Spett.le Provincia autonoma di Trento,
con riferimento all'avviso di consultazione preliminare di mercato del 21.08.2019 Prot. S170/2019/516050/3.5/2019/1310, avente ad oggetto l'affidamento dei servizi postali a favore dei soggetti e degli enti individuati all'art. 39 bis, comma 3, della L.P. 3/2006 e all'art. 5 della L.P. 2/2006 e della R.T.A.A. per le sedi della stessa Provincia di Trento, si voglia trovare qui di seguito le osservazioni da evidenziare a nome non solo della scrivente ma a favore di tutti gli operatori privati dei servizi postali:

- con riferimento alla **licenza speciale per notifica atti giudiziari** prevista nei requisiti di idoneità tecnico professionale, si precisa che, nonostante l'avvenuta liberalizzazione del mercato che ha consentito agli operatori privati di svolgere il servizio di notificazione degli atti giudiziari subordinatamente all'ottenimento di apposito titolo autorizzativo (i.e. licenza speciale individuale), ad oggi, gli stessi, pur avendo ottenuto detta licenza, non sono in grado di poter eseguire il servizio. Tale impossibilità è dovuta a causa della mancata conclusione dell'iter di ingaggio da parte del Ministero della Giustizia degli uffici UNEP, tenuti a svolgere i corsi di formazione previsti dall'art. 9 del Regolamento AGCOM adottato con deliberazione n. 77/18/CONS del 20.02.2018, rubricato "*Obblighi in materia di personale dipendente*". In particolare, detta Delibera prevede, all'art. 9 lett. c[1], ai fini del completamento dell'iter di formazione, che il personale svolga oltre ai predetti corsi anche una formazione operativa "sul campo" ed una prova di esame finale. Tali attività devono essere svolte di concerto con i competenti uffici UNEP, i quali devono essere abilitati dal Ministero della Giustizia. Di tale situazione viene dato atto anche nei chiarimenti del 07/06 u.s. delle Linee Guida[2] pubblicate sul sito del Ministero delle Giustizia nella parte in cui è previsto che "*Quanto, infine, al coinvolgimento dei funzionari dell'Ufficio UNEP nell'attività di affiancamento e tirocinio dei discenti, nonché di composizione della commissione d'esame, si rappresenta di aver interessato la competente Direzione generale affinché valuti l'opportunità di segnalare specificamente ai dirigenti dei predetti Uffici l'avvenuta diramazione delle linee guida in oggetto (già pubblicate sul sito internet dell'Amministrazione), nelle quali sono contenute le indicazioni necessarie a consentire l'espletamento delle attività utili all'avvio dei corsi di formazione in oggetto.*".

- con riferimento agli SLA previsti per la posta ordinaria, per la posta raccomandata e soprattutto l'accettazione in giornata, si sottolinea come dette richieste risultino alquanto stringenti e ciò anche in considerando del territorio di riferimento. Si richiede pertanto a codesta S.A. di rivedere gli SLA suddetti.

- con riferimento ai 7 giorni lavorativi richiesti in relazione alla restituzione delle cartoline ed alla restituzione della posta inesitata, si evidenzia come anche in questo caso dette richieste risultino stringenti considerando anche il territorio di riferimento. Si richiede pertanto a codesta S.A. di rivedere gli SLA suddetti.

- con riferimento alla gestione raccomandate viene richiesto un secondo tentativo di consegna su appuntamento garantito per 3 giorni alla settimana di cui uno il sabato. In ragione dell'eccessiva restrittività della richiesta si richiede di rivedere detta previsione.

- con riferimento alla reportistica richiesta a portale (paragrafo 3.1.1.3 del Capitolato Tecnico) ed ai requisiti indicati dalla SA in merito all'interfaccia WEB (paragrafo 3.3.3) si ritiene come dette richieste risultino eccessivamente stringenti e pertanto si richiede di rivedere detta previsione.

- si chiede se è possibile prevedere altri formati oltre a quelli già previsti e di seguito indicati: XML, ODT e DOC DOCX;

- si chiede se la reportistica richiesta può essere rivista per venire incontro anche alle esigenze degli operatori economici.

- si chiede gentilmente di confermare se il numero massimo di inserti da inserire è pari a 2.

---

[1] Art. 9 "*1. [...] i titolari di licenza individuale speciale sono tenuti al rispetto dei seguenti ulteriori obblighi di carattere generale: [...] c) frequenza per agli addetti all'accettazione e al recapito, nonché alla consegna degli invii inesitati, di un corso di formazione della durata complessiva di quaranta ore, di cui venti in aula e venti in affiancamento, con prova di esame finale*"

[2] https://www.giustizia.it/giustizia/it/mg_1_12_1.page?facetNode_1=1_2(2019)&contentId=SPS177039

- si chiede di specificare se la gestione dei telegrammi deve necessariamente transitare dal FSU essendo questo un prodotto specifico di Poste.
- con riferimento ai punti di giacenza, vista la capillarità richiesta, si chiede di confermare che la richiesta relativa all'accesso sbarrierato indicata a pag. 14 del Capitolato Tecnico sia da considerarsi non in maniera assoluta ma per la maggior parte di essi.