Responsabile di struttura organizzativa (circa 5 FTE); responsabile dei Project Manager di project manager in relazione a tutti i progetti di sviluppo attinenti l'area Ambiente e Territorio seguiti dalla società per i clienti Provincia Autonoma di Trento, Provincia Autonoma di Bolzano e Regione Autonoma Trentino Alto Adige (in particolare: sistemi di gestione e pubblicazione dati GIS, sistema informativo del Libro Fondiario e del Catasto, per complessivi 2,4 milioni di euro / anno di attività). Funzioni dirette di P.M. per i progetti più significativi dell'ambito di competenza.
- In precedenza, presso la medesima società, attività di progettista ed analista di sistemi informativi gestionali

Attività o settore Erogazione di servizi ICT; sviluppo ed evoluzione servizi ICT

11/5/1990 – 30/04/2000

Responsabile ufficio cartografia automatizzata

Azienda Servizi Municipalizzati Rovereto (TN) – via Manzoni, 24 – Rovereto (TN)

- Categoria contrattuale A1 – contratto elettrici
- Responsabile di una struttura organizzativa (circa 3 – 4 FTE), con autonomia di risultato e di gestione del budget.
- In precedenza, presso la medesima società, attività di progettazione ed analisi di applicazioni gestionali – ambiente IBM OS400; amministratore della rete locale aziendale Novell Netware; sviluppatore applicazioni RPG/400

Attività o settore servizio ICT nell'ambito di una public utility

1/10/1987 – 22/03/1988

Progettista ICT

Telettra S.p.A. – viale F. Testi, 136 - Milano (MI)

- Progettazione e sviluppo di interfacce e librerie di basso livello (linguaggio Assembler, e C) per l'utilizzo di sistemi di networking ad uso industriale

Attività o settore Telecomunicazioni, ICT

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1997 **laurea in Scienze dell'Informazione – votazione 110/110**

Università degli Studi "Statale" - Milano (MI)

1987 **diploma Perito in Informatica – votazione 60/60**

Istituto Tecnico "G.Marconi" – Rovereto (TN)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

Spagnolo

B2

B2

B1

B1

B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

Adeguate competenze comunicative e capacità di relazione con referenti a qualsiasi livello del Cliente (direttore generale, dirigenti, amministratori pubblici).
 Atteggiamento costruttivo e positivo nell'ambito della relazione ed attitudine al contatto.
 Capacità di produrre presentazioni efficaci e documentazione scritta.

Competenze organizzative e gestionali

Leadership; esperienza nella gestione ed erogazione servizi ICT e nella gestione di progetti di sistemi informatici; coordinamento di gruppi di lavoro
 Approccio proattivo e finalizzato al problem solving

Competenze professionali

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Padronanza nell'utilizzo di prodotti di office automation, ambienti di sviluppo, software di project management e di modellazione dei processi.
 Codocenza nei corsi ECDL

Altre competenze

Patente di guida

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

"Experimenting an Approximation Algorithm for the LCS"
 In Proceedings of "Algorithms and Experiments" (ALEX98), Trento, Feb 9-11, 1998; pag. 96-102

Certificazioni

ITIL (2011) Foundation

Corsi

- Le reti locali ed i protocolli ISO/OSI presso Politecnico di Milano (1987)
- sistema OS/400 presso IBM Padova (1990)
- linguaggio RPG /400 presso IBM Padova (1990)
- gestione base dati e SQL/400 presso IBM Milano (1991)
- gestione rete locale Netware presso Novell Italia (1992)
- il database Oracle e linguaggio PL-SQL presso Informatica Trentina (2000)
- Oracle Forms 6i e Oracle Reports 6i presso Informatica Trentina (2000)
- il database Oracle: advanced programming presso Informatica Trentina (2001)
- la metrica dei Function Point presso Informatica Trentina (2001)
- la gestione dei progetti – Trento (2003)
- la metrica dei Function Point – Trento (2005)
- Analisi dei requisiti con RequisitePro e analisi di contesto con Rose – Trento (2005)

- Firma elettronica avanzata, Firma digitale, Codice Amministrazione Digitale, Conservazione Sostitutiva, identità digitale, Fatturazione elettronica – Trento, Milano, Roma (serie di seminari e webinar dal 2011 al 2015)
- Analisi dei processi di business – Business Analysis – Trento (2013)
- Introduzione all'Agile – Trento (2014)
- Forum PA - Scuola digitale: le nuove vie della didattica – Roma (2015)
- Business Analysis – Trento (2015)
- ITIL Foundation – Trento (2016)

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali e acconsento alla pubblicazione dello stesso in ottemperanza alle disposizioni di legge in materia di trasparenza e di procedure ad evidenza pubblica (d.lgs 33/2013;d.lgs. 50/2016)

ALLEGATI
